

**PENGARUH EFIKASI DIRI DAN MOTIVASI TERHADAP KOMITMEN
ORGANISASIONAL YANG DIMODERASI OLEH BUDAYA
ORGANISASI**

**(Studi kasus pada Kantor Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa
Tengah)**

S K R I P S I

**Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat guna penyelesaian studi akhir
dan untuk memperoleh Gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas
Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank**

S e m a r a n g



Disusun Oleh:

Nama : Saputri Khorianah

NIM : 16.05.51.0304

Program Studi : S1-Manajemen

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS STIKUBANK
SEMARANG**

2021

HALAMAN PERSETUJUAN



Skripsi ini telah memenuhi syarat dan kepada penyusun disetujui untuk mengikuti ujian pendarasan skripsi dengan judul:

PENGARUH EFIKASI DIRI DAN MOTIVASI TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL YANG DIMODERASI OLEH BUDAYA ORGANISASI

(Studi kasus pada Kantor Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Tengah)

Disusun Oleh:

Saputri Khorianah

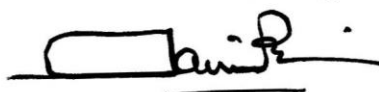
16.05.51.0304

Program Studi S.1 Manajemen

Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang

Semarang, 16 Februari 2021

Dosen Pembimbing



Dr. Drs. Mohammad Fauzan, S.H, M.S
NIDN.0007016001

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN



PENGARUH EFIKASI DIRI DAN MOTIVASI TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL YANG DIMODERASI OLEH BUDAYA ORGANISASI

(Studi kasus pada Kantor Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Tengah)

Disusun Oleh:
Saputri Khorianah
16.05.51.0304

Program Studi S.1 Manajemen
Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang

Hasil penelitian dalam skripsi ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Pendaran Skripsi dan skripsi telah disahkan dan diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang pada tanggal 25 Februari 2021.

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Penguji I

Dr. Drs. Mohammad Fauzan, S.H., M.S
NIDN.0007016001

Penguji II

Dr. Tristiana Rijanti, S.H., M.M
NIDN. 0604086401

Penguji III

Dr. Drs. Kasmari, M.MSi
NIDN.0620016401

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis



Dr. Agus Soliha, S.E., M.Si
NIDN.0027037101

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI



PENGARUH EFIKASI DIRI DAN MOTIVASI TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL YANG DIMODERASI OLEH BUDAYA ORGANISASI

**(Studi kasus pada Kantor Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa
Tengah)**

Oleh:

Saputri Khorianah

16.05.51.0304

Dengan ini saya menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa skripsi ini tidak terdapat sebagian atau keseluruhan tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan seolah-olah sebagai tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas secara sengaja, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian hal tersebut terbukti bahwa saya melakukan tindakan meniru tulisan orang lain yang kemudian seolah-olah menjadi hasil pemikiran saya sendiri, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dan hasil ujian skripsi ini.

Semarang, 15 Februari 2021



Saputri Khorianah

MOTTO

“Ketika Allah mencintai seorang hamba, maka Allah akan mengujinya”

(Rosulullah SAW)

“Ketika kita banyak masalah, perbaiki hubungan kita dengan Allah”

(Ust. Hanan Attaki)

“Kalau kita libatkan Allah dalam urusan kita, maka Allah sendiri yang melibatkan manusia untuk menyayangi kita”

(Ust. Hanan Attaki)

“Jangan mengeluh

Siapa yang menjauhkan diri dari sifat suka mengeluh maka berarti ia mengundang kebahagiaan”

(Abu Bakar Ash-Sidiq)

“Yakinlah, ada sesuatu yang menantimu setelah sekian banyak kesabaran (yang kau jalani), yang akan membuatmu terpana hingga kau lupa betapa pedihnya rasa sakit.”

(Ali bin Abi Thalib)

“Laa Ba'sa...

