

ABSTRAK

Dalam memenuhi kewajiban perpajakan ada beberapa faktor yang mempengaruhi wajib pajak dalam berperilaku taat atau tidak terhadap pajak. Hal ini membuat peneliti ingin melakukan riset dan mencoba mencari tahu faktor apa saja yang dapat mempengaruhi kepatuhan tersebut. Faktor yang digunakan untuk meneliti yang mempengaruhi kepatuhan yaitu pengetahuan perpajakan, kualitas pelayanan fiskus, sanksi pajak dan kesadaran wajib pajak. Riset ini ditunjukkan pada wajib pajak orang pribadi di Kendal. Terutama yang memiliki usaha dan mempunyai pekerjaan bebas. Sampel yang digunakan sebanyak 120 wajib pajak. Peneliti ini menganalisis dengan metode regresi linier berganda dibantu program SPSS 25. Hasil penelitian ini mengindikasikan bahwa pengetahuan perpajakan yang dimiliki oleh wajib pajak, kesadaran yang dimiliki wajib pajak dan diterapkannya sanksi pajak meningkatkan kepatuhan dalam memenuhi kewajiban seorang wajib pajak. Namun berbeda dengan kualitas pelayanan fiskus yang diberikan oleh aparat pajak tidak meningkatkan kepatuhan dalam memenuhi kewajiban perpajakan seorang wajib pajak.

Kata Kunci: Pengetahuan Perpajakan, Kualitas Pelayanan Fiskus, Sanksi Pajak, Kesadaran Wajib Pajak dan Kepatuhan Wajib Pajak.

ABSTRACT

In fulfilling tax obligations, there are several factors that influence a taxpayer to behave obediently or not to tax. This makes researchers want to do research and try to find out what factors can affect compliance. The factors used to examine those that affect compliance are knowledge of taxation, quality of tax service services, tax sanctions and awareness of taxpayers. This research is shown to individual taxpayers in Kendal. Especially those who have businesses and have free work. The sample used is 120 taxpayers. This researcher analyzes with multiple linear regression method assisted by SPSS 25 program. The results of this study indicate that the knowledge of taxation owned by taxpayers, awareness of taxpayers and the application of tax sanctions increase compliance in fulfilling the obligations of a taxpayer. However, unlike the quality of tax services provided by the tax authorities, it does not increase compliance in fulfilling the tax obligations of a taxpayer.

Keywords: knowledge of taxation, quality of tax service, tax sanctions, taxpayer awareness and taxpayer compliance.