

**PENGARUH MOTIVASI, KOMPETENSI DAN KOMUNIKASI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI**

(Studi pada Pegawai Dinas Pendidikan Dan Kebudayaan Kabupaten Pati)

S K R I P S I

**Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat
guna menyelesaikan studi akhir dan untuk memperoleh Gelar
Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis pada Universitas
Stikubank
S e m a r a n g**



Oleh :

Nama : Laras Dewi Arum

N I M : 17.05.51.0196

Program Studi : S.1 Manajemen

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

UNIVERSITAS STIKUBANK

S E M A R A N G

2 0 2 1

PERNYATAAN KESIAPAN UJIAN AKHIR

Saya LARAS DEWI ARUM, dengan ini menyatakan bahwa laporan Tugas Akhir yang berjudul :

PENGARUH MOTIVASI, KOMPETENSI DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI (STUDI KASUS PADA DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN KABUPATEN PATI)

adalah benar hasil karya saya dan belum pernah diajukan sebagai karya ilmiah sebagian atau seluruhnya atau pihak lain.

LARAS DEWI ARUM
17.05.51.0196

Disetujui Oleh Pembimbing
Kami setuju laporan tersebut diajukan untuk Ujian Tugas Akhir
Semarang, 09 Agustus 2021

Dr. HASAN ABDUL ROZAK, S.H., C.N., M.M.
Pembimbing



Dokumen ini diterbitkan secara elektronik.
Disertai QRCode untuk validasi.

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul
**PENGARUH MOTIVASI, KOMPETENSI DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA
PEGAWAI (STUDI KASUS PADA DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN KABUPATEN
PATI)**

Ditulis oleh
NIM : **17.05.51.0196**
Nama : **LARAS DEWI ARUM**

Telah dipertahankan di depan Tim Dosen Penguji Tugas Akhir dan diterima sebagai salah satu syarat
guna menyelesaikan Jenjang Program S1 Program Studi pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang.

Semarang, 31-08-2021
Ketua



(HASAN ABDUL ROZAK, Dr., SH., CN., M.M)
NIDN. 0610116402

Sekretaris



(SUHANA, Dr., S.S., M.M.)
NIDN. 0601107001

Anggota



(ASKAR YUNianto, SE., M.Si)
NIDN. 0623066401

Mengetahui,
Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang
Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Dekan



(EUIS SOLIHA, Dr., S.E., M.Si)
NIDN. 0027037101



SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR/ SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa TUGAS AKHIR / SKRIPSI dengan Judul :

**PENGARUH MOTIVASI, KOMPETENSI DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA
PEGAWAI (STUDI KASUS PADA DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
KABUPATEN PATI)**

yang telah diuji di depan tim penguji pada tanggal 23-08-2021, adalah benar hasil karya saya dan dalam TUGAS AKHIR /SKRIPSI ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik TUGAS AKHIR / SKRIPSI yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri.

Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah saya yang telah diberikan oleh Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang batal saya terima.

Semarang, 23-08-2021
Yang Menyatakan



Laras Dewlarum
(LARAS DEWLARUM)
NIM. 17.05.51.0196

SAKSI 1
Tim Penguji



(HASAN ABDUL ROZAK, Dr., SH., CN., M.M)

SAKSI 2
Tim Penguji



(SUHANA, Dr., S.S., M.M.)

SAKSI 3
Tim Penguji



(ASKAR YUNianto, SE., M.Si)



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan Digisign Unisbank. Untuk memastikan keasliannya, silahkan scan QRCode dan pastikan diarahkan ke alamat <https://digisign.unisbank.ac.id>

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

Diawali niat baik, sabar dan cerdas dalam proses, istikomah, tawakal menerima hasil dan bersyukur atas segala nikmat.

Bekerja untuk ibadah, bukan bekerja untuk kerja, maka keberkahan akan didapat

Lebih mulia peran kecil kontribusi besar daripada peran besar kontribusi kecil

PERSEMBAHAN

Karya tulis ini kupersembahkan kepada Bapak, Ibu dan Kakak tercinta yang senantiasa memberikan dorongan dan kasih sayangnya, juga kepada teman dan sahabatku yang selalu mendukungku serta Almamaterku Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang. Terimakasih untuk semuanya.



