

**PENGARUH LOYALITAS, KOMPETENSI, DAN MOTIVASI BERPRESTASI
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL KARYAWAN PADA DINAS
PERUMAHAN RAKYAT DAN KAWASAN PERMUKIMAN PROVINSI JAWA
TENGAH**

(Studi pada karyawan Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Provinsi Jawa
Tengah)

S K R I P S I

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat guna menyelesaikan studi akhir dan untuk
memperoleh Gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas
Stikubank Semarang



Oleh :

Nama : Rizky Alma Fitania

Nim : 17.05.51.0061

Program Studi : S1 Manajemen

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS STIKUBANK (UNISBANK)**

SEMARANG

2021

HALAMAN PERSETUJUAN



Skripsi ini telah memenuhi syarat dan kepada penyusun disetujui untuk mengikuti ujian pendadaran skripsi dengan judul :

PENGARUH LOYALITAS, KOMPETENSI, DAN MOTIVASI BERPRESTASI TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL KARYAWAN

(Studi pada karyawan Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Provinsi Jawa Tengah)

Oleh :

Nama : Rizky Alma Fitania

NIM : 17.05.51.0061

Program Studi S.1 Manajemen

Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank

Semarang

Semarang, 18 Juli 2021

Dosen Pembimbing,

Dr. Drs. Mohammad Fauzan, SH, MS

NIDN. 0007016001

PERNYATAAN KESIAPAN UJIAN AKHIR

Saya RIZKY ALMA FITANIA, dengan ini menyatakan bahwa laporan Tugas Akhir yang berjudul :

PENGARUH LOYALITAS, KOMPETENSI DAN MOTIVASI BERPRESTASI TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL KARYAWAN PADA DINAS PERUMAHAN RAKYAT DAN KAWASAN PEMUKIMAN PROVINSI JAWA TENGAH

adalah benar hasil karya saya dan belum pernah diajukan sebagai karya ilmiah sebagian atau seluruhnya atau pihak lain.

RIZKY ALMA FITANIA
17.05.51.0061

Disetujui Oleh Pembimbing
Kami setuju laporan tersebut diajukan untuk Ujian Tugas Akhir
Semarang, 21 Juli 2021

Dr., Drs. MOHAMMAD FAUZAN, S.H., M.S.
Pembimbing



Dokumen ini diterbitkan secara elektronik.
Disertai QRCode untuk validasi.

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul
**PENGARUH LOYALITAS, KOMPETENSI DAN MOTIVASI BERPRESTASI TERHADAP
KOMITMEN ORGANISASIONAL KARYAWAN PADA DINAS PERUMAHAN RAKYAT DAN
KAWASAN PEMUKIMAN PROVINSI JAWA TENGAH**

Ditulis oleh
NIM : **17.05.51.0061**
Nama : **RIZKY ALMA FITANIA**

Telah dipertahankan di depan Tim Dosen Penguji Tugas Akhir dan diterima sebagai salah satu syarat
guna menyelesaikan Jenjang Program S1 Program Studi pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang.

Semarang, 06-08-2021
Ketua



(MOHAMMAD FAUZAN, Dr. Drs., SH, MS)
NIDN. 0007016001

Sekretaris



(IGNATIUS BAMBANG SUKO PRIYONO, Dr.,
M.M)

NIDN. 0606015701

Anggota



(ASKAR YUNianto, SE., M.Si)

NIDN. 0623066401

Mengetahui,
Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang
Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Dekan



(EUIS SOLIHA, Dr., S.E., M.Si)
NIDN. 0027037101



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan Digisign Unisbank. Untuk memastikan keasliannya, silahkan scan QRCode dan pastikan diarahkan ke alamat <https://digisign.unisbank.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR/ SKRIPSI


Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa TUGAS AKHIR / SKRIPSI dengan Judul

PENGARUH LOYALITAS, KOMPETENSI DAN MOTIVASI BERPRESTASI TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL KARYAWAN PADA DINAS PERUMAHAN RAKYAT DAN KAWASAN PEMUKIMAN PROVINSI JAWA TENGAH

yang telah diuji di depan tim penguji pada tanggal 29-07-2021, adalah benar hasil karya saya dan dalam TUGAS AKHIR /SKRIPSI ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik TUGAS AKHIR / SKRIPSI yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri.

Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah saya yang telah diberikan oleh Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang batal saya terima.

Semarang, 29-07-2021
Yang Menyatakan

(RIZKY ALMA FITANIA)
NIM. 17.05.51.0061

SAKSI 1
Tim Penguji



(Dr. Drs. MOHAMMAD FAUZAN, SH, MS)

SAKSI 2
Tim Penguji



(Dr. IGNATIUS BAMBANG SUKO PRIYONO, M.M)

SAKSI 3
Tim Penguji



(ASKAR YUNianto, SE., M.Si)



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan DigiSign Unisbank. Untuk memastikan keasliannya, silahkan scan QRCode dan pastikan diarahkan ke alamat <https://digiSign.unisbank.ac.id>
1/1

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

- Jawaban dari sebuah keberhasilan adalah terus belajar dan tak kenal putus asa.
- Selama ada niat dan keyakinan semua akan menjadi mungkin.
- Memulai dengan penuh keyakinan, menjalankan dengan penuh keikhlasan, dan menyelesaikan dengan penuh kebahagiaan.

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Orang tua saya yang senantiasa memberikan doa dan dukungannya dalam kehidupan saya selama ini dan selalu ada untuk saya.
2. Segenap dosen Unisbank yang telah memberikan ilmunya selama saya meraih Pendidikan sarjana selama kuliah.
3. Teman-teman seperjuangan saya yang selalu memberikan doa, dukungan, dan motivasi

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas Rahmat dan karunia-Nya sehingga Saya dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi yang berjudul pengaruh loyalitas, kompetensi, dan motivasi berprestasi. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih Gelar Sarjana Manajemen Strata Satu (S1) Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.

Penelitian ini dilakukan di Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Provinsi Jawa Tengah dengan sample yang memadai. Hasil penelitian memberikan bukti bahwa loyalitas, kompetensi, dan motivasi berprestasi mempengaruhi komitmen organisasional karyawan. Namun penelitian ini juga memiliki keterbatasan dari aspek metodologis. Oleh karena itu pembaca yang budiman yang berminat pada kajian penelitian ini perlu mempertimbangkan informasi sekiranya hasil ini dipergunakan sebagai referensi selanjutnya.

Dalam proses penelitian dan penyusunan laporan penelitian dalam skripsi ini, penulis tidak luput dari kendala. Kendala tersebut dapat diatasi penulis berkat adanya bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Safik Faozi, S.H., M.Hum. Selaku Rektor Universitas Stikubank Semarang.
2. Ibu Dr. Euis Soliha, S.E., M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.
3. Ibu Sri Sudarsih, SE., M.Si. Selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.
4. Bapak Dr. Drs. Mohammad Fauzan, SH, MS Selaku Dosen Pembimbing skripsi.
5. Kedua Orang tua Saya atas doa, dukungan, dan motivasinya yang diberikan kepada Saya sehingga bisa menyelesaikan perkuliahan dan menyelesaikan skripsi ini serta mendapatkan gelar Sarjana Manajemen.
6. Semua pihak terkait yang sudah memberikan dukungan, motivasi, dan semangat yang tidak dapat Saya sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan ketidak sempurnaan dalam skripsi ini. Hal ini disebabkan oleh terbatasnya kemampuan dan pengetahuan yang ada pada

diri penulis. Untuk itu saran dan kritik yang membangun sangatlah penulis harapkan dari semua pihak. Sebagai akhir kata penulis berharap semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi mahasiswa dan mahasiswi serta pihak-pihak lain yang melakukan penelitian ini dalam bidang ekonomi.

