

**PEMAHAMAN INTERNET SEBAGAI VARIABEL
MODERASI DETERMINAN MINAT PENGGUNAAN E-
FILING**

(Studi Empiris Pada Wajib Pajak UMKM di Kabupaten Pati)

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat guna menyelesaikan studi akhir dan untuk memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang



Oleh:

Nama : Candra Dewi Lestari
Nim : 17.05.52.0063
Program Studi : S1-Akuntansi

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS STIKUBANK
SEMARANG
2021**

HALAMAN PERSETUJUAN



Skripsi ini telah memenuhi syarat dan kepada penyusun disetujui untuk mengikuti ujian pendadaran skripsi dengan judul :

**PEMAHAMAN INTERNET SEBAGAI VARIABEL MODERASI
DETERMINAN MINAT PENGGUNAAN *E-FILING*
(Studi Empiris Pada Wajib Pajak UMKM di Kabupaten Pati)**

Oleh:

Candra Dewi Lestari

17.05.52.0063

Program Studi S1 Akuntansi

Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank (UNISBANK)

Semarang

Semarang, 10 Februari 2021

Dosen Pembimbing

**(Rachmawati Meita Oktaviani, S.E., M.Si., Ak. CA. Asean CPA)
NIDN : 0604057603**

HALAMAN PENGESAHAN



**PEMAHAMAN INTERNET SEBAGAI VARIABEL MODERASI
DETERMINAN MINAT PENGGUNAAN *E-FILING*
(Studi Empiris Pada Wajib Pajak UMKM di Kabupaten Pati)**

Oleh:

Candra Dewi Lestari

17.05.52.0063

Program Studi S1 Akuntansi

Hasil Penelitian dalam skripsi ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Pendadaran Skripsi dan skripsi telah disahkan dan diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang pada tanggal 24 Februari 2021:

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Dosen Pembimbing

(Merangkap Penguji I)

(Rachmawati Meita Oktaviani, S.E., M.Si., Ak. CA. Asean CPA)

NIDN: 0604057603

Penguji II

(Batara Daniel Bagana, S.E., M.M)

NIDN: 0608097203

Penguji III

(Andi Kartika, S.E., M.M)

NIDN: 0607027302

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis



(Dr. Fuis Solita, S.E., M.Si)

NIDN: 0027037101

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini saya :

Nama : Candra Dewi Lestari

NIM : 17.05.52.0063

Program Studi : S.1 Akuntansi

Menyatakan bahwa SKRIPSI yang saya susun dengan judul :

PEMAHAMAN INTERNET SEBAGAI VARIABEL MODERASI DETERMINAN MINAT PENGGUNAAN *E-FILING* (Studi Empiris Pada Wajib Pajak UMKM di Kabupaten Pati) tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan, pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulisan aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri itu. Bila kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dan hasil ujian skripsi ini.

Semarang, 10 Februari 2021

Yang menyatakan,



(Candra Dewi Lestari)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur kepada tuhan yang maha esa atas rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya. Dengan penuh rasa syukur, Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan kelancaran dan kemudahan dalam setiap usaha saya.
2. Dosen pembimbing saya, Ibu Rachmawati Meita Oktaviani, S.E., M.Si., Ak. CA. Asean CPA yang telah sabar dan meluangkan waktunya dalam membimbing saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
3. Kedua orang tua tercinta Bp. Sunarto dan Ibu Edwin Endang Wiranti yang telah mendidik saya dengan penuh kasih sayang, selalu memberikan doa, dan dukungan baik moril maupun materil.
4. Adik saya Kirana Dewi Lestari seluruh keluarga besar yang selalu memberikan semangat, doa serta juga motivasi.
5. Untuk seseorang yang menemani selama mengerjakan skripsi Alga, Om Huda, Mb Ica, Mb Dwidant terimakasih telah memberikan semangat agar tidak putus semangat dalam mengerjakan skripsi.
6. Sahabat perjuangan saya Maya, Tia, Intan, Damalia, Tesa, Mahariffyan yang telah membantu memberikan masukan dalam menyelesaikan Skripsi ini, serta memberikan dukungan spiritual.
7. Almamater saya Universitas Stikubank Semarang