(Laras Dewi Arum)

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh motivasi, kompetensi dan komunikasi terhadap kinerja pegawai Dinas Pendidikan Dan Kebudayaan Kabupaten Pati. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 108 orang pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Pati. Penentuan sampel dalam penelitian ini menggunakan sampling jenuh. Alat analisis yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda. Hasil analisis dapat disimpulkan bahwa: Motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: motivasi, kompetensi, komunikasi dan kinerja pegawai

ABSTRACT

The purpose of this study was to analyze the effect of motivation, competence and communication on the performance of the employees of the Education and Culture Office of Pati Regency. The sample in this study were 108 employees of the Pati Regency Education Office. Determination of the sample in this study using saturated sampling. The analytical tool used is multiple linear regression analysis. The results of the analysis can be concluded that: Work motivation has a positive and significant effect on employee performance. Competence has a positive and significant effect on employee performance. Communication has a positive and significant effect on employee performance.

Keywords: motivation, competence, communication and employee performance

KATA PENGANTAR

Puji syukur senantiasa penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul : “PENGARUH MOTIVASI, KOMPETENSI DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI (Studi pada Pegawai Dinas Pendidikan Dan Kebudayaan Kabupaten Pati)”.

Skripsi ini merupakan syarat yang mutlak dipenuhi oleh penulis untuk menyelesaikan program studi strata satu guna memperoleh gelar SM jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.

Dalam kesempatan ini dengan kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Euis Soliha, S.E., M.Si., selaku dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.
2. Sri Sudarsi, S.E., M.Si., selaku ketua program Studi Manajemen Universitas Stikubank Semarang.
3. Dr. Hasan Abdul Rozak, SH.,CN.,MM selaku dosen pembimbing, yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Toto Suharmanto, SE, M.M, selaku Dosen Wali yang telah mendukung dan memberikan bimbingan selama berkuliahdisini.
5. Segenap staf pengajar dan karyawan Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang yang telah memberikan dukungan dan

membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

6. Teruntuk Ayah, Ibu dan Kakak tercinta, yang tiada hentinya mendoakan dan memberikan dukungan selama penyusunan skripsi ini.
7. Seluruh Pegawai Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Pati.
8. Sahabatku, teman-temanku dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga Allah SWT selalu memberikan taufiq, hidayah dan inayah serta menunjukkan yang terbaik dan membalas kebaikan yang telah diberikan dengan kebaikan pula. Dengan segala kerendahan hati semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat serta menambah wawasan bagi pembaca dan pihak lain yang berkepentingan.

Semarang, 7 Agustus 2021

Penulis,



(Laras Dewi Arum)

DAFTAR ISI

| | |
|----------------------------------------------------------|------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN..... | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | iii |
| PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI | iv |
| HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN..... | v |
| ABSTRAK | vi |
| <i>ABSTRACT</i> | vii |
| KATA PENGANTAR | viii |
| DAFTAR ISI..... | x |
| DAFTAR TABEL..... | xiii |
| DAFTAR GAMBAR | xiv |
| BAB 1 PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 7 |
| 1.3 Batasan Masalah | 7 |
| 1.4 Tujuan Penelitian | 8 |
| 1.5 Manfaat Penelitian | 8 |
| BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA | 10 |
| 2.1 Landasan Teori..... | 10 |
| 2.1.1 Kinerja Pegawai..... | 10 |
| 2.1.2 Motivasi Kerja | 15 |
| 2.1.3 Kompetensi | 20 |
| 2.1.4 Komunikasi..... | 24 |
| 2.2 Penelitian Terdahulu | 27 |
| 2.3 Pengembangan Hipotesis | 30 |
| 2.3.1 Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Pegawai..... | 30 |
| 2.3.2 Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai..... | 31 |
| 2.3.3 Pengaruh Komunikasi terhadap Kinerja Pegawai | 33 |

