

*PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP PRODUK DARI PEDAGANG KAKI LIMA DI
WILAYAH TLOGOSARI SEMARANG*

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan Program
Studi Ilmu Hukum



Oleh :

INDAH WAHYUNINGSIH

17.02.51.0002

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS STIKUBANK (UNISBANK) SEMARANG

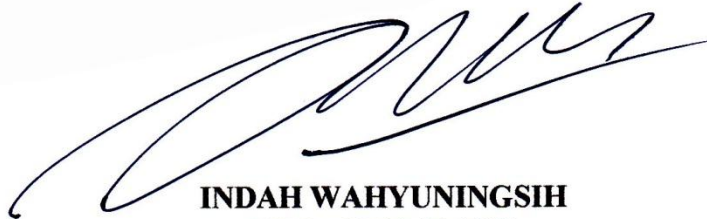
TAHUN 2021

PERNYATAAN KESIAPAN UJIAN AKHIR

Saya INDAH WAHYUNINGSIH, dengan ini menyatakan bahwa laporan Tugas Akhir yang berjudul :

PENEGAKAN HUKUM PADA PELAKU USAHA PADA PERLINDUNGAN KONSUMEN

adalah benar hasil karya saya dan belum pernah diajukan sebagai karya ilmiah sebagian atau seluruhnya atau pihak lain.



INDAH WAHYUNINGSIH
NIM : 17.02.51.0002

Disetujui Oleh Pembimbing

Kami setuju laporan tersebut diajukan untuk Ujian Tugas Akhir
Semarang, 07 Juli 2021

Dr., Dra. DYAH LISTYORINI, S.H., M.Hum.
Pembimbing



Dokumen ini diterbitkan secara elektronik.
Disertai QRCode untuk validasi.

HALAMAN PENGESAHAN
Tugas Akhir dengan Judul

PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP PRODUK DARI PEDAGANG KAKI
LIMA DI WILAYAH TLOGOSARI SEMARANG

Ditulis Oleh :

NIM : 17.02.51.0002

NAMA : INDAH WAHYUNINGSIH

Telah dipertahankan di depan Tim Dosen Penguji Tugas Akhir dan diterima sebagai salah satu syarat guna menyelesaikan Jenjang Program Srata 1 Program Studi Ilmu Hukum Pada Fakultas Hukum Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang.

Semarang, 19 Juli 2021

Ketua

(Dr. Dra, Dyah Listyarini.,S.H.,M.Hum.,M.M)

NIDN : 00276001

Anggota

(Arikha Saputra.,S.H.,M.H)

NIDN : 0616059103

Sekretaris

(Adi Suliantoro.,S.H.,M.H)

NIDN : 0608026501

Mengetahui,
Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang

Dekan

(Dr. Rochmani, S.H, M.Hum)

NIY : YU.2.03.04.061

*Motto : Teruslah belajar bagaimanapun kau bernapas setiap detiknya, sampai kau lupa
berapa banyak ilmu yang sudah kau dapatkan*

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan puji syukur kepada Allah SWT Skripsi ini akan saya persembahkan kepada :

1. Allah SWT yang telah meridhoi dan memudahkan saya dalam pembuatan skripsi ini
2. Kedua orang tua saya, Almarhum Bp. Sardi dan Ibu Utami yang selalu tulus mendoakan saya dan penyemangat bagi saya dalam mengerjakan skripsi ini
3. Anak saya Abraham AL Hanif yang selalu menjadi motivasi dan semangat saya dalam mengerjakan skripsi ini dan memotivasi saya untuk menjadi yang terbaik dari yang baik
4. Kedua kakak dan keempat adik saya yang terus memberikan support dan motivasi kepada saya untuk mengerjakan skripsi ini
5. Ibu Dr. Dra. Dyah Listyarini SH, M. Hum. M.M Selaku dosen pembimbing saya yang selalu sabar dan membimbing saya dalam pengerjaan skripsi ini
6. Bapak Ibu Dosen Fakultas Hukum yang selama ini telah memberikan saya pelajaran dan memberikan pengetahuan dan ilmu tentang Hukum

Demikian persembahan skripsi dari saya, Terimakasih kepada semua yang sudah mensupport saya dalam bidang apapun.

*PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP PRODUK DARI PEDAGANG KAKI LIMA
DI WILAYAH TELOGOSARI SEMARANG*

Indah wahyuningsih¹, Dr. Dra. Dyah Listyarini SH, M. Hum. M.M²

Program Studi Ilmu Hukum, Ilmu Hukum Fakultas Hukum Unisbank Semarang

nadineadriana178@gmail.com

ABSTRAK

Penegakan hukum adalah penegakan dari berbagai norma atau aturan secara nyata untuk panduan perilaku di dalam hubungan-hubungan hukum serta dalam hal perlindungan Hukum Konsumen. Judul penelitian penulis adalah Perlindungan Konsumen Terhadap Produk Dari Pedagang Kaki Lima Di Wilayah Tlogosari Semarang. Tujuan dalam penulisan ini adalah Untuk mengetahui bagaimana penegakan hukum para pelaku usaha tentang hak konsumen untuk mendapat perlindungan untuk mengetahui sanksi apa saja yang didapat oleh pelaku usaha jika mereka melanggar hukum dan mengerti akan konsekwensi yang mereka dapatkan. Metode yang di ambil dalam penulisan ini adalah analisis kualitatif, Penelitian kualitatif menekankan pada data berbentuk narasi, cerita detail, ungkapan dan bahasa asli hasil wawancara dari responden. Hukum perlindungan konsumen sangatlah penting dimana kaitannya melindungi masyarakat oleh karena itu pemerintah harus sangatlah memberikan kepastian hukum kepada konsumen dalam hal perlindungan terhadap hak dan kepentingannya agar masyarakat pun mengetahui hak dan kewajibannya sebagai konsumen dan pelaku usaha pun bisa juga mengetahui bahwa pelaku usaha juga betugas untuk melindungi konsumen dan juga harus mengerti tentang hak yang harus di terima oleh konsumen. mengerjakan skripsi ini serta kedua kaka dan adik penulis sehingga dapat tercipta Tugas Akhir ini.

