

**PENGARUH STRESS KERJA DAN *ORGANIZATIONAL CONFLICT*
TERHADAP KINERJA DENGAN *QUALITY OF WORKLIFE* SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING**

(Studi Pada Karyawan PT. BPR Rudo Indobank Semarang)

S K R I P S I

**Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat
guna menyelesaikan studi akhir dan untuk memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Stikubank
S e m a r a n g**



Oleh :

**Nama : Stefani Maria Wibisono
NIM : 17.05.51.2016
Program Studi : S.1 Manajemen**

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

UNIVERSITAS STIKUBANK

S E M A R A N G

2 0 2 1

PERNYATAAN KESIAPAN UJIAN AKHIR

Saya STEFANI MARIA WIBISONO, dengan ini menyatakan bahwa laporan Tugas Akhir yang berjudul :

PENGARUH STRESS KERJA DAN ORGANIZATIONAL CONFLICT TERHADAP KINERJA DENGAN QUALITY OF WORKLIFE SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (STUDI PADA KARYAWAN PT BPR RUDO INDOBANK SEMARANG)

adalah benar hasil karya saya dan belum pernah diajukan sebagai karya ilmiah sebagian atau seluruhnya atau pihak lain.



STEFANI MARIA WIBISONO
17.05.51.2016

Disetujui Oleh Pembimbing
Kami setuju laporan tersebut diajukan untuk Ujian Tugas Akhir Semarang, 02 Agustus 2021

ANWAR MANSYUR, S.E., M.Sc.
Pembimbing



Dokumen ini diterbitkan secara elektronik. Disertai QR Code untuk validasi.

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR/ SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa TUGAS AKHIR / SKRIPSI dengan Judul :

PENGARUH STRESS KERJA DAN ORGANIZATIONAL CONFLICT TERHADAP KINERJA DENGAN QUALITY OF WORKLIFE SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (STUDI PADA KARYAWAN PT BPR RUDO INDOBANK SEMARANG)

yang telah diuji di depan tim penguji pada tanggal 24-08-2021, adalah benar hasil karya saya dan dalam TUGAS AKHIR /SKRIPSI ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik TUGAS AKHIR / SKRIPSI yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri.

Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah saya yang telah diberikan oleh Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang batal saya terima.



Semarang, 24-08-2021
Yang Menyatakan

(STEFANI MARIA WIBISONO)
NIM. 17.05.51.2016

SAKSI 1
Tim Penguji



(ANWAR MANSYUR, S.E., M.Sc)

SAKSI 2
Tim Penguji



(HASAN ABDUL ROZAK, Dr., SH., CN., M.M)

SAKSI 3
Tim Penguji



(LIE LJANA, Dr. Dra., M.MSI)



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan Digisign Unisbank. Untuk memastikan keasliannya, silahkan scan QRCode dan pastikan diarahkan ke alamat <https://digisign.unisbank.ac.id>

1/1

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul
**PENGARUH STRESS KERJA DAN ORGANIZATIONAL CONFLICT
TERHADAP KINERJA DENGAN QUALITY OF WORKLIFE SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING (STUDI PADA KARYAWAN PT BPR RUDO
INDOBANK SEMARANG)**

Ditulis oleh

NIM : **17.05.51.2016**
Nama : **STEFANI MARIA WIBISONO**

Telah dipertahankan di depan Tim Dosen Penguji Tugas Akhir dan diterima sebagai salah satu syaratguna menyelesaikan Jenjang Program S1 Program Studi pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang.

Semarang, 31-08-2021
Ketua



(ANWAR MANSYUR, S.E., M.Sc)
NIDN. 0614068601

Sekretaris



(HASAN ABDUL ROZAK, Dr., SH., CN., M.M)
NIDN. 0610116402

Anggota



(LIE LIANA, Dr. Dra., M.MSI)
NIDN. 0603036501

Mengetahui,
Universitas STIKUBANK (UNISBANK) Semarang
Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Dekan



(EUIS SOLIHA, Dr., S.E., M.Si)
NIDN. 0027037101



MOTTO :

“Jangan meremehkan hal-hal kecil. Hal-hal besar hanya bisa tercapai dengan mencapai hal-hal kecil itu terlebih dahulu.”

