

PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP PRODUK DARI PEDAGANG KAKI LIMA DI WILAYAH TELOGOSARI SEMARANG

Indah wahyuningsih¹, Dr. Dra. Dyah Listyarini SH, M. Hum. M.M²

Program Studi Ilmu Hukum, Ilmu Hukum Fakultas Hukum Unisbank Semarang

nadineadriana178@gmail.com

ABSTRAK

Penegakan hukum adalah penegakan dari berbagai norma atau aturan secara nyata untuk panduan perilaku di dalam hubungan-hubungan hukum serta dalam hal perlindungan Hukum Konsumen. Judul penelitian penulis adalah Perlindungan Konsumen Terhadap Produk Dari Pedagang Kaki Lima Di Wilayah Tlogosari Semarang. Tujuan dalam penulisan ini adalah Untuk mengetahui bagaimana penegakan hukum para pelaku usaha tentang hak konsumen untuk mendapat perlindungan untuk mengetahui sanksi apa saja yang didapat oleh pelaku usaha jika mereka melanggar hukum dan mengerti akan konsekwensi yang mereka dapatkan. Metode yang di ambil dalam penulisan ini adalah analisis kualitatif, Penelitian kualitatif menekankan pada data berbentuk narasi, cerita detail, ungkapan dan bahasa asli hasil wawancara dari responden. Hukum perlindungan konsumen sangatlah penting dimana kaitannya melindungi masyarakat oleh karena itu pemerintah harus sangatlah memberikan kepastian hukum kepada konsumen dalam hal perlindungan terhadap hak dan kepentingannya agar masyarakat pun mengetahui hak dan kewajibannya sebagai konsumen dan pelaku usaha pun bisa juga mengetahui bahwa pelaku usaha juga bertugas untuk melindungi konsumen dan juga harus mengerti tentang hak yang harus di terima oleh konsumen. mengerjakan skripsi ini serta kedua kakak dan adik penulis sehingga dapat tercipta Tugas Akhir ini.

Kata Kunci : Penegakan Hukum, Perlindungan Konsumen, Konsumen

**PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP PRODUK DARI PEDAGANG KAKI
LIMA DI WILAYAH TELOGOSARI SEMARANG**

Indah wahyuningsih¹, Dr. Dra. Dyah Listyarini SH, M. Hum. M.M²

Law Study Program, Faculty Of Law Unisbank Semarang

nadineadriana178@gmail.com

ABSTRACT

Law enforcement is the enforcement of various norms or real rules to guide behavior in legal relationships. The author's research title is Consumer Protection Against Products from Street Vendors in the Tlogosari Region, Semarang. The purpose of this paper is to find out how the law enforcement of business actors regarding consumer rights to get protection. To find out what sanctions are obtained by business actors if they violate the law and understand the consequences they get. The method taken in this writing is qualitative analysis. Qualitative research emphasizes data in the form of narratives, detailed stories, expressions and the original language of interviews from respondents. Consumer protection law is very important where it relates to protecting the community, therefore the government must really provide legal certainty to consumers in terms of protecting their rights and interests so that the public knows their rights and obligations as consumers and business actors can also know that business actors are also tasked with protecting consumers and must also understand the rights that must be accepted by consumers.

Keywords: Law Enforcement, Consumer Protection, Consumers