

**PENGARUH KOMPENSASI, KERJASAMA TIM
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
(Studi Empiris Pada Karyawan Bagian Operasional
PT Pan Pacific Jakarta Cabang Semarang)**

S K R I P S I

**Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat
guna menyelesaikan studi akhir dan memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Stikubank Semarang**



Disusun Oleh:

**Nama : Endah CahyoNingrum
NIM : 17.05.51.2026
Program Studi : S1 Manajemen**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS STIKUBANK (UNISBANK)**

SEMARANG

2021

HALAMAN PERSETUJUAN



Manuskrip Skripsi ini telah memenuhi syarat dan kepada penyusun disetujui untuk mengikuti ujian pendadaran skripsi dengan judul :

**PENGARUH KOMPENSASI, KERJASAMA TIM
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
(Studi Empiris Pada Karyawan Bagian Operasional
PT Pan Pacific Jakarta Cabang Semarang)**

Oleh :
Endah CahyoNingrum
17.05.51.2026
Program Studi S.1 Manajemen
Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang

Semarang, 30 Juni 2021
Dosen Pembimbing



Mulyo Budi Setiawan, SE, M.M
NIDN 0623036902

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul
**PENGARUH KOMPENSASI, LINGKUNGAN KERJA DAN KERJASAMA TIM TERHADAP
KINERJA KARYAWAN**

Ditulis oleh
NIM : 17.05.51.2026
Nama : ENDAH CAHYONINGRUM

Telah dipertahankan di depan Tim Dosen Penguji Tugas Akhir dan diterima sebagai salah satu syarat
guna menyelesaikan Jenjang Program S1 Program Studi pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang.

Semarang, 07-09-2021
Ketua



(MULYO BUDI SETIAWAN, SE., M.M)
NIDN. 0623036902

Sekretaris



(ROBERTUS BASIYA, Dr. Drs., M.M)
NIDN. 0626026101

Anggota



(SUZY WIDYASARI, SE, M.Si)
NIDN. 0631037102

Mengetahui,
Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang
Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Dekan



(EUIS SOLIHA, Dr., S.E., M.Si)
NIDN. 0027037101



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan Digisign Unisbank. Untuk memastikan keasliannya, silahkan scan QRCode dan pastikan diarahkan ke alamat <https://digisign.unisbank.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR/ SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa TUGAS AKHIR / SKRIPSI dengan Judul :

PENGARUH KOMPENSASI, LINGKUNGAN KERJA DAN KERJASAMA TIM TERHADAP KINERJA KARYAWAN

yang telah diuji di depan tim penguji pada tanggal 23-08-2021, adalah benar hasil karya saya dan dalam TUGAS AKHIR /SKRIPSI ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik TUGAS AKHIR / SKRIPSI yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri.

Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah saya yang telah diberikan oleh Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang batal saya terima.



Semarang, 23-08-2021
Yang Menyatakan

(ENDAH CAHYONINGRUM)
NIM. 17.05.51.2026

SAKSI 1
Tim Penguji



(MULYO BUDI SETIAWAN, SE., M.M)

SAKSI 2
Tim Penguji



(ROBERTUS BASIYA, Dr. Drs., M.M)

SAKSI 3
Tim Penguji



(SUZY WIDYASARI SE, M.Si)



HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya ini saya persembahkan kepada:

1. Ayah dan Ibu yang telah memberikan dukungan sepenuhnya kepada saya baik di dalam kegiatan perkuliahan maupun dalam kehidupan sehari-hari
2. Sahabat dan pacar saya yang selalu memberikan dukungan dan semangat dalam mengerjakan skripsi.
3. Seluruh Dosen Pengajar yang telah membimbing dan memberikan ilmu yang bermanfaat kepada saya.