HALAMAN MOTTO

“Barang siapa yang keluar rumah untuk mencari ilmu, maka ia berada di jalan Allah hingga ia pulang” HR. Tirmidzi. Sebuah tindakan adalah dasar dari sebuah kesuksesan, apapun yang sudah ditakdirkan maka dengan adanya keyakinan, semangat, dan berusaha insyaallah apa yang kita inginkan dapat tercapai. Selalu percaya diri, dan libatkan Allah SWT dalam segalanya dan yakinlah bahwa kesuksesan terlahir dalam diri sendiri dengan rasa pantang menyerah”

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui persepsi kemudahan, persepsi kegunaan, keamanan dan kerahasiaan, dan kesiapan teknologi informasi, dengan pemahaman internet sebagai variable moderasi terhadap penggunaan *e-filing*. Teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling* dengan jumlah sampel yang diambil sebesar 150 responden. Teknik analisis data yang digunakan yaitu uji validitas, uji reliabilitas, uji normalitas, uji koefisien determinasi (R^2) dan regresi linier berganda.

Berdasarkan hasil analisis yang dilakukan, bahwa persepsi kemudahan berpengaruh signifikan positif terhadap minat penggunaan *e-filing* wajib pajak UMKM di Kabupaten Pati, persepsi kegunaan, keamanan dan kerahasiaan, kesiapan teknologi informasi tidak berpengaruh terhadap minat penggunaan *e-filing* wajib pajak UMKM di Kabupaten Pati, Pemahaman internet tidak mampu memoderasi persepsi kemudahan, persepsi kegunaan, keamanan dan kerahasiaan, kesiapan teknologi informasi terhadap minat pnggunaan *e-filing* wajib pajak UMKM di Kabupaten Pati.

Katakunci: Persepsi Kemudahan, Persepsi Kegunaan, Keamanan dan Kerahasiaan, Kesiapan Teknologi Informasi, Pemahaman Internet, Minat Penggunaan *E-filing*.

ABSTRACT

This study aims to determine the perceived ease of use, perceived usefulness, security and confidentiality, and readiness of information technology, with the understanding of the internet as a moderating variable on the use of e-filing. The sampling technique used purposive sampling with a sample size of 150 respondents. The data analysis technique used is validity test, reliability test, normality test, determination coefficient test (R^2) and multiple linear regression.

Based on the results of the analysis conducted, that the perception of convenience has significance positive effect on the interest in using e-filing of MSME taxpayers in Pati Regency, perceptions of usefulness, security and confidentiality, readiness of information technology have no effect on the interest in using e-filing of MSME taxpayers in Pati Regency, the internet is not able to moderate perceptions of convenience, perceptions of usefulness, security and confidentiality, readiness of information technology on the interest in using e-filing of MSME taxpayers in Pati Regency.

Keywords: *Perceived Ease, Perceived Usability, Security and Confidentiality, Information Technology Readiness, Understanding the Internet, Interest In Using E-filing.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi yang berjudul : “Pemahaman Internet sebagai Variabel Moderasi Determinan Minat Penggunaan *E-Filing*”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat Sarjana Akuntansi Strata Satu (S-1) Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.

Dalam proses penelitian dan penyusunan laporan penelitian dalam skripsi ini, penulis tidak luput dari kendala. Kendala tersebut dapat diatasi penulis berkat adanya bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Safik Faozi, SH, M.Hum, selaku Rektor Universitas Stikubank Semarang
2. Ibu Dr. Euis Soliha, S.E, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomika Universitas Stikubank Semarang.
3. Ibu Cahyani Nuswandari, S.E, M.Si, Ak, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Stikubank Semarang.
4. Ibu Rachmawati Meita Oktaviani, S.E., M.Si., Ak. CA. Asean CPA selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu dan dengan sabar memberikan bimbingan serta pengarahan selama penyusunan Skripsi.

5. Segenap Dosen Universitas Stikubank Semarang, Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi yang telah memberikan ilmu bermanfaat selama penulis menimba ilmu.
6. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan dorongan serta bantuan selama penyusunan Skripsi ini.

Demikianlah dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari bahwa banyak penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan keterbatasan, oleh karena itu kritik dan saran membangun sangat diharapkan oleh penulis. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi dan pengetahuan bagi semua pihak yang membutuhkan.

