

Pramono, Kiswo, 2021, ANALISIS TENTANG EFEKTIFITAS PELAYANAN PEMBUATAN SURAT IZIN MENGEMUDI (SIM) DALAM PRESPEKTIF PENGGUNA PELAYANAN DI SATLANTAS POLRESTABES SEMARANG. Diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan Strata 1 Program Studi Ilmu Hukum.
Pembimbing Dr. Rochmani SH, M.Hum. FH-UNISBANK Semarang

ABSTRAK

Pelayanan publik yang menjadi fokus studi disiplin Ilmu Administrasi Publik di Indonesia, masih menjadi persoalan yang perlu memperoleh perhatian dan penyelesaian yang komprehensif. Judul Penelitian penulis adalah Analisis Tentang Efektifitas Pelayanan Pembuatan Surat Izin Mengemudi (SIM) Dalam Prespektif Pengguna Pelayanan Di Satlantas Polrestabes Semarang, dengan rumusan masalah bagaimana mengetahui efektifitas batas waktu dalam pembuatan SIM dalam prespektif pengguna pelayanan di satlantas Polrestabes Semarang Tujuan dalam penulisan ini adalah untuk bagaimana Efektifitas Pelayanan Pembuatan Surat Izin Mengemudi (SIM) mengerti akan cara bagaimana mengetahui Efektifitas waktu dalam pembuatan SIM dan juga mengetahui sarana dan Prasarana dalam Pembuatan SIM juga dengan mengerti uruta dalam pembuatan SIM. Metode analisis data kualitatif adalah metode pengolahan data secara mendasar dengan data dari hasil pengamatan wawancara dan literature kelebihan metode ini adalah kedalaman materi dari hasil analisis yang menghasilkan data deskriptif berupa kata tertulis atau lisan dari orang-orang atau perilaku yang diamati. Analisis Tentang Efektifitas Pelayanan Pembuatan Surat Izin Mengemudi (SIM) dalam prespektif pengguna pelayanan di Satlantas Polrestabes Semarang dan tentang efektifitas pembuatan SIM di SATPAS POLRESTABES Semarang dapat kita ketahui bahwa pelayanan adalah pendekatan yang lengkap yang menghasilkan kualitas pelayanan bagi masyarakat/ pelanggan. Terdiri dari Transparansi, Akuntabilitas, Kondisional, Partisipatif, Kesamaan hak serta Keseimbangan hak dan kewajiban

Kata kunci : pelayanan, efektifitas, SIM

ABSTRACT

Public service, which is the focus of the study of the discipline of Public Administration in Indonesia, is still a problem that needs comprehensive attention and resolution. The title of the author's research is an analysis of the effectiveness of the service for making a driver's license (SIM) in the perspective of service users at the Semarang Polrestabes Traffic Unit. The purpose of this paper is to understand how the Effectiveness of the Service for Making a Driving License (SIM) understands how to find out the effectiveness of time in making a SIM and also knowing the facilities and infrastructure in making a SIM as well as understanding the sequence in making a SIM. The qualitative data analysis method is a basic data processing method with data from interviews and literature observations. The advantage of this method is the depth of the material from the results of the analysis. Analysis of the effectiveness of making a driver's license (SIM) service in the perspective of service users at the Semarang Polrestabes Satlantas and about the effectiveness of making a SIM at the Semarang POLRESTABES SATPAS we can see that service is a complete approach that results in quality service for the community/customers. Consists of Transparency, Accountability, Conditional, Participatory, Equality of rights and Balance of rights and obligations

Keyword : the service, Effectiveness, driver's license