

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, PENGEMBANGAN KARIER,
DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. NUSANTARA TOUR SIMPANG LIMA
SEMARANG**

(Studi empiris karyawan PT. Nusantara Tour Simpang Lima Semarang)

S K R I P S I

**Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat
guna menyelesaikan studi akhir dan memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Stikubank
Semarang**



Disusun Oleh :

**Nama : Anita Kuswardani
NIM : 16.05.51.0303
Program Studi : S1 Manajemen**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS STIKUBANK
SEMARANG**

2021

HALAMAN PERSETUJUAN



Skripsi ini telah memenuhi syarat dan kepada penyusun disetujui untuk mengikuti ujian pendadaran skripsi dengan judul:

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, PENGEMBANGAN KARIER, DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. NUSANTARA TOUR SIMPANG LIMA SEMARANG

Oleh:

Nama : Anita Kuswardani

NIM : 16.05.51.0303

Program Studi : S1 Manajemen

Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank
Semarang

Semarang, 18 Januari 2021

Dosen Pembimbing

(Dr. Bambang Suko Priyono, M.M)

NIDN : 0606015701

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Anita Kuswardani

NIM : 16.05.51.0303

Program Studi : Strata 1 (S1) Manajemen

Menyatakan bahwa SKRIPSI yang saya susun dengan judul :

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, PENGEMBANGAN KARIER, DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. NUSANTARA TOUR SIMPANG LIMA SEMARANG (Studi empiris karyawan PT. Nusantara Tour Simpang Lima Semarang) tidak terdapat secara keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan, pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila Saya melakukan hal tersebut di atas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri itu. Bila kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dan hasil ujian skripsi ini.

Semarang, 18 Januari 2021

Yang menyatakan,



(Anita Kuswardani)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya ini saya persembahkan kepada:

1. Almarhum Bapak, Almarhumah Ibu, Adek dan saudara-saudara tercinta yang selalu memberikan dukungan, perhatian, kasih sayang, dan do'a untuk keberhasilanku.
2. Almameterku yang kubanggakan, tempat aku mencari ilmu selama ini.
3. Seluruh Dosen dan Staf Pengajar Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Unisbank Semarang yang memberikan ilmu kepadaku.
4. Sahabatku Vena Adelia, Lintang Asmara, Siti Karomah, Wulandari, Agustinus Nugroho, Agung DwiAnggoro dan teman-teman seperjuangan yang namanya tidak bisa saya sebutkan satu persatu, selalu mendukung dan membantu saya dalam masa awal perkuliahan hingga akhir.
5. Terimakasih untuk Arief Ramadian Adi Putra you are the best partner.


(Anita Kuswardani)

MOTTO

“Hanya ada dua pilihan untuk memenangkan kehidupan : Keberanian atau Keikhlasan. Jika tidak berani, ikhlaslah menerimanya. Jika tidak ikhlas, beranilah mengubahnya” Lenang Manggala

“The intelligent people can lose because of the tenacity of the fools” The King.

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan” QS: Al-Insyirah 5-6.

ABSTRAK

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, PENGEMBANGAN KARIER, DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. NUSANTARA TOUR SIMPANG LIMA SEMARANG

(Studi empiris karyawan PT. Nusantara Tour Simpang Lima Semarang)

Oleh : Anita Kuswardani

16.05.51.0303

Penelitian ini dilakukan guna menganalisis pengaruh dari Gaya kepemimpinan, pengembangan karier, dan komitmen organisasional terhadap kinerja karyawan. Jenis data yang digunakan adalah data primer yang diperoleh secara langsung dari narasumber dengan menggunakan kuesioner. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT. Nusantara Tour Simpang Lima Semarang, dengan penentuan sampel menggunakan pengambilan sampel menggunakan teknik *purposive sampling* dengan jumlah sampel sebanyak 101 responden. Data diolah untuk pengujian hipotesis dengan menggunakan regresi linier berganda. Hasil pengujian diperoleh bahwa variabel gaya kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, pengembangan karier berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, komitmen organisasional berpengaruh tidak signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : Gaya Kepemimpinan, Pengembangan Karier, Komitmen Organisasional, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

