

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Sistem informasi dan teknologi komputer berkembang sangat pesat sejalan dengan besarnya kebutuhan terhadap informasi. Perkembangan teknologi informasi tidak lepas dari pesatnya perkembangan teknologi komputer, karena komputer merupakan media yang dapat memberikan kemudahan bagi manusia dalam menyelesaikan suatu pekerjaan. Perubahan dan dinamika masyarakat yang semakin cepat seiring dengan perkembangan jaman dan teknologi sehingga memerlukan kualitas informasi yang akurat, cepat dan tepat.

Berkembangnya sistem informasi ini sangat bermanfaat terutama dalam bidang usaha, termasuk usaha pembuatan bakso. Dengan berkembangnya sistem informasi ini proses pemesanan bisa dilakukan secara online dimana *distributor* atau member dapat memesan tanpa harus datang ke tempat dan bisa dilakukan kapan saja, jadi tidak menyita banyak waktu *distributor* atau member, selain itu pelanggan juga dapat memantau proses pembuatan bakso yang dipesan.

Bakso mantul merupakan usaha pembuatan bakso yang menerima pesanan pembuatan pembuatan bakso yang siap untuk di olah dan di jual kembali. Bakso mantul yang terletak di jalan suka bangun 2, perumahan griya buana indah nomor A 7 RT. 74 RW. 08 kecamatan sukarama, kelurahan sukajaya Kota Palembang ini sudah berdiri sejak tahun 2015. Selama ini bakso

mantul masih menggunakan sistem secara tradisional dalam proses pemesanan dimana pelanggan melakukan pemesanan dengan datang langsung ke bakso mantul.

Website adalah salah satu contoh produk teknologi yang bermanfaat untuk menyajikan sebuah informasi yang berkualitas. Dengan adanya website memudahkan proses bisnis perusahaan. Website juga bisa memperluas jangkauan pemasaran, dengan memiliki website, maka produk maupun perusahaan lebih banyak dikenal masyarakat luas. Dengan luasnya pemasaran maka akan meningkatkan penjualan pada perusahaan.

Berdasarkan permasalahan yang dihadapi oleh bakso mantul tersebut maka dibutuhkan sebuah sistem informasi pemesanan. Hal ini sangat penting karena keberadaan suatu website dapat membantu penyampaian informasi produk dan harga secara detail kepada *distributor* atau member. Selain itu melalui website akan dapat mengakses informasi yang dibutuhkan kapan saja dan dimana saja. Suatu website akan menjelaskan bagaimana proses perusahaan dalam melakukan kegiatannya sehingga dapat ditampilkan waktu proses pembuatan bakso sampai jadi untuk kemudian dikirim ke *distributor* atau member.

*Distributor* akan dapat melihat sampai mana proses pembuatan bakso dan kapan bakso akan dikirimkan, selain itu dengan adanya website akan memperluas jangkauan pemasaran perusahaan ini. Maka dari itu penulis berniat untuk membangun sebuah sistem informasi yang penulis beri judul "SISTEM

# INFORMASI PEMESANAN BAKSO MANTUL DI SUMATERA SELATAN”

## 1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang di atas dapat di uraikan bahwa permasalahan yang terjadi pada bakso mantul adalah pencatatan pemesanan dan laporan penjualan perharinya, maupun pembayaran. Dengan melihat fakta tersebut, bagaimana membangun sebuah sistem informasi pemesanan berbasis web dibakso mantul yang memudahkan pihak distributor atau member dalam memperoleh informasi tentang pemesanan bakso dengan mudah dan bisa melakukan pengenalan produk yang lebih luas agar bisa menambah target market dan meningkatkan penjualan.

## 1.3 BATASAN MASALAH

Pada penelitian ini batasan masalah adalah sebagai berikut :

1. Sistem Pemesanan hanya melayani pihak distributor atau member. Sehingga untuk pengguna user biasa tidak dapat melakukan transaksi pemesanan bakso.
2. Untuk proses pembayaran tagihan pada sistem hanya melakukan *upload* bukti pembayaran. Distributor tidak dapat melakukan proses pembayaran secara langsung pada sistem yang berjalan.

3. Sistem Pemesanan bakso mantul akan melakukan proses pembuatan bakso satu hari setelah admin bakso mantul mengkonfirmasi dan menerima bukti pembayaran yang sah sesuai dengan tagihan
4. Proses pengiriman pesanan bakso hanya melayani pemesanan di seluruh wilayah Sumatera Selatan saja.

## **1.4 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

### **1.4.1 TUJUAN PENELITIAN**

Berdasarkan permasalahan yang telah dirumuskan diatas maka tujuan penelitian ini adalah :

1. Mendiskripsikan sistem informasi pemesanan yang berjalan.
2. Merancang sistem informasi pemesanan berbasis web.

### **1.4.2 MANFAAT PENELITIAN**

#### **1.1 Bagi Distributor**

Manfaat yang bagi pihak *distributor* adalah kemudahan dalam melakukan pemesanan dan juga dengan adanya fitur – fitur pada sistem informasi pemesanan dapat membantu pihak *distributor* dalam melihat pesanan dan produk terbaru.

#### **1.2 Bagi Bakso Mantul**

Sistem informasi pemesanan ini akan sangat bermanfaat bagi bakso mantul dalam membuat pesanan karena telah tersistem dan memiliki

sistem antrian orderan sehingga tidak terjadi kesalahan dalam membuat pesanan dari pihak *distributor* atau member.

