

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN EFIKASI DIRI TERHADAP**

**KINERJA KARYAWAN**

**(Studi pada Objek Wisata Kota Semarang)**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi sebagai syarat guna menyelesaikan studi akhir dan untuk memperoleh Gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang



Disusun Oleh :

Nama : Ulfa Sofiatun

Nim : 16.05.51.0204

Progam Studi : S.1 Manajemen

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS STIKUBANK**

**SEMARANG**

**2021**

## HALAMAN PERSETUJUAN



Skripsi ini telah memenuhi syarat dan disetujui untuk mengikuti ujian pendadaran dengan judul :

### **PENGARUH LINGUNGAN KERJA DAN EFIKASI DIRI TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi Pada Objek Wisata Kota Semarang)

Oleh :

Ulfa Sofiatun

16.05.51.0204

S.1 Manajemen

Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang

Semarang, 10 Februari 2021

Dosen Pembimbing

(Anwar Mansyur, S.E., M.Sc)  
NIDN: 0614068601

ACC 4/2/2021  
10/02/2021

## HALAMAN PENGESAHAN



Skripsi dengan judul :

### PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN EFIKASI DIRI TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(Studi Pada Objek Wisata Kota Semarang)

Disusun oleh :

Nama : Ulfa Sofiatun  
NIM : 16.05.51.0204  
Program Studi : S.1 Manajemen

Hasil penelitian dalam skripsi ini telah dipertahankan didepan Dewan Penguji Pendarasan Skripsi dan skripsi telah disahkan dan diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (SM) pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang pada tanggal : 24 Februari 2021

### SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Dosen Pembimbing  
(Merangkap Penguji I)

(Anwar Mansyur, S.E., M.Sc)

NIDN : 0614068601

Penguji II

(Dr. Sulana, S.S., M.M.)

NIDN : 0601110

Penguji III

(Dr. Drs. Ksmari, M.Msi.)

NIDN : 0620016401

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis



(Dr. Enis Soha, S.E., M.Si.)

NIDN : 0627037101

## **PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI**

Yang bertanda tangan dibawah ini saya :

Nama : Ulfa Sofiatun

Nim : 16.05.51.0204

Program Studi : S.1 Manajemen

Menyatakan bahwa SKRIPSI yang saya susun dengan judul : **PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN EFIKASI DIRI TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Pada Objek Wisata Kota Semarang)** tidak terdapat keseluruhan atau meniru dalam rangkaian kalimat atau symbol yang menunjukkan gagasan, pendapat, atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dan hasil ujian skripsi saya ini.

Semarang, 10 Februari 2021

Yang menyatakan



(Ulfa Sofiatun)

**MOTTO :**

“Pendidikan memiliki akar yang pahit, tetapi buahnya manis”

-Aristoteles-

“Barangsiapa belum pernah merasakan pahitnya menuntut ilmu walau sesaat, ia akan menelan hinanya kebodohan sepanjang hidupnya”

-Imam Asy-Syafi'i-

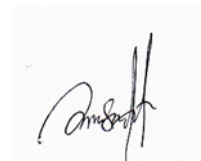
## HALAMAN PERSEMBAHAN

Penulis mengucapkan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena telah memberikan rahmat, kemudahan serta kelancaran dalam proses menyelesaikan skripsi ini. Selain itu penulis juga mengucapkan terimakasih kepada :

1. Ayah dan Ibu yang telah memberikan dukungan sepenuhnya kepada saya baik di dalam kegiatan perkuliahan maupun dalam kehidupan sehari-hari.
2. Suami dan anak saya yang selalu memberikan dukungan dan semangat dalam menyelesaikan skripsi.
3. Bapak Anwar Mansyur, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah membimbing penulis dengan sabar, baik, dan teliti.
4. Seluruh Dosen pengajar yang telah membimbing dan memberikan ilmu yang bermanfaat.

