

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI NON PNS**

(Di Lingkungan Sekretariat Bawaslu Provinsi Jawa Tengah)

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat
guna menyelesaikan studi akhir dan untuk memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Stikubank
Semarang



Oleh :

Nama : Nova Dwi Kristiana
NIM : 18.05.51.5004
Program Studi : S.1 Manajemen

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS STIKUBANK
SEMARANG
2021**

HALAMAN PERSETUJUAN



Manuskrip Skripsi ini telah memenuhi syarat dan kepada penyusun disetujui
untuk mengikuti ujian pendadaran skripsi dengan judul :

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI NON PNS**
(Di Lingkungan Sekretariat Bawaslu Provinsi Jawa Tengah)

Oleh :
Nama : Nova Dwi Kristiana
NIM : 18.05.51.5004
Program Studi : S.I. Manajemen
Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank
Semarang

Semarang, Februari 2021
Dosen Pembimbing

Dr. Dra. Lie Liana, M. MSI
NIDN : 003036501

HALAMAN PENGESAHAN



PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA

TERHADAP KINERJA PEGAWAI NON PNS

(Di Lingkungan Sekretariat Bawaslu Provinsi Jawa Tengah)

Oleh :

Nova Dwi Kristiana

NIM: 18.05.51.5004

Program Studi : S.1 Manajemen

Hasil penelitian dalam skripsi ini telah dipertahankan di depan Dewan Pengaji Pendadarwan Skripsi dan telah disahkan dan diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank pada tanggal: Februari 2021

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Dosen Pembimbing

(Merangkap Pengaji I)

Dr. Dra. Lie Liana, M. MSI

NIDN: 0608036501

Pengaji II

(Dr. Hasan Abdul Rozak, S.H., C.N, M.M) (Dr. Agus Budi Santoso, S.Pd, M.Si)
NIDN: 0610116402 NIDN: 0601126701



PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini saya :

Nama : Nova Dwi Kristiana

NIM : 18.05.51.5004

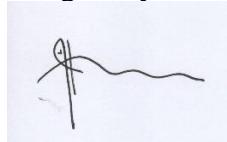
Program Studi : Strata 1 (S1) Manajemen

Menyatakan bahwa SKRIPSI yang saya susun dengan judul: PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI NON PNS (Di lingkungan sekretariat Bawaslu Provinsi Jawa Tengah) tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam rangka kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan, pendapat, atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dan hasil ujian skripsi ini.

Semarang, Februari 2021

Yang menyatakan



Nova Dwi Kristiana

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya ini saya persembahkan kepada Ibu dan keluarga tercinta saya yang selalu memberikan semangat, dorongan, serta doa yang tak henti-hentinya, juga teman dan sahabat saya yang selalu memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini, serta Almamaterku Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang. Tanpa mereka, saya tak sanggup menyelesaikan studi ini. Terimakasih untuk semuanya.

(Nova Dwi Kristiana)

MOTTO :

“ Sebuah musibah akan menjadi kenikmatan jika kita berhasil menyikapinya dengan syukur, sabar, tawakal, serta mampu mengambil hikmah dari setiap kejadian” – Abdullah Gymnastiar

“Percaya pada Allah. Ketika segalanya tidak terjadi sesuai harapan, Allah punya rencana yang lebih baik bagimu” – Anonim

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja, motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai pada sekretariat Bawaslu Provinsi Jawa Tengah. Metode pengumpulan data menggunakan kuisioner yang diberikan pada responden yang terdiri dari 4 variabel dan 30 indikator dengan skala *Likert 5*. Populasi penelitian sebanyak 73 pegawai dan seluruhnya digunakan sebagai sampel penelitian, sedangkan sampel yang diolah 69 responden. Pengolahan data uji statistik dilakukan dengan program SPSS versi 22. Pengujian terhadap instrumen penelitian dilakukan dengan uji validitas (analisis faktor) dan uji reliabilitas dengan koefisien alpha sedangkan alat uji statistik yang digunakan adalah uji statistik F, uji koefisien determinasi (R^2) dan uji hipotesis (uji t). Hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, motivasi tidak berpengaruh terhadap kinerja pegawai, dan disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai.

