

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
KLINIK KECANTIKAN CEC DI SEMARANG**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat guna menyelesaikan studi akhir dan untuk memperoleh Gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang



Oleh :

Nama : Dara Miftahul Janah

NIM : 16.05.51.0024

Program Studi : S.1 Manajemen

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

UNIVERSITAS STIKUBANK

SEMARANG

2021

HALAMAN PERSETUJUAN



Manuskrip Skripsi ini telah memenuhi syarat dan kepada penyusun disetujui untuk mengikuti ujian pendadaran skripsi dengan judul:

PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN KLINIK KECANTIKAN CEC DI SEMARANG

Oleh:

Dara Miftahul Janah

NIM : 16.05.51.0024

Program Studi S.1 Manajemen

Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank
Semarang

Semarang, Desember 2020

Dosen Pembimbing



Dr. H. Hasan Abdul Rozak, SH., CN, M.M

NIDN:0610116402

HALAMAN PENGESAHAN



PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN KLINIK KECANTIKAN CEC DI SEMARANG

Ditulis Oleh:
Dara Miftahul Janah
NIM : 16.05.51.0024

Program Studi S.1 Manajemen

Hasil Penelitian dalam skripsi ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Pendadaran Skripsi dan skripsi telah disahkan dan diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (SM) pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang pada tanggal 3 Februari 2021

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Dosen Pembimbing
(Merangkap Penguji I)

(Dr. H. Hasan Abdul Rozak, SH., CN, M.M.)
NIDN: 0610116402

Penguji II

(Askar Yuniato, S.E., M.Si.)
NIDN: 0623066401

Penguji III

(Dr. Suhana, S.S., M.M.)
NIDN: 0601107001

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis



(Dr. Agus Solihin, S.E., M.Si.)
NIDN: 0627037101

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI

Yang bertandatangan dibawah ini saya :

Nama : Dara Miftahul Janah

NIM : 16.05.51.0024

Program Studi : S.1 Manajemen

Menyatakan bahwa SKRIPSI yang saya susun dengan judul :

PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN KLINIK KECANTIKAN CEC DI SEMARANG tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam rangkaian kalimat atau symbol yang menunjukkan gagasan, pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dan hasil ujian skripsi ini.

Semarang, Februari 2021

Yang Menyatakan,



(Dara Miftahul Janah)

MOTTO

“ Manjadda Wajadda”

(Barang siapa yang bersungguh-sungguh, ia akan berhasil).

“Selama ada Niat dan Keyakinan semua akan menjadi Mungkin”

“Bakat itu Cuma omong kosong karena bakat yang sebenarnya saat kita tidak pernah menyerah”

Kau gagal tapi mampu bangkit kembali,tidak membicarakan seberapa pintar dirimu dan seberapa bagus nilai akademismu karena menurutku itulah arti dari sukses yang sebenarnya

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya ini saya persembahkan kepada :

1. Alm.Mamah, Papah dan Kakakku tercinta yang selalu memberikan dukungan dan mendo'akan tanpa henti untuk keberhasilanku.
2. Almamaterku yang kubanggakan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.
3. Dosen Pembimbing Tugas Akhirku Dr. H. Hasan Abdul Rozak, SH., CN, M.M dan seluruh Dosen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang terimakasih banyak untuk semua ilmu, didikan dan pengalaman yang sangat berarti yang telah di berikan kepada saya.
4. Teman – teman Unisbank Yuni dan Lintang serta teman kantor Jeanisa dan Titis dan yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang senantiasa membantu dan mendukungku.
5. Koko Adi yang selalu memberikan perhatian, dukungan, semangat dan pacuan untuk menyelesaikan skripsi ini.

