

**PENGARUH MOTIVASI PEKERJA DAN STRES KERJA
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL
(Studi Pada PT. Pos Indonesia Cabang Semarang)**

S K R I P S I

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat
guna menyelesaikan studi akhir dan memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Stikubank

S e m a r a n g



Oleh:

Nama : Pryllie Pryschella Parura

Nim : 17.05.51.0007

Program Studi : S.1 Manajemen

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS STIKUBANK (UNISBANK)**

SEMARANG

2021

HALAMAN PERSETUJUAN

Saya PRYLLIE PRYSHELLA PARURA, dengan ini menyatakan bahwa laporan Tugas Akhir yang berjudul :

PENGARUH MOTIVASI PEKERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL (STUDI PADA PT POS INDONESIA CABANG SEMARANG)

adalah benar hasil karya saya dan belum pernah diajukan sebagai karya ilmiah sebagian atau seluruhnya atau pihak lain.

PRYLLIE
PRYSHELLA
PARURA
17.05.51.0007

Disetujui Oleh Pembimbing

Kami setuju laporan tersebut diajukan untuk Ujian Tugas Akhir
Semarang, 19 Juli 2021

Dr., Drs. MOHAMMAD FAUZAN, S.H., M.S.

Pembimbing



Dokumen ini diterbitkan secara elektronik.
Disertai QRCode untuk validasi.

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul
PENGARUH MOTIVASI PEKERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL (STUDI PADA PT POS INDONESIA CABANG SEMARANG)

Ditulis oleh
NIM : 17.05.51.0007
Nama : **PRYLIE PRYSHELLA PARURA**

Telah dipertahankan di depan Tim Dosen Penguji Tugas Akhir dan diterima sebagai salah satu syarat guna menyelesaikan Jenjang Program S1 Program Studi pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang.

Semarang, 11-08-2021
Ketua



(MOHAMMAD FAUZAN, Dr. Drs., SH, MS)
NIDN. 0007016001

Sekretaris



(TRISTIANA RIJANTI, Dr., S.H, M.M.)
NIDN. 0604086401

Anggota



(KASMARI, Dr. Drs., M.MSi)
NIDN. 0620016401

Mengetahui,
Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang
Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Dekan



(EUIS SOLIHA, Dr., S.E., M.Si)
NIDN. 0027037101



SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR/ SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa TUGAS AKHIR / SKRIPSI dengan Judul :

PENGARUH MOTIVASI PEKERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL (STUDI PADA PT POS INDONESIA CABANG SEMARANG)

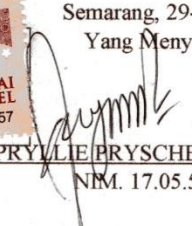
yang telah diuji di depan tim penguji pada tanggal 29-07-2021, adalah benar hasil karya saya dan dalam TUGAS AKHIR /SKRIPSI ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik TUGAS AKHIR / SKRIPSI yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri.

Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah saya yang telah diberikan oleh Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang batal saya terima.



Semarang, 29-07-2021
Yang Menyatakan


(PRYLIE PRYSHELLA PARURA)
NIM. 17.05.51.0007

SAKSI 1
Tim Penguji



(Dr. Drs. MOHAMMAD FAUZAN, SH, MS)

SAKSI 2
Tim Penguji



(Dr. TRISTIANA RIJANTI, S.H, M.M.)

SAKSI 3
Tim Penguji



(Dr. Drs. KASMARI, M.MSi)



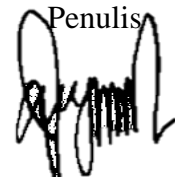
Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan Digisign Unisbank. Untuk memastikan keasliannya, silahkan scan QRCode dan pastikan diarahkan ke alamat <https://digisign.unisbank.ac.id>

1/1

HALAMAN PERSEMBAHAN

Penulis mengucapkan syukur pada Tuhan Yesus Kristus atas berkat dan mukzijat yang diberikan sehingga penulis mampu menyelesaikan penelitian ini. Karya ini juga penulis persembahkan untuk :

1. Papa, Mama, Adik dan Keluarga besar terkasih yang telah memberikan dukungan, bantuan dan doa untuk penulis.
2. Sahabat-sahabat penulis yaitu Andreo, Febrianita, dan Fitriyah yang selalu memberikan hal-hal positif dan mendampingi penulis dalam segala waktu.
3. Teman-teman seangkatan yang telah ataupun yang sedang berjuang menyelesaikan penelitiannya masing-masing.
4. Semua pihak yang telah memberikan dukungan bagi penulis secara langsung maupun tidak langsung yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Penulis


(Pryllie Prischella Parura)

MOTTO

Whatever you ask for in prayer, believe that you have received it, and it will be yours.

