

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi pada Karyawan di PT Sampharindo Perdana Semarang)

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagai syarat
guna menyelesaikan studi akhir dan untuk memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Stikubank
Semarang



Oleh :

Nama : Tuti Alfiyatun Ilma
NIM : 16.05.51.0179
Program Studi : S.1 Manajemen

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS STIKUBANK
SEMARANG**

2021

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi ini telah memenuhi syarat dan kepada penyusun disetujui dan telah mengikuti ujian pendadaran skripsi dengan judul :



PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(Studi pada Karyawan di PT Sampharindo Perdana Semarang)

Oleh :

Nama : Tuti Alfiyatun Ilma

Nim : 16.05.51.0179

Program Studi : S.1 Manajemen

Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang

Semarang, 22 Februari 2021

Dosen Pembimbing

Dr. Suhana, S.S.,M.M
NIDN : 0601107001

HALAMAN PENGESAHAN



PENGARUH KEPIMPINAN, MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT SAMPHARINDO PERDANA SEMARANG

Oleh :

Nama : Tuti Alfiyatun Ilma
Nim : 16.05.51.0179
Program Studi : S.1 Manajemen

Hasil Penelitian dalam skripsi ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Pendadaran Skripsi dan skripsi telah di sahkan dan diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (SM) pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang pada tanggal :

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Dosen pembimbing
(Merangkap Penguji I)

Dr. Suhana, S.S.,M.M
NIDN :0601107001

Penguji II

Dr. Bambang Suko Priyono, M.M.
NIDN :0614068601

Penguji III

Anwar Mansyur, S.E., M.Sc.
NIDN : 0606015701

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis

Dr. Titis Polisa, S.E., M.Si
NIDN : 0627037101

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya :

Nama : Tuti Alfiyatun Ilma
NIM : 16.05.51.0179
Program Studi : Strata 1 (S1) Manajemen

Menyatakan bahwa SKRIPSI yang saya susun dengan judul : Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi dan Lingkungan kerja Terhadap Kinerja Karyawan Studi Pada Karyawan PT Sampharindo Perdana tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan, pendapat atau pemikiran dari penulisa lain, yang saya aku seolah – olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat dalam bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas , baik sengaja ataupun tidak dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri itu. Bila kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah - olah hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dan hasil ujian skripsi ini.

Semarang,20 Februari 2021

Yang menyatakan



(Tuti Alfiyatun Ilma)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya ini kupersembahkan kepada :

1. Allah SWT, terima kasih atas segala rahmat dan hidayah-Mu sehingga laporan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Kedua orang tuaku Bapak Akhmad Syafii dan Ibu Eli Maghfiroh yang selalu berkerja keras, mendoakan, dan memberi dukungan sehingga saya bersemangat untuk menyelesaikan studi saya.
3. Terimakasih kepada kedua adik saya yang selalu memberikan dukungan dan semangat untuk saya selama menyusun skripsi ini.
4. Dosen pembimbing, Dr. Suhana, S.S.,M.M yang telah membimbing dengan baik dan sabar sehingga saya dapat menyelesaikan laporan skripsi ini.
5. Terima kasih kepada sahabat dan teman-teman yang tidak bisa saya sebut satu persatu yang telah memberikan semangat dan dukungan serta doa setiap malam kepada saya dalam menyelesaikan tugas skripsi ini.
6. Sahabat – sahabatku manajemen angkatan tahun 2016 yang sudah berjuang bersama dari semester 1.
7. PT Sampharindo Semarang yang sudah memberikan saya ijin untuk melakukan penelitian skripsi saya.
8. Almamaterku Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.

Semarang, 20 Februari 2021

Penyusun,



(Tuti Alfiyatun Ilma)

MOTTO

“Sesungguhnya Allah tidak akan merubah suatu kaum

Hingga mereka berusaha untuk mengubah keadaanya sendiri”

(Q.S : Ar-Ra’d: 11)

**“Orang yang sukses bukan karena akademiknya yang baik tapi orang sukses
adalah orang yang menerapkan akademiknya dalam organisasi yang baik”**

(@cak_nobenxs)

“Wisuda di waktu yang tepat itu lebih baik dibanding wisuda tepat waktu”

(@shitlicious)

**“Kata “SELESAI” lebih gampang ditambahkan di depan kata Nonton, Main,
Makan daripada di belakang kata SKRIPSI”**

(@deritamahasiswa)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan menguji pengaruh kepemimpinan, motivasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan. Jenis data yang digunakan adalah data primer, yaitu data yang diperoleh langsung dari sumber aslinya dalam bentuk kuesioner. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT Sampharindo Perdana Semarang yang berjumlah 472 orang. Dengan menggunakan teknik quota sampling untuk pengambilan sampel, total sampel 83 responden. Hasil analisis dan pembahasan menunjukkan bahwa kepemimpinan berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan, motivasi berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan dan lingkungan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Pengujian yang digunakan meliputi pengujian instrumen, pengujian model dan pengujian analisis regresi berganda dengan menggunakan SPSS 20.

Kata-kunci: Kepemimpinan, Motivasi, Lingkungan kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This study aims to analyze and examine the influence of leadership, motivation and work environment on employee performance. The type of data used is primary data, namely data obtained directly from the original source in the form of a questionnaire. The population in this study were 472 employees of PT Sampharindo Perdana Semarang. By using a quota sampling technique for sampling, a total sample of 83 respondents. The results of the analysis and discussion show that leadership has a positive effect on employee performance, motivation has a positive effect on employee performance and the work environment has a positive effect on employee performance. The tests used include instrument testing, model testing and multiple regression analysis testing using SPSS 20.