Semarang, 18 Juli 2021



Rizky Alma Fitania

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | iv |
| SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR/SKRIPSI..... | v |
| MOTTO DAN PERSEMBAHAN | vi |
| KATA PENGANTAR..... | vii |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| DAFTAR TABEL | xii |
| DAFTAR GAMBAR..... | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xiv |
| ABSTRAK | xv |
| ABSTRACT..... | xvi |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 7 |
| 1.3 Batasan Masalah..... | 7 |
| 1.4 Tujuan penelitian..... | 7 |
| 1.5 _Manfaat Penelitian..... | 8 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA, PENELITIAN TERDAHULU, PERUMUSAN HIPOTESIS | 9 |
| 2.1 Tinjauan Pustaka | 9 |
| 2.1.1 Loyalitas | 9 |
| 2.1.2 Kompetensi..... | 10 |
| 2.1.3 Motivasi Berprestasi | 12 |
| 2.1.4 Komitmen Organisasional | 15 |
| 2.2 Penelitian Terdahulu | 18 |
| 2.3 Perumusan Hipotesis | 21 |
| 2.3.1 Pengaruh Loyalitas Terhadap Komitmen Organisasional | 21 |
| 2.3.2 Pengaruh Kompetensi Terhadap Komitmen Organisasional..... | 22 |
| 2.3.3 Pengaruh Motivasi Berprestasi Terhadap Komitmen Organisasional..... | 22 |
| 2.4 Kerangka Pemikiran | 24 |
| BAB III METODE DAN RANCANGAN (DESAIN) PENELITIAN | 25 |

| | | |
|---------------|---|-----------|
| 3.1 | Objek Penelitian | 25 |
| 3.2 | Populasi dan Pengambilan Sampel | 25 |
| 3.2.1 | Populasi | 25 |
| 3.2.2 | Sampel | 25 |
| 3.3 | Jenis dan Sumber Data | 26 |
| 3.3.1 | Jenis Data..... | 26 |
| 3.3.2 | Sumber Data | 26 |
| 3.4 | Teknik Pengumpulan Data | 26 |
| 3.4.1 | Kuesioner..... | 26 |
| 3.5 | Definisi Konsep, Definisi Operasional, dan Pengukuran Variabel..... | 26 |
| 3.5.1 | Pengukuran Variabel | 29 |
| 3.6 | Pengujian Instrumen..... | 30 |
| 3.6.1 | Uji Validitas..... | 30 |
| 3.6.2 | Uji Reliabilitas..... | 30 |
| 3.7 | Metode Analisis Data dan Pengujian Hipotesis | 31 |
| 3.7.1 | Statistika Deskriptif | 31 |
| 3.7.2 | Teknik Analisis Data..... | 31 |
| 3.7.2.1 | Uji Regresi linear berganda | 31 |
| 3.7.3 | Pengujian Model Penelitian..... | 32 |
| 3.7.3.1 | Uji F..... | 32 |
| 3.7.3.2 | Uji Koefisien Determinasi (R^2) | 32 |
| 3.7.4 | Rancangan Pengujian Hipotesis | 33 |
| 3.7.4.1 | Uji t..... | 33 |
| 3.7.4.2 | Uji Signifikan | 33 |
| BAB IV | HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 34 |
| 4.1 | Analisis Deskriptif..... | 34 |
| 4.1.1 | Deskripsi Responden | 34 |
| 4.1.2 | Pengujian Statistika Deskriptif | 35 |
| 4.3 | Pengujian Instrumen..... | 38 |
| 4.3.1 | Uji Validitas..... | 38 |
| 4.3.2 | Uji Reliabilitas..... | 39 |
| 4.4 | Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda | 39 |
| 4.4.1 | Uji Model..... | 40 |
| 4.4.1.1 | Uji F..... | 40 |

| | |
|---|-----------|
| 4.4.1.2 Uji koefisien Determinasi (R^2) | 40 |
| 4.4.2 Pengujian Hipotesis (Uji t) | 41 |
| 4.4.3 Pembahasan | 41 |
| 4.4.3.1 Pengaruh Loyalitas Terhadap Komitmen Organisasional Karyawan..... | 41 |
| 4.4.3.2 Pengaruh Kompetensi Terhadap Komitmen Organisasional Karyawan | 42 |
| 4.4.3.3 Pengaruh Motivasi Berprestasi Terhadap Komitmen Organisasional Karyawan | 43 |
| BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN IMPLIKASI..... | 45 |
| 5.1 Kesimpulan..... | 45 |
| 5.2 Keterbatasan Penelitian | 45 |
| 5.3 Implikasi Penelitian..... | 46 |
| 5.3.1 Implikasi Praktis | 46 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 47 |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN | 49 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 2 1 Penelitian Terdahulu | 18 |
| Tabel 3.1 Definisi Konsep dan Operasional Variabel | 26 |
| Tabel 4.1 Deskripsi Responden | 34 |
| Tabel 4.2 Deskripsi Statistik Loyalitas | 35 |
| Tabel 4.3 Deskripsi Statistik Kompetensi..... | 36 |
| Tabel 4.4 Deskripsi Statistik Motivasi Berprestasi..... | 36 |
| Tabel 4.5 Deskripsi Statistik Komitmen Organisasional..... | 37 |
| Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas | 38 |
| Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas..... | 39 |
| Tabel 4.8 Hasil Uji Regresi Linear Berganda..... | 39 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|------------------------------------|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran..... | 24 |
|------------------------------------|----|

