

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG**

Teknologi Informasi adalah pengertian umum untuk berbagai jenis teknologi tersedia yang tujuannya membantu manusia untuk menjalani hidup jauh lebih mudah dan lebih baik dalam membuat, mengubah, menyimpan, mengkomunikasikan dan menyebarkan informasi.

Kemajuan teknologi informasi yang sudah berkembang sangat cepat pada saat ini, juga dapat memudahkan berkomunikasi dengan lebih mudah. Di masa pandemik yang sedang melanda seluruh daerah Indonesia, dengan kondisi yang sedang tidak memungkinkan untuk saling bertatap muka secara langsung peran teknologi menjadi solusi untuk memecahkan masalah tersebut.

Informasi menggambarkan sesuatu yang berguna, terutama bagaimana cara penyampaian informasi serta akses informasi sangat penting nilainya bagi sesuatu organisasi untuk sanggup memenangkan persaingan. Untuk memperoleh serta menciptakan informasi yang diharapkan diperlukan perlengkapan alat bantu untuk menunjang informasi tersebut, salah satunya dengan menggunakan komputer. Perkembangan informasi saat ini, sejauh menyangkut kecepatan informasi, hampir tidak ada batasan ruang dan waktu, informasi yang jauh secara fisik dapat terwujud dengan cepat dan mudah diketahui oleh kita. Di masa pandemik saat ini banyak *work from home*, maupun perkantoran tutup untuk sementara untuk memutus rantai penularan virus Covid-19 dengan cara berkerja dirumah atau *Work from home*. Dengan

adanya pandemik saat ini pegawai teknisi tidak harus datang ke kantor untuk menyerahkan hasil pekerjaannya, akan tetapi pegawai teknisi di haruskan menyelesaikan pekerjaannya dengan deadline waktu yang sudah ditetapkan.

Dalam penelitian ini, dikembangkan program sistem monitoring kinerja teknis berbasis Web, berdasarkan hasil analisa dan perancangan dapat mempermudah bagian administrasi dan atasan dalam melakukan monitoring kinerja pegawai teknisi di masa pandemik yang sedang melanda seluruh daerah di Indonesia.

## **1.2 PERUMUSAN MASALAH**

- a. Bagaimana merancang proses sistem monitoring kerja teknisi di masa pandemik saat ini pada CV.Kusuma Network?
- b. Bagaimana cara mempermudah penyerahan hasil laporan pekerjaan pegawai teknisi?

## **1.3 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

### **1.3.1 Tujuan**

Tujuan Sistem Monitoring Kerja Teknis antara lain sebagai berikut :

- a. Atasan dapat dengan mudah melihat hasil kerja pada pegawai melalui aplikasi ini tanpa melakukan tatap muka secara langsung.
- b. Aplikasi ini dapat membantu penyimpanan hasil laporan pekerjaan pegawai baik di masa pandemik maupun setelah pandemik selesai, serta mempermudah dalam pengelolaan data pegawai, data pekerjaan secara tepat.

### **1.3.2 Manfaat**

Adapun manfaat yang diharapkan antara lain sebagai berikut:

- a. Manfaat Teoritis : hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai referensi bagi penelitian-penelitian yang akan datang dalam konteks permasalahan yang berkaitan dengan sistem monitoring kinerja teknis.
- b. Manfaat Praktis : dapat menambah wawasan dan pengalaman langsung tentang cara pengembangan sistem monitoring kinerja teknis berbasis website di masa pandemik dan dapat meningkatkan kualitas kinerja pegawai teknisi di masa pandemik maupun sesudah pandemik.

## **1.4 METODE PENELITIAN**

### **1.4.1 Metode Pengumpulan Data**

Metode yang digunakan penulis dalam pembuatan sistem monitoring kerja teknisi pada CV.Kusuma Network menggunakan beberapa metode yaitu:

- a. Obyek dan Lokasi Penelitian

Penulis melakukan penelitian pada CV.Kusuma Network adalah perusahaan swasta serta perusahaan yang bergerak pada bidang jasa pelayan instalasi jaringan internet dan instalasi CCTV. Perusahaan ini berdiri pada 12 Juli 2014. CV.Kusuma Network, berlokasi pada Jalan Wonodri Krajan 2 NO.454, Kelurahan Wonodri, Kecamatan. Semarang Selatan, Kota Semarang, Jawa Tengah, 50242.

