

**FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM
INFORMASI AKUNTANSI PADA PERUSAHAAN JASA PERHOTELAN
DI KOTA SEMARANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat guna menyelesaikan studi akhir
dan untuk memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi pada
Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang**



Disusun Oleh:

Nama : Anisa Rahma Hanastuti

NIM : 16.05.52.0281

Progdi : S1 Akuntansi

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS STIKUBANK SEMARANG**

2021

HALAMAN PERSETUJUAN



Skripsi ini telah memenuhi syarat dan telah mengikuti ujian pendadaran skripsi dengan judul:

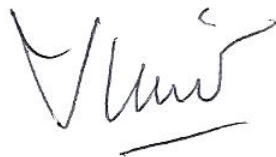
**FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM
INFORMASI AKUNTANSI PADA PERUSAHAAN JASA PERHOTELAN
DI KOTA SEMARANG**

Oleh:

Nama : Anisa Rahma Hanastuti
NIM : 16.05.52.0281
Program Studi : Strata 1 (S1) Akuntansi

Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang

Semarang, 4 Agustus 2021
Dosen Pembimbing



Dr. Ceacilia Srimindarti, S. Pd, M. Si
NIDN : 0610086801

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul
**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI PADA PERUSAHAAN JASA PERHOTELAN DI KOTA SEMARANG**

Ditulis oleh
NIM : 16.05.52.0281
Nama : ANISA RAHMA HANASTUTI

Telah dipertahankan di depan Tim Dosen Penguji Tugas Akhir dan diterima sebagai salah satu syarat
guna menyelesaikan Jenjang Program S1 Program Studi pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang.

Semarang, 31-08-2021
Ketua



(CEACILIA SRIMINDARTI, Dr., S.Pd, M.Si)
NIDN. 0610086801

Sekretaris



(SUNARTO, Dr., M.M)
NIDN. 0605106201

Anggota



(Rr. TJAHJANING POERWATI, SE., M.Si)
NIDN. 0617017101

Mengetahui,
Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang
Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Dekan



(EUIS SOLIHA, Dr., S.E., M.Si)
NIDN. 0027037101



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan Digisign Unisbank. Untuk memastikan keasliannya, silahkan scan QRCode dan pastikan diarahkan ke alamat <https://digisign.unisbank.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR/ SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa TUGAS AKHIR / SKRIPSI dengan Judul :

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA PERUSAHAAN JASA PERHOTELAN DI KOTA SEMARANG

yang telah diuji di depan tim penguji pada tanggal 23-08-2021, adalah benar hasil karya saya dan dalam TUGAS AKHIR /SKRIPSI ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik TUGAS AKHIR / SKRIPSI yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri.

Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah saya yang telah diberikan oleh Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang batal saya terima.

Semarang, 23-08-2021
Yang Menyatakan

(ANISA RAHMA HANASTUTI)
NIM. 16.05.52.0281

SAKSI 1
Tim Penguji



(CEACILIA SRIMINDARTI, Dr., S.Pd, M.Si)

SAKSI 2
Tim Penguji



(SUNARTO, Dr., M.M)

SAKSI 3
Tim Penguji



(Rr. TIAHJANING POERWATI, SE., M.Si)



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan Digisign Unisbank. Untuk memastikan keasliannya, silahkan scan QRCode dan pastikan diarahkan ke alamat <https://digisign.unisbank.ac.id>
1/1

MOTTO

“Hai orang-orang yang beriman, jadikanlah sabar dan shalatmu sebagai penolongmu, sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar”

-QS: Al Baqarah: 153-

“...Allah tidak membebani seseorang itu melainkan sesuai dengan kesanggupannya...”

-QS: Al Baqarah: 286-

“Barang siapa menempuh jalan untuk mendapatkan ilmu, Allah akan memudahkan baginya jalan menuju surga”

-HR. Muslim-

“Jika pendidikan tidak mendorong manusia untuk berjuang mewujudkan impiannya, berbagi dan berkarya untuk berkontribusi pada lingkungannya, serta mengokohkan keimanan pada sang pencipta, maka untuk apa pendidikan itu ada?”

-Aristoteles-

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan kerendahan hati kuucapkan rasa syukur kepada Allah SWT dan atas segala rahmat-Nya skripsi ini saya persembahkan serta saya ucapkan terimakasih kepada:

1. Allah SWT yang senantiasa membantu dan mengabulkan doa-doa yang saya panjatkan dengan memberikan kemudahan serta kelancaran dalam penyusunan skripsi ini.
2. Ketiga ibu saya, ayah, kakak adik serta keluarga besar yang selalu memberi semangat, motivasi serta doa yang tiada henti.
3. Ibu Dr. Ceacilia Srimindarti, S. Pd, M. Si yang sudah meluangkan waktu untuk membimbing serta membagikan ilmunya dan juga membantu saya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang, yang senantiasa membimbing dan membagikan ilmunya dan membantu saya selama ini.
5. Jennyfer Jesica Efendi, NatanaelBS, Junita Dwi, serta Devina Etyka yang selalu memberikan motivasi, dukungan, masukan dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini
6. Teman-teman seperjuangan angkatan 2016, serta pihak-pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu, terimakasih atas doa serta dukungan dalam pembuatan skripsi ini.
7. Almamater Universitas Stikubank Semarang.

