

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI, DAN  
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BANK  
BRI CABANG KENDAL**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi sebagai syarat guna menyelesaikan studi akhir dan untuk memperoleh Gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang



Oleh :

**Nama** : **RADITYA BAYU J**  
**NIM** : **16.05.51.0129**  
**Program Studi** : **S.1 Manajemen**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS STIKUBANK SEMARANG ( UNISBANK )**

**2021**

## HALAMAN PERSETUJUAN



Skripsi ini telah memenuhi syarat dan telah mengikuti ujian pendadaran skripsi  
dengan judul :

### **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BANK BRI CABANG KENDAL**

**Oleh :**

**RADITYA BAYU J**

**16.05.51.0129**

**Program Studi S.1 Manajemen**

**Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang**

**Semarang , 25 Januari 2021**

**Dosen Pembimbing**

**( Dr. Sri Isnowati,S.E.,M.Si)**

**NIDN :0616096601**

## HALAMAN PENGESAHAN



### **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BANK BRI CABANG KENDAL**

Oleh :

**RADITYA BAYU J**

16.05.51.0129

Program Studi S.1 Manajemen

Hasil penelitian dalam skripsi ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Pendaran Skripsi dan telah disahkan dan diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Manajemen ( S.M ) pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang pada tanggal : 23 Februari 2021

### **SUSUNAN DEWAN PENGUJI**

Penguji I

**( Dr. Sri Snowati, S.E., M.Si )**

NIDN : 0616096601

Penguji II

**( Dr. Dra. LIE LIANA, M.MSi. )**

NIDN : 0603036501

Penguji III

**( Dr. ASKAR YUNianto S.E., M.Si. )**

NIDN:0623066401



Petahui,

Fakultas Ekonomika dan Bisnis

**( Dr. Sri Snowati, S.E., M.Si. )**

NIDN : 0027037101

## **PERNYATAAN KESIAPAN UJIAN AKHIR**

Saya RADITYA BAYU JUNIANSYAH, dengan ini menyatakan bahwa laporan Tugas Akhir yang berjudul:

### **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI BANK BRI KENDAL**

Adalah benar hasil karya saya dan belum pernah diajukan sebagai karya ilmiah sebagian atau seluruhnya atau pihak lain.

RADITYA BAYU JUNIANSYAH  
16.05.51.0129

Disetujui Oleh Pembimbing  
Kami setuju laporan tersebut diajukan untuk Ujian Tugas Akhir  
Semarang, 09 Februari 2021

Dr. SRI ISNOWATI, SE., M. Si  
Pembimbing



Dokumen ini diterbitkan secara elektronik. Disertai QR Code

untuk validasi.

## **PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI**

Yang bertanda tangan dibawah ini saya:

Nama : RADITYA BAYU J

NIM : 16.05.51.0129

Program Studi : S.1 Manajemen

Menyatakan bahwa SKRIPSI yang saya susun dengan judul: Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bank BRI Cabang Kendal tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan, pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri itu. Bila kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi berupa pembatasan skripsi dan hasil ujian skripsi ini.

**Semarang, 25 Januari 2021**

**Yang Menyatakan,**



**( RADITYA BAYU J )**

## **MOTTO**

*“ Event if you filed 1000 times, never stop trying and improve “*

*“ Bersikaplah tulus dalam melakukan segala hal because sincerity is an  
invaluable wealth “*

## HALAMAN PERSEMBAHAN

1. Allah SWT yang telah memberikan berjuta-juta kenikmatan kepada hamba-Mu sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua orang tua ku yang selalu melindungi, mendo'akan, memberikan motivasi dan dukungan yang tak pernah henti.
3. Pembimbing DR.Sri Isnowati S.E.,M.Si
4. Teman satu bimbingan yang susah senang kita jalani bersama hingga akhir.
5. Sahabat-sahabatku terima kasih telah jadi tempat keluh kesahku dan selalu memberikan semangat saat down dan juga teman-teman Manajemen2016 yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.
6. Almamater Universitas Stikubank Semarang
7. Terimakasih untuk semua responden yang telah bersedia membantu saya dalam pengambilan data untuk penyusunan skripsi
8. Yang terkasih Orang tua, Keluarga, Sahabat dan Sekar Ella Pradita terima kasih atas cinta, perhatian dan dukungan selama ini.