Hatiku tenang karena mengetahui bahwa apa yang melewatkanmu tidak pernah menjadi takdirku, dan yang ditakdirkan untukku tidak pernah melewatkanmu”

(Umar Bin Khattab)

HALAMAN PEMBAHASAN

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang selalu melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Karya ini saya persembahkan untuk:

1. Kedua Orang Tua dan Kakak (Karsito, Kudaenah, Taryanto, Marinah dan Tri Deni Suryanto) yang selalu menyayangi dan memberikan do'a serta semangat kepada saya.
2. Dr. Drs. Mohammad Fauzan, S.H, M.S. Selaku Dosen Pembimbing, yang selalu sabar membimbing dalam penyusunan skripsi ini.
3. Pegawai Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Tengah yang telah bersedia membantu baik tenaga maupun penyediaan data yang saya butuhkan selama proses penelitian ini.
4. Yosi Ulis Tiyani dan Fikri Akmalul Hikam yang selalu menyediakan waktu dan tenaganya, serta selalu mensupport saya.
5. Keponakan saya yang lucu dan pintar (Sidiq, Zulfa, Umay, Faiha, qiqi) yang selalu membuat saya melupakan segala kesusahan yang saya alami.
6. Rahmah, Tiara, Ulfa, Ella, Lutfi, Nur Jannah, Aviska, Ana dan Ilma, selaku teman sekaligus sahabat yang selalu mendukung dan menyemangati selama masa kuliah dan proses penyusunan skripsi.
7. Dosen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas stikubank (UNISBANK) Semarang yang telah membagi ilmu kepada saya selama ini.
8. Seluruh pihak yang tidak disebutkan, yang selalu mendo'akan dan memberikan support selama ini.

Semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan kasih sayang-Nya kepada semua pihak yang telah membantu selama ini.

ABSTRAK

PENGARUH EFIKASI DIRI DAN MOTIVASI TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL YANG DIMODERASI OLEH BUDAYA ORGANISASI

(Studi kasus pada Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Tengah)

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh efikasi diri dan motivasi terhadap komitmen organisasional yang dimoderasi oleh budaya organisasi. Populasi pada penelitian ini adalah sebanyak 167 orang pegawai pada Kantor Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Tengah dengan sampel penelitian menggunakan rumus *Slovin* dan pengambilan sampel penelitian menggunakan teknik eksidental sehingga ditemukan sebanyak 100 orang responden. Metode pengambilan data pada penelitian ini menggunakan kuesioner. Pengujian pada penelitian ini menggunakan uji instrumen yaitu uji validitas dan uji reliabilitas, uji model meliputi uji koefisien determinasi dan uji F (ANOVA) serta uji hipotesis. Hasil penelitian ini efikasi diri berpengaruh positif terhadap komitmen organisasional, motivasi tidak berpengaruh terhadap komitmen organisasional, budaya organisasi berpengaruh positif terhadap komitmen organisasional, budaya organisasi memperkuat pengaruh efikasi diri terhadap komitmen organisasional dan budaya organisasi memperkuat pengaruh motivasi terhadap komitmen organisasional.

Kata kunci : Efikasi Diri, Motivasi, Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF SELF-EFFICACY AND MOTIVATION ON ORGANIZATIONAL COMMITMENT THAT IS COORDINATED BY ORGANIZATIONAL CULTURE

(Case study of Staff of the Regional Civil Service Agencies Province of Central Java)

This study aims to examine and analyze the effect of self-efficacy and motivation on organizational commitment as moderated by organizational culture. The population of this research were 167 employees was carried out on the staff of the Regional Civil Service Agency of Central Java Province with the research sample using the Slovin formula and sampling using incidental techniques so that found as many as 100 respondents. The method of collecting data in this study used a questionnaire. The test in the study used an instrument test, namely the validity test and the reliability test, the model test including the coefficient of determination test and the F test (ANOVA) and the hypothesis test. The results of this study self-efficacy have a positive effect on organizational commitment, motivation has no effect on organizational commitment, organizational culture has a positive effect on organizational commitment, organization culture strengthens the effect of self-efficacy on organizational commitment and organizational culture strengthens the influence of motivation on organizational commitment.

Keywords: Self-efficacy, Motivation, Organization Culture, Organizational Commitment

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, karunia dan hidayah-Nya, yang selalu diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi ini. Sholawat serta salam selalu tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Agung Nabi Muhammad SAW yang selalu kita nantikan syafa'atnya di Yaumul Qiamah kelak.

Skripsi ini berjudul: “Pengaruh Efikasi Diri dan Motivasi terhadap Komitmen Organisasional yang dimoderasi oleh Budaya Organisasi”. Disusunnya skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam mencapai gelar Sarjana Manajemen program Strata Satu (S1) Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang. Dalam proses penelitian dan penyusunan laporan penelitian dalam skripsi ini, penulis tidak luput oleh berbagai kendala. Namun kendala tersebut dapat diatasi penulis berkat adanya bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak.

Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Safik Faozi, S.H., M.Hum. selaku Rektor Universitas Stikubank Semarang.
2. Dr. Euis Soliha, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.
3. Sri Sudarsi, S.E., M.Si. selaku Kaprogdi jurusan Manajemen Univeristas Stikubank Semarang.

4. Dr. Drs Mohammad Fauzan, S.H, M.S. selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing serta memberikan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak/Ibu Dosen Penguji yang telah membantu memberikan kritik dan saran bagi penulis.
6. Seluruh Dosen serta keluarga besar Universitas Stikubank Semarang yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang bermanfaat kepada penulis.
7. Bapak dan Ibu Pegawai Kantor Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Tengah yang telah bersedia membantu penulis dalam kelancaran skripsi.
8. Ibu, Bapak, saudara-saudara saya. Terimakasih untuk kasih dan sayang, nasihat, dukungan serta doa yang diberikan untuk kesuksesan penulis.
9. Seluruh sahabat-sahabat (Lutfiatun Nasikhah, Rahmah Nur Hidayah, Ulfa Rahmadita, Velia Zahrotul Lutfi, Tiara Yazlisa, dan lainnya) yang telah memberikan arahan serta motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari masih banyak kekurangan dan ketidaksempurnaan dalam skripsi ini. Hal ini disebabkan oleh terbatasnya kemampuan dan pengetahuannya yang ada pada diri penulis. Untuk itu saran dan kritik yang membangun sangatlah penulis harapkan dari semua pihak.

Sebagai akhir kata penulis berharap semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi mahasiswa dan mahasiswi serta pihak-pihak lain yang melakukan penelitian dalam bidang ekonomi.

Semarang, 16 Februari 2021

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Saputri Khorianah', with a small arrow pointing downwards at the end of the signature.

Saputri Khorianah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xx
DAFTAR LAMPIRAN	xxi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	12
1.3. Tujuan Penelitian	13
1.4. Manfaat Penelitian	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN	12
HIPOTESIS	

2.1 Tinjauan Pustaka	15
2.1.1 Efikasi Diri	15
2.1.1.1 Pengertian Efikasi Diri	15
2.1.1.2 Faktor-faktor Efikasi Diri	17
2.1.1.3 Dimensi dan Indikator Efikasi Diri	19
2.1.1.4 Manfaat Efikasi Diri	19
2.1.2 Motivasi	20
2.1.2.1 Pengertian Motivasi	20
2.1.2.2 Teori Motivasi	20
2.1.2.3 Tujuan Motivasi	23
2.1.2.4 Dimensi dan Indikator Motivasi	24
2.1.3 Budaya Organisasi	25
2.1.3.1 Pengertian Budaya Organisasi	25
2.1.3.2 Karakteristik Budaya Organisasi	26
2.1.3.3 Teori Budaya Organisasi	28
2.1.3.4 Dimensi dan Indikator Budaya Organisasi	29
2.1.4 Komite Organisasional	32
2.1.4.1 Pengertian Komite Organisasional	32
2.1.4.2 Faktor Komite Organisasional	33
2.1.4.3 Bentuk Komite Organisasional	34
2.1.4.4 Dimensi dan Indikator Komite Organisasional	34
2.2 Kajian Riset Terdahulu	37
2.2.1 Tabel Kajian Riset Terdahulu	37

2.3 Pengembangan Hipotesisi	40
2.3.1 Pengaruh Efikasi Diri terhadap Komitmen Organisasional	40
2.3.2 Pengaruh Motivasi terhadap Komitmen Organisasional	41
2.3.3 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Komitmen Organisasi	42
2.3.4 Pengaruh Efikasi Diri terhadap Komitmen Organisasional dengan Budaya Organisasi sebagai Variabel Moderasi	43
2.3.5 Pengaruh Motivasi terhadap Komitmen Organisasional dengan Budaya Organisasi sebagai Variabel Moderasi	44
2.4 Kerangka Pikir	45
2.5 Model Matematika	46
BAB III METODE PENELITIAN	47
3.1. Objek Penelitian	47
3.2. Populasi dan Sampel Penelitian	47
3.2.1. Populasi	47
3.2.2. Sampel	48
3.3. Jenis dan Metode Pengambilan Data	49
3.4. Definisi Konsep, Operasional dan Pengukuran Variabel	50
3.4.1. Definisi Konsep dan Operasional	50
3.4.2. Pengukuran Variabel	64
3.5. Analisis Data	65
3.5.1. Analisis Deskripsi Responden	65
3.5.2. Analisis Deskripsi Variabel	65
3.6. Uji Penelitian	65

