

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, STRES KERJA DAN BEBAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi pada Karyawan di PT. Dasaplast Nusantara Jepara)

S K R I P S I

Diajukan untuk memenuhi sebagai syarat
guna menyelesaikan studi akhir dan untuk memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Stikubank
Semarang



Oleh :

**Nama : Dian Fitri Cahyani
NIM : 17.05.51.0223
Program Studi : S.1 Manajemen**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS UNIVERSITAS
STIKUBANK
SEMARANG
2021**

HALAMAN PERSETUJUAN



Skripsi ini telah memenuhi syarat dan kepada penyusun disetujui untuk mengikuti ujian pendadarannya skripsi dengan judul :

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, STRES KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi pada Karyawan di PT. Dasaplast Nusantara Jepara)

Oleh :

Dian Fitri Cahyani

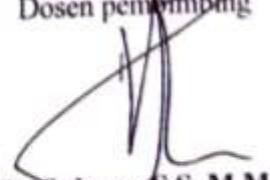
NIM : 17.05.51.0223

Program Studi S.1 Manajemen

Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang

Semarang, 24 Februari 2021

Dosen pembimbing


Dr. Suhana, S.S., M.M.
NIDN : 0601107001

HALAMAN PENGESAHAN



PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, STRES KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi pada Karyawan di PT. Dasaplast Nusantara Jepara)

Oleh :

Dian Fitri Cahyani

NIM : 17.05.51.0223

Program Studi S.I Manajemen

Hasil penelitian dalam skripsi ini telah dipertahankan di depan Dewan penguji Pendadaran Skripsi dan skripsi telah disahkan dan diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang pada tanggal : 24 Februari 2021

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Dosen pembimbing
(merangkap penguji I)

Dr. Suhana, S.S.,M.M
NIDN: 0601107001

Penguji II

Dr. Hasan Abdul Rozak, S.H., C.N., M.M.
NIDN : 06100116402

Penguji III

Askar Yunianto, S.E., M.Si.
NIDN : 0623066401



PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini saya :

Nama : Dian Fitri Cahyani

NIM : 17.05.51.0223

Progam Strudi : S1 - Manajemen

Menyatakan bahwa SKRIPSI yang saya susun dengan judul : PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, STRES KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. DASAPLAST NUSANTARA JEPARA tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan, pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah – olah tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat sebagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri itu. Bila kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan skripsi hasil ujian skripsi ini.

Semarang, 24 Februari 2021

Yang menyatakan



(Dian Fitri Cahyani)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah wasyukurillah, Tuhan yang Maha Esa, atas kuasaMu saya bisa menjadi pribadi yang berpikir, berilmu, beriman dan bersabar sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Semoga keberhasilan ini menjadi satu langkah awal untuk masa depanku dalam meraih cita-cita.

Karya ini saya persembahkan untuk Papa dan Ibu tercinta, terima kasih atas kasih sayang yang berlimpah dari saya dilahirkan hingga saya sebesar ini. Terima kasih limpahan doa yang senantiasa kau panjatkan, serta segala hal yang telah Papa dan Ibu lakukan untuk saya. Terima kasih selanjutnya untuk Mas Aan, adik Elisya yang selama ini sudah menjadi teman bermain, tempat berkeluh kesah dan penyemangat bagi saya.

Terima kasih juga yang tak terhingga untuk dosen pembimbing Bapak Suhana, S.S.,M.M yang begitu sabar membimbing saya, juga kepada teman dan sahabatku yang selalu mendukungku serta Almamaterku Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang. Tanpa mereka, aku tak sanggup menyelesaikan studi ini. Terimakasih untuk semuanya .Semoga Allah senantiasa membalas setiap kebaikan kalian. Aamiin

HALAMAN MOTTO

Jadilah kuat tapi tidak kasar.

Jadilah baik, tapi tidak lemah.

Jadilah berani, tapi tidak menggertak.

Jadilah rendah hati, tapi tidak rendahan.

Tetap bangga, tapi tidak sompong.