THE EFFECT OF LEADERSHIP STYLE, CAREER DEVELOPMENT, AND ORGANIZATIONAL COMMITMENT TO PERFORMANCE OF EMPLOYEES IN PT. NUSANTARA TOUR SIMPANG LIMA SEMARANG

By : Anita Kuswardani
16.05.51.0303

This research was conducted to analyze the influence of leadership style, career development, and organizational commitment on employee performance. The type of data used is primary data which is obtained directly from the informants using a questionnaire. The population in this study were employees of PT. Nusantara Tour Simpang Lima Semarang, with the determination the sample using purposive sampling technique with a total sample of 101 respondents. The data were processed for hypothesis testing using multiple linear regression. The test results show that the variable leadership style has a positive and significant effect on employee performance, development has a positive and significant effect on employee performance, organizational commitment has no significant effect on employee performance.

Keyword : Leadership Style, Career Development, Organizational Commitment, Employee Performance.

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan rasa syukur sebanyak-banyaknya kepada Allah SWT atas segala nikmat dan karuniaNya sehingga peneliti mampu menyelesaikan penelitian dan skripsi yang berjudul : **“PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, PENGEMBANGAN KARIER, DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. NUSANTARA TOUR SIMPANG LIMA SEMARANG (Studi empiris karyawan PT. Nusantara Tour Simpang Lima Semarang)”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat Sarjana Manajemen Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.

Dalam proses penyusunan laporan skripsi ini banyak hambatan serta rintangan yang penulis hadapi, namun kendala tersebut dapat dilalui berkat adanya bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:


1. Almarhum Ayah dan Almarhumah ibu, ketika masih hidup yang selalu memberi perhatian, kasih sayang, semangat, serta doa yang tidak henti-hentinya mengalir demi kelancaran peneliti dalam menyelesaikan penelitian skripsi ini.
2. Dr. Safik Faozi, S.H., M.Hum. selaku Rektor Universitas Stikubank Semarang.
3. Dr. Euis Soliha, SE., Msi selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang yang telah memberikan kesempatan dalam penulisan skripsi ini.
4. Ibu Sri Sudarsi, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Strata Satu (S1) Manajemen.
5. Bapak Dr. Bambang Suko Priyono, M.M selaku dosen pembimbing skripsi yang memberikan arahan dalam pembuatan laporan skripsi ini.
6. Kepala HRD di PT. Nusantara Tour Simpang Lima Semarang yang senantiasa mengizinkan saya untuk melakukan penelitian skripsi di PT. Nusantara Tour Simpang Lima Semarang.

7. Seluruh karyawan PT. Nusantara Tour Simpang Lima Semarang yang sudah bersedia membagi ilmunya kepada penulis.
8. *The best partner* yang selalu memberi semangat dan selalu menemani penulis menyelesaikan laporan skripsi ini.
9. Seluruh pihak yang telah membantu, khususnya teman-teman mahasiswa Unisbank Manajemen B2.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan ini masih banyak kekurangan sehingga penulis mengharapkan masukan, kritik dan saran yang membangun demi memperbaiki dan menyempurnakan laporan ini.

Semoga skripsi ini dapat diterima dengan baik dan bermanfaat bagi pembaca sehingga dapat menjadi referensi pembaca dalam penelitiannya. Atas perhatiannya penulis ucapkan terimakasih.

Semarang, 18 Januari 2021

Penulis

(Anita Kuswardani)

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
MOTTO	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Batasan Masalah.....	8
1.5. Manfaat Penelitian.....	8

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA, PENELITIAN EMPIRIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	9
2.1 Tinjauan Pustaka	9
2.1.1. Kinerja Karyawan	9
2.1.2. Gaya Kepemimpinan	14
2.1.3. Pengembangan Karier	23
2.1.4. Komitmen Organisasional.....	26
2.2. Review Penelitian Teoritis	33
2.3. Pengembangan Hipotesis	35
2.4. Kerangka Pemikiran	39
2.4.1. Model Grafis	39
2.4.2. Model Matematis	40
BAB III: METODE PENELITIAN	41
3.1. Obyek Penelitian	41
3.2. Jenis Penelitian	41
3.3. Populasi dan Sampel	41
3.4. Jenis dan Teknik Pengumpulan Data	43
3.4.1. Jenis Data	43
3.4.2. Teknik Pengumpulan Data.....	43
3.5. Definisi Konsep dan Operasional Variabel	43