3.6.1. Uji Validitas	65
3.6.2. Uji Reliabilitas	66
3.7. Uji Model	66
3.7.1. Uji F (ANOVA)	66
3.7.2. Uji Determinasi (R^2)	67
3.8. Uji Hipotesis	67
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	69
4.1. Deskripsi Responden	69
4.1.1. Deskripsi Objek Penelitian	69
4.1.2. Penyebaran Kuesioner	69
4.1.3. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	70
4.1.4. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	70
4.1.5. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	71
4.1.6. Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja	72
4.1.7. Deskripsi Responden Berdasarkan Golongan	73
4.2. Deskripsi Variabel	73
4.3. Uji Instrumen Penelitian	80
4.3.1. Uji Validasi	80
4.3.2. Uji Reliabilitas	85
4.4. Uji Model	85
4.4.1. Uji F (ANOVA)	85
4.4.2. Koefisien Determinasi (R^2)	86

4.5. Pengujian Hipotesis	87
4.5.1. Analisis Regresi Berganda	87
4.6. Hasil Pembahasan	90
BAB V PENUTUP	
5.1. Kesimpulan	95
5.2. Saran	95
5.3. Implikasi Penelitian	96
5.3.1. Bagi Perusahaan	96
5.3.2. Bagi Penelitian Selanjutnya	96
DAFTAR PUSTAKA	98
LAMPIRAN	105

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Absensi Pegawai Kantor Badan Kepegawaian Daerah (BKD) Provinsi Jawa Tengah Periode Bulan Januari sampai dengan Agustus 2020	5
Tabel 1.2	Data Pegawai Tidak Absen Masuk dan Pulang, Terlambat dan Pulang Cepat Pegawai Kantor Badan Kepegawaian Daerah (BKD) Provinsi Jawa Tengah Periode Bulan Januari sampai Agustus 2020	8
Tabel 2.1	Review Penelitian Terdahulu Efikasi Diri terhadap Komitmen Organisasional	37
Tabel 2.2	Review Penelitian Terdahulu Motivasi terhadap Komitmen Organisasional	38
Tabel 2.3	Review Penelitian Terdahulu Budaya Organisasi Memoderasi Pengaruh Efikasi terhadap Komitmen Organisasional	39
Tabel 2.4	Review Penelitian Terdahulu Budaya Organisasi Memoderasi Pengaruh Motivasi terhadap Komitmen Organisasional	40
Tabel 3.1	Definisi Konsep, Operasional dan Pengukuran Variabel ...	50

Tabel 4.1	Penyebaran Kuesioner Penelitian	69
Tabel 4.1.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	70
Tabel 4.1.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	70
Tabel 4.1.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	71
Tabel 4.1.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja	72
Tabel 4.1.5	Deskripsi Responden Berdasarkan Golongan	73
Tabel 4.2.1	Deskripsi Variabel Penelitian Efikasi Diri (X1)	74
Tabel 4.2.2	Deskripsi Variabel Penelitian Motivasi (X2)	75
Tabel 4.2.3	Deskripsi Variabel Penelitian Komitmen Organisasional (Y)	76
Tabel 4.2.4	Deskripsi Variabel Penelitian Budaya Organisasi (Z)	77
Tabel 4.3.1	Hasil Uji Validitas Efikasi Diri	80
Tabel 4.3.2	Hasil Uji Validitas Motivasi	81
Tabel 4.3.3	Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasional	82
Tabel 4.3.4	Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi	83
Tabel 4.3.5	Hail Uji Reliabilitas	85
Tabel 4.3.6	Tabel Uji F (ANOVA)	85
Tabel 4.3.7	Perhitungan Koefisien Determinasi (R^2)	86

Tabel 4.3.8	Hasil Uji Regresi Linier Berganda	87
-------------	---	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Model Kerangka Pikir	45
------------	----------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian	105
Lampiran 2	Tabulasi Hasil Penelitian	123
Lampiran 3	Frekuensi Identitas Responden	142
Lampiran 4	Tabel Statistik Deskriptif Pervariabel	145
Lampiran 5	Uji Validitas	176
Lampiran 6	Uji Rliabilitas	194
Lampiran 7	Regresi Linier Berganda	201
Lampiran 8	Surat Keterangan Riset	204
Lampiran 9	Surat Keterangan Persetujuan Ujian Pendadaran	207
Lampiran	Catatan dan Konsultasi	209
10		
Lampiran	Hasil Cek Plagiarism/ Cek Turnitin.....	211
11		