- b. Wawancara

Penulis melakukan wawancara dengan staff CV.Kusuma Network beserta pihak-pihak yang terlibat dengan bertanya secara lisan, penelitian ini yang bertujuan untuk mendapatkan data-data yang akan di butuhkan untuk penunjang penelitian

c. Observasi

Penulis melakukan pengamatan proses sistem yang sedang berjalan serta pengumpulan kebutuhan fungsional dan non fungsional.

#### **1.4.2 Metode Pengembangan Sistem**

Model waterfall sendiri merupakan proses pengembangan sistem mulai dari perencanaan, analisis, perancangan, implementasi, pengoperasian dan pemeliharaan(Sanjani, Hartati, dan Sudarmaningtyas 2011). Tahapan yang dilakukan adalah sebagai berikut:

1. Analisa kebutuhan sistem

Memproses data yang ada dan mengumpulkan kebutuhan perangkat lunak yang akan dibangun. Pada tahap ini, inisialisasi definisi masalah yang diselesaikan oleh teknologi pengembangan perangkat lunak dimulai. Ketika pengguna dan pengembang menyetujui definisi masalah.

2. Design sistem

Pada tahap desain, persyaratan diubah menjadi fitur yang dapat dipahami perangkat lunak sebelum menulis program. Adapun proses yang dilakukan pada tahap ini adalah:

- a. Mendekomposisi modul sistem yang akan dikembangkan.
- b. Penetapan rancangan masukan dan keluaran yang diperlukan.

- c. Penetapan struktur data yang dipilih.
  - d. Penetapan prosedur kerja internal.
  - e. Penetapan formula pengolahan data.
3. Implementasi
- Pada tahap ini perancangan perangkat lunak diimplementasikan sebagai rangkaian program atau unit program. Rangkaian program melibatkan verifikasi bahwa setiap program memenuhi spesifikasinya.
4. Pengujian sistem
- Unit program atau program individu telah diintegrasikan dan diuji sebagai sistem yang lengkap untuk memastikan bahwa persyaratan sistem terpenuhi.
5. Pemeliharaan sistem
- Ini merupakan fase siklus yang paling lama. Perawatan termasuk mengoreksi kesalahan yang tidak ditemukan pada tahap sebelumnya. Setelah melihat sistem saat ini yang telah dievaluasi dan dipahami maka penulis dapat merancang sistem baru yang bertujuan untuk memperbaiki sistem operasi tersebut dan mengurangi masalah yang sering terjadi. Terdapat beberapa usulan prosedur baru, prosedur yang bertujuan memperbaiki dan menyempurnakan sistem yang ada sekarang dengan menggunakan perangkat lunaknya dibuat dengan menggunakan bahasa PHP dengan sistem aplikasi database menggunakan Xampp.

## **1.5 SISTEMATIKA PENULISAN**

### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bagian pendahuluan membahas tentang latar belakang penelitian, perumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penelitian.

## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Tinjauan pustaka memuat uraian sistematis tentang informasi dari hasil penelitian yang telah dilakukan sebelumnya dan menghubungkannya dengan masalah penelitian yang sedang diteliti berdasarkan sumber aslinya.

## **BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Analisis dan perancangan sistem menjelaskan tentang tahapan pembuatan rancangan desain dan memuat tentang konsep-konsep yang digunakan dalam perancangan karya yang akan dibuat berdasarkan tujuan dari pembuatan desain.

## **BAB IV IMPLEMENTASI SISTEM**

Implementasi ini berisi informasi tentang kebutuhan sistem yang diperlukan dalam merancang sistem monitoring kinerja teknis.

## **BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini berisi uraian tentang hasil dan pembahasan dari sebuah aplikasi sistem penelitian yang dibuat.

## **BAB VI KESIMPILAN DAN SARAN**

Pada bab ini menjelaskan kesimpulan yang dapat diambil dan saran-saran yang diharapkan dapat bermanfaat.