Semarang, 10 Februari 2021

Penulis,



(Candra Dewi Lestari)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	11
1.3. Tujuan Penelitian	12
1.4. Manfaat Penelitian	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, DAN HIPOTESIS	15
2.1 Tinjauan Pustaka	15
2.1.1. <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM)	15
2.1.2. Task Technology Fit (TTF).....	16
2.1.3. Perpajakan	17
2.1.4. Jenis Pajak	19
2.1.5. Wajib Pajak	21
2.1.6. Surat Pemberitahuan Tahunan	21
2.1.7. <i>E-filing</i>	22
2.1.8. Minat Penggunaan E-filing.....	23
2.1.9. Persepsi Kemudahan	24
2.1.10. Persepsi Kegunaan.....	25
2.1.11. Keamanan dan Kerahasiaan	25
2.1.12. Kesiapan Teknologi dan Informasi	26

2.1.13. Pemahaman Internet	27
2.2 Penelitian Terdahulu	27
2.3 Pengembangan Hipotesis	31
2.5.1. Persepsi Kemudahan terhadap Minat Penggunaan <i>E-filing</i>	31
2.5.2. Persepsi Kegunaan terhadap Minat Penggunaan <i>E-filing</i>	32
2.5.3. Keamanan dan Kerahasiaan terhadap Minat Penggunaan <i>E-filing</i>	33
2.5.4. Kesiapan Teknologi Informasi terhadap Minat penggunaan <i>E-filing</i>	34
2.5.5. Pengaruh Pemahaman Internet Dalam Memoderasi Persepsi Kemudahan Terhadap Minat Penggunaan <i>E-filing</i>	35
2.5.6. Pengaruh Pemahaman Internet Dalam Memoderasi Persepsi Kegunaan Terhadap Minat Penggunaan <i>E-filing</i>	36
2.5.7. Pengaruh Pemahaman Internet Dalam Memoderasi Keamanan dan Kerahasiaan Terhadap Minat Penggunaan <i>E-filing</i>	37
2.5.8. Pengaruh Pemahaman Internet Dalam Memoderasi Kesiapan Teknologi Informasi Terhadap Minat Penggunaan <i>E-filing</i>	38
2.5.9. Model Penelitian	39
BAB III METODE PENELITIAN	40
3.1. Obyek Penelitian	40
3.2. Jenis data dan Sumber data	40
3.3. Metode Pengumpulan data	40
3.4. Populasi dan Sampel.....	41
3.5. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	42
3.5.1. Definisi Konsep.....	42

3.5.2.	Definisi Operasional.....	43
3.5.2.1	Minat Penggunaan <i>E-filing</i>	43
3.5.2.2	Persepsi Kemudahan.....	43
3.5.2.3	Persepsi Kegunaan.....	43
3.5.2.4	Keamanan dan Kerahasiaan.....	44
3.5.2.5	Kesiapan Teknologi Informasi	45
3.5.2.6	Pemahaman Internet	45
3.6.	Metode Analisis Data	46
3.6.1	Uji Instrumen	47
3.6.1.1	Uji Validitas.....	47
3.6.1.2	Uji Reliabilitas	47
3.6.2	Uji Asumsi Klasik	47
3.6.2.1	Uji Normalitas	47
3.6.3	Uji Kelayakan Model	48
3.6.3.1	Uji Koefisien Determinasi	48
3.6.3.2	Uji F (Uji Simultan).....	48
3.6.4	<i>Model Regression Analysis</i>	49
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	51
4.1.	Gambaran Umum Responden	51
4.2.	Distribusi Jawaban Responden	55
4.3.	Uji Instrumen	56
4.3.1	Uji Validitas	56
4.3.2	Uji Reliabilitas.....	58
4.4.	Uji Normalitas	59
4.5.	Uji Model	60
4.5.1	Uji Koefisien Determinasi	60
4.5.2	Uji F (Uji Simultan)	61
4.5.3	Uji <i>Moderated Regression Analisys</i> (MRA).....	62
4.5.4	Uji Hipotesis (t)	64
4.5.4.1	Uji Hipotesa Pengaruh Persepsi Kemudahan terhadap Minat Penggunaan <i>E-filing</i>	65