## **ABSTRAK**

### **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PADA BANK BRI CABANG KENDAL**

**Raditya Bayu J (16.05.51.0129)**

Penelitian terhadap kinerja karyawan ini memiliki tujuan untuk menganalisis dan menguji pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi, dan Disiplin kerja terhadap kinerja karyawan Bank BRI Cabang Kendal. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah karyawan Bank BRI Cabang Kendal. Metode penelitian menggunakan metode deskriptif analisis dengan cara menyebarkan kuesioner kepada responden yaitu semua karyawan Bank BRI Cabang Kendal, Diperoleh hasil analisis: Gaya Kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Disiplin kerja berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan

**Kata kunci : Gaya Kepemimpinan, Motivasi, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan.**



## **ABSTRACT**

### **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PADA BANK BRI CABANG KENDAL**

**Raditya Bayu J (16.05.51.0129)**

This research on employee performance aims to analyze and test the influence of Leadership Style, Motivation, and Work Discipline on the employee performance of BRI Bank Kendal Branch. The population used in this study were employees of Bank BRI Kendal Branch. The research method uses descriptive analysis method by distributing questionnaires to respondents, namely all employees of BRI Bank Kendal Branch. The results of the analysis are: Leadership style has a positive and significant effect on employee performance. Motivation has a positive and significant effect on employee performance. Work discipline has a positive and insignificant effect on employee performance

***Keywords : Leadership Style, Motivation, Work Discipline, Employee Performance.***

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan petunjuk dalam menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Bank BRI Cabang Kendal”. Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Safik Faozi, SH., M.Hum. selaku Rektor Universitas Stikubank Semarang.
2. Dr. Euis Soliha, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.
3. Sri Sudarsi, S.E., M.Si selaku Ketua Prodi S-1 Manajemen Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.
4. Dr. Sri Isnowati yang menjadi pembimbing saya selama penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas kritik dan saran yang membangun, dukungan, nasehat yang berarti, serta ilmu dan pengetahuan yang sangat berguna demi terselesaikannya skripsi ini.
5. Bank BRI Cabang Kendal yang telah memberikan ijin dan kesempatan kepada peneliti untuk melakukan studi pendahuluan.
6. Kedua Orang Tua saya yang telah memberikan dukungan dan semangat serta doa yang tulus senantiasa mengiringi segala langkah ini.

7. Teman-teman Manajemen angkatan 2016 yang selalu memberikan dukungan dan semangat.
8. Responden yang bersedia meluangkan waktu untuk membantu kelancaran skripsi.

Peneliti menyadari bahwa ini masih jauh dari kesempurnaan, sehingga peneliti mengharap kritik dan saran dari berbagai pihak yang sifatnya membangun demi kesempurnaan Skripsi ini.

Semarang, 25 Januari 2021



RADITYA BAYU

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>vi</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xviii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xix</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
I.1. Latar Belakang .....	1
I.2.Rumusan Masalah .....	10
I.3.Tujuan Penelitian.....	10
I.4.Manfaat Penelitian.....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA, PENELITIAN EMPIRIS DAN HIPOTESIS .</b>	<b>12</b>
2.1.Tinjauan Pustaka.....	12
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12

2.1.1.1. Fungsi – Fungsi Manajemen .....	12
2.1.2. Kinerja Karyawan.....	13
2.1.2.1. Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	14
2.1.2.2. Indikator Kinerja Karyawan.....	15
2.1.3. Gaya Kepemimpinan .....	16
2.1.3.1. Jenis – Jenis Gaya Kepemimpinan .....	17
2.1.4. Motivasi .....	19
2.1.4. 1. Teori Motivasi .....	19
2.1.5. Disiplin Kerja .....	23
2.1.5.1. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja .....	24
2.2. Penelitian Terdulu .....	26
2.3. Pengembangan Hipotesis .....	29
2.4. Kerangka Konseptual.....	31
<b>BAB III METODE DAN RANCANGAN PENELITIAN .....</b>	<b>62</b>
3.1. Objek Penelitian .....	62
3.2. Variabel Penelitian.....	62
3.3. Populasi dan Teknik Pengumpulan Data .....	63
3.3.1. Populasi.....	63
3.3.2. Jenis dan Teknik Pengambilan Data.....	63
3.4. Definisi Konsep, Operasional dan Pengukuran Variabel.....	64
3.5. Teknik Pengumpulan Data .....	66
3.6. Skala Pengukuran.....	67
3.7. Uji Kualitas Data .....	67

