FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI

STIKUBANK (UNISBANK UNIVERSITAS) SEMARANG

Program Studi : Teknik Informatika

Tugas Akhir Sarjana Komputer

Semester Ganjil Tahun 2020

SISTEM REKOMENDASI TOUR GUIDE KOTA SEMARANG MENGGUNAKAN METODE COLLABORATIVE FILTERING

TRI AGUS SANTOSO

NIM : 16.01.53.0141

Abstrak

Salah satu sektor penentu suksesnya sebuah perjalanan wisata adalah pemandu wisata (*tour guide*) karena sebuah perjalanan wisata tidak akan lengkap tanpa disertai oleh seorang *tour guide*. Beberapa wisatawan merasa tidak memerlukan pendampingan *tour guide* karena merasa telah cukup dengan membaca *guide book* akan tetapi hasilnya pasti berbeda jika wisatawan didampingi oleh *tour guide* yang berpengalaman sehingga akan menghemat waktu dan sistematika penjelasan.

Saat ini teknologi informasi berkembang sangat pesat terutama di bidang *travelling* yang dapat memudahkan wisatawan dalam memberikan rekomendasi *tour guide* dengan menggunakan metode *collaborative filtering*. Sistem rekomendasi *collaborative filtering* adalah teknik yang paling banyak digunakan pada sistem rekomendasi dan bekerja dengan cara menjumlahkan *rating* atau pilihan dari suatu *tour guide*, menemukan profil / pola wisatawan dengan melihat *history rating* yang diberikan oleh wisatawan lain, dan menghasilkan suatu rekomendasi baru berdasarkan perbandingan antar pola pengguna dalam hal ini adalah wisatawan.

Rekomendasi *tour guide* untuk wisatawan 1 yaitu Hery Apriyanto memiliki nilai *collaborative filtering* yaitu 4,39 dan Halim Karnadi memiliki nilai *collaborative filtering* yaitu 4,60. *Tour guide* dengan nilai rekomendasi tertinggi akan lebih diutamakan untuk direkomendasikan kepada wisatawan 1 yaitu Halim Karnadi kemudian Hery Apriyanto.

Kata Pengantar

Rekomendasi, Tour Guide, Collaborative Filtering

ABSTRACT

One of the sectors that determine the success of a tour is a *tour guide* because a tour will not be complete without being accompanied by a *tour guide*. Some tourists feel that they do not need tour guide assistance because they feel that they have had enough by reading the *guide book*, but the results will be different if tourists are accompanied by an experienced *tour guide* so that it will save time and systematic explanation. Currently information technology is developing very rapidly, especially in the field of *traveling* which can make it easier for tourists to provide *tour guide* recommendations using the *collaborative filtering* method. The *collaborative filtering* recommendation system is the most widely used technique in recommendation systems and works by adding up the *rating* or choice of a *tour guide*, finding tourist profiles / patterns by looking at the *history of ratings* given by other tourists, and producing new recommendations based on comparisons between patterns. users in this case are tourists. The recommended *tour guide* for tourists 1, Hery Apriyanto, has a *collaborative filtering* value of 4.39 and Halim Karnadi has a *collaborative filtering* value of 4.60. Tour guides with the highest recommended value will be prioritized to be recommended to tourists 1, namely Halim Karnadi and then Hery Apriyanto.

Keywords
Recommendation, Tour Guide, Collaborative Filtering

Semarang, 18 Januari 2021

Pembimbing :

(Fatkhul Amin, S.T., M.Kom)
NIDN 0624097401