

**PENGARUH KONSULTAN PAJAK, PENGETAHUAN WAJIB PAJAK,
DAN PERSEPSI KEADILAN WAJIB PAJAK TERHADAP TINGKAT
KEPATUHAN WAJIB PAJAK KLIEN KONSULTAN PAJAK**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat
guna menyelesaikan studi akhir dan untuk memperoleh Gelar
Sarjana Akuntansi pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Stikubank
Semarang**



Oleh :

**Nama : Pramusinta Hermawati
NIM : 17.05.52.0274
Program Studi : S.1 Akuntansi**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS STIKUBANK SEMARANG**

2021

HALAMAN PERSETUJUAN



Manuskrip Skripsi ini telah memenuhi syarat dan kepada penyusun
Disetujui untuk mengikuti ujian pendadaran skripsi dengan judul :

**PENGARUH KONSULTAN PAJAK, PENGETAHUAN WAJIB PAJAK,
DAN PERSEPSI KEADILAN WAJIB PAJAK TERHADAP TINGKAT
KEPATUHAN WAJIB PAJAK KLIEN KONSULTAN PAJAK**

Oleh :

Pramusinta Hermawati

NIM : 17.05.52.0274

Program Studi S.1 Akuntansi

Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank

Semarang

Semarang, 03 Agustus 2021

Dosen Pembimbing

Dr. Elen Puspitasari, S.E., M.Si

NIDN: 0611077903

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul
**PENGARUH KONSULTAN PAJAK, PENGETAHUAN WAJIB PAJAK, DAN PERSEPSI
KEADILAN WAJIB PAJAK TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK KLIEN
KONSULTAN PAJAK.**

Ditulis oleh
NIM : **17.05.52.0274**
Nama : **PRAMUSINTA HERMAWATI**

Telah dipertahankan di depan Tim Dosen Penguji Tugas Akhir dan diterima sebagai salah satu syarat
guna menyelesaikan Jenjang Program S1 Program Studi pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang.

Semarang, 31-08-2021
Ketua



(ELEN PUSPITASARI, Dr., S.E., M.Si)
NIDN. 0611077903

Sekretaris



(PANCAWATI HARDININGSIH, SE, M.Si, Ak,
CA, Asean CPA, CSRS)
NIDN. 0613046502

Anggota



(DJOKO WAHYUDI, SE, M.M. , Ak)
NIDN. 8830280018

Mengetahui,
Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang
Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Dekan



(EUIS SOLIHA, Dr., S.E., M.Si)
NIDN. 0027037101



SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR/ SKRIPSI


Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa TUGAS AKHIR / SKRIPSI dengan Judul :

PENGARUH KONSULTAN PAJAK, PENGETAHUAN WAJIB PAJAK, DAN PERSEPSI KEADILAN WAJIB PAJAK TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK KLIEN KONSULTAN PAJAK.

yang telah diuji di depan tim penguji pada tanggal 23-08-2021, adalah benar hasil karya saya dan dalam TUGAS AKHIR/SKRIPSI ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik TUGAS AKHIR / SKRIPSI yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri.

Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah saya yang telah diberikan oleh Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang batal saya terima.

Semarang, 23-08-2021
Yang Menyatakan

(RAMUSINTA HERMAWATI)
NIM. 17.05.52.0274

SAKSI 1
Tim Penguji



(ELEN PUSPITASARI, Dr., S.E., M.Si)

SAKSI 2
Tim Penguji



(PANCAWATI HARDININGSIH, SE, M.Si, Ak, CA, Asean
SAKSI 3
Tim Penguji
CPA, CSRS)



(DJOKO WAHYUDI, SE, M.M., Ak)



HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini ku persembahkan kepada Shi Zhun dan Tuhan YME

Bapak dan Ibuku yang telah memberikan doa, nasehat, dan memberikan semangat bagi saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

Juga kepada teman dan sahabatku yang selalu mendukung serta Almamaterku Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.

Terimakasih Semuanya.