Semarang, 10 Februari 2021

Penulis



(Ulfa Sofiatun)

## **ABSTRAK**

### **PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN EFIKASI DIRI TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**(Studi Pada Objek Wisata Kota Semarang)**

Oleh : Ulfa Sofiatun

16.05.51.0204

Tujuan penelitian ini untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja dan efikasi diri terhadap kinerja karyawan Objek Wisata Kota Semarang. Lingkungan kerja dan efikasi diri merupakan dua faktor yang diduga cukup besar mempengaruhi kinerja karyawan pada Objek Wisata Kota Semarang (Sam Po Kong dan Lawang Sewu). Jenis data yang digunakan adalah data primer yang diperoleh secara langsung melalui kuesioner dan observasi. Pengambilan sampel menggunakan teknik purposive sampling. Responden penelitian sebesar 107 karyawan. Alat analisis menggunakan regresi linier berganda. Hasil pengujian menunjukkan bahwa variabel lingkungan kerja dan efikasi diri memiliki pengaruh positif signifikan pada kinerja karyawan Sam Po Kong dan Lawang Sewu Semarang.

***Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Efikasi Diri, Kinerja Karyawan***

***(abstrak yang Bahasa Inggris disesuaikan dengan yang bahasa Indonesia)***

## **ABSTRACT**

### **INFLUENCE OF WORK ENVIRONMENT AND SEL-EFFICACY ON EMPLOYEE PERFORMANCE**

*(Study on Tourist Objects in The City of Semarang)*

By : Ulfa Sofiatun

16.05.51.0204

*The purpose of this study was to analyze the influence of the work environment and self-efficacy on employee performance in Semarang City Tourism Object. Work environment and self-efficacy are two factors that are thought to have significant influence on employee performance at Semarang City Tourism Objects (Sam Poo Kong and Lawang Sewu). The type of data used is primary data which is obtained directly through questionnaire and observations. Sampling technique used is purposive sampling. Research respondents were 107 employees. The analysis tool uses multiple linear regression. The test results show that the work environment and self-efficacy variables have a significant positive effect on the employee performance of Sam Poo Kong and Lawang Sewu Semarang.*

**Keywords : Work Environment, Self-Efficiency, Employee Performance**



## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan rasa syukur sebanyak-banyaknya kepada Allah SWT atas segala nikmat dan karuniaNYA sehingga peneliti mampu menyelesaikan penelitian dan skripsi yang berjudul :”**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN EFIKASI DIRI TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi pada Objek Wisata Kota Semarang)**”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat Sarjana Manajemen Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.

Dalam proses penyusunan laporan skripsi ini banyak hambatan serta rintangan yang penulis hadapi, namun kendala tersebut dapat dilalui berkat adanya bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Ayah dan Ibu saya, yang selalu memberikan perhatian, kasih sayang, semangat, serta doa yang tidak henti-hentinya mengalir demi kelancaran peneliti dalam menyelesaikan penelitian skripsi ini.
2. Dr. Safik Faozi, S.H., M.Hum. selaku Rektor Universitas Stikubank Semarang.
3. Dr. Euis Soliha, SE., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang yang telah memberikan kesempatan dalam penulisan skripsi ini.
4. Ibu Sri Sudarsi, S.E., M.Si. Selaku Ketua Program Studi Strata Satu (S1) Manajemen.
5. Bapak Anwar Mansyur. S.E., M.Sc selaku dosen pembimbing skripsi yang memberikan arahan dalam pembuatan laporan skripsi ini.
6. Seluruh karyawan di Objek Wisata Kota Semarang yang sudah bersedia membagi ilmunya kepada penulis.
7. Suami dan anak saya yang menjadikan penyemangat untuk menyelesaikan skripsi ini.

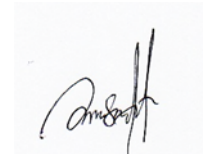
8. Seluruh pihak yang telah membantu, khususnya teman-teman mahasiswa Unisbank Manajemen B2.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan ini masih banyak kekurangan sehingga penulis mengharapkan masukan, kritik dan saran yang membangun demi memperbaiki dan menyempurnakan skripsi ini.

Semoga skripsi ini dapat diterima dengan baik dan bermanfaat bagi pembaca sehingga dapat menjadi referensi pembaca dalam penelitiannya. Atas perhatiannya penulis ucapkan terimakasih.