ABSTRAK

PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN KLINIK KECANTIKAN CEC DI SEMARANG

Sumber daya manusia mempunyai kedudukan yang penting bagi sebuah organisasi atau perusahaan. Sumber daya manusia dalam hal ini karyawan yang berkinerja tinggi, berperan dominan dalam menjalankan operasional perusahaan dan pencapaian tujuan yang telah ditetapkan. Oleh karena itu organisasi perlu menghargai segala aspek dalam diri karyawan agar tercipta sumber daya manusia yang berkualitas dan berkinerja yang unggul. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh disiplin kerja, motivasi kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan klinik kecantikan CEC di Semarang. Adapun yang menjadi populasi dalam penelitian ini adalah karyawan karyawan klinik kecantikan CEC di Semarang sebanyak 200 karyawan. Sampel dalam penelitian ini dipilih dengan menggunakan *purposive sampling* yaitu metode pengambilan sampel dengan menentukan kriteria-kriteria tertentu sebanyak 100 responden . Alat analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan disiplin kerja, motivasi kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan klinik kecantikan CEC di Semarang, baik secara parsial maupun simultan.

Kata kunci : disiplin kerja, motivasi kerja, lingkungan kerja dan kinerja karyawan

**THE INFLUENCE OF WORK DISCIPLINE, WORK MOTIVATION AND
WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE CEC
BEAUTY CLINIC IN SEMARANG**

ABSTRACT

Human resources are important for an organization or company. Human resources, in terms of high-performing employees, play a role in carrying out the company's operations and the goals that have been set. Therefore, organizations need to respect all aspects of employees in order to create high-quality and high-performing human resources. The purpose of this study was to analyze the effect of work, work motivation and work environment on employee performance at CEC beauty clinic in Semarang.

The population in this study were 200 employees of the CEC beauty clinic in Semarang. The sample in this study was selected using purposive sampling, which is a method by determining certain criteria as many as 100 respondents. The analysis tool used is multiple linear regression.

The results showed that there was a positive and significant influence on work discipline, work motivation and work environment on the performance of the employees of the CEC beauty clinic in Semarang, either partially or simultaneously.

Keywords: work discipline, work motivation, work environment and employee performance

KATA PENGANTAR

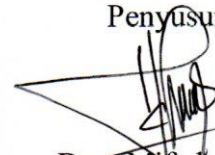
Puji syukur kepada Tuhan YME atas kasih dan karunia-Nya sehingga dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi yang berjudul: **PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN KLINIK KECANTIKAN CEC DI SEMARANG**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat sarjana Manajemen program Strata Satu (S-1) Fakultas Ekonomi Universitas Stikubank Semarang.

Dalam proses penelitian dan penyusunan laporan penelitian dalam skripsi ini, penulis tidak luput dari kendala. Kendala tersebut dapat diatasi penulis berkat adanya bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Euis Soliha, SE, MSi selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang yang telah memberikan kesempatan penulisan skripsi ini.
2. Ibu Sri Sudarsi, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Stikubank Semarang
3. Dr. H. Hasan Abdul Rozak, SH, CN, M.M selaku dosen pembimbing yang telah mengorbankan waktu, tenaga, pikiran untuk membimbing serta memberikan saran dalam menyelesaikan laporan skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Unisbank yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat.
5. Alm.Mamah dan Papah yang selalu memberikan semangat dan mendo'akan tanpa lelah.
6. Seluruh teman-teman yang membantu dan memberi dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semarang, Februari 2021

Penyusun,



Dara Miftahul Janah

DAFTAR ISI

PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN	i
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN.....	i
KLINIK KECANTIKAN CEC DI SEMARANG	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI.....	iv
MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
1.4.1 Manfaat Teoristis	12
1.4.2 Manfaat Praktis	13
1.4.3 Bagi Organisasi.....	13
BAB II.....	14
LANDASAN TEORI.....	14
2.1 Kinerja	14
2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan	14
2.1.2 Pengertian Penilaian Kinerja.....	15
2.1.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	16
2.1.4 Dimensi Kinerja Karyawan.....	17
2.1.5 Indikator Kinerja Karyawan.....	17
2.2 Disiplin Kerja	19
2.2.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	19
2.2.2 Jenis - Jenis Disiplin Kerja.....	20

