

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi pada Karyawan KSP Sumber Rejeki Provinsi Jawa Tengah)**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagai syarat
guna menyelesaikan studi akhir dan untuk memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Stikubank
Semarang



Oleh :

**Nama : Catur Ariningsih
NIM : 17.05.51.0205
Program Studi : S.1 Manajemen**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS STIKUBANK
SEMARANG
2021**

HALAMAN PERSETUJUAN



Manuskrip skripsi ini telah memenuhi syarat dan kepada penyerahan disetujui
untuk mengikuti ujian pendadaran skripsi dengan judul :

PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(Studi pada Karyawan KSP Sumber Rejeki Provinsi Jawa Tengah)

Oleh :

Catur Ariningsih

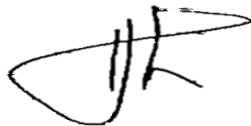
NIM : 17.05.51.0205

Program Studi S.1 Manajemen

Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang

Semarang, 29 Juli 2021

Dosen pembimbing



Dr.Suhana, S.S.,M.M

NIDN : 0601107001

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul

PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN KSP SUMBER REJEKI PROVINSI JATENG

Ditulis oleh

NIM : **17.05.51.0205**
Nama : **CATUR ARININGSIH**

Telah dipertahankan di depan Tim Dosen Penguji Tugas Akhir dan diterima sebagai salah satu syarat guna menyelesaikan Jenjang Program S1 Program Studi pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang.

Semarang, 01-09-2021
Ketua



(SUHANA, Dr., S.S., M.M.)
NIDN. 0601107001

Sekretaris



(HASAN ABDUL ROZAK, Dr., SH., CN., M.M.)
NIDN. 0610116402

Anggota



(ASKAR YUNianto, SE., M.Si)
NIDN. 0623066401

Mengetahui,
Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang
Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Dekan



(EUIS SOLIHA, Dr., S.E., M.Si)
NIDN. 0027037101



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan Digisign Unisbank. Untuk memastikan keasliannya, silahkan scan QRCode dan pastikan diarahkan ke alamat <https://digisign.unisbank.ac.id>

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya :

Nama : Catur Ariningsih

NIM : 17.05.51.0205

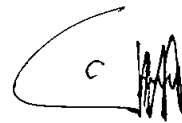
Program Studi : S.1 Manajemen

Menyatakan bahwa SKRIPSI yang saya susun dengan judul : Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Studi pada Karyawan KSP Sumber Rejeki Provinsi Jawa Tengah tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan, pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat dalam bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja ataupun tidak dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri itu. Bila kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dan hasil ujian skripsi ini.

Semarang , 29 Juli 2021

Yang menyatakan,



(Catur Ariningsih)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Selesainya skripsi ini dengan baik, tidaklah hanya karena penulis saja tetapi banyak pihak yang membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Terutama penulis ucapkan syukur alhamdulillah kepada Allah SWT atas segala rahmat dan hidayat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan sebaik-baiknya. Selain itu penulis juga ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Ibu saya Ibu Ngatinem yang selalu membantu, menemani dan mendoakan serta memberikan perjuangan dan dorongan kasih sayang yang tiada habisnya.
2. Bapak Dr. Suhana, S.S.,M.M selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing, memberikan ilmu dan masukan-masukan serta semangat kepada saya selama menyelesaikan skripsi.
3. Kakak dan adik saya yang selalu membantu dan memberikan motivasi dalam mengerjakan skripsi.
4. Teman saya Monica Rahayu yang selalu memberikan semangat dan dukungan dalam mengerjakan skripsi.
5. Sahabat-sahabat saya, yang selalu memberikan semangat dan dukungan agar saya tidak cepat putus asa dalam mengerjakan skripsi ini.
6. Almamaterku Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.

Penulis

(Catur Ariningsih)

HALAMAN MOTTO

Jangan bandingkan prosesmu dengan orang lain, karena tak semua
bunga tumbuh dan mekar bersamaan

(Wattpad)

“ Barang siapa yang bersungguh-sungguh, sesungguhnya
kesungguhan tersebut untuk kebaikan dirinya sendiri.”