3.6.	Pengukuran Variabel	47
3.7.	Uji Instrumen Penelitian.....	48
3.7.1.	Uji Validitas	48
3.7.2.	Uji Reliabilitas	49
3.8.	Metode Analisis Data	50
3.8.1.	Analisis Deskriptif	50
3.8.2.	Analisis Regresi Linier Berganda	50
3.9.	Pengujian Model.....	51
3.9.1.	Uji – F	51
3.9.2.	Uji-T	52
3.9.3.	Koefisien Determinasi (R ²)	53
BAB IV : ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....		55
4.1	Deskripsi Responden	55
4.1.1.	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis kelamin.....	57
4.1.2.	Responden Berdasarkan Umur.....	57
4.1.3.	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	58
4.1.4.	Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja	59
4.2.	Deskripsi Variabel	59
4.2.1.	Variabel Kinerja Karyawan.....	60
4.2.2.	Deskriptif Variabel Gaya Kepemimpinan.....	60

4.2.3.	Deskriptif Variabel Pengembangan karier	62
4.2.4.	Deskriptif Variabel Komitmen Organisasional.....	62
4.3.	Pengujian Instrumen	63
4.3.1.	Uji Validitas	63
4.3.2.	Uji Reliabilitas	65
4.4.	Analisis Data	66
4.5.	Pengujian Model.....	69
4.5.1.	Uji Koefisien Determinasi (R ²)	69
4.5.2.	Pengujian Hipotesis (Uji-f)	69
4.5.3.	Pengujian Hipotesis (Uji-t)	70
4.6.	Pembahasan	71
4.6.1.	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan	71
4.6.2.	Pengaruh Pengembangan karier terhadap Kinerja Karyawan.....	71
4.6.3.	Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Karyawan .	72
BAB V: PENUTUP		73
5.1.	Kesimpulan.....	73
5.2.	Keterbatasan Penelitian	73
5.3.	Saran.....	74
5.4.	Implikasi	74
5.4.1.	Implikasi Manajerial	74

5.4.2. Implikasi Teoritis	75
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	83

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Omzet Penjualan PT. Nusantara Tour Simpang Lima Semarang Tahun 2015-2019	5
Tabel 2.1. Daftar Penelitian Terdahulu	32
Tabel 3.1. Definisi Konsep & Definisi Operasional Variabel	44
Tabel 4.1. Penyebaran Kuesioner.....	56
Tabel 4.2. Jenis Kelamin Responden	57
Tabel 4.3. Umur Responden.....	57
Tabel 4.4. Pendidikan Responden.....	58
Tabel 4.5 Masa Kerja Responden	59
Tabel 4.6. Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y)	60
Tabel 4.7. Deskripsi Variabel Gaya Kepimpinan (X1).....	61
Tabel 4.8. Deskripsi Variabel Pengembangan Karier (X2)	62
Tabel 4.9. Deskripsi Variabel Komitmen Organisasional (X3).....	63
Tabel 4.10. Hasil Uji Validitas.....	64
Tabel 4.11. Hasil Uji Reliabilitas	66
Tabel 4.12. Hasil Uji Regresi.....	67
Tabel 4.13. Hasil Uji t	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran.....	39
-------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner.....	85
Lampiran 2. Tabel Identitas dan Tabulasi Data	92
Lampiran 3. Tabel Deskripsi Responden.....	111
Lampiran 4. Tabel Statistik Deskripsi Variabel.....	114
Lampiran 5. Hasil Uji Validitas	133
Lampiran 6. Hasil Uji Reliabilitas	144
Lampiran 7. Hasil Uji Regresi Linier Berganda	149
Lampiran 8. Catatan Konsultasi dan Bimbingan	152
Lampiran 9. Hasil Turnitin.....	154