### 1.3 Bagi Akademik

Sebagai acuan atau pedoman dan referensi dalam melakukan studi kasus yang sama apabila penelitian selanjutnya akan dilakukan dan melakukan pengembangan sistem yang lebih signifikan untuk pihak akademis dan non-akademis.

## 1.5 METODE PENELITIAN

### 1.5.1 OBYEK PENELITIAN

Penulis melakukan obyek penelitian pada usaha bakso mantul yang berlokasi di jalan suka bangun 2, perumahan griya buana indah nomor A 7 RT. 74 RW. 08 kecamatan sukarama, kelurahan sukajaya Kota Palembang. Yang dimana usaha tersebut merupakan usaha mikro , kecil dan menengah (UMKM) yang belum memiliki sistem informasi pemesanan dalam mencatat pemesanan dari pihak *distributor* yang mengelolah transaksi penjualan berbasis *website*.

Maka penulis disini akan melakukan penelitian guna membuat sebuah sistem informasi pemesanan yang dapat di pakai atau berguna bagi pihak bakso mantul

### 1.5.2 METODE PENGUMPULAN DATA

#### 1. Wawancara

Pada metode wawancara penulis menggunakan metode wawancara yang terstruktur. Dengan menyiapkan pertanyaan kepada pihak bakso mantul dan *distributor* mengenai sistem yang digunakan saat ini dan melakukan pencatatan poin – poin yang digunakan untuk membangun sebuah sistem informasi pemesanan.

## 2. Observasi

Pada penelitian ini penulis berkunjung ke usaha bakso mantul yang berlokasi di jalan suka bangun 2, perumahan griya buana indah nomor A 7 RT. 74 RW. 08 kecamatan sukarama, kelurahan sukajaya Kota Palembang. Untuk melihat proses transaksi yang dilakukan oleh pihak bakso mantul dan *distributor* dalam melakukan pemesanan bakso dan sampai bakso di terima oleh pihak *distributor*

## 3. Studi Pustaka

Pada metode ini penulis mengumpulkan informasi yang diperoleh dari berbagai macam literature yang digunakan untuk menyusun sistem.

### **1.5.3 METODOLOGI PENGEMBANGAN SISTEM**

Pada kasus ini peneliti akan memilih menggunakan metode *waterfall* dalam metode pengembangan sistem, karena pada metode *waterfall* sangat cocok untuk membangun sebuah sistem informasi yang baru dengan tahap – tahapan seperti dibawah ini :

#### 1. Analisis kebutuhan perangkat lunak

Untuk sistem informasi pemesanan yang akan dibangun meliputi 2 bagian, yaitu untuk halaman admin bakso mantul (*panel administrator*) dan halaman pengguna (*distributor*). Yang dimana setiap halaman memiliki fungsi yang berbeda mulai dari pemesanan maupun konfirmasi penerimaan bakso

## 2. Desain Sistem

Dalam merancang sistem informasi pemesanan yang akan dibangun penulis akan menggunakan permodelan sistem UML (*unified Modeling language*).

## 3. Pembuatan Kode Program

Bahasa yang akan digunakan dalam membangun sistem informasi pemesanan ini adalah menggunakan Bahasa pemrograman berbasis *web* yaitu PHP (*hypertext Preprocessor*), HTML (*hypertext markup language*), CSS (*Cascading Style Sheets*). Dan untuk manajemen basis data penulis akan menggunakan *MYSQL*

## 4. Pengujian

Untuk pengujian sistem yang berjalan, kali ini menggunakan metode *black box* karena pengujian ini akan berfokus pada persyaratan fungsional pada sistem informasi pemesanan yang akan dibangun

## 5. Pendukung atau Pemeliharaan

Ini merupakan tahap perawatan sistem yang telah dikembangkan seperti perawatan perangkat lunak, perawatan perangkat keras dan media lain yang berhubungan dengan komputer. Pada tahap ini pula harus dijaga

performance perangkat lunak agar berjalan dengan baik. Pada tahap akhir ini, penulis melakukan perawatan mulai dari software dan hardware agar performa dari sistem yang telah dibuat tetap stabil.

## 1.6 SISTEMATIKA PENULISAN

Sistematika dari penulisa penelitian ini adalah sebagai berikut :

### BAB I PENDAHULUAN

Membahas tentang pendahuluan yang meliputi latar belakang , perumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, batasan masalah, ,metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

### BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Memuat pembahasan tentang uraian sistematis tentang informasi hasil penelitian yang telah dilakukan sebelumnya dan menghubungkannya dengan masalah penelitian yang sedang diteliti

### BAB III ANALISIS DAN RANCANGAN KARYA

Pada bab ini , membahas tentang analisis deskripsi dan perancangan sistem terperinci yang berupa *use case diagram*, *activity diagram*, *system sequence diagram*, perancangan database, perancangan struktur program, perancangan struktur tampilan, dan desain tampilan. Sehingga dapat dilakukan proses dalam membangun dan merancang Sistem informasi pemesanan B2B pada bakso mantul Palembang.

### BAB IV IMPLEMENTASI SISTEM



Pada bab ini , membahas tentang rencana penerapan sistem dan implementasi yang akan *memberikan* gambaran sistem yang dibuat.

#### BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Disematkan dan dijelaskan mengenai hasil penelitian , analisa, dan pengolahan data dalam penelitian.

#### BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

Berisikan fakta - fakta penting dari penelitian yang disajikan dengan tegas, baik kelebihan dan kekurangan dalam penelitian. Kemudian, bagian saran berisi saran saran dari peneliti mengenai solusi yang ditawarkan dan yang belum dapat dikerjakan oleh peneliti.