

**PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI, DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT BPR BKK DEMAK**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat
guna menyelesaikan studi akhir dan untuk memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Stikubank Semarang



Disusun Oleh:

Nama : AYU LESTARI
NIM : 17.05.51.0179
Program Studi : S1 MANAJEMEN

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS STIKUBANK SEMARANG**

2021

HALAMAN PERSETUJUAN



Skripsi ini telah memenuhi syarat dan kepada penyusun disetujui untuk mengikuti ujian pendadaran skripsi dengan judul :

**PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI, DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT BPR BKK DEMAK**

Disusun oleh :

Nama : Ayu Lestari
NIM : 17.05.51.0179
Program Studi : S1 Manajemen

Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang

Semarang, 23 Januari 2021

Dosen Pembimbing



(Dra. Kis Indriyaningrum, M.Pd., M.Si)

NIDN : 0018015901

HALAMAN PENGESAHAN



Skripsi dengan judul :

PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT BPR BKK DEMAK

Disusun oleh :

Nama : Ayu Lestari
NIM : 17.05.51.0179
Program Studi : S1 Manajemen

Hasil penelitian dalam skripsi ini telah dipertahankan didepan Dewan Penguji Pendararan Skripsi dan skripsi telah disahkan dan diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang pada tanggal : *16 Februari 2021*

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Penguji I

[Signature]
(Dra. Kis Indriyaningrum, M.Pd., M.Si)

NIDN : 0018015901

Penguji II

[Signature]
(Dr. Tristiana Rijanti, S.H., M.M)

NIDN : 0604086401

Penguji III

[Signature]
(Dr. Suhana, S.S., M.M)

NIDN : 0601107001

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis



(Dr. Salsabila, S.E., M.Si.)

NIDN : 0027037101

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini saya :

Nama : Ayu Lestari

NIM : 17.05.51.0179

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa SKRIPSI yang saya susun dengan judul : **“PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT BPR BKK DEMAK”** tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan, pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberi pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian hari terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dan hasil ujian skripsi ini.

Semarang, 21 Januari 2021
Yang menyatakan



(Ayu Lestari)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan hidayahnya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya. Selesainya skripsi ini dengan baik, karena adanya banyak pihak yang telah membantu. Persembahkan skripsi ini untuk :

1. Allah SWT yang senantiasa memberikan nikmat kekuatan dan kesehatan kepada penulis.
2. Orang tua yaitu Ayah Santoso, Ibu Suwarti, adik Naura Lestari, dan kakak Bangkit Permana Putra, S.H yang selalu memberikan doa serta dukungan dan semangat kepada penulis agar segera menyelesaikan skripsi.
3. Tunangan penulis yaitu Yusuf Maulana yang selalu memberikan doa, semangat serta support yang luar biasa tiada henti.
4. Keluarga dan sahabat-sahabat yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terimakasih sudah selalu ada, mendukung serta memberikan semangat kepada penulis.
5. Dra. Kis Indriyaningrum, M.Pd., M.Si selaku Dosen Pembimbing yang memberikan bimbingan, saran, dan semangat.
6. Untuk semua orang yang selalu bertanya ***”KAPAN SAYA LULUS DAN KAPAN SAYA WISUDA”***

Semarang, 21 Januari 2021

Penulis



(Ayu Lestari)

HALAMAN MOTTO

Mereka tidak akan pernah tau apa yang saya rasakan, mereka hanya tau apa yang saya tampilkan. (Ayu Lestari, 2021)

Tak ada gading yang tak retak dan Tak ada benar yang tak salah.

(Ayu Lestari, 2021)

Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.

(QS. Al-Baqarah: 286)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunianya sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi yang berjudul “**PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT BPR BKK DEMAK**”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat menyelesaikan studi akhir dan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.

Skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik berkat dukungan, bimbingan, bantuan, serta doa dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Untuk itu pada kesempatan ini menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Dr. Safik Faozi, S.H., M.Hum, selaku Rektor Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang.
2. Dr. Euis Soliha, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang.
3. Sri Sudarsi, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang.
4. Dra. Kis Indriyaningrum, M.Pd., M.Si selaku Dosen Pembimbing yang selama ini telah meluangkan waktu dan tenaga demi memberikan bimbingan, saran, semangat serta support yang sangat berguna bagi penulis dalam penyusunan skripsi.

5. Dr. Tristiana Rijanti, S.H., M.M dan Dr. Suhana, S.S., M.M selaku Dosen penguji yang telah menguji sidang untuk dapat berjalan dengan lancar serta memberikan dukungan dan saran terbaik dalam penyusunan skripsi.
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen, Karyawan, dan Staff Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan dan tuntunan serta bantuan yang bermanfaat bagi penulis.
7. Pimpinan PT BPR BKK Demak yang telah memberikan izin riset, serta seluruh Karyawan dan Staff yang telah banyak memberikan pengalaman, dan pengetahuan.

Semoga Allah SWT senantiasa membalas semua kebaikan bapak/ibu dan semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi siapa saja yang memerlukan serta minat terhadap masalah yang penulis teliti.

