

## DAFTAR PUSTAKA

- Iresa, Amelia Rahma. Hamidah Nayati Utami, dan Arik Prasetya. 2015. “PENGARUH KONFLIK KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN KINERJA KARYAWAN (Studi pada Karyawan PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk Witel Malang)” dalam Jurnal Administrasi Bisnis Vol. 23 No. 1. Universitas Brawijaya. Malang.
- Giovanni, Tamauka Marsello. Christoffel Kojo, dan Victor P.K. Lengkong. 2015. “PENGARUH KONFLIK PERAN, KONFLIK KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. AIR MANADO” dalam Jurnal EMBA Vol. 3 No. 3. Universitas Sam Ratulangi. Manado.
- Nur, Saini. 2013. “KONFLIK, STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA PENGARUHNYA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA UNIVERSITAS KHAIRUN TERNATE” dalam Jurnal EMBA Vol. 1 No. 3. Universitas Sam Ratulangi. Manado.
- Wenur, Gabreila. Jantje Sepang, dan Lucky Dotulong. 2018. “PENGARUH KONFLIK KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO) TBK CABANG MANADO” dalam Jurnal EMBA Vol. 6 No. 1. Universitas Sam Ratulangi. Manado.
- Sorong, Marlin Vicilia. Silvyia Mandey, dan Bode Lumanauw. 2015. “KONFLIK PERAN DAN AMBIGUITAS PERAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. BANK TABUNGAN PENSIUNAN NASIONAL (BTPN) TBK. CABANG MANADO” dalam Jurnal EMBA Vol. 3 No. 1. Universitas Sam Ratulangi. Manado.

- Fadzilah, Ari. 2006. “ANALISIS PENGARUH PEMBERDAYAAN KARYAWAN DAN SELF OF EFFICACY TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN PENJUALAN (STUDI KASUS PADA PT. SINAR SOSRO WILAYAH PEMASARAN SEMARANG)” dalam Jurnal Studi Manajemen dan Organisasi Vol. 3 No. 1. Universitas Diponegoro. Semarang.
- Kambey, Fendy Levy. Suharnomo. 2013. “PENGARUH PEMBINAAN, PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN, PEMBERDAYAAN DAN PARTISIPASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Pada PT. Njonja Meneer Semarang)” dalam Jurnal Studi Manajemen dan Organisasi Vol. 10 No.2. Universitas Diponegoro. Semarang.
- Rohaeni, Heni. 2016. “PENGARUH PEMBERDAYAAN SUMBER DAYA MANUSIA DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI BAGIAN HUMAS KANWIL KEMENTERIAN AGAMA PROPINSI DKI JAKARTA” dalam Jurnal Ekonomi dan Bisnis Islam Vol. 1 No. 1. Bina Sarana Informatika. Bandung.
- Tielung, Jaclyen. 2013. “PEMBERDAYAAN KARYAWAN, MOTIVASI DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. PLN (PERSERO) WILAYAH VII MANADO” dalam Jurnal EMBA Vol. 1 No. 4. Universitas Sam Ratulangi. Manado.
- Putri, Adetya Vianty. I Komang Ardana. 2016. “PENGARUH MOTIVASI DAN PEMBERDAYAAN KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. HD MOTOR 99 DENPASAR” dalam Jurnal Manajemen Unud. Universitas Udayana. Bali.
- Arda, Mutia. 2017. “Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank Rakyat Indonesia Cabang Putri Hijau Medan” dalam Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis Vol. 18 No. 1. Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara. Medan.

- Juniantara, I Wayan. I Gede Riana. 2015. "PENGARUH MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN KOPERASI DI DENPASAR" dalam Jurnal Ekonomi dan Bisnis Unud. Universitas Udayana. Bali.
- Indrawati, Ayu Desi. 2013. "PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DAN KEPUASAN PELANGGAN PADA RUMAH SAKIT SWASTA DI KOTA DENPASAR" dalam Jurnal Manajemen, Strategi Bisnis, dan Kewirausahaan Vol. 7 No. 2. Universitas Udayana. Bali.
- Purba, Deni Candra. Victor P. K. Lengkong, dan Sjendry Loindong. 2019. "ANALISIS PENGARUH KEPUASAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN UMUM PERCETAKAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA CABANG MANADO" dalam Jurnal EMBA Vol. 7 No. 1. Universitas Sam Ratulangi. Manado.
- Purwanto, Sony Bagus. 2013. "Pengaruh Komunikasi, Motivasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Proyek Pondasi Tower di Timor Leste PT Cahaya Inspirasi Indonesia)" dalam Jurnal Aplikasi Manajemen Vol. 11 No. 1. Universitas Brawijaya. Malang.
- Putri, Wulan Dewani. B Lena Nuryanti, dan Masharyono. 2018. "ANALISIS PELATIHAN, PEMBERDAYAAN DAN KEPUASAN KERJA PEGAWAI DI PT BANK RAKYAT INDONESIA KANTOR CABANG KUNINGAN" dalam Journal of Business Management Education Vol. 3 No. 3. Universitas Pendidikan Indonesia.
- Arda, Muria. 2017. "Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank Rakyat Indonesia Cabang Putri Hijau Medan" dalam Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis Vol. 18 No.1. Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara. Medan.

- Jariyati, Irhamatul. 2016. "Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank Rakyat Indonesia Cabang Putri Hijau Medan" (Online), (<http://etheses.uin-malang.ac.id/5696/1/12510127.pdf>) , diakses 13 Februari 2021
- Rahayu,Mulyono.2014. <https://elibrary.unikom.ac.id/id/eprint/> , diakses 13 Februari 2021
- Sari, Ria Puspita. 2015. "PENGARUH STRES KERJA DAN KONFLIK KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN JAMBULUWUK MALIOBORO BOUTIQUE HOTEL YOGYAKARTA". [https://eprints.uny.ac.id/23037/1/RiaPuspitaSari\\_10408144021.pdf](https://eprints.uny.ac.id/23037/1/RiaPuspitaSari_10408144021.pdf) , diakses 13 Februari 2021