-Jim Rohn

MAN JADDA WA JADA

Siapa yang bersungguh-sungguh pasti berhasil

MAN SHABARA ZHAFIRA

Siapa yang bersabar pasti beruntung

MAN YAZRA' YAHSHUD

Siapa yang menanam, ia akan menuai

_ Ukasyah Habibu Ahmad

ABSTRAK

Latar belakang penelitian ini adalah untuk mengetahui Pengaruh dari variabel lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan, stres kerja terhadap kinerja karyawan dan beban kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Dasaplast Nusantara Jepara. Populasi dalam penelitian adalah seluruh karyawan PT. Dasaplast Nusantara Jepara yang berjumlah 1476 karyawan. Perhitungan pengambilan sampel dihitung dengan rumus slovin dan mendapat hasil 95 sebagai responden. Pengambilan sampel penelitian ini dengan metode quota sampling. Penelitian ini menggunakan analisis Regresi Linier Berganda. Hasil penelitian menunjukkan : 1).Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Dasaplast Nusantara Jepara. 2).stres kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Dasaplast Nusantara Jepara. 3).beban kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Dasaplast nusantara Jepara. Penelitian ini memiliki implikasi teoritis dan praktis.

Kata kunci : Lingkungan kerja,Stres kerja dan Beban kerja, Kinerja karyawan

ABSTRACT

The background of this study was to study work environment increase to employee performance, work stress increase to employee performance and workload on the employee performance of the PT. Dasaplast Nusantara Jepara. The study population was all 1476 employee PT. Dasaplast Nusantara Jepara. Samples this study was calculation uses Slovin formula. The numbers of sample are 95 respondents. The sampling technique uses quota Sampling. This research uses Multiple Linear Regression analysis. The result of the study show that: 1).work environment has a significant positive effect on employee performance of the PT. Dasaplast Nusantara Jepara. 2).Work stress has a significant negative effect on employee performance of the PT. Dasaplast Nusantara Jepara 3).workload has a significant negative effect on employee performance of the PT. Dasaplast Nusantara Jepara. This study has theoretical and practical implications.

Keywords : “*Work environment, work stress, workload, Employee performance*”.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT, atas Rahmat dan KaruniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul : “Pengaruh Lingkungan Kerja, stres kerja dan beban kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Study pada PT. Dasaplast Nusantara Jepara)”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih gelar Sarjana Manajemen Strata Satu (S1) Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.

Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangan baik dalam metode penulisan maupun dalam pembahasan materi. Hal tersebut dikarenakan keterbatasan kemampuan penulis dalam penulisan skripsi. Sehingga penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dan mudah-mudahan kemudian hari penulis dapat memperbaiki segala kekurangan.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis selalu mendapatkan bimbingan, dukungan, serta semangat dari banyak pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Yth. Dr. Safik Faozi, S.H.,M.Hum selaku Rektor Universitas Stikubank Semarang.
2. Yth. Dr. Euis Soliha, S.E.,M.Si selaku Dekan Universitas Stikubank Semarang.
3. Yth. Ibu Sri Sudarsi, S.E.,M.Si selaku Ketua Program Study Manajemen Universitas Stikubank Semarang.
4. Yth. Dr. Suhana, S.S.,M.M selaku Dosen Pembimbing sekaligus Dosen Penguji skripsi saya yang telah mengorbankan waktu, tenaga serta pikiran

untuk membimbing saya dalam memberikan saran dan menyelesaikan laporan skripsi.

5. Yth. Dr. Hasan Abdul Rozak,S.H.,C.N.,M.M. selaku Dosen Pengaji dua yang telah banyak membantu memberikan kritik dan saran terhadap perbaikan skripsi saya.
6. Yth. Bapak Askar Yunianto,S.E.,M.Si. selaku Dosen Pengaji tiga yang juga telah banyak membantu memberikan kritik dan saran terhadap perbaikan skripsi saya.
7. Yth. Bapak Muslim Adhiwibowo selaku Manager Keuagan dan Umum PT.Dasaplast Nusantara Jepara dan ibu Erry yang telah membantu mendapatkan informasi dan data guna menyelesaikan skripsi ini. Tak lupa penulis ucapkan terima kasih kepada karyawan PT. Dasaplast Nusatara Jepara.
8. Kedua orang tua yang telah mencerahkan kasih sayang tiada henti, mendoakan, memberi dukungan dan semangat dalam menyelesaikan skripsi
9. Teman-teman Manajemen angkatan 2017 dan semua pihak yang apabila ada tidak disebutkan penulis mohon maaf.

Akhirnya, dengan besar harapan semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis, Universitas dan umumnya bagi pembaca. Para pihak yang telah membantu penulisan skripsi ini semoga kebaikannya mendapat balasan yang berlimpah dari Allah SWT. Aamiin.