(Pramusinta Hermawati)

MOTTO

Strive not to be a success, but rather to be of value.
(Albert Einstein)

*Everything that happens to us is the result of what we ourselves have thought,
said, or done. We alone are responsible for our lives.*
(Buddha)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan menguji efektivitas pemenuhan kewajiban perpajakan wajib pajak yang menggunakan jasa konsultan pajak terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak. Efektivitas pemenuhan kewajiban perpajakan wajib pajak dalam penelitian ini diukur dengan Persepsi atas Konsultan Pajak, Pengetahuan Wajib Pajak, dan Persepsi Keadilan Wajib Pajak. Jenis penelitian yang digunakan adalah metode survei. Populasi penelitian ini ialah wajib pajak orang pribadi maupun badan di Kota Semarang, dengan sampel sebanyak 105 klien dari konsultan pajak yang berada di Kota Semarang. Sumber data diperoleh melalui data primer dari jawaban responden atas kuesioner yang dibagikan melalui google form dengan metode *Accidental Sampling*. Hasil penelitian menggunakan SPSS versi 25 yang menunjukkan bahwa pengetahuan wajib pajak terdapat pengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Persepsi atas konsultan pajak dan persepsi keadilan wajib pajak berpengaruh tidak signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci: Persepsi atas Konsultan Pajak, Pengetahuan Wajib Pajak, Persepsi Keadilan Wajib Pajak, dan Kepatuhan Wajib Pajak

ABSTRACT

This study aims to examine the effectiveness of fulfilling the tax obligations of taxpayers who use the services of a tax consultant on the level of taxpayer compliance. The effectiveness of fulfilling the taxpayer's tax obligations in this study is measured by the perception of the tax consultant, the knowledge of the taxpayer, and the perception of the taxpayer's justice. The type of research used is a survey method. The population of this study is individual and corporate taxpayers in the city of Semarang, with a sample of 105 clients from tax consultants in the city of Semarang. Sources of data obtained through primary data from respondents' answers to questionnaires distributed via google form with the Accidental Sampling method. The results of the study using SPSS version 25 which shows that the knowledge of taxpayers has a significant positive effect on taxpayer compliance. Perceptions of tax consultants and taxpayers' perceptions of fairness have no significant effect on taxpayer compliance.

Keywords: *Perception of Tax Consultant, Knowledge of Taxpayer, Perception of Taxpayer Fairness, and Taxpayer Compliance*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “*Pengaruh Konsultan Pajak, Pengetahuan Wajib Pajak, Dan Persepsi Keadilan Wajib Pajak Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Klien Konsultan Pajak*”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk dapat meraih derajat Sarjana Akuntansi Strata Satu (S-1) Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak).

Dalam proses penulisan skripsi ini, penulis sangat bersyukur dan berterimakasih atas semua bimbingan, dukungan dan arahan yang telah diberikan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Dr. Safik Faozi, SH., M.Hum M.Hum selaku Rektor Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang.
2. Dr. Euis Soliha, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.
3. Ibu Cahyani Nuswandari, S.E., M.Si., Akt selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Stikubank Semarang.
4. Dr. Elen Puspitasari, S.E., M.Si, selaku Dosen Pembimbing dan dosen penguji I yang telah mengorbankan waktu, tenaga, dan pikiran yang dengan telaten membimbing dan memberikan saran dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
5. Ibu Pancawati Hardiningsih, S.E., M.Si, Ak., CA., selaku dosen penguji II yang telah memberikan saran-sarannya sehingga skripsi saya menjadi lebih baik.
6. Bapak Djoko Wahyudi, SE, M.M, selaku dosen penguji III yang telah memberikan koreksi terhadap skripsi saya sehingga skripsi saya menjadi lebih baik.
7. Ibu Titiek Suwarti, SE, MM, Ak, CA, selaku dosen wali yang memberikan masukan dan arahan dari semester satu sampai semester akhir.

Penulis menyatakan bahwa Skripsi ini juga memiliki keterbatasan. Kritik dan saran yang mendukung penulis harapkan untuk melengkapi laporan skripsi ini. Semoga Skripsi ini bermanfaat bagi pembaca dan pihak lain yang berkepentingan.