(Qs. Al-Ankabut:6)

Menyia-nyiakan waktu lebih buruk dari kematian, karena kematian
memisahkan dari dunia sementara menyia-nyiakan waktu
memisahkan dari Allah

~ Imam bin Al Qayim ~

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh motivasi kerja, lingkungan kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan KSP Sumber Rejeki Provinsi Jawa Tengah. Populasi penelitian ini adalah seluruh karyawan KSP Sumber Rejeki Provinsi Jawa Tengah sebanyak 108 orang. Metode pengambilan data menggunakan kuesioner dengan skala likert, serta pengujian validitas suatu item pernyataan menggunakan analisis faktor, sedangkan dalam pengujian reliabilitas menggunakan Cronbach alpha dan regresi linier berganda yang digunakan untuk pengujian hipotesis. Aplikasi yang dipergunakan untuk mengolah data menggunakan SPSS versi 19. Sehingga hasil Penelitian ini menunjukkan, bahwa: 1). Motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan KSP Sumber Rejeki Provinsi Jawa Tengah. 2). Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan KSP Sumber Rejeki Provinsi Jawa Tengah. 3). Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan KSP Sumber Rejeki Provinsi Jawa Tengah. Penelitian ini memiliki implikasi teoritis dan manajerial

Kata kunci : Motivasi kerja, Lingkungan kerja dan Kepuasan kerja, Kinerja karyawan

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine and analyze the effect of work motivation, work environment and job satisfaction on the performance of KSP Sumber Rejeki employees, Jawa Tengah Province. The population of this research is all employees of KSP Sumber Rejeki Jawa Tengah Province as many as 108 people. The data collection method uses a questionnaire with a Likert scale, as well as testing the validity of statement item using factor analyze, while in testing reliability using Cronbach alpha and multiple linier regression which are used for hypothesis testing. The application used to process data used SPSS version 19. So the result of this study indicate that: 1.) work motivation has a positive and significant effect on the performance of KSP Sumber Rejeki employees, Jawa Tengah Pronvice. 2.) the work environment has a positive and significant effect on the performance of KSP Sumber Rejeki employees, Jawa Tengah Province. 3.) Job satisfaction has a positive and significant effect on the performance of KSP Sumber Rejeki employees, Jawa Tengah Province. This research has theoretical and managerial implications.

Keywords: work motivation, work environmrnt and job satisfaction, employee performance

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi yang berjudul : “Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada karyawan KSP Sumber Rejeki Provinsi Jawa Tengah)”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih gelar Sarjana Manajemen Strata Satu (S1) Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.

Penelitian ini dilakukan di Koperasi Simpan Pinjam Sumber Rejeki Provinsi Jawa Tengah dengan dukungan dari berbagai pihak sehingga kendala yang dihadapi penulis dapat terselesaikan dengan baik. Dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak yang mana atas bantuan, bimbingan, serta dorongan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yaitu kepada:

1. Bapak Dr. Safik Faozi, S.H., M.Hum selaku rektor Universitas Stikubank Semarang.
2. Ibu Dr. Euis Soliha, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank yang telah memberikan kesempatan penulisan skripsi ini.
3. Ibu Sri Sudarsi, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen di Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.
4. Bapak Dr. Suhana, S.S.,M.M selaku dosen pembimbing yang telah mengorbankan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing serta memberikan saran dalam menyelesaikan laporan skripsi ini.
5. Bapak Dr. Suhana, S.S.,M.M dosen penguji I Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang
6. Bapak Dr. Hasan Abdul Rozak, S.H., C.N., M.M. selaku penguji II Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang
7. Bapak Askar Yuniyanto, S.E., M.Si. selaku penguji III Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.