Semarang, 24 Februari 2021



Dian Fitri Cahyani

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN MOTTO.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.4. Manfaat Penelitian	8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KAJIAN EMPIRIS DAN HIPOTESIS

2.1. Tinjauan pustaka.....	9
2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan	9
2.1.2 Faktor yang mempengaruhi kinerja	9
2.1.3 Indikator kinerja.....	10
2.1.4 Pengertian Lingkungan kerja.....	11
2.1.5 Faktor yang mempengaruhi lingkungan kerja	11
2.1.6 Indikator lingkungan kerja.....	13
2.1.7 Pengertian Stres kerja	14
2.1.8 Faktor yang mempengaruhi stres kerja.....	15
2.1.9 Indikator stres kerja	15
2.1.10 Pengertian Beban kerja.....	16

2.1.11	Faktor yang mempengaruhi beban kerja.....	17
2.1.12	Indikator beban kerja	17
2.2.	Penelitian Terdahulu.....	18
2.3.	Hipotesis	23
2.3.1.	Hubungan antar variabel.....	23
	2.3.1.1. Hubungan lingkungan Kerja dan Kinerja Karyawan.....	23
	2.3.1.2. Hubungan stres Kerja dan Kinerja Karyawan	24
	2.3.1.3. Hubungan beban dan Kinerja Karyawan	25

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Obyek Penelitian	26
3.2	Populasi dan Sampel.....	26
3.3	Jenis dan Sumber Data	27
3.4	Prosedur dan Teknik Pengumpulan Data	28
3.5	Definisi Konsep, Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	29
3.5.1	Definisi konsep	29
3.5.2	Definisi operasional	30
3.5.3	Pengukuran variabel	31
3.6	Pengujian intrumen.....	31
3.6.1.	Uji Validitas.....	31
3.6.2.	Uji Reliabilitas	32
3.7	Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	33
3.7.1.	Analisis Regresi Linier Berganda	33
3.7.2.	Uji Model	34
3.7.2.1.	Uji F.....	34
3.7.2.2.	Koefisien Determinasi	34
3.7.3.	Hipotesis (Uji t)	35

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Deskripsi Profil Responden	36
4.1.1.	Deskripsi identitas responden	36
4.1.2.	Jenis kelamin responden	36

4.1.3. Umur responden.....	37
4.1.4. Pendidikan terakhir.....	38
4.1.5. Lama bekerja	38
4.1.6. Deskripsi angket	39
4.2 Uji Instrumen Penelitian	44
4.2.1. Uji Validitas.....	44
4.2.2. Uji Reliabilitas	47
4.3 Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis	48
4.3.1. Analisis Regresi Linier Berganda.....	48
4.3.2. Uji model	50
4.3.2.1.Uji F	50
4.3.2.2.Koefisien Determinasi	50
4.3.3. Hipotesis (Uji t)	51
4.4. Pembahasan	52
4.4.1. Pengaruh lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	52
4.4.2. Pengaruh stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan	53
4.4.3. Pengaruh beban kerja terhadap Kinerja Karyawan	54
BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN IMPLIKASI	
5.1 Kesimpulan	55
5.2 Keterbatasan Penelitian	56
5.3 Implikasi Penelitian	57
5.3.1 Implikasi teoritis	57
5.3.2 Implikasi praktis	58
DAFTAR PUSTAKA	60
LAMPIRAN	63

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Target dan realisasi produksi	6
Tabel 2.1 Kajian penelitian terdahulu	19
Tabel 3.1 skala likert	29
Tabel 3.2 Definisi konsep	29
Tabel 3.3 Definisi operasional	30
Tabel 4.1 Deskripsi profil responden menurut jenis kelamin	37
Tabel 4.2 Deskripsi profil responden menurut umur	37
Tabel 4.3 Deskripsi profil responden menurut pendidikan terakhir	38
Tabel 4.4 Deskripsi profil responden menurut lama bekerja	39
Tabel 4.5 frekuensi tabel lingkungan kerja	40
Tabel 4.6 frekuensi tabel stres kerja.....	41
Tabel 4.7 frekuensi tabel beban kerja	42
Tabel 4.8 frekuensi tabel kinerja karyawan	43
Tabel 4.9 hasil uji validitas KMO	45
Tabel 4.10 hasil uji validitas Loading faktor	45
Tabel 4.11 hasil uji reliabilitas	47
Tabel 4.12 hasil regresi linear berganda	48

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	63
Lampiran 2 Tabulasi Data Kuesioner	68
Lampiran 3 Uji Validitas.....	81
Lampiran 4 Uji Reliabilitas	84
Lampiran 5 Regresi Linier Berganda.....	85
Lampiran 6 Uji F.....	86
Lampiran 7 Koefisien Determinasi	87
Lampiran 8 Uji t.....	88
Lampiran 9 Catatan Konsultasi dan Bimbingan	89