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|----|
| Lampiran 1 Kuesioner Penelitian..... | 50 |
| Lampiran 2 Data Responden..... | 55 |
| Lampiran 3 Hasil Tabulasi dan Jawaban Responden | 58 |
| Lampiran 4 Uji Statistik Deskriptif..... | 64 |
| Lampiran 5 Uji Validitas | 67 |
| Lampiran 6 Uji Reliabilitas..... | 79 |
| Lampiran 7 Uji Regresi Linear Berganda..... | 83 |

ABSTRAK
PENGARUH LOYALITAS, KOMPETENSI, DAN MOTIVASI BERPRESTASI
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL KARYAWAN PADA DINAS
PERUMAHAN RAKYAT DAN KAWASAN PERMUKIMAN PROVINSI JAWA
TENGAH

**(Studi pada Karyawan Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Provinsi
Jawa Tengah)**

Rizky Alma Fitania

17.05.51.0061

Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh loyalitas, kompetensi, dan motivasi berprestasi terhadap komitmen organisasional karyawan pada Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Provinsi Jawa Tengah. Metode pengambilan sampel ini menggunakan teknik stratified random sampling dengan membagi karyawan berdasarkan jenis kelamin, umur, Pendidikan terakhir dan lama bekerja. Pengumpulan data penelitian ini dilakukan dengan cara penyebaran kuesioner sebagai instrument penelitian. Kuesioner dibagikan kepada 84 karyawan Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Provinsi Jawa Tengah. Analisis data menggunakan metode regresi linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial variabel loyalitas (X1) berpengaruh positif terhadap komitmen organisasional karyawan pada Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Provinsi Jawa Tengah, variabel kompetensi (X2) berpengaruh positif terhadap komitmen organisasional karyawan pada Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Provinsi Jawa Tengah dan variabel motivasi berprestasi (X3) berpengaruh positif terhadap komitmen organisasional karyawan pada Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Provinsi Jawa Tengah.

Kata kunci : loyalitas, kompetensi, motivasi berprestasi, komitmen organisasional

ABSTRACT

THE EFFECT OF LOYALTY, COMPETENCE, AND ACHIEVEMENT MOTIVATION ON EMPLOYEE ORGANIZATIONAL COMMITMENTS AT THE HOUSING SERVICES AND SETTLEMENT AREA OF CENTRAL JAVA PROVINCE

***(Study on Employees of the Department of Public Housing and Settlement Areas of
Central Java Province)***

Rizky Alma Fitania

17.05.51.0061

The purpose of this study was to analyze the effect of loyalty, competence, and achievement motivation on the organizational commitment of employees at the department of public housing and settlement areas of central java province. This sampling method uses a stratified random sampling technique by dividing employees based on gender, age, last education and length of work. The data collection of this research was carried out by distributing questionnaires as a research instrument. Questionnaires were distributed to 84 employees of the department of public housing and settlement areas of central java province. Data analysis using multiple linear regression method. The results showed that partially the loyalty variable (X1) had a positive effect on the organizational commitment of employees at the public housing and settlement areas of central java province, the competency variable (X2) had a positive effect on the organizational commitment of employees at the public housing and settlement areas office of central java province and the achievement motivation variable (X3) has a positive effect on employee organizational commitment at the public housing and settlement areas of central java province.

Keyword : loyalty, competence, achievement motivation,organizational commitment