Semarang, 10 Februari 2021

Penulis

A square box containing a handwritten signature in black ink. The signature is stylized and appears to read 'Ulfa Sofiatun'.

Ulfa Sofiatun

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN MOTTO.....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	7
2.1.2 Penilaian Kinerja Karyawan.....	8
2.1.3 Manfaat Penilaian Kinerja Karyawan.....	8
2.1.4 Dimensi Kinerja Karyawan.....	10
2.1.5 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	11

	2.2 Lingkungan Kerja	
	2.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	13
	2.2.2 Jenis-Jenis Lingkungan Kerja.....	13
	2.2.3 Indikator Lingkungan Kerja.....	14
	2.3 Efikasi Diri.....	16
	2.3.1. Pengertian Efikasi Diri.....	16
	2.3.2 Aspek-Aspek Efikasi Diri.....	17
	2.3.3 Faktor Yang Mempengaruhi Efikasi Diri.....	18
	2.4 Kajian Penelitian Terdahulu.....	21
1	2.5 Hubungan Antar Variabel dan Pengembangan Hipotesis.....	22
	2.5.1 Hubungan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	22
	2.5.2 Hubungan Efikasi Diri Terhadap Kinerja Karyawan.....	22
	2.6 Kerangka Pemikiran.....	23
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>		
	3.1 Obyek Penelitian.....	24
	3.2 Jenis Penelitian.....	24
	3.3 Populasi dan Sampel.....	24
	3.4 Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	25
	3.5 Definisi Konsep dan Definisi Operasional Variabel.....	26
	3.6 Skala Pengukuran Variabel.....	27
	3.7 Uji Instrumen.....	28
	3.7.1 Uji Validitas.....	28
	3.7.2 Uji Reliabilitas.....	28
	3.8 Analisis Data.....	29
	3.8.1 Analisis Regresi Linier Berganda.....	29
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>		
	4.1 Gambaran Umum Reponden.....	30
	4.1.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	30
	4.1.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	31
	4.1.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	31
	4.1.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	32

4.2 Deskripsi Variabel Penelitian.....	32
4.2.1 Variabel Lingkungan Kerja (X1).....	32
4.2.2 Variabel Efikasi Diri (X2).....	33
4.2.3 Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	34
4.3 Instrumen Penelitian.....	35
4.3.1 Uji Validitas.....	35
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	36
4.3.3 Uji Regresi Linier Berganda.....	36
4.3.4 Uji Model.....	37
4.4 Uji Parsial.....	38
4.5 Pembahasan.....	39
4.5.1 Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	39
4.5.2 Efikasi Diri Terhadap Kinerja Karyawan.....	40
<b>BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN IMPLIKASI</b>	
5.1 Kesimpulan.....	41
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	41
5.3 Saran.....	42
5.4 Implikasi.....	42
5.4.1 Implikasi Manajerial.....	42
5.4.2 Implikasi Teoritis.....	43
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>44</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>48</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Kajian Penelitian Terdahulu.....	20
Tabel 3.1. Definisi Konsep dan Definisi Operasional Variabel.....	27
Tabel 4.1. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	30
Tabel 4.2. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	31
Tabel 4.3. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	31
Tabel 4.4. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	32
Tabel 4.5. Deskripsi Statistik Variabel Lingkungan Kerja.....	33
Tabel 4.6. Deskripsi Statistik Variabel Efikasi Diri.....	34
Tabel 4.7. Deskripsi Statistik Variabel Kinerja Karyawan.....	34
Tabel 4.8. Hasil Uji Validitas.....	35
Tabel 4.9. Hasil Perhitungan Uji Reliabilitas.....	36
Tabel 4.10. Hasil Regresi Linier Berganda.....	37

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Pikir.....	23
---------------------------------	----

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Tabel Frekuensi Responden.....	54
Lampiran 2. Tabel Statistika Deskripsi Variabel.....	57
Lampiran 3. Hasil Validitas.....	64
Lampiran 4. Hasil Uji Reliabilitas.....	68
Lampiran 5. Catatan Konsultasi Bimbingan.....	73
Lampiran 6. Surat Keterangan Bebas Plagiarisme Turnitine.....	75