(Endah CahyoNingrum)

MOTTO

“Jika kamu lelah, belajarlal untuk beristirahat bukannya lari”

*“Memulai dengan penuh keyakinan, menjalankan dengan penuh peikhlasan,
menyelesaikan dengan penuh kebahagiaan”*

“Work hard in silence, let success be your noise” Frank ocean

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan guna menganalisis pengaruh dari kompensasi, kerjasama tim dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan. Jenis data yang digunakan adalah data primer yang diperoleh secara langsung dari narasumber dengan menggunakan kuesioner. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT Pan Pacific Jakarta Cabang Semarang, dengan penentuan sampel menggunakan rumus slovin dan pengambilan sampel menggunakan teknik *purposive sampling* dengan jumlah sampel sebanyak 100 responden. Data diolah untuk pengujian hipotesis dengan menggunakan regresi linier berganda. Hasil pengujian diperoleh bahwa variabel kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, kerjasama tim berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: Kompensasi, Kerjasama Tim, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

This study was conducted to analyze the effect of compensation, teamwork and work environment on employee performance. The type of data used is primary data obtained directly from the informant by using a questionnaire. The population in this study were employees of PT Pan Pacific Jakarta Semarang Branch, with the determination of the sample using the Slovin formula and sampling using purposive sampling technique with a total sample of 100 respondents. The data is processed for hypothesis testing by using multiple linear regression. The test results show that the compensation variable has a positive and significant effect on employee performance, teamwork has a positive and significant effect on employee performance, and the work environment has a positive and significant effect on employee performance.

Keyword : Compensation, Teamwork, Work Environment, Employee Performance.

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan rasa syukur sebanyak-banyaknya kepada Allah SWT atas segala nikmat dan karuniaNya sehingga peneliti mampu menyelesaikan penelitian dan skripsi yang berjudul : **“PENGARUH KOMPENSASI, KERJASAMA TIM, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi empiris karyawan PT Pan Pacific Jakarta Cabang Semarang)”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat Sarjana Manajemen Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.

Dalam proses penyusunan laporan skripsi ini banyak hambatan serta rintangan yang penulis hadapi, namun kendala tersebut dapat dilalui berkat adanya bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Ayah dan ibu, yang selalu memberi perhatian, kasih sayang, semangat, serta doa yang tidak henti-hentinya mengalir demi kelancaran peneliti dalam menyelesaikan penelitian skripsi ini.
2. Dr. Safik Faozi, S.H., M.Hum. selaku Rektor Universitas Stikubank Semarang.
3. Dr. Euis Soliha, SE., Msi selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang yang telah memberikan kesempatan dalam penulisan skripsi ini.
4. Ibu Sri Sudarsi, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Strata Satu (S1) Manajemen.
5. Bapak Mulyo Budi Setiawan, SE., M.M. selaku dosen pembimbing skripsi yang memberikan arahan dalam pembuatan laporan skripsi ini.
6. Bapak / Ibu dosen Universitas Stikubank Semarang yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat.
7. Bapak / Ibu dosen Universitas Stikubank Semarang yang telah membantu memberikan kritik dan saran terhadap perbaikan skripsi ini.

8. Bapak Tri Jaka Pamungkas selaku Kepala HRD di PT Pan Pacific Jakarta Cabang Semarang yang senantiasa mengizinkan saya untuk melakukan penelitian skripsi di PT Pan Pacific Jakarta Cabang Semarang.
9. Seluruh karyawan PT Pan Pacific Jakarta Cabang Semarang yang sudah bersedia membagi ilmunya kepada penulis.
10. Pacar saya yang selalu memberi semangat dan selalu menemani penulis menyelesaikan laporan skripsi ini.
11. Seluruh pihak yang telah membantu, khususnya teman-teman mahasiswa Unisbank Manajemen A3R2.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan ini masih banyak kekurangan sehingga penulis mengharapkan masukan, kritik dan saran yang membangun demi memperbaiki dan menyempurnakan laporan ini.

Semoga skripsi ini dapat diterima dengan baik dan bermanfaat bagi pembaca sehingga dapat menjadi referensi pembaca dalam penelitiannya. Atas perhatiannya penulis ucapkan terimakasih.

Semarang, 28 Juni 2021



Endah CahyoNingrum

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1.Latar Belakang	1
1.2.Perumusan Masalah	6
1.3.Tujuan Penelitian	7
1.4.Manfaat Penelitian	7
1.4.1.Manfaat Teoritis	8
1.4.2.Manfaat Praktis	8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA, PENELITIAN EMPIRIS DAN HIPOTESIS