Keywords: Leadership, Motivation, Work Environment, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi yang berjudul : “**Kepemimpinan, Motivasi, dan Lingkungan Kerja (Studi pada Karyawan PT Sampharindo Perdana Semarang)**”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih gelar Sarjana Manajemen Strata Satu (S1) Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.

Penelitian ini dilakukan di PT Sampharindo Perdana Semarang dengan dukungan dari berbagai pihak sehingga berbagai kendala yang dihadapi penulis dapat terselesaikan dengan baik. Dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak yang mana atas bantuan, bimbingan, serta dorongan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yaitu kepada:

1. Dr. Safik Faozi, S.H., M.Hum selaku rektor Universitas Stikubank Semarang.
2. Dr. Euis Soliha, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank yang telah memberikan kesempatan penulisan skripsi ini.
3. Sri Sudarsi, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen di Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.
4. Dr. Suhana, S.S.,M.M selaku dosen pembimbing yang telah mengorbankan warku, tenaga dan pikiran untuk membimbing serta memberikan saran dalam menyelesaikan laporan skripsi ini.
5. Bapak Dr. Bambang Suko Priyono, M.M. selaku penguji I.
6. Bapak Anwar Mansyur, S.E., M.Sc. selaku penguji II.
7. Seluruh Dosen, Karyawan, dan Staff Universitas Stikubank Semarang yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan dan bantuan yang bermanfaat. Semoga dengan terselesainya penyusunan skripsi ini membawa banyak manfaat bagi penulis dan bagi para pembaca pada umumnya.

Semarang, 20 Februari 2021

Penulis,



(Tuti Alfiyatun Ilma)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI	iiiv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
MOTTO	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II	9
TINJAUAN PUSTAKA, PENELITIAN EMPIRIS DAN HIPOTESIS	9
2.1 Tinjauan Pustaka	9
2.1.1 Kinerja Karyawan	9
2.1.2 Dimensi dan Indikator Kinerja	9
2.1.3 Kepemimpinan	10
2.1.4 Motivasi.....	15
2.1.5 Lingkungan Kerja.....	16
2.2 Penelitian Empiris / Terdahulu	18
2.3 Hubungan antar Variabel dan Pengembangan Hipotesis.....	20

2.3.1 Pengaruh Kepemimpinan (X₁) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	20
2.3.2 Pengaruh Motivasi (X₂) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	21
2.3.3 Pengaruh Lingkungan Kerja (X₃) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	22
2.4 Kerangka Pikir Penelitian.....	23
2.4.1 Model Grafis	23
BAB III.....	24
METODE PENELITIAN DAN DESAIN PENELITIAN	24
3.1 Objek Penelitian.....	24
3.2 Populasi dan Sampel.....	24
3.2.1 Populasi.....	24
3.2.2 Sampel.....	24
3.3 Jenis dan Teknik Pengambilan Data.....	26
3.3.1 Jenis Data.....	26
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data	26
3.4 Definisi Konsep dan Operasional Variabel	27
3.5 Analisis Deskripsi.....	30
3.5.1 Deskripsi Responden.....	30
3.5.2 Deskripsi Variabel.....	30
3.6 Pengujian Instrumen	30
3.6.1 Uji Validitas	30
3.6.2 Uji Reliabilitas	31
3.7 Analisis Regresi Berganda	32
3.8 Uji Model	32
3.8.1 Koefisien Determinasi (R²)	32
3.8.2 Uji Statistik F	33
3.9 Pengujian Hipotesis	33
3.9.1 Uji t	33
BAB IV	34
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	34
4.1 Gambaran Umum Responden	34
4.2 Deskripsi Responden	34
4.2.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	35
4.2.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	35
4.2.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	36

4.2.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja	37
4.3 Deskripsi Variabel	37
4.3.1 Kepemimpinan	38
4.3.2 Motivasi.....	39
4.3.3 Lingkungan Kerja.....	40
4.3.4 Kinerja Karyawan	41
4.4 Uji Instrumen	42
4.4.1 Uji Validitas.....	42
4.4.2 Uji Reliabilitas	45
4.5 Analisis Regresi Linier Berganda.....	45
4.6 Uji Model	47
4.6.1 Uji Determinasi (R^2).....	47
4.6.2 Uji Kelayakan Model (Uji F).....	47
4.7 Uji Hipotesis (Uji t)	47
4.8 Pembahasan.....	48
4.8.1 Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan.....	48
4.8.2 Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan	49
4.8.3 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	50
BAB V	51
PENUTUP.....	51
5.1 Kesimpulan.....	51
5.2 Keterbatasan Penelitian	51
5.3 Implikasi Penelitian	52
5.3.1 Implikasi Teoritis	52
5.3.2 Implikasi Manajerial	52
DAFTAR PUSTAKA.....	54
LAMPIRAN – LAMPIRAN.....	57

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Pencapaian Target dan Realisasi Kinerja PT. Sampharindo Perdana Tahun 2019

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu

Tabel 3.1 Definisi Konsep dan Operasional Variabel

Tabel 4.1 Tabel Rekap Hasil Kuesioner

Tabel 4.2 Deskripsi Jenis Kelamin Responden

Tabel 4.3 Deskripsi Usia Responden

Tabel 4.4 Deskripsi Pendidikan Responden

Tabel 4.5 Deskripsi Masa Kerja Responden

Tabel 4.6 Deskripsi Variabel Kepemimpinan

Tabel 4.7 Deskripsi Variabel Motivasi

Tabel 4.8 Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja

Tabel 4.9 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan

Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas

Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas

Tabel 4.12 Analisis Regresi Linier Berganda

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran