

**PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN DAN KOMPENSASI KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT PILAR KREASI SENI**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat guna menyelesaikan Studi Akhir dan untuk
memperoleh Gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Stikubank Semarang



Oleh :

Nama : Ulfa Rahmadita
Nim : 16.05.51.0315
Program Studi : S.1 Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS STIKUBANK SEMARANG**

2021

HALAMAN PERSETUJUAN



Skripsi ini telah memenuhi syarat dan kepada penyusun Disetujui untuk mengikuti ujian
pendadaran Skripsi dengan judul :

PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN DAN KOMPENSASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT PILAR KREASI SENI

Ditulis Oleh :

Nama : Ulfa Rahmadita

NIM : 16.05.51.0315

Program Studi : S.1 Manajemen

Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang

Semarang, 19 Februari 2021

Dosen Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to read "H. Askar Yunianto".

H. Askar Yunianto, S.E., M.Si

NIDN : 0623066401

HALAMAN PENGESAHAN



Skripsi dengan judul :

PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN DAN KOMPENSASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT PILAR KREASI SENI

Disusun oleh :

Nama : Ulfa Rahmadita
NIM : 16.05.51.0315
Program Studi : S1 Manajemen

Hasil penelitian dalam skripsi ini telah dipertahankan didepan Dewan Penguji Pendadaran Skripsi dan skripsi telah disahkan dan diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (SM) pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang pada tanggal: 26 Februari 2021

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Dosen Pembimbing
(Metangkap Penguji I)

H. Askar Yunianto, S.E.,M.Si

NIDN : 0623066401

Penguji II

Dra. Kis Indriyaningrum, M.Pd,M.Si

NIDN: 0018015901

Penguji III

Dr. Sri Nawatmi, SE.,M.Si

NIDN: 0627046701

Ayanggetahui,
Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis



PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini saya:

Nama : Ulfa Rahmadita

NIM : 16.05.51.0315

Program Studi : S-1 Manajemen

Menyatakan bahwa SKRIPSI yang saya susun dengan judul:

PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN DAN KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT PILAR KREASI SENI, tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan, pendapat atau pemikiran dari tulisan lain, yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan sendiri, dan tidak terdapat bagian atau sebagian tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik se~~ngaja~~ maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi saya yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri itu. Bila dikemudian hari terbukti bahwa saya melakukan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dan hasil ujian skripsi ini.

Semarang, Maret 2021

Yang Menyatakan,



Ulfa Rahmadita

HALAMAN MOTTO

Jangan ragu, majulah. Tidak ada waktu. Masa depan tergantung pada imajinasimu.
Buang rasa takut, kau bisa melakukannya, tidak apa-apa. Semua kunci ada di tanganmu.

-EXO-

Jangan pernah lupa meghargai diri sendiri, selalu ingat kalian permata berilau. Ingatlah
untuk selalu berinar dengan kepercayaan diri.

-Kim Seokjin-

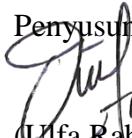
HALAMAN PERSEMPAHAN

Rasa syukur yang begitu besar atas segala kekuatan dan limpahan rahmat dari Allah SWT sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Begitu banyak dukungan yang diberikan kepada penulis, sehingga penulis persembahkan skripsi ini kepada:

1. Bapak, Ibu, dan kakak saya tercinta yang sentiasa memberikan dukungan, perhatian, dan kasih sayang nya, serta doa yang tiada henti dan kepercayaan untuk keberhasilanku
2. Bapak H. Askar Yunianto, S.E, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan memberikan saran dalam menyelesaikan skripsi.
3. Teman-temanku dari masa SMA Yustika, Ninik, Yasinta, dan Icul serta Velia, Rahmah, Ella, Tiara, Puput, dan Luthfi. Terimakasih atas segala dukungan, bantuan dan semangat dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Untuk teman-teman Manajemen 2016 dan Teman-teman HMPS 2016 yang telah mendukung serta terimakasih atas kebersamaan dan kerjasama yang baik dan memberikan tambahan bekal ilmu yang bermanfat dalam organisasi. Semoga kitabisa sukses bersama.
5. Untuk BTS yang telah memberikan motivasi dan semangat karena karya mereka, serta idol kpop lainnya karena lagu-lagu kalian menjadi teman untuk mengerjakan tugas akhir ini.
6. Pihak-pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu per-satu, atas segala dukungan dan bantuan dalam menyusun skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi segala pihak yang bekepentingan.