(Anisa Rahma Hanastuti)

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur atas kehadiran Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga dapat menyelesaikan penelitian skripsi yang berjudul “*Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada Perusahaan Jasa Perhotelan di Kota Semarang*”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat Strata Satu Sarjana Akuntansi (S.Ak.) Fakultas Ekononika dan Bisnis Universitas Stikubanl Semarang.

Dalam proses penelitian dan penyusunan laporan penelitian dalam skripsi ini, saya tidak terlepas dari kendala. Kendala tersebut dapat diatas dengan adanya bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, saya ingin mengucapkan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Safik Faozi, S.H., M.Hum., selaku Rektor Universitas Stikubank (Unisbank) Semarang.
2. Ibu Dr. Euis Soliha, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank (Unisbank) Semarang.
3. Bapak Achmad Badjuri, S.E., M.Si., Akt., selaku Sekretaris Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank (Unisbank) Semarang.
4. Ibu Cahyani Nuswandari, S.E., M.Si., Akt., selaku ketua program studi S1 Akuntansi
5. Ibu Dr. Ceacilia Srimindarti, S. Pd, M. Si., selaku dosen pembimbing.
6. Ibu Dr. Ceacilia Srimindarti, S. Pd, M. Si., selaku dosen penguji 1
7. Bapak DR. Sunarto, M.M., selaku dosen penguji 2
8. Ibu RR. Tjahjaning Poerwati, SE., M.Si., selaku dosen penguji 3

Akhirnya penulis mengharapkan skripsi ini dapat bermanfaat bagi rekan-rekan mahasiswa dan para pembaca sekalian. Semoga Tuhan YME selalu melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua.

Semarang, 4 Agustus 2021

(Anisa Rahma Hanastuti)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh Dukungan Manajemen Puncak, Kemampuan Teknik Personal, Keterlibatan Pengguna, Program Pelatihan dan Pendidikan, serta Formalisasi Pengembangan Sistem Informasi terhadap Kinerja SIA. Populasi dalam penelitian ini adalah 46 Perusahaan Jasa Perhotelan di Kota Semarang. Pengambilan sampel menggunakan metode convenience sampling. Karyawan perusahaan jasa perhotelan yang bekerja dalam departemen akuntansi dan keuangan sebagai responden. Sampel yang ditetapkan dan diperoleh 10 perusahaan. Instrumen penelitian ini berupa kuesioner yang dibagikan secara langsung ke perusahaan yang bersangkutan kemudian diperoleh 50 data yang diolah, sehingga sampel penelitian ini ada 50 responden. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan Statistika Deskriptif, Uji Validitas, Uji Reliabilitas, menggunakan aplikasi SPSS. Sementara Analisa Pengukuran, dan Uji Struktural menggunakan SmartPLS.

Penelitian menemukan pengaruh positif variabel (1) Dukungan Manajemen Puncak terhadap kinerja SIA, (2) Kemampuan Teknik personal tidak memiliki pengaruh terhadap kinerja SIA, (3) keterlibatan pengguna tidak memberikan dampak terhadap kinerja SIA, (4) Program Pelatihan dan Pendidikan memberikan dampak terhadap kinerja SIA, (5) Formalisasi Pengembangan Sistem Informasi tidak memberikan pengaruh terhadap kinerja SIA.

Kata Kunci: Dukungan Manajemen Puncak, Kemampuan Teknik Personal, Keterlibatan Pengguna, Program Pelatihan dan Pendidikan, dan Formalisasi Pengembangan Sistem Informasi

ABSTRACT

This study aims to examine and analyze the effect of Top Management Support, Personal Technical Ability, User Involvement, Training and Education Programs, and Information of System Development Formalization about the performance of the accounting system. The participants in this research are 46 employees from Semarang City's Hospitality Service Companies using convenience sampling methods. The respondents are the employee in Hospitality Service Company that work in accounting and finance department. In the final of the survey, 10 companies are on the list. The instrument of this research is questionnaire that given to their company, in the end 50 respondent are on the list that can be processed. Data analysis that used for this research are Descriptive Statistic Validity Test, Reliability Test, Measurement Analysis, and Structural Test using SPSS and SmartPLS.

