

ABSTRAK

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN EFIKASI DIRI TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(Studi Pada Objek Wisata Kota Semarang)

Oleh : Ulfa Sofiatun

16.05.51.0204

Tujuan penelitian ini untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja dan efikasi diri terhadap kinerja karyawan Objek Wisata Kota Semarang. Lingkungan kerja dan efikasi diri merupakan dua faktor yang diduga cukup besar mempengaruhi kinerja karyawan pada Objek Wisata Kota Semarang (Sam Po Kong dan Lawang Sewu). Jenis data yang digunakan adalah data primer yang diperoleh secara langsung melalui kuesioner dan observasi. Pengambilan sampel menggunakan teknik purposive sampling. Responden penelitian sebesar 107 karyawan. Alat analisis menggunakan regresi linier berganda. Hasil pengujian menunjukkan bahwa variabel lingkungan kerja dan efikasi diri memiliki pengaruh positif signifikan pada kinerja karyawan Sam Po Kong dan Lawang Sewu Semarang.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Efikasi Diri, Kinerja Karyawan

(abstrak yang Bahasa Inggris disesuaikan dengan yang bahasa Indonesia)

ABSTRACT

INFLUENCE OF WORK ENVIRONMENT AND SEL-EFFICACY ON EMPLOYEE PERFORMANCE

(Study on Tourist Objects in The City of Semarang)

By : Ulfa Sofiatun

16.05.51.0204

The purpose of this study was to analyze the influence of the work environment and self-efficacy on employee performance in Semarang City Tourism Object. Work environment and self-efficacy are two factors that are thought to have significant influence on employee performance at Semarang City Tourism Objects (Sam Poo Kong and Lawang Sewu). The type of data used is primary data which is obtained directly through questionnaire and observations. Sampling technique used is purposive sampling. Research respondents were 107 employees. The analysis tool uses multiple linear regression. The test results show that the work environment and self-efficacy variables have a significant positive effect on the employee performance of Sam Poo Kong and Lawang Sewu Semarang.

Keywords : Work Environment, Self-Efficiency, Employee Performance