(Mark 11:24)

Bad days will always exist, but you have survived hundred pecents of it. Do not be panic about tomorrow, find a good environment, build a health relationship, be kind to the others and keep your mental always health.

Bersyukurlah akan penolakan, rencana yang gagal, dan sesuatu yang berantakan. Kamu telah dilindungi dari hal-hal yang memang tidak ditujukan untukmu.

(Nichole Zefanya)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Motivasi Pekerja dan Stres Kerja terhadap Komitmen Organisasional yang berstudi di PT. Pos Indonesia Cabang Semarang dengan menggunakan penelitian kuantitatif. Sampel yang digunakan untuk penelitian ini adalah karyawan PT. Pos Indonesia Cabang Semarang yang berjumlah 120 orang dengan menggunakan teknik pengumpulan data berupa kuisioner yang terdiri dari dua variabel independen yaitu Motivasi Pekerja (X1) dan Stres Kerja (X2) dengan satu variabel dependen yaitu Komitmen Organisasional (Y).

Penelitian ini menggunakan uji validitas, uji reabilitas, uji model, metode analisis data dan uji hipotesis menggunakan regresi linier berganda yang dibantu oleh suatu program olah data yaitu *SPSS 23*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Motivasi Pekerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Komitmen Organisasional dan stres kerja tidak berpengaruh terhadap Komitmen Organisasional.

Kata Kunci : Motivasi Pekerja, Stres Kerja, dan Komitmen Organisasional

ABSTRACT

This research aim to know about the influence of Worker Motivation, Job Stres toward Organizational Commitment used PT. Pos Indonesia Semarang as research study that used quantitatif Research. Samples that used for this research are PT. Pos Indonesia's Semarang Worker that amount 120 people used accumulation data technique that is questionare with two independent variables, that are Worker Motivation (X1) and Job Stres (X2) and one dependent variable that is Organizational Comitment (Y).

This research used validity test, reability test, model test, data analize method and hipotesis test used multiple regretion linniear that helped by SPSS 23. The result of research shown that Work Motivation has a positive and significant influence on Organizational Commitment and Job Stress has no influence on Organizational Commitment.

Keywords : Worker Motivation, Job Stress, and Organizational Commitment

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yesus Kristus yang memberikan kekuatan, pengharapan dan berkat sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Motivasi Pekerja dan Stres Kerja terhadap Komitmen Organisasional (Studi pada PT. Pos Indonesia Cabang Semarang). Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat sarjana Manajemen Strata Satu (S-1) Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.

Dalam proses penelitian dan penyusunan laporan Penelitian Skripsi ini, penulis tidak luput dari kendala. Kendala tersebut dapat diatasi penulis berkat adanya bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Safik Faozi, S.H., M.Hum. Selaku Rektor Universitas Stikubank Semarang.
2. Ibu Dr. Euis Soliha, S.E., M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.
3. Ibu Sri Sudarsih, S.E., M.Si. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Stikubank Semarang.
4. Bapak Dr. H. Hasan Abdul Rozak, SH., CN, M.M. Selaku Dosen Wali yang telah membantu selama melaksanakan studi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.
5. Bapak Dr. Drs. Mohammad Fauzan, S.H., MS. Selaku Dosen Pembimbing Merangkap sebagai Dosen Penguji 1 (Satu) yang sudah memberikan banyak masukan, arahan, dan bimbingan terhadap perbaikan skripsi saya.
6. Ibu Dr. Tristiana Rijanti, S.H, M.M. Selaku Dosen Penguji 2 (Dua) yang juga banyak membantu memberikan masukan didalam perbaikan skripsi.
7. Bapak Dr. DRS. Kasmari, M.M. Selaku Dosen Penguji 3 (Tiga) yang banyak membantu memberikan banyak masukan terhadap skripsi saya.
8. Bapak/ibu Dosen yang telah memberikan ilmu serta membagi pengalaman yang berharga, sehingga ilmu yang diperoleh mudah-mudahan dapat digunakan dan diamalkan dengan sebaik-baiknya.
9. Bapak Hariyawan Setiyadi selaku Kepala SDM dan Karyawan PT. Pos Indonesia cabang Semarang yang telah berjasa atas pembuatan skripsi saya.
10. Papa, Mama, Adik dan Keluarga besar terkasih yang telah memberikan dukungan, bantuan dan doa dalam pembuatan skripsi ini.
11. Teman-teman dan sahabat yang telah memotivasi dan mendukung saya dalam menyelesaikan tugas skripsi ini.
12. Staff dan karyawan Universitas Stikubank Semarang.