The output if this research showed that the effect of (1) Top Management Support are positive on how well accounting system information is performed, the effect of (2) Ability of Personal Technical are not positive on how well accounting system information is performed, the effect of (3) User Involvement are not positive on how well accounting system information is performed, the effect of (4) Training and Education Programs are positive on how well accounting system information is performed, the effect of (5) Formalization of Development if System Information are positive on how well accounting system information is performed.

Keyword: Top Management Support, Personal Technical Ability, User Involvement, Training and Skills Programs, and Implementation of System Development Information

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI	iii
MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II.....	11
TINJAUAN PUSTAKA, PENELITIAN TERDAHULU DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	11
2.1 Landasan Teori	11
2.1.1 <i>Theory of Reasoned Action (TRA)</i>	11
2.1.2 <i>Theory of Planned Behavior (TPB)</i>	12
2.1.3 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	13
2.2 Tinjauan Pustaka.....	14
2.2.1 Sistem Informasi Akuntansi	14
2.2.2 Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	15
2.2.3 Dukungan Manajemen Puncak.....	15

2.2.4	Kemampuan Teknik Personal	16
2.2.5	Keterlibatan Pengguna	17
2.2.6	Program Pelatihan dan Pendidikan.....	17
2.2.7	Formalisasi Pengembangan Sistem Informasi	18
2.3	Penelitian Terdahulu	18
2.4	Pengembangan Hipotesis	22
2.4.1	Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak terhadap Kinerja SIA	22
2.4.2	Pengaruh Kemampuan Teknik Personal terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.....	23
2.4.3	Pengaruh Keterlibatan Pengguna terhadap kinerja sistem informasi akuntansi	24
2.4.4	Pengaruh program pelatihan dan pendidikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.....	25
2.4.5	Pengaruh formalisasi pengembangan sistem informasi terhadap kinerja sistem informasi akuntansi	26
2.5	Model Penelitian.....	27
BAB III.....		29
METODE PENELITIAN		29
3. 1	Objek Penelitian	29
3. 2	Populasi dan Sampel.....	29
3. 3	Jenis dan Sumber Data.....	30
3. 4	Metode Pengumpulan Data	31
3. 5	Definisi Konsep dan Operasional Variabel.....	32
3.5.1	Variabel Endogen	33
3.5.2	Variabel Eksogen.....	34
3.5.3	Definisi Operasional Variabel.....	34
3. 6	Uji Kualitas Data	39
3.6.1	Uji Validitas	39
3.6.2	Uji Reliabilitas	39
3. 7	Teknik Analisis Data	40
3.7.1	Analisa Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	42
3.7.2	Uji Struktural (<i>Inner Model</i>)	44

BAB IV	46
HASIL DAN PEMBAHASAN	46
4.1 Deskripsi Data	46
4.1.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	46
4.1.2 Deskripsi Sampel Penelitian.....	48
4.1.3 Demografi Responden	48
4.2 Statistik Deskriptif	50
4.3 Uji Instrumen.....	52
4.3.1 Validitas dan Reliabilitas	52
4.4 Pengujian Model Struktural (Inner Model).....	55
4.5 Uji Hipotesis.....	56
4.5.1 Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	58
4.5.2 Pengaruh Kemampuan Teknik Personal Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	59
4.5.3 Pengaruh Keterlibatan Pengguna Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	60
4.5.4 Pengaruh Program Pelatihan dan Pendidikan Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	60
4.5.5 Pengaruh Formalisasi Pengembangan Sistem Informasi Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	61
BAB V.....	63
PENUTUP	63
5.1 Kesimpulan.....	63
5.2 Keterbatasan penelitian	63
5.3 Implikasi Penelitian	64
5.3.1 Implikasi Teoritis.....	64
5.3.2 Implikasi Praktis	64
5.4 Saran	65
DAFTAR PUSTAKA	66
Lampiran	70

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skala Likert	32
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel	34
Tabel 4.1 Jumlah Distribusi Kuesioner	45
Tabel 4.2 Persentase Kuesioner	46
Tabel 4.3 Deskripsi Responden	47
Tabel 4.4 Statistika Deskriptif	49
Tabel 4.5 Uji Validitas	51
Tabel 4.6 Hasil Uji Component Matrix	52
Tabel 4.7 Uji Reliabilitas	53
Tabel 4.8 Uji Inner Model	54
Tabel 4.9 Path Coefficient	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Korelasi Antar Konstruk	55
--	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Kuesioner	67
Lampiran II Deskripsi Karakteristik Responden	72
Lampiran III Hasil Jawaban Kuesioner.....	73
Lampiran IV Uji Validitas.....	82
Lampiran V Uji Reliabilitas	85
Lampiran VI Uji Inner Model	86
Lampiran VII Path Coefficient	87