Kata kunci: Lingkungan Kerja, Motivasi, Disiplin kerja, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of work environment, motivation and work discipline on employee performance at the Bawaslu secretariat of Central Java Province. The data collection method used a questionnaire given to respondents consisting of 4 variables and 30 indicators with a Likert scale of 5. The research population was 73 employees and all of them were used as research samples, while the sample processed by 69 respondents. The statistical test data processing was carried out by using the SPSS version 22 program. Testing of the research instrument was carried out by validity testing (factor analysis) and reliability testing with the alpha coefficient, while the statistical test tools used were the F statistical test, the coefficient of determination (R^2) and hypothesis testing (t test). The results showed that the work environment had a positive and significant effect on employee performance, motivation had no effect on employee performance, and work discipline had a positive and significant effect on employee performance.

Keywords: Work Environment, Motivation, Work Discipline, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi yang berjudul: “*Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Non PNS (Di lingkungan Sekretariat Bawaslu Provinsi Jawa Tengah)*”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat Sarjana Manajemen Strata Satu (S-1) Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.

Dalam proses penelitian dan penyusunan skripsi ini, tidak luput dari hambatan dan kendala. Hambatan dan kendala dapat diatasi berkat adanya bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

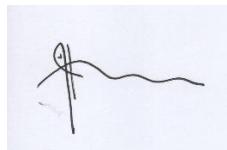
1. Bapak Dr. Safik Faozi, S.H., M.Hum selaku Rektor Universitas Stikubank Semarang.
2. Ibu Dr. Euis Soliha S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.
3. Ibu Sri Sudarsi, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Stikubank Semarang.
4. Ibu Dr. Dra. Lie Liana, M. MSI selaku dosen pembimbing yang telah mengorbankan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing serta memberikan masukan dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Dr. Hasan Abdul Rozak, S.H., CN., M.M. selaku dosen pengaji 2.
6. Bapak Dr. Drs. Agus Budi Santoso, S.Pd., M.Si selaku dosen pengaji 3.
7. Bapak dan Ibu Dosen serta keluarga besar Fakultas Ekonomika dan Bisnis yang telah memberikan ilmu tanpa batas.
8. Kepala Sekretariat Bawaslu Provinsi Jawa Tengah yang telah memberikan ijin kepada peneliti untuk melakukan penelitian.
9. Seluruh pegawai Non PNS di lingkungan Sekretariat Bawaslu Provinsi Jawa Tengah.

10. Suami Drh. Fatkhul Hidayat, ketiga anak saya, Ibu, kakak dan adik yang saya cintai yang selalu memberi dorongan, doa dan kasih sayang.
11. Teman dan keluarga di Ruang Keuangan Bawaslu Provinsi yang selalu memberikan semangat dan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini, serta teman-teman satu bimbingan skripsi.
12. Semua teman-teman Manajemen angkatan 2017 dan 2018 yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang sifatnya membangun demi perbaikan dan penyempurnaan kedepannya. Penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat dan menambah wawasan bagi para pembaca.

Semarang, Februari 2021

Penyusun



Nova Dwi Kristiana

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
MOTTO.....	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II KAJIAN TEORI, KAJIAN EMPIRIS DAN PENGEMBANGAN	
HIPOTESIS.....	9
2.1 Kajian Teori	9
2.1.1 Kinerja Pegawai.....	9
2.1.2 Lingkungan Kerja	12
2.1.3 Motivasi	15
2.1.4 Disiplin Kerja.....	19
2.2 Kajian Empiris	21
2.3 Pengembangan Hipotesis	25
2.3.1 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	25
2.3.2 Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Pegawai.....	26