Semarang, 21 Januari 2021

Penulis



(Ayu Lestari)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Batasan Masalah	6
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Kinerja	8
2.1.1 Definisi Kinerja	8
2.1.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	9
2.1.3 Dimensi Dan Indikator Pengukuran Kinerja Karyawan ...	10
2.2 Kompensasi	11
2.2.1 Definisi Kompensasi	11
2.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kompensasi	12
2.2.3 Tujuan Pemberian Kompensasi	15
2.2.4 Sistem Kompensasi	16

2.2.5	Dimensi Dan Indikator Kompensasi	18
2.3	Motivasi	19
2.3.1	Definisi Motivasi	19
2.3.2	Teori – Teori Motivasi	20
2.3.3	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	26
2.3.4	Dimensi Dan Indikator Motivasi Kerja	27
2.4	Disiplin kerja	28
2.4.1	Definisi disiplin kerja	28
2.4.2	Jenis-Jenis Disiplin Kerja	29
2.4.3	Pendekatan Disiplin Kerja	30
2.4.4	Dimensi Dan Indikator Disiplin Kerja	32
2.5	Review Penelitian Terdahulu	33
2.6	Pengembangan Hipotesis	34
2.6.1	Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan	34
2.6.2	Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	35
2.6.3	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	35
2.7	Kerangka Pemikiran	36
2.7.1	Model Grafis	36
2.7.2	Model Matematis	37
BAB III METODE PENELITIAN		38
3.1	Objek Penelitian	38
3.2	Populasi Dan Sampel	38
3.2.1.	Populasi	38
3.2.2.	Sampel	38
3.3	Sumber dan metode pengumpulan data	40
3.3.1.	Sumber data	40
3.3.2.	Metode Pengumpulan Data	41
3.4	Definisi Konsep Dan Operasional Variabel	41
3.5	Rencana Analisis Data	43
3.5.1.	Deskripsi Responden	43
3.5.2.	Deskripsi Variabel	44

3.6	Uji Instrumen	44
3.6.1.	Uji Validitas	44
3.6.2.	Uji Reliabilitas	45
3.7	Metode Analisis Data	46
3.7.1.	Analisis Statistik Deskriptif	46
3.7.2.	Analisis Regresi Linear Berganda	46
3.8	Identifikasi Goodness Of Fit Model	47
3.8.1.	Uji Kelayakan Model (Uji F)	47
3.8.2.	Koefisien Determinasi	47
3.8.3.	Uji Hipotesis (Uji t)	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		49
4.1.	Hasil Penelitian	49
4.1.1	Gambaran Umum Responden	49
4.1.2	Deskripsi Responden	49
4.1.3	Deskripsi Variabel	51
4.1.4	Uji Instrumen	55
4.1.5	Uji Regresi Linear Berganda	58
4.1.6	Identifikasi Goodness Of Fit Model (Uji F)	59
4.1.7	Koefisien Determinasi	60
4.1.8	Uji Hipotesis (Uji t)	61
4.2.	Pembahasan	62
4.2.1.	Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan	62
4.2.2.	Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	63
4.2.3.	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan ...	64
BAB V PENUTUP		66
5.1.	Kesimpulan	66
5.2.	Implikasi Penelitian	66
5.3.	Saran	67
5.4.	Keterbatasan Penelitian	68
DAFTAR PUSTAKA		69

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1. Capaian Kinerja Karyawan Tahun 2018-2020	4
Tabel 2. 1. Review Penelitian Terdahulu	33
Tabel 3. 1. Perhitungan Sampel Tiap Kantor Cabang	40
Tabel 3. 2. Definisi Konsep Dan Operasional	42
Tabel 4. 1. Jenis Kelamin Responden	49
Tabel 4. 2. Usia Responden	50
Tabel 4. 3. Pendidikan Terakhir Responden	50
Tabel 4. 4. Lama Bekerja Responden	51
Tabel 4. 5. Deskripsi Variabel Kompensasi	52
Tabel 4. 6. Deskripsi Variabel Motivasi	53
Tabel 4. 7. Deskripsi Variabel Disiplin Kerja	54
Tabel 4. 8. Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan	55
Tabel 4. 9. Uji Validitas	56
Tabel 4. 10. Hasil Uji Reliabilitas	58
Tabel 4. 11. Hasil Uji Regresi Linear Berganda	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1. Model Grafis	36
---------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Permohonan Ijin Riset	73
Lampiran 2. Surat Balasan Tempat Penelitian	74
Lampiran 3. Pencapaian Kinerja Karyawan	75
Lampiran 4. Kuesioner Penelitian	76
Lampiran 5. Tabulasi Data	82
Lampiran 6. Statistik Deskripsi	94
Lampiran 7. Hasil Uji Validitas	98
Lampiran 8. Hasil Uji Reliabel	108
Lampiran 9. Hasil Uji Regresi Linear Berganda	111
Lampiran 10. Konsultasi Dan Bimbingan Skripsi	113
Lampiran 11. Hasil Uji Turnitin	115