4.5.4.2 Uji Hipotesa Pengaruh Persepsi Kegunaan Terhadap Minat Penggunaan <i>E-filing</i>	66
4.5.4.3 Uji Hipotesa Pengaruh Keamanan dan Kerahasiaan terhadap Minat Penggunaan <i>E-filing</i>	66
4.5.4.4 Uji Hipotesa Pengaruh Kesiapan Teknologi Informasi terhadap Minat Penggunaan <i>E-filing</i>	66
4.5.4.5 Uji Hipotesa Pengaruh Persepsi Kemudahan terhadap Minat Penggunaan <i>E-filing</i> dengan Pemahaman Internet sebagai Variabel pemoderasi.....	67
4.5.4.6 Uji Hipotesa Pengaruh Persepsi Kegunaan Terhadap Minat Penggunaan <i>E-filing</i> dengan Pemahaman Internet sebagai Variabel pemoderasi.....	67
4.5.4.7 Uji Hipotesa Pengaruh Keamanan dan kerahasiaan terhadap Minat Penggunaan <i>E-filing</i> dengan Pemahaman Internet sebagai Variabel pemoderasi.....	68
4.5.4.8 Uji Hipotesa Pengaruh Kesiapan Teknologi Informasi terhadap Minat Penggunaan <i>E-filing</i> Dengan Pemahaman Internet sebagai Variabel pemoderasi.....	68
4.6 Hasil dan Pembahasan.....	69
4.6.4 Pengaruh Persepsi Kemudahan Terhadap Minat Penggunaan <i>E-filing</i>	69
4.6.5 Pengaruh Persepsi Kegunaan Terhadap Minat Penggunaan <i>E-filing</i>	70
4.6.6 Pengaruh Keamanan dan Kerahasiaan terhadap Minat Penggunaan <i>E-filing</i>	71

4.6.7	Pengaruh Kesiapan Teknologi Informasi terhadap Minat Penggunaan <i>E-filing</i>	72
4.6.8	Pengaruh Persepsi Kemudahan terhadap Minat Penggunaan <i>E-filing</i> dengan Pemahaman Internet sebagai Variabel pemoderasi.....	73
4.6.9	Pengaruh Persepsi Kegunaan terhadap Minat Penggunaan <i>E-filing</i> dengan Pemahaman Internet sebagai Variabel pemoderasi	74
4.6.10	Pengaruh Keamanan dan kerahasiaan terhadap Minat Penggunaan E-filing dengan Pemahaman Internet sebagai Variabel pemoderasi	76
4.6.11	Pengaruh Kesiapan Teknologi Informasi terhadap Minat Penggunaan E-filing dengan Pemahaman Internet sebagai Variabel pemoderasi	77
BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN		79
5.1.	Simpulan	79
5.2.	Keterbatasan Penelitian	80
5.3.	Saran	81
DAFTAR PUSTAKA		82
LAMPIRAN		86

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kajian Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3.1 Pengukuran Variabel	41
Tabel 4.1 Distribusi Kuesioner Responden.....	52
Tabel 4.2 Jenis Kelamin.....	53
Tabel 4.3 Usia	53
Tabel 4.4 Jenis Usaha.....	54
Tabel 4.5 Pendidikan	54
Tabel 4.6 Lama Penggunaan <i>e-filing</i>	55
Tabel 4.7 Distribusi Jawaban Responden.....	55
Tabel 4.8 Uji Validitas	57
Tabel 4.9 Uji Reliabilitas	59
Tabel 4.10 Uji Normalitas	60
Tabel 4.11 Uji Koefisien Determinasi (R ²)	61
Tabel 4.12 Uji F	62
Tabel 4.13 Uji <i>Moderated Regression Analysis</i>	63
Tabel 4.14 Uji Hipotesa	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Reliasi Penerimaan Negara Periode 2015-2019	1
Gambar 2.4 Model Penelitian	39

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Riset	87
Lampiran 2 Catatan Konsultasi dan Bimbingan	89
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian.....	90
Lampiran 4 Tabulasi Data	94
Lampiran 5 Demografi Responden	110
Lampiran 6 Olah Data.....	112
Lampiran 7 Dokumentasi Penelitian.....	118
Lampiran 8 Hasil Turnitin.....	122