

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT SWAKARYA INSAN MANDIRI BRANCH
SEMARANG**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat guna menyelesaikan studi
akhir dan untuk memperoleh Gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas
Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank
Semarang



	Oleh :	
Nama	:	Rina Kustiyawati
NIM	:	17.05.51.2022
Program Studi	:	S.1 Manajemen

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS STIKUBANK
SEMARANG
2021**

PERNYATAAN KESIAPAN UJIAN AKHIR

Saya RINA KUSTIYAWATI, dengan ini menyatakan bahwa laporan Tugas Akhir yang berjudul :

PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT SWAKARYA INSAN MANDIRI

adalah benar hasil karya saya dan belum pernah diajukan sebagai karya ilmiah sebagian atau seluruhnya atau pihak lain.



RINA KUSTIYAWATI
17.05.51.2022

Disetujui Oleh Pembimbing
Kami setuju laporan tersebut diajukan untuk Ujian Tugas Akhir
Semarang, 06 Agustus 2021

Dr. Dra. LIE LIANA, M.MSi.
Pembimbing



Dokumen ini diterbitkan secara elektronik.
Disertai QRCode untuk validasi.

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR/ SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa TUGAS AKHIR / SKRIPSI dengan Judul :

PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT SWAKARYA INSAN MANDIRI

yang telah diuji di depan tim penguji pada tanggal 24-08-2021, adalah benar hasil karya saya dan dalam TUGAS AKHIR /SKRIPSI ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik TUGAS AKHIR / SKRIPSI yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri.

Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah saya yang telah diberikan oleh Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang batal saya terima.



Semarang, 24-08-2021
Yang Menyatakan,

Rina Kustiyawati

SAKSI 1
Tim Penguji



(LIE LIANA, Dr. Dra., M.MSI)

SAKSI 2
Tim Penguji



(KASMARI, Dr. Drs., M.MSi)

SAKSI 3
Tim Penguji



(BASUKIANTO, Dr., Drs., M.Si)



HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul
**PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA, DAN
LINGKUNGAN KERJATERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT
SWAKARYA INSAN MANDIRI**

Ditulis oleh
NIM : **17.05.51.2022**
Nama : **RINA KUSTIYAWATI**

Telah dipertahankan di depan Tim Dosen Penguji Tugas Akhir dan diterima sebagai salah satu syaratguna menyelesaikan Jenjang Program S1 Program Studi pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang.

Semarang, 30-08-2021
Ketua



(LIE LIANA, Dr. Dra., M.MSI)
NIDN. 0603036501

Sekretaris



(KASMARI, Dr. Drs., M.MSi)
NIDN. 0620016401

Anggota



(BASUKIANTO, Dr., Drs., M.Si)
NIDN. 0615055701

Mengetahui,
Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang
Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Dekan



(EUIS SOLIHA, Dr., S.E., M.Si)
NIDN. 0027037101



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Ada yang merendahkan, meremehkan, atau bahkan mencaci maki pekerjaan diri merupakan wujud tumbuhnya kebangkitan untuk karya yang apik nan indah. Ada jua situasi di mana segala sesuatu yang sudah diusahakan harus rela untuk dikembalikan kepada Tuhan. Apapun hasilnya, terimalah dan perbaiki kembali jika itu kurang baik untuk diri.

Karya ini saya persembahkan kepada diri sendiri yang dapat menyelesaikan satu mimpi yang sudah terwujud; kepada Ibu, Mamak, dan Bapak tercinta yang senantiasa memberikan *support* dan cintanya; kepada keluarga besar Kasturi, kepada Neijun Eltonia yang selalu ada dalam kesulitan; kepada Ibu Lie Liana yang selalu menyempatkan waktu untuk memberikan arahan dalam penyelesaian karya ini; serta Almameterku Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.

Rina Kustiyawati

ABSTRAK

Tujuan penelitian untuk menguji dan menganalisis pengaruh kepemimpinan, motivasi kerja, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini dilaksanakan di PT Swakarya Insan Mandiri Branch Semarang. Jumlah populasi 576 karyawan dan sampel 86 karyawan menggunakan teknik Roscoe. Teknik pengumpulan data menggunakan metode survei dan instrumen penelitian menggunakan kuesioner dengan Skala Likert 5. Teknik analisis data dilakukan dengan uji validitas melalui CFA, uji reliabilitas, dan uji model (uji F, R-Square). Uji hipotesis menggunakan uji t. Hasil penelitian menunjukkan kepemimpinan dan motivasi kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan, sedangkan lingkungan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Kepemimpinan, motivasi kerja, lingkungan kerja, dan kinerja karyawan.

ABSTRACT

The purpose of the study was to examine and analyze the influence of leadership, work motivation, and work environment on employee performance. This research was conducted at PT Swakarya Insan Mandiri Branch Semarang. Total population of 576 employees and a sample of 86 employees using Roscoe technique. The data collection technique used survey methods and the research instrument used a questionnaire with a Likert Scale 5. The data analysis technique was carried out by testing the validity through CFA, reliability testing, and model testing (F test, R-Square). Hypothesis test using t test. The results showed that leadership and work motivation had no effect on employee performance, while the work environment had a positive effect on employee performance.