Semarang, Februari 2021

Penyusun,



(Ulfa Rahmadita)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisi pemgaruh motivasi, disiplin, dan kompensasi kerja terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Pilar Keasi Seni.

Populasi penelitian ini adalah karyawan PT. Pilar Keasi Seni. Pengambilan sampel dilakukan dengan teknik sensus sebanyak 100 responden. Data yang terkumpul dianalisis dengan menggunakan analisis faktor unutk menguji vaiditas item pernyataan., pengujian reabilitas menggunakan cronbach alpha, dan pengujian hipotesis menggunakan regresi liner berganda.

Hasil penelitian regresi berganda diperoleh bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan motivasi terhadap kepuasan kerja, terdapat pengaruh positif dan signifikan disiplin terhadap kepuasan kerja, dan pengaruh positif dan signifikan kompensasi terhadap kepuasan kerja.

Kata kunci: Motivasi, Disiplin, Kompensasi Kerja dan Kepuasan Kerja Karyawan.

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of motivation, discipline, and work compensation on employee job satisfaction at PT. Art Keasi Pillar.

The population of this study were employees of PT. Art Keasi Pillar. Sampling was done by using a census technique of 100 respondents. The collected data were analyzed using factor analysis to test the validity of the statement items, testing reability using Cronbach alpha, and hypothesis testing using multiple linear regression.

The results of multiple regression research show that there is a positive and significant effect of motivation on job satisfaction, there is a positive and significant effect of discipline on job satisfaction, and a positive and significant effect of compensation on job satisfaction.

Keywords: Motivation, Discipline, Work Compensation and Employee Satisfaction.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi yang berjudul PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN DAN KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT PILAR KREASI SENI. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat Sarjana Ekonomi Strata Satu (S1) Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.

Penulisan Skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, saran dan dukungan baik moril maupun materil dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan tidak mengurangi rasa hormat, pada kesempatan kali ini dengan segenap kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Dr. Safik Faozi, SH., M.Hum selaku Rektor Universitas Stikubank Semarang.
2. Ibu Dr. Euis Soliha, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.
3. Ibu Sri Sudarsi, SE.,M.Si Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Stikubank Semarang.
4. Bapak H. Askar Yunianto, SE.,M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah mengorbankan waktu, tenaga dan pikiran serta kesabaran untuk membimbing saya.

5. Seluruh Dosen di Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang yang telah membimbing, memberi banyak arahan, serta ilmu pengetahuan selama masih studi.
6. Seluruh staff dan karyawan yang telah membantu selama masa perkuliahan
7. Kepada Bu Emi, Mbak Endang sebagai dam seluruh karyawan PT. Pilar Kreasi Seni yang telah membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini
8. Bapak, Ibu, dan kakak saya tercinta yang telah mendukung dan mendoakan setiap saat.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Semoga penelitian ini bermanfaat bagi mahasiswa dan mahasiswi Universitas Stikubank Semarang (UNSISBANK) serta pihak-pihak yang membutuhkan.

Semarang, Februari 2021

Penyusun,



(Ulfa Rahmadita)

DAFTRA ISI

	Halaman
Halaman Judul	i
Persetujuan Skripsi	ii
Pengesahan Skripsi	iii
Pernyataan Keaslian Skripsi	iv
Halaman Moto	v
Halaman Persembahan	vi
Abstrak	vii
Abstract	viii
Kata Pengantar	ix
Daftar Isi	xi
Daftar Tabel	xv
Daftar Gambar	xvi
BAB I : PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA, PENELITIAN EMPIRIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
2.1 Tinjauan Pustaka	10
2.1.1 Kepuasan Kerja	10
2.1.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja	10
2.1.1.2 Dimensi dan Indikator kepuasan kerja	11
2.1.1.3 Faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja	12
2.1.1.4 Teori kepuasan kerja	13
2.1.1.5 Dampak ketidakpuasan kerja	15