| | |
|----------------------------------------------------------------|-----------|
| 2.4 Model Penelitian | 35 |
| 2.4.1 Model Grafis | 35 |
| 2.4.2 Model Matematis | 35 |
| BAB 3 METODE PENELITIAN..... | 35 |
| 3.1 Obyek Penelitian | 36 |
| 3.2 Jenis Penelitian..... | 36 |
| 3.3 Populasi dan Pengambilan Sampel | 37 |
| 3.4 Jenis dan Sumber Data..... | 37 |
| 3.5 Metode pengumpulan data | 38 |
| 3.6 Definisi Konsep, Operasional dan Pengukuran Variabel | 38 |
| 3.7 Metode Analisis Data..... | 40 |
| 3.7.1 Deskripsi Responden | 40 |
| 3.7.2 Deskripsi Variabel | 41 |
| 3.8 Pengujian Instrumen | 41 |
| 3.8.1 Uji Validitas | 41 |
| 3.8.2 Uji Reliabilitas | 41 |
| 3.9 Analisis Data..... | 42 |
| 3.9.1 Analisis Regresi Berganda..... | 42 |
| 3.9.2 Uji Goodness of Fit..... | 42 |
| 3.9.3 Pengujian Hipotesis | 44 |
| BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN..... | 45 |
| 4.1 Gambaran Umum Responden | 45 |
| 4.1.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 45 |
| 4.1.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Umur | 46 |
| 4.1.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan | 47 |
| 4.1.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja..... | 48 |
| 4.2 Deskripsi Variabel Penelitian | 48 |
| 4.2.1 Deskripsi Variabel Motivasi Kerja | 49 |
| 4.2.2 Deskripsi Variabel Kompetensi..... | 50 |
| 4.2.3 Deskripsi Variabel Komunikasi..... | 51 |
| 4.2.4 Deskripsi Variabel Kinerja Pegawai..... | 52 |

| | |
|-------------------------------------------------------------|----|
| 4.3 Uji Intrumen Penelitian..... | 53 |
| 4.3.1 Uji Validitas..... | 53 |
| 4.3.2 Uji Reliabilitas | 56 |
| 4.4 Analisis Regresi Linier Berganda | 57 |
| 4.5 Uji Model..... | 58 |
| 4.5.1 Uji F (Uji Model)..... | 58 |
| 4.5.2 KoefisienDeterminasi (R^2)..... | 58 |
| 4.6 Uji Hipotesis | 59 |
| 4.6.1 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai..... | 59 |
| 4.6.2 Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai..... | 59 |
| 4.6.3 Pengaruh Komunikasi terhadap kinerja pegawai | 59 |
| 4.7 Pembahasan..... | 60 |
| 4.7.1 Pengaruh Motivasi Kerjaterhadap Kinerja Pegawai..... | 60 |
| 4.7.2 Pengaruh Kompetensiterhadap Kinerja Pegawai..... | 61 |
| 4.7.3 Pengaruh Komukasi terhadap Kinerja Pegawai..... | 62 |
| BAB 5 PENUTUP | 64 |
| 5.1 Simpulan..... | 64 |
| 5.2 Saran..... | 64 |
| 5.3 Keterbatasan | 66 |
| 5.4 Riset Mendatang..... | 66 |
| DAFTAR PUSTAKA | 67 |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN..... | 69 |

DAFTAR TABEL

| | | |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1.1 | Persentase Realisasi Kinerja Pegawai pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Pati | 5 |
| Tabel 1. 2 | Hasil Kerja Pegawai Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Pati tahun 2018-2020 | 5 |
| Tabel 2. 1 | Penelitian Terdahulu | 27 |
| Tabel 3. 1 | Definisi Operasional Variabel..... | 39 |
| Tabel 4. 1 | Jenis Kelamin Responden | 45 |
| Tabel 4. 2 | Umur Responden..... | 46 |
| Tabel 4. 3 | Tingkat Pendidikan Responden | 47 |
| Tabel 4. 4 | Masa Kerja Responden | 48 |
| Tabel 4. 5 | Motivasi Kerja..... | 49 |
| Tabel 4. 6 | Kompetensi | 50 |
| Tabel 4. 7 | Komunikasi | 51 |
| Tabel 4. 8 | Kinerja Pegawai | 52 |
| Tabel 4. 9 | Hasil Uji Analisis Faktor | 54 |
| Tabel 4. 10 | Hasil Uji Reliabilitas | 56 |
| Tabel 4. 11 | Ringkasan Hasil Uji Regresi | 57 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|------------------------------------------------|----|
| Gambar 2. 1 Kebutuhan Hirarki Maslow | 17 |
| Gambar 2. 2 Hirarki kebutuhan dari Maslow..... | 18 |
| Gambar 2. 3 Model Grafis | 35 |