2.1. Tinjauan Pustaka	9
2.1.1. Kinerja Karyawan	9
2.1.1.3 Pengertian Kinerja	9
2.1.1.4 Dimensi dan Indikator Kinerja.....	11
2.1.2. Kompensasi	11
2.1.2.3. Pengertian Kompensasi	11
2.1.2.4 Dimensi dan Indikator Kompensasi.....	12
2.1.2.5 Asas Kompensasi.....	13
2.1.3. Kerjasama Tim	14
2.1.3.3. Pengertian Kerjasama Tim.....	14
2.1.3.4. Dimensi dan Indikator Kerjasama Tim.....	15
2.1.4. Lingkungan Kerja.....	16
2.1.4.3. Pengertian Lingkungan Kerja	16
2.1.4.4. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja	17
2.2. Penelitian Empiris Terdahulu	19
2.3. Hubungan Antar Variabel dan Pengembangan Hipotesis	19
2.3.1 Hubungan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan	21
2.3.2. Hubungan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan	22
2.3.3. Hubungan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan..	23
2.4. Kerangka Pemikiran	23
2.4.1 Model Matematis	24

BAB III METODE DAN RANCANGAN (DESAIN PENELITIAN)

3.1.Objek Penelitian	26
3.2.Populasi, Pengambilan Sampel dan Teknik Sampling.....	26
3.3.Jenis dan Sumber Data	29
3.4.Teknik Pengumpulan Data	29
3.5.Definisi Konsep dan Definisi Operasional Variabel.....	30
3.6. Uji Instrumen Penelitian.....	34
3.6.1 Uji Validitas	34
3.6.2 Uji Reabilitas.....	35
3.7. Analisis Data	36
3.7.1 Analisis Regresi Linier Berganda.....	36
3.8. Uji Model	37
3.8.1 Uji F.....	37
3.8.2 Uji Determinasi (R ²)	37
3.9.Uji Hipotesis.....	38
3.9.1 Uji t.....	38

BAB IV HASIL PENELITIAN (ANALISIS DATA) DAN PEMBAHASAN

4.1.Data penelitian.....	42
4.1.1. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	42
4.1.2. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	42
4.1.3. Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja	44
4.1.4. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendapatan	44
4.2.Deskripsi Variabel.....	45

4.3. Pengujian Instrumen.....	48
4.3.1. Uji Validitas	48
4.3.2. Uji Reliabilitas.....	50
4.4. Analisis Data	50
4.4.1. Analisis Regresi Linier Berganda	50
4.4.2. Uji Model	52
4.4.2.1. Uji Koefisien determinasi.....	52
4.4.2.2. Uji F.....	53
4.4.2.3. Uji t	53
4.5. Pembahasan	54
 BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN IMPLIKASI	
5.1. Kesimpulan	57
5.2. Keterbatasan Penelitian.....	57
5.4. Implikasi	57
5.4.1 Implikasi Teoritis.....	58
5.5.2 Implikasi Manajerial.....	59
 DAFTAR KEPUSTAKAAN	 61
LAMPIRAN.....	62

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Data Pencapaian Target PT PPJCS	5
Tabel 2.1. Daftar Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3.1. Definisi Konsep & Definisi Operasional Variabel	31
Tabel 4.1. Penyebaran Kuesioner.....	40
Tabel 4.2. Jenis Kelamin Responden	41
Tabel 4.3. Pendidikan Responden	42
Tabel 4.4. Masa Kerja Responden	43
Tabel 4.5. Tingkat Pendapatan Responden	44
Tabel 4.6. Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y)	45
Tabel 4.7. Deskripsi Variabel Kompensasi (X1)	46
Tabel 4.8. Deskripsi Variabel Kerjasama Tim (X2)	46
Tabel 4.9. Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja (X3).....	47
Tabel 4.10. Hasil Uji Validitas.....	49
Tabel 4.11. Hasil Uji Reliabilitas	50
Tabel 4.12. Hasil Uji Koefisien Determinasi	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran	24
--------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner	63
Lampiran 2. Tabel Identitas dan Tabulasi Data	66
Lampiran 3. Tabel Deskripsi Responden	72
Lampiran 4. Tabel Statistik Deskripsi Variabel	73
Lampiran 5. Hasil Uji Validitas	81
Lampiran 6. Hasil Uji Reliabilitas	84
Lampiran 7. Hasil Uji Regresi Linier Berganda	87
Lampiran 8. Surat Keterangan Bebas Plagiarisme Turnitin	88
Lampiran 9. Catatan Konsultasi Dn Bimbingan	93
Lampiran 8. Berita Acara Revisi Ujian Tugas Akhir/Skripsi	94