3.7.1. Uji Validitas .....	67
3.7.2. Uji Reliabilitas .....	68
3.8. Metode Analisis Data.....	68
3.9. Statistik Deskriptif .....	68
3.9.1. Uji Asumsi Klasik .....	69
3.9.1.1. Uji Normalitas. ....	69
3.9.1.2. Uji Multikolinieritas .....	70
3.9.1.3. Uji Hereroskedastisitas .....	71
3.9.1.4. Uji Autokorelasi .....	71
3.10. Uji Analisis Regresi Berganda .....	72
3.11. Pengujian Hipotesis.....	72
3.11.1. Uji F.....	73
3.11.2. Analisis Koefisien Determinasi .....	74
3.12. Uji T.....	75
<b>BAB IV ANALISA DATA DAN PENELITIAN .....</b>	<b>77</b>
4.1. Deskripsi Responden .....	77
4.1.1. Deskripsi Responden Berdasarkan Umur .....	78
4.1.2. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	79
4.1.3. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	79
4.1.4. Deskripsi Variabel .....	80
4.1.4.1. Variabel Gaya Kepemimpinan .....	81
4.1.4.2. Variabel Motivasi .....	82
4.1.4.3. Variabel Disiplin Kerja.....	83

4.1.4.4. Variabel Kinerja Karyawan.....	84
<b>4.2. Uji Kualitas Data .....</b>	<b>85</b>
4.2.1. Uji Validitas .....	85
4.2.2. Uji Reabilitas.....	86
<b>4.3. Metode Analisis Data .....</b>	<b>87</b>
4.3.1. Asumsi Klasik .....	87
4.3.1.1. Uji Normalitas .....	87
4.3.1.2. Uji Multikolinieritas .....	89
4.3.1.3. Uji Heterokedatisitas .....	90
4.3.1.4. Uji Autokorelasi .....	91
4.3.2. Analisis Regresi Linier Berganda.....	92
4.3.3. Uji F .....	93
4.3.4. Analisis Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	94
4.3.5. Uji T .....	95
<b>4.4. Pembahasan.....</b>	<b>87</b>
4.4.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan.....	87
4.4.2 Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	88
4.4.3 Pengaruh Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan.....	88
<b>BAB V .....</b>	<b>89</b>
5.1. Kesimpulan.....	889
5.2. Saran.....	890
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>91</b>

**LAMPIRAN ..... 100**



## DAFTAR TABEL

1	Tabel 1. 1 Pencapaian Simpanan Mikro.....	4
2	Tabel 1. 2 Pencapaian Pinjaman Mikro .....	5
3	Tabel 1. 3 Target Kinerja Karyawan.....	6
4	Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu .....	26
5	Tabel 2.2. Definisi Operasional 1 .....	64
6	Tabel 4.1. Tanggapan Karakteristik Responden.....	77
7	Tabel 4.1.1 Responden Menurut Umur.....	78
8	Tabel 4.1.2. Responden Menurut Jenis Kelamin .....	79
9	Tabel 4.1.3. Responden Menurut Pendidikan .....	80
10	Tabel 4.1.4.1. Tanggapan Responden Tentang Variabel Gaya Kepemimpinan....	81
11	Tabel 4.1.4.2. Tanggapan Responden Tentang Variabel Motivasi.....	82
12	Tabel 4.1.4.3. Tanggapan Responden Tentang Disiplin Kerja.....	83
13	Tabel 4.1.4.4. Tanggapan Responden Tentang Kinerja Karyawan .....	84
14	Tabel 4.2.1. Hasil Uji Validitas .....	85
15	Tabel 4.2.2 Hasil Uji Reabilitas.....	86
16	Tabel 4.3.1.1 Hasil Uji Normalitas ( Kolmogorov – Smirnov ).....	88
17	Tabel 4.3.1.2 Hasil Uji Multikolinieritas .....	90
18	Tabel 4.3.1.4. Hasil Uji Autokorelasi .....	92
19	Tabel 4.3.2. Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	93
20	TABEL 4.3.3. HASIL UJI T.....	94
21	TABEL 4.3.4. HASIL UJI F.....	95
22	TABEL 4.3.5. HASIL UJI ANALISIS KOEFISIEN DETERMINASI ( R <sup>2</sup> ).....	96

## DAFTAR GAMBAR

1 Gambar 2.1 Kerangka Konseptual/Pemikiran .....	32
2 Gambar 4.3.1.1. Hasil Uji Normalitas .....	87
3 Gambar 4.3.1.3 Hasil Uji Heterokedatisitas .....	91

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran .A. Contoh Format Kuesioner Penelitian .....	96
---	----