Semarang, 03 Agustus 2021

Penyusun

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized loop followed by several vertical strokes and a final flourish.

Pramusinta Hermawati

NIM. 17.05.52.0274

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	1
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
MOTTO	vi
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan-Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II.....	8
2.1 Teori Kepatuhan (<i>Compliance Theory</i>).....	8
2.2 Teori Atribusi.....	10
2.3 Kepatuhan Wajib Pajak.....	11
2.4 Konsultan Pajak.....	12
2.5 Pengetahuan Wajib Pajak	16
2.6 Persepsi Keadilan Wajib Pajak.....	18
2.7 Review Penelitian Terdahulu.....	19
2.8 Kerangka Penelitian	23
2.9 Pengembangan Hipotesis	24
2.9.1 Pengaruh konsultan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak.....	24
2.9.2 Pengaruh pengetahuan wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak	25
2.9.3 Pengaruh persepsi keadilan menurut wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak	26

BAB III	27
3.1 Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	27
3.1.1 Populasi.....	27
3.1.2 Teknik Pengambilan Sampel.....	27
3.2 Jenis dan Sumber Data	28
3.2.1 Jenis Data	28
3.2.2 Sumber Data	28
3.3 Definisi Operasional Variabel	29
3.3.1 Variabel Independen (Variabel Bebas/ X).....	29
3.3.2 Variabel Dependen (Variabel Terikat/Y).....	29
3.4 Definisi Konsep dan Operasional Variabel	29
3.5 Uji Instrumen Kelayakan Penelitian	31
1. Uji Validitas	31
2. Uji Realibilitas.....	32
3.6 Metode Analisis Data	32
3.6.1 Analisis Statistik Deskriptif	32
3.6.2 Analisis Asumsi Klasik.....	33
1. Uji Normalitas	33
2. Uji Multikolinearitas	33
3. Uji Heteroskedastisitas	34
3.7 Uji Hipotesis	35
3.7.1 Analisis Regresi Linier Berganda	35
3.7.2 Koefisien Determinasi	36
3.7.3 Uji F	36
3.7.4 Uji regresi secara parsial (Uji t)	37
BAB IV	38
4.1 Sampel Penelitian	38
4.2 Deskripsi Responden	39
4.2.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	39
4.2.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	39
4.2.3 Deskripsi Responden Berdasarkan NPWP	40
4.2.4 Deskripsi Kesiediaan Dalam Mengisi NPWP	40
4.2.5 Deskripsi Responden Berdasarkan Status Wajib Pajak Badan/Pribadi	40

4.2.6	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendapatan Per Bulan	41
4.3	Uji Instrumen Kelayakan Penelitian	42
4.3.1	Uji Validitas.....	42
4.3.2	Uji Reliabilitas.....	43
4.4	Metode Analisis Data.....	44
4.4.1	Analisis Statistik Deskriptif	44
4.4.1.1	Variabel Konsultan Pajak.....	44
4.4.1.2	Variabel Pengetahuan Wajib Pajak	46
4.4.1.3	Variabel Persepsi Keadilan Menurut Wajib Pajak.....	48
4.4.1.4	Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	50
4.4.2	Uji Asumsi Klasik	52
4.4.2.1	Uji Normalitas	52
4.4.2.2	Uji Multikolinearitas	53
4.4.2.3	Uji Heteroskedastisitas	53
4.5	Uji Hipotesis	54
4.5.1	Analisis Regresi Linier Berganda.....	54
4.5.2	Koefisien Determinasi.....	55
4.5.3	Uji F (Uji Model).....	56
4.5.4	Uji Regresi Secara Parsial (Uji-t).....	57
4.6	Pembahasan.....	58
4.6.1	Konsultan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	58
4.6.2	Pengetahuan Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	59
4.6.3	Persepsi Keadilan Menurut Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	60
BAB V.....		62
5.1	Kesimpulan.....	62
5.2	Keterbatasan	62
5.3	Saran	62
DAFTAR PUSTAKA.....		64
LAMPIRAN.....		68