(Merry Riana)

“Jalan menuju pengembangan diri bukanlah sebuah keajaiban. Dibutuhkan kekerasan hati,tapi usahamu akan membuahkan hasil.”

(Merry Riana)

“Jangan malu dengan pekerjaan atau usahamu, tidak akan ada yang memberimu makan jika kamu jatuh miskin, ingat itu!”

(Tom Hardy)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya skripsi ini saya persembahkan kepada kepada orangtua yang senantiasa mendukung, *meorganizational conflict* serta memberikan kepedulian, kasih sayang dan doa, kepada kakak yang selalu memberikan semangat, kepada sahabat saya yang selalu memberikan dukungan dan semangat, serta kepada teman-teman angkatan saya Manajemen (R2) Unisbank yang selalu memberikan keceriaan dan dukungan selama masa perkuliahan hingga akhir masa akhir perkuliahan serta kepada Almamater Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang. Tanpa mereka, saya tidak dapat menyelesaikan menyelesaikan studi ini. Saya ucapkan Terima kasih yang sebesar- besarnya untuk semua.

Stefani Maria Wibisono

ABSTRAK

Tujuan penelitian dilakukan untuk menganalisis pengaruh dari stres yang dialami saat kerja dan *organizational conflict* terhadap kinerja dengan *quality of worklife* sebagai variabel intervening. Data primer digunakan disini, yang berarti data yang didapatkan adalah data asli dari sumbernya melalui kuesioner. Karyawan PT. BPR Rudo Indobank dijadikan sampel. Pengambilan sampel ini dilakukan dengan menggunakan teknik metode sensus dan jumlah sample sebanyak 132 responden. Data-data yang telah terkumpul di analisis menggunakan analisis faktor untuk pengujian validitas pernyataan, pengujian reliabilitas dengan menggunakan *Cronbach Alpha*, dan pengujian hipotesis menggunakan analisis SEM-PLS. Hasil analisis dan pembahasan menunjukkan bahwa stres kerja, *organizational conflict* memiliki suatu pengaruh yang negatif terhadap pekerjaan yang dilakukan karyawan PT. BPR Rudo Indobank sedangkan *quality of worklife* berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : stres kerja, *organizational conflict*, *quality of worklife*, kinerja karyawan.

ABSTRACT

The purpose of this study was to analyze the effect of stress experienced at work and organizational conflict on performance with quality of work life as an intervening variable. Primary data is used here, which means that the data obtained is the original data from the source through a questionnaire. Employees of PT. BPR Rudo Indobank was used as a sample. Sampling was carried out using the census method technique and the number of samples was 132 respondents. The data that has been collected were analyzed using factor analysis for testing the validity of the statement, reliability testing using Cronbach Alpha, and hypothesis testing using SEM-PLS analysis. The results of the analysis and discussion show that work stress, organizational conflict have a negative influence on the work done by employees of PT. BPR Rudo Indobank, while quality of worklife has positive impact on work performance .

Keywords. : *work stress, organizational conflict , quality of worklife, employee performance.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi yang berjudul :”*Pengaruh Stres Kerja, Organizational Conflict Terhadap Kinerja Dengan Quality of Worklife sebagai Variabel Intervening,*”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat sarjana Ekonomi Strata Satu (S-1) Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.

Penelitian ini dilakukan di PT. BPR Rudo Indobank dengan sample yang memadai. Hasil penelitian memberikan bukti bahwa stres kerja, *organizational conflict* dan *quality of worklife* mempengaruhi kinerja karyawan. Namun penelitian ini juga memiliki keterbatasan dari aspek metodologis. Oleh karena itu pembaca yang berminat pada kajian penelitian ini perlu mempertimbangkan informasi ini sekiranya hasil ini dipergunakan sebagai referensi selanjutnya.

Dalam proses penelitian dan penyusunan laporan penelitian dalam skripsi ini, penulis tidak luput dari kendala. Kendala tersebut dapat diatasi penulis berkat adanya bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Safik Faozi, S.H., M.Hum selaku Rektor Universitas Stikubank Semarang.
2. Dr. Euis Soliha, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang yang telah memberikan kesempatan penulisan skripsi ini.
3. Sri Sudarsi, S.E., M.Si, selaku Ketua Program Studi S-1 Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang

4. Anwar Mansyur, S.E., M,Sc selaku dosen pembimbing yang telah mengorbankan waktu, tenaga, pikiran untuk membimbing serta memberikan saran dalam menyelesaikan laporan skripsi ini.

