

ABSTRAK

PENGARUH STRES KERJA, KONFLIK KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI (STUDI PADA DINAS PERDAGANGAN KOTA SEMARANG)

Oleh : Andi Vika Tasya Kamalia

17.05.51.0003

Tujuan pada penelitian ini adalah menganalisis pengaruh stres kerja, konflik kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai pada Dinas Perdagangan Kota Semarang yang dilakukan terhadap pegawai Dinas Perdagangan Kota Semarang. Populasi didalam penelitian ini menggunakan sejumlah 140 responden . Teknik penelitian yang digunakan yaitu *simple random sampling*. Untuk data primer didapatkan dengan memakai kuesioner. Data primer diolah dengan bantuan SPSS versi 23. Pengujian ini dilakukan dengan beberapa uji instrument, uji hipotesis dan uji regresi berganda. Penelitian ini menunjukkan kesimpulan bahwa dari hasil antara stres kerja dan kinerja pegawai diketahui memiliki pengaruh positif dan signifikan, konflik kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai dan hasil antara kepuasan kerja dan kinerja pegawai ditemukan positif dan signifikan.

Kata Kunci : Stres Kerja, Konflik Kerja, Kepuasan Kerja, dan Kinerja Pegawai

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF JOB STRESS, WORK CONFLICT AND JOB SATISFACTION ON EMPLOYEE PERFORMANCE

(Study in Department of Commerce of Semarang City)

By : Andi Vika Tasya Kamalia

17.05.51.0003

The aim of this study is to analyze the influence of job stress, work conflict, and job satisfaction on employee performance in Department of Commerce of Semarang City, this reseach was conducted on employees in the Department of Commerce of Semarang City. The sample in this study using 140 respondents in total. The technique used is simple random sampling. Primary data were obtained using a questionnaire. Primary data were processed with the help of SPSS version 23. This test was carried out with several instrument tests, hypothesis testing and regression tests. This study shows the conclusion that the result between job stress and employee performance it is known that it has positive and significant effect, work conflict has no significant effect on employee performance and the result between job satisfaction and employee performance was found positive and significant.

Keywords: Job Stress, Work Conflict, Job Satisfaction, and Employee Performance