Keywords: Leadership, work motivation, work environment, and employee performance.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah Yang Maha Esa atas dengan rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi yang berjudul : *“Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi Kerja, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Swakarya Insan Mandiri Branch Semarang”*. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat sarjana Manajemen Strata Satu (S-1) Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubak Semarang.

Penelitian ini dilakukan di PT Swakarya Insan Mandiri Branch Semarang dengan sampel yang memadai. Dalam proses penelitian dan penyusunan laporan penelitian dalam skripsi ini, penulis tidak luput dari kendala. Kendala tersebut dapat diatasi penulis berkat adanya bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Dr. Euis Soliha, SE., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang.
2. Ibu Sri Sudarsih, SE., M.Si selaku Ketua Progdil Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang.
3. Ibu Dr. Dra. Lie Liana, M.M.Si selaku dosen pembimbing penyelesaian laporan skripsi sekaligus dosen penguji I.
4. Bapak Dr. Drs. Kasmari, M.M.Si selaku dosen penguji II.
5. Bapak Drs. Basukiyanto, M.Si selaku dosen penguji III.
6. Bapak dan Ibu dosen pengajar S1 Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.

Semarang, Agustus 2021



Rina Kustiyawati

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KESIAPAN TUGAS AKHIR/SKRIPSI	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR/SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1. 1 Latar Belakang	1
1. 2 Rumusan Masalah	5
1. 3 Tujuan Penelitian	6
1. 4 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KAJIAN EMPIRIS DAN HIPOTESIS	8
2. 1 Tinjauan Pustaka	8
2.1.1 Kinerja Karyawan	8
2.1.2 Kepemimpinan	11
2.1.2 Motivasi Kerja	13
2.1.3 Lingkungan Kerja	14
2. 2 Kajian Empiris	16
2. 3 Pengembangan Hipotesis.....	24
2. 4 Model Penelitian.....	26
2.4.1 Model Grafis	26
2.4.2 Model Matematis	26
BAB III METODE DAN DESAIN PENELITIAN	28
3. 1 Jenis Penelitian	28
3. 2 Populasi dan Sampel	28
3.2.1 Populasi	28
3.2.2 Sampel	29
3. 3 Jenis Data dan Teknik Pengambilan Data	29
3. 4 Definisi Konsep dan Operasional Variabel	31
3. 5 Uji Instrumen	33
3.5.1 Uji Validitas	33
3.5.2 Uji Reliabilitas	33
3. 6 Analisis Regresi Linier Berganda	33
3. 7 Uji Model	34
3.7.1 Uji F	34
3.7.2 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	35
3. 8 Uji Hipotesis	35
BAB VI ANALISIS DAN PEMBAHASAN	37
4. 1 Analisis Data	37

4.1.1	Gambaran Umum Responden.....	37
4.1.2	Deskripsi Responden	37
4.1.3	Deskripsi Variabel Penelitian	38
4.1.4	Uji Instrumen	42
4.1.4.1	Uji Validitas	42
4.1.4.2	Uji Reliabilitas	43
4.1.5	Uji Model.....	44
4.1.5.1	Uji F	44
4.1.5.2	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	44
4.1.6	Uji Hipotesis (Uji t)	45
4.2	Pembahasan	45
BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN DAN IMPLIKASI		48
5.1	Simpulan	48
5.2	Keterbatasan Penelitian	48
5.3	Implikasi Penelitian	49
DAFTAR PUSTAKA		51
LAMPIRAN		55

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pencapaian Kinerja Karyawan PT Swakarya Insan Mandiri bulan Juli 2020 – Juni 2021	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan	16
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	17
Tabel 2.3 Penelitian Terdahulu Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan ..	20
Tabel 3.1 Definisi Konsep dan Operasional Variabel.....	31
Tabel 4.1 Deskripsi Karakteristik Responden	37
Tabel 4.2 Deskripsi Variabel Kepemimpinan	38
Tabel 4.3 Deskripsi Variabel Motivasi Kerja	39
Tabel 4.4 Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja	40
Tabel 4.5 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan	41
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas	42
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas	43
Tabel 4.8 Hasil Uji F	44
Tabel 4.9 Hasil Koefisien Determinasi (R^2)	44
Tabel 4.10 Hasil Uji t	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Grafis	26
-------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian	55
Lampiran 2	Input Data Penelitian	56
Lampiran 3	Deskripsi Responden	60
Lampiran 4	Deskripsi Variabel Kepemimpinan	61
Lampiran 5	Deskripsi Variabel Motivasi Kerja	62
Lampiran 6	Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja	64
Lampiran 7	Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan	66
Lampiran 8	Hasil Uji Validitas.....	68
Lampiran 9	Hasil Uji Reliabilitas	70
Lampiran 10	Hasil Analisis Regresi	72
Lampiran 11	Hasil Turnitin	73
Lampiran 12	Surat Ijin Riset Tugas Akhir/Skripsi	74
Lampiran 13	Catatan Konsultasi dan Bimbingan	75
Lampiran 14	Berita Acara Revisi Tugas Akhir/Skripsi	77