5. Dosen Pengajar di Fakultas Ekonomika dan Bisnis yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis.

6. Orangtua yang selalu memberikan doa, semangat untuk menyelesaikan laporan skripsi ini.

7. Teman-teman seperjuangan Manajemen (R2) Unisbank dan segala pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu atas segala dukungannya.

Penulis mengakui bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Semoga Tuhan yang Maha Esa berkenan membalas semua kebaikan kepada semua pihak yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini. Diharapkan tulisan ini dapat bermanfaat khususnya bagi penelitian sejenis dan bagi perusahaan. Kritik dan saran yang membangun sangat dibutuhkan untuk penulisan karya ilmiah selanjutnya.

Semarang, 31 Juli 2021

Penulis,



Stefani Maria Wibisono

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KESIAPAN UJIAN AKHIR	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR/SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori	13
2.1.1 Kinerja Karyawan	13
2.1.2 <i>Quality of Worklife</i>	15
2.1.3 Stres kerja	21
2.1.4 <i>Organizational conflict</i>	26
2.2 Penelitian Terdahulu	30
2.3 Hubungan Antar Variabel & Pengembangan Hipotesis	34
2.3.1 Pengaruh Stres kerja terhadap <i>Quality of Worklife</i>	34
2.3.2 Pengaruh <i>Organizational conflict</i> terhadap <i>Quality of Worklife</i>	34
2.3.3 Pengaruh Stres kerja terhadap Kinerja Karyawan	35

2.3.4	Pengaruh <i>Organizational conflict</i> terhadap Kinerja Karyawan	36
2.3.5	Pengaruh <i>Quality of Worklife</i> terhadap Kinerja Karyawan	37
2.3.6	Peran Mediasi <i>Quality of Worklife</i> pada Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	38
2.3.7	Peran Mediasi <i>Quality of Worklife</i> pada Pengaruh <i>Organizational Conflict</i> Terhadap Kinerja Karyawan	38
2.4	Kerangka Pikiran	39
BAB III METODE PENELITIAN		
3.1	Variabel Penelitian Dan Definisi Operasional.....	40
3.2	Populasi dan Sampel.....	42
3.3	Jenis data, dan Sumber Data	43
3.4	Metode Pengumpulan Data	43
3.5	Skala Pengukuran Data.....	43
3.6	Metode Analisis Data	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1	Karakteristik Responden.....	48
4.2	Analisis Deskripsi Variabel	50
4.3	Analisis Data.....	59
4.4	Pembahasan	70
BAB V PENUTUP		
5.1	Kesimpulan.....	77
5.2	Keterbatasan Penelitian	78
5.3	Implikasi	78
DAFTAR PUSTAKA.....		80
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Rata-Rata Penilaian Kinerja Karyawan.....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	30
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	41
Tabel 4.1 Data responden berdasarkan jenis kelamin.....	48
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Usia	49
Tabel 4.3 Data Responden berdasarkan Lama Bekerja Karyawan	50
Tabel 4.4 Hasil Jawaban Indikator Stres kerja.....	51
Tabel 4.5 Hasil Jawaban Indikator <i>Organizational conflict</i>	53
Tabel 4.6 Hasil Jawaban Indikator <i>Quality of Worklife</i>	55
Tabel 4.7 Hasil Jawaban Indikator Kinerja karyawan	57
Tabel 4.8 Uji Validitas	60
Tabel 4.9 Uji Reliabilitas	62
Tabel 4.10 Analisis SEM	63
Tabel 4.11 Hasil Uji Hipotesis	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka pikiran	39
Gambar 4.1 Analisis Model Struktural	69

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	81
Lampiran 2 Tabulasi Data.....	82
Lampiran 3 Hasil Jawaban indikator.....	86
Lampiran 4 Output Olah Data.....	93
Lampiran 5 Lembar Turnitin dan Catatan Konsultansi dan Bimbingan	98
Lampiran 6 Berita Acara Revisi.....	102