Kata Kunci : Penegakan Hukum, Perlindungan Konsumen, Konsumen

***PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP PRODUK DARI PEDAGANG KAKI
LIMA DI WILAYAH TELOGOSARI SEMARANG***

Indah wahyuningsih¹, Dr. Dra. Dyah Listyarini SH, M. Hum. M.M²

Law Study Program, Faculty Of Law Unisbank Semarang

nadineadriana178@gmail.com

ABSTRACT

Law enforcement is the enforcement of various norms or real rules to guide behavior in legal relationships. The author's research title is Consumer Protection Against Products from Street Vendors in the Tlogosari Region, Semarang. The purpose of this paper is to find out how the law enforcement of business actors regarding consumer rights to get protection. To find out what sanctions are obtained by business actors if they violate the law and understand the consequences they get. The method taken in this writing is qualitative analysis. Qualitative research emphasizes data in the form of narratives, detailed stories, expressions and the original language of interviews from respondents. Consumer protection law is very important where it relates to protecting the community, therefore the government must really provide legal certainty to consumers in terms of protecting their rights and interests so that the public knows their rights and obligations as consumers and business actors can also know that business actors are also tasked with protecting consumers and must also understand the rights that must be accepted by consumers.

Keywords: Law Enforcement, Consumer Protection, Consumers

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Puji dan Syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmatnya kepada saya serta hidayah kepada penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan tugas akhir skripsi ini yang berjudul **“PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP PRODUK DARI PEDAGANG KAKI LIMA DI WILAYAH TLOGOSARI SEMARANG”**.

Dimana tugas akhir skripsi disusun untuk memenuhi syarat kelulusan guna menyelesaikan jenjang program strata 1 (satu) Program Studi Ilmu Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang.

Dalam penulisan Tugas Akhir Skripsi ini berkat bantuan bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak, tak lupa juga penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang terlibat dalam proses pengerjaan skripsi ini dan juga berterimakasih yang sebesar-besarnya kepada

1. Bapak Dr. Safik Faozi SH, M.Hum selaku Rektor Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang.
2. Bapak Dr. Rochmani SH, M.Hum selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang.
3. Ibu Dr. Dra. Dyah Listyarini SH, M. Hum. M.M selaku dosen pembimbing saya yang selalu sabar dan membimbing penulis dalam pengerjaan skripsi ini

4. Kedua orang tua penulis yang sangat penulis cintai dan sayangi Almarhum Bp. Sardi dan Ibu Utami yang selalu tulus mendoakan saya dan penyemangat bagi saya dalam mengerjakan skripsi ini serta kedua kaka dan adik penulis sehingga dapat tercipta Tugas Akhir ini.

Semarang, 18 Januari 2021

Hormat saya

Penulis

INDAH WAHYUNINGSIH

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN JUDUL	iii
FORMAT PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN	iv
KATA PENGANTAR	vi
HALAMAN MOTTO	viii
ABSTRACT.....	x
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
I.1 LATAR BELAKANG MASALAH.....	1
I.2 RUMUSAN MASALAH	5
I.3 Tujuan Penelitian.....	5
I.4 Manfaat Penelitian.....	5
I.5 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II.....	8
TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 TINJAUAN UMUM.....	8
2.1.1 Pengakan Hukum	8
2.1.2 Pedagang Kaki Lima	8
2.2 Pengertian Perlindungan Konsumen.....	9
2.3 Asas dan Tujuan Perlindungan Kosumen.....	15
2.1.3 Perlindungan Konsumen.....	17
2.1.4 Pengertian Konsumen	18
2.1.5 Macam – Macam Konsumen	19
2.1.6 Pengertian Pedagang Kaki Lima	20
2.1.7 Larangan Pelaku Usaha	23
2.1.8 Pemerintah	25
2.2 Tinjauan Khusus.....	27
2.2.1 Pengertian Pedagang Kaki Lima	27

2.2.2 Syarat Berdirinya Pedagang Kaki Lima	30
BAB III.....	33
METODE PENELITIAN.....	33
3.1 Tipe Penelitian	33
3.2 Spesifikasi Penelitian	33
3.3 Sumber Data.....	34
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	35
3.5 Metode Analisa Data	35
BAB IV	36
HASIL PENELITIAN	36
4.1 Hasil Penelitian	36
4.1.1 Penegakan hukum pada pelaku usaha pedagang kaki lima di wilayah Tlogosari Kota Semarang	36
4.1.2 Sanksi Yang Diberikan Pada Pedagang Kaki Lima Bila Diketahui Melanggar Hukum	
.....	
.....44	
BAB V	53
KESIMPULAN DAN SARAN.....	53
5.1 Kesimpulan.....	53
5.2 Saran	59
DAFTAR PUSTAKA	60