8. Untuk seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang yang telah memberikan ilmu bermanfaat untuk dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
9. Ibu saya, Ibu Ngatinem yang melahirkan dan membesarkan saya dengan penuh kasih sayang dan selalu memberikan motivasi kepada anaknya dalam keadaan apapun..
10. Terimakasih kepada kakak saya Wiwid Wiji L & Desy Grenitawati, serta adik saya Pancawati yang selalu memberikan dukungan dan semangat untuk saya selama menyusun skripsi ini.
11. Sahabat-sahabat saya yang baik hati selalu memberikan dukungan kepada saya.
12. Teman-teman dikampus maupun diluar kampus yang banyak membantu dan memotivasi saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semarang, 29 Juli 2021

Penulis,

(Catur Ariningsih)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI PENGESAHAN	iv
HAL PERSEMBAHAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, PENELITIAN EMPIRIS DAN HIPOTESIS	
2.1 Tinjauan Pustaka	9
2.1.1 Kinerja Karyawan	9
2.1.2 Motivasi Kerja.....	12
2.1.3 Lingkungan Kerja	16
2.1.4 Kepuasan Kerja	17
2.2 Penelitian Terdahulu (Penelitian Empiris)	19
2.3 Rumusan Hipotesis.....	29
2.3.1 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	29
2.3.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	30
2.3.3 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	31

BAB III METODE DAN RANCANGAN PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian	33
3.2 Populasi dan Sampel	33
3.2.1 Populasi	33
3.2.2 Sampel	34
3.3 Jenis dan Sumber Data	35
3.4 Teknik Pengumpulan Data	36
3.5 Definisi Konsep dan Operasional Variabel	37
3.6 Uji Instrumen Data	39
3.6.1 Uji Validitas	39
3.6.2 Uji Reliabilitas	40
3.7 Model Analisis Data	41
3.8 Pengujian Model dan Hipotesis	41
3.8.1 Koefisien Determinasi	41
3.8.2 Uji Simultan	42
3.8.3 Uji Hipotesis	42

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Responden	43
4.2 Deskripsi Reponden	43
4.2.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
4.2.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	44
4.2.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	45
4.2.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja	45
4.3 Deskripsi Variabel	46
4.3.1 Motivasi Kerja	46
4.3.2 Lingkungan Kerja	48
4.3.3 Kepuasan Kerja	49
4.3.4 Kinerja Karyawan	50
4.4 Uji Instrumen Data	51

4.4.1 Uji Validitas	51
4.4.2 Uji Reliabilitas	54
4.5 Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	55
4.5.1 Analisis Regresi Linier Berganda	55
4.6 Uji Model	56
4.6.1 Uji Determinasi	56
4.6.2 Uji Simultan (Uji F)	57
4.6.3 Uji Hipotesis (Uji T)	57
4.7 Pembahasan.....	58
BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN DAN IMPLIKASI	
5.1 Kesimpulan Penelitian	62
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	63
5.3 Implikasi Penelitian.....	63
5.3.1 Implikasi Teoritis	63
5.3.2 Implikasi Praktis	65
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Target dan Realisasi Kredit KSP Sumber Rejeki Provinsi Jawa Tengah Periode 2016-2020	6
Tabel 2.1 Review Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3.1 Kantor Koperasi Simpan Pinjam Sumber Rejeki di Provinsi Jawa Tengah	34
Tabel 3.2 Komposisi Karyawan KSP Sumber Rejeki Jawa Tengah	36
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel	38
Tabel 4.1 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
Tabel 4.2 Identitas Responden Berdasarkan Usia	45
Tabel 4.3 Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan.....	46
Tabel 4.4 Identitas Responden Berdasarkan Masa Kerja	47
Tabel 4.5 Deskripsi Variabel Motivasi Kerja (X1)	48
Tabel 4.6 Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja (X2)	49
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja (X3).....	50
Tabel 4.8 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y)	51
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian Motivasi Kerja.....	53
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian Lingkungan Kerja.....	53
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian Kepuasan Kerja	54
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian Kinerja Karyawan	54
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Reliabilitas	55
Tabel 4.14 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	56

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	72
Lampiran 2 Tabel Identitas dan Tabulasi Data.....	80
Lampiran 3 Tabel Deskripsi Responden	96
Lampiran 4 Tabel Statistik Deskripsi Responden	98
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas.....	107
Lampiran 6 Hasil Uji Reliabilitas.....	113
Lampiran 7 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	117
Lampiran 8 Hasil Turnitin	120
Lampiran 9 Catatan Konsultasi dan Bimbingan.....	124
Lampiran 10 Berita Revisi.....	126