2.1.2 Motivasi	16
2.1.2.1 Pengertian motivasi	16
2.1.2.2 Dimensi dan indikator kerja	17
2.1.2.3 Tujuan motivasi kerja	18
2.1.2.4 Jenis-jenis motivasi kerja	19
2.1.2.5 Dampak motivasi kerja	19
2.1.2.6 Teori motivasi	20
2.1.3 Disiplin	24
2.1.3.1 Pengertian disiplin	24
2.1.3.2 Dimensi dan indikator disiplin kerja	25
2.1.3.3 Tujuan disiplin kerja	25
2.1.3.4 Faktor-faktor yang mempengaruhi disiplin kerja	27
2.1.3.5 Bentuk-bentuk disiplin kerja	28
2.1.4 Kompensasi	29
2.1.4.1 Pengertian kompensasi	30
2.1.4.2 Dimensi dan indikator kompensasi	31
2.1.4.3 Tujuan kompensasi	31
2.1.4.4 Faktor-faktor kompensasi	33
2.2 Penelitian terdahulu	36
2.3 Pengembangan hipotesis	37
2.3.1 Hubungan antara variabel	38
2.3.2 Model empirik penelitian	40
2.4 Model matematis	41
BAB III : METODE PENELITIAN	
3.1 Objek penelitian	43
3.2 Populasi dan sampel	43
3.2.1 Populasi	43
3.2.2 Sampel	43
3.3 Jenis sumber data	44

3.4 Metode pengumpulan data	44
3.5 Definisi konsep, operasional dan skala pengukuran	45
3.6 Metode analisis	47
3.6.1 Pengukuran variabel	47
3.6.2 Deskripsi responden	48
3.7 Pengujian instrumen	48
3.7.1 Uji validitas	48
3.7.2 Uji reabilitas	48
3.8 Uji fit model	49
3.8.1 Koefisien determinasi	49
3.8.2 Uji F	49
3.9 Metode analisis	50
3.9.1 Analisis regresi berganda	50
3.10 Uji hipotesis	50
3.10.1 Uji t	50

BAB IV : ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran umum responden	52
4.1.1 Deskripsi responden berdasarkan jenis kelamin	53
4.1.2 Deskripsi responden berdasarkan usia	53
4.1.3 Deskripsi responden berdasarkan tingkat pendidikan	54
4.1.4 Deskripsi responden berdasarkan masa kerja	55
4.1.5 Deskripsi responden berdasarkan pendapatan	55
4.2 Deskripsi variabel	56
4.2.1 Variabel motivasi	56
4.2.2 Variabel disiplin	58
4.2.3 Variabel kompensasi	59
4.2.4 Variabel kepuasan karyawan	60
4.3 Pengujian instrumen	61
4.3.1 Uji validitas	61

4.3.2 Uji reabilitas	63
4.4 Uji fit model	64
4.4.1 Koefisien determinasi	64
4.4.2 Uji F	65
4.5 Metode analisis	66
4.5.1 Analisis regresi berganda	66
4.6 Pengujian hipotesis	67
4.7 Pembahasan	69
4.7.1 Pengaruh motivasi terhadap kepuasan kerja karyawan	69
4.7.2 Pengaruh disiplin terhadap kepuasan kerja karyawan	69
4.7.3 Pengaruh kompensasi terhadap kepuasan kerja karyawan	70
BAB V : PENUTUP	
5.1 Kesimpulan	71
5.2 Saran	71
5.3 Keterbatasan penelitian	72
5.4 Riset mendatang	72
Daftar Pustaka	73
Lampiran	75

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Review penelitian terdahulu	36
Tabel 3.1 Definisi dan operasional	45
Tabel 4.1 Penyebaran kuisioner	52
Tabel 4.2 Deskripsi responden berdasarkan jenis kelamin	53
Tabel 4.3 Deskripsi responden berdasarkan usia	53
Tabel 4.4 Deskripsi responden berdasarkan pendidikan	54
Tabel 4.5 Deskripsi responden berdasarkan masa kerja	55
Tabel 4.6 Deskripsi responden berdasarkan pendapatan	55
Tabel 4.7 Tanggapan responden terhadap variabel motivasi	56
Tabel 4.8 Tanggapan responden terhadap variabel disiplin	58
Tabel 4.9 Tanggapan responden terhadap variabel kompensasi	59
Tabel 4.10 Tanggapan responden terhadap variabel kepuasan kerja	60
Tabel 4.11 Uji validitas	62
Tabel 4.12 Uji reabilitas	64
Tabel 4.13 Koefisien determinasi (R ²)	65
Tabel 4.14 Hasil output koefisien determinasi dan uji F	65
Tabel 4.15 Hasil analisis regresi berganda	66

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Tabel 2.1 Model empirik penelitian	40