2.2.3	Tujuan Disiplin Kerja.....	20
2.2.4	Indikator Disiplin Kerja	23
2.3	Motivasi	23
2.3.1	Pengertian Motivasi Kerja.....	23
2.3.2	Jenis-jenis Motivasi.....	28
2.3.3	Indikator Motivasi Kerja.....	29
2.4	Lingkungan kerja.....	30
2.4.1	Pengertian Lingkungan kerja	30
2.4.2	Tujuan Lingkungan kerja	31
2.4.3	Karakteristik Lingkungan kerja.....	33
2.4.4	Indikator Lingkungan kerja.....	35
2.5	Penelitian Terdahulu.....	36
2.6	Hubungan Antar Variabel dan Pengembangan Hipotesis	38
2.6.1	Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	38
2.6.2	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	40
2.6.3	Pengaruh Lingkungan kerja terhadap Kinerja Pegawai	40
2.7	Kerangka Pemikiran	42
BAB III.....		44
METODE PENELITIAN.....		44
3.1	Obyek Penelitian	44
3.2	Populasi dan sampel	44
3.3	Jenis dan Sumber Data	45
3.3.1	Data Primer	45
3.3.2	Data Sekunder	45
3.5	Definisi Konsep dan Operasional Variabel :.....	45
3.5.1	Definisi Konsep.....	45
3.5.2	Definisi Operasional.....	46
3.6	Uji Instrumen.....	49
3.6.1	Uji Validitas	49
3.6.2	Uji Reliabilitas	49
3.7	Metode Analisis Data	50
3.7.1	Analisis Regresi Linier Berganda	50
3.8	Uji Model.....	50
3.9	Uji Hipotesis.....	51
BAB IV		52
HASIL DAN PEMBAHASAN.....		52

4.1	Deskripsi Data	52
4.1.2	Analisis Deskriptif	54
4.1.4	Analisis Regresi Linear Berganda.....	60
4.1.5	Uji F	62
4.1.6	Uji Hipotesis.....	62
4.1.7	Koefisien Determinasi.....	62
4.2	Pembahasan	63
4.2.1	Pengaruh Disiplin kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	63
4.2.2	Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan	65
4.2.3	Pengaruh Lingkungan kerja terhadap Kinerja Karyawan	68
BAB V	71
PENUTUP	71
5.1	Kesimpulan.....	71
5.2	Keterbatasan Penelitian	72
5.3	Implikasi Penelitian.....	73
DAFTAR PUSTAKA	74

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pertumbuhan volume pengunjung Klinik Kecantikan CEC	8
Tabel 1.2 Data Presensi Karyawan Klinik Kecantikan CEC di Kota Semarang	9
Tabel 1.3 Keluhan Pelanggan Klinik Kecantikan CEC Tahun 2017-2019.....	10
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	36
Tabel 3. 1 Definisi Konsep dan Operasional Variabel.....	47
Tabel 4. 1 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	53
Tabel 4. 3 Pendidikan Responden.....	53
Tabel 4. 4 Tanggapan Responden Terhadap Kinerja karyawan	55
Tabel 4. 5 Tanggapan Responden Terhadap Disiplin kerja (X1).....	56
Tabel 4. 6 Tanggapan Responden Terhadap Motivasi (X2)	57
Tabel 4. 7 Tanggapan Responden Terhadap Lingkungan kerja (X3)	58
Tabel 4. 8 Uji Validitas	59
Tabel 4. 9 Pengujian Reliabilitas Variabel Penelitian.....	60
Tabel 4. 10 Regresi Linier Berganda	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Lima Lingkungan kerja Dasar	34
Gambar 2. 2 Kerangka Pemikiran.....	42

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keterangan Ijin Riset.....	78
lampiran 2 Kuesioner	79
Lampiran 3 Tabel Induk Kuesioner	86
Lampiran 4 Hasil Output SPSS.....	93
Lampiran 5 Catatan Konsultasi dan Bimbingan	98
Lampiran 6 Hasil Turnitin.....	101