Pada kesempatan ini, penulis mengakui bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna, namun harapan penulis semoga skripsi ini dapat berguna bagi rekan-rekan mahasiswa dan pembaca untuk menambah pengetahuan mengenai skripsi.

Semarang, 29 Juli 2021

Penulis

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Pryllie Pryschella Prarura', written in a cursive style.

Pryllie Pryschella Prarura

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
HALAMAN MOTO.....	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	6
1.3 Batasan Masalah.....	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Kegunaan/Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, PENELITIAN EMPIRIS, DAN HIPOTESIS	8
2.1 Tinjauan Pustaka	8
2.1.1 Komitmen Organisasional	8
2.1.2 Motivasi Pekerja	11
2.1.3 Stres Kerja.....	15
2.2 Penelitian Empiris/Terdahulu.....	18
2.3 Pengembangan Hipotesis	19
2.4 Kerangka Pikir.....	22
2.4.1 Model Grafis	22
BAB III METODE DAN RANCANGAN (DESAIN) PENELITIAN	23
3.1 Obyek Penelitian	23
3.2 Populasi dan Pengambilan Sampel	23
3.2.1 Populasi.....	23

3.2.2	Pengambilan Sampel.....	24
3.3	Jenis dan Tehnik Pengambilan Sampel.....	24
3.3.1	Jenis Data.....	24
3.3.2	Sumber Data.....	24
3.3.3	Tehnik Pengambilan Data.....	25
3.4	Definisi Konsep, Operasional, dan Pengukuran Variabel.....	26
3.5	Pengujian Instrumen.....	29
3.5.1	Uji Validitas.....	29
3.5.2	Uji Reliabilitas.....	29
3.6	Model Penelitian dan Analisis Data.....	30
3.6.1	Model Analisis Linear Berganda.....	30
3.6.2	Analisis Deskriptif.....	30
3.7	Pengujian Model Penelitian.....	31
3.7.1	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	31
3.7.2	Uji Simultan (F).....	31
3.8	Uji Hipotesis.....	32
3.8.1	Uji Parsial (t).....	32
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		33
4.1	Deskripsi Obyek Penelitian.....	33
4.1.1	Identitas Responden (Jenis Kelamin).....	33
4.1.2	Identitas Responden (Usia).....	34
4.1.3	Identitas Responden (Pendidikan).....	35
4.1.4	Identitas Responden (Lama Bekerja).....	35
4.2	Deskripsi Variabel Penelitian.....	36
4.2.1	Variabel Motivasi Pekerja.....	36
4.2.2	Variabel Stres Kerja.....	37
4.2.3	Variabel Komitmen Organisasional.....	38
4.3	Uji Instrumen Penelitian.....	39
4.3.1	Analisis Hasil Uji Validitas.....	39
4.3.2	Analisis Hasil Uji Reliabilitas.....	41
4.4	Metode Analisis Data.....	41
4.4.1	Hasil Uji Persamaan Regresi Linear.....	41
4.5	Pengujian Model Penelitian.....	42
4.5.1	Analisis Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	42
4.5.2	Analisis Hasil Uji F (Simultan).....	43
4.6	Pengujian Hipotesis.....	43
4.6.1	Analisis Hasil Uji t (Parsial).....	43
4.7	Pembahasan.....	44
BAB V KESIMPULAN, SARAN, DAN KETERBATASAN.....		46
5.1	Kesimpulan.....	46
5.2	Saran.....	46
5.3	Keterbatasan Penelitian.....	47

DAFTAR PUSTAKA	48
LAMPIRAN	50