2.3.3 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai	27
2.4 Kerangka Konseptual	28
BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1 Jenis Penelitian.....	30
3.2 Populasi.....	30
3.3 Jenis dan Teknik Pengambilan Data	30
3.4 Definisi Konsep, Operasional, dan Pengukuran Variabel.....	31
3.5 Analisis Deskriptif	33
3.5.1 Deskripsi Responden	33
3.5.2 Deskripsi Variabel	33
3.6 Uji Instrumen	34
3.6.1 Uji Validitas.....	34
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	34
3.7 Analisis Data	34
3.7.1 Analisis Regresi Berganda.....	34
3.8 Uji Model	35
3.8.1 Uji Statistik F	35
3.8.2 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	35
3.9 Uji Hipotesis (uji t)	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	37
4.1 Deskripsi Responden	37
4.1.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	37
4.1.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	37
4.1.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	38
4.2 Deskripsi Variabel	39
4.2.1 Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja	39
4.2.2 Deskripsi Variabel Motivasi	40
4.2.3 Deskripsi Variabel Disiplin Kerja	41
4.2.4 Deskripsi Variabel Kinerja Pegawai.....	42
4.3 Hasil Uji Instrumen	43
4.3.1 Hasil Uji Validitas	43

4.3.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	45
4.4 Analisis Data	45
4.4.1 Analisis Regresi Berganda.....	45
4.5 Hasil Uji Model.....	46
4.5.1 Hasil Uji Statistik F	46
4.5.2 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	46
4.6 Hasil Uji Hipotesis (uji t)	47
4.7 Pembahasan.....	48
4.7.1 Lingkungan Kerja Berpengaruh Positif dan Signifikan Terhadap Kinerja Pegawai	48
4.7.2 Motivasi Tidak Berpengaruh Signifikan Terhadap Kinerja Pegawai..	49
4.7.3 Disiplin Kerja Berpengaruh Positif dan Signifikan Terhadap Kinerja Pegawai	51
BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN IMPLIKASI.....	53
5.1 Kesimpulan	53
5.2 Keterbatasan.....	53
5.3 Implikasi	54
5.4 Saran	55
DAFTAR PUSTAKA	57
LAMPIRAN 59	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Penilaian Kinerja Pegawai Non PNS Bawaslu Provinsi Jawa Tengah Tahun 2018 - 2019	2
Tabel 1.2	Hasil Capaian Kinerja Bawaslu Provinsi Jawa Tengah	3
Tabel 1.3	Data Pegawai Datang Terlambat Dan Tidak Hadir Tanpa Keterangan Bulan Januari – Desember 2019	6
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu Lingkungan Kerja	22
Tabel 2.2	Penelitian Terdahulu Motivasi	23
Tabel 2.3	Penelitian Terdahulu Disiplin Kerja.....	24
Tabel 3.1	Definisi Konsep, Operasional, dan Pengukuran Variabel.....	31
Tabel 4.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	37
Tabel 4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	37
Tabel 4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	38
Tabel 4.4	Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja (X1).....	39
Tabel 4.5	Deskripsi Variabel Motivasi (X2).....	40
Tabel 4.6	Deskripsi Variabel Disiplin kerja (X3)	41
Tabel 4.7	Deskripsi Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	42
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja (X1)	43
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Motivasi (X2)	43
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas Disiplin kerja (X3)	44
Tabel 4.11	Hasil Uji Validitas Kinerja Pegawai (Y).....	44
Tabel 4.12	Hasil Uji Reliabilitas	45
Tabel 4.13	Hasil Uji Statistik F.....	46
Tabel 4.14	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	46
Tabel 4.15	Hasil Uji Hipotesis (Uji t)	47

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Grafis	28
-------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	Kuesioner Penelitian	59
Lampiran II	Tabulasi Data	67
Lampiran III	Output Deskripsi Responden.....	84
Lampiran IV	Output Deskripsi Variabel.....	86
Lampiran V	Output Uji Validitas	99
Lampiran VI	Output Uji Reliabilitas	106
Lampiran VII	Output Uji Statistik F, Koefisien Determinasi (R^2) dan Uji Hipotesis t	111
Lampiran VIII	Catatan Konsultasi dan Bimbingan	113
Lampiran IX	Surat Ijin Penelitian.....	117
Lampiran X	Hasil Cek Turnitin	119