

FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS STIKUBANK (UNISBANK) SEMARANG

Program Studi : Teknik Informatika

Tugas Akhir Sarjana Komputer

Semester Ganjil 2020

**Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Smartphone Dengan
Metode ORESTE**

Ihtia Arfin Taufikur Rohman

16.01.53.0088

ABSTRAK

Penggunaan smartphone di Indonesia beberapa tahun ini semakin banyak sehingga permintaan smartphone di Indonesia mengalami peningkatan. Kurangnya informasi serta pengetahuan konsumen mengenai kriteria dan spesifikasi smartphone tentunya membuat konsumen merasa kesulitan dan kebingungan dalam memilih smartphone yang diinginkan dan dibutuhkan karena banyak pilihan yang ditawarkan mulai dari merek dan harga yang bervariasi. Selama ini proses pemilihan smartphone hanya mengamati smartphone berdasarkan model terbaru dan tidak berdasarkan kebutuhan atau spesifikasi yang diinginkan seperti merk, RAM, harga, kamera, ukuran layar atau sistem operasi. Untuk membantu memudahkan pemilihan smartphone yang tepat dan sesuai dengan kebutuhan dan spesifikasi yang diinginkan, dibutuhkan suatu sistem pendukung keputusan yang dapat digunakan untuk memilih dan mengelompokkan kriteria-kriteria yang dibutuhkan oleh konsumen dengan metode Oreste. Hasil penilitian pada system Oreste dapat membantu konsumen untuk memberikan kriteria dan spesifikasi smartphone yang diharapkan oleh pelanggan dengan adanya system dengan metode Oreste

Kata Kunci: *Smartphone, Oreste, Spesifikasi, System Keputusan.*

ABSTRAC

The use of smartphones in Indonesia has increased in recent years so that the demand for smartphones in Indonesia has increased. Lack of information and consumer knowledge regarding the criteria and specifications of smartphones certainly makes consumers feel difficult and confused in choosing the smartphone that they want and need because there are many choices offered ranging from varying brands and prices. So far, the smartphone selection process has only observed smartphones based on the latest models and not based on the needs or desired specifications such as brand, RAM, price, camera, screen size or operating system. To help facilitate the selection of the right smartphone and according to the needs and specifications desired, a decision support system is needed that can be used to select and classify the criteria needed by consumers using the Oreste method. The results of research on the Oreste system can help consumers to provide the criteria and smartphone specifications expected by customers with the system using the Oreste method.

Kata Kunci: *Smartphone, Oreste, Spesifikasi, System Keputusan.*

Semarang, 14 Januari 2021



MARDI SISWO UTOMO, S.KOM, M.Cs
NIDN. 0626127501