

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, *LEADER MEMBER EXCHANGE* DAN KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI

(Studi pada Dinas Pertanian dan Pangan Kabupaten Kendal)

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi syarat
guna menyelesaikan studi akhir dan untuk memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Stikubank Semarang**



Oleh :

**Mohammad Fahmi Arif
17.05.51.0182
S1-Manajemen**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS STIKUBANK
SEMARANG
2021**

HALAMAN PERSETUJUAN

PERNYATAAN KESIAPAN UJIAN AKHIR

Saya MOHAMMAD FAHMI ARIF, dengan ini menyatakan bahwa laporan Tugas Akhir yang berjudul :

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, LEADER MEMBER
EXCHANGE DAN KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA
PEGAWAI (STUDI PADA DINAS PERTANIAN DAN PANGAN
KABUPATEN KENDAL)**

adalah benar hasil karya saya dan belum pernah diajukan sebagai karya ilmiah sebagian atau seluruhnya atau pihak lain.

MOHAMMAD FAHMI ARIF
17.05.51.0182

Disetujui Oleh Pembimbing
Kami setuju laporan tersebut diajukan untuk Ujian Tugas Akhir
Semarang, 04 Agustus 2021

Dr. BAMBANG SUKO PRIYONO, M.M.
Pembimbing



Dokumen ini diterbitkan secara elektronik.
Disertai QRCode untuk validasi.

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul
**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, LEADER MEMBER EXCHANGE DAN KOMPENSASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI (STUDI PADA DINAS PERTANIAN DAN
PANGAN KABUPATEN KENDAL)**

Ditulis oleh
NIM : **17.05.51.0182**
Nama : **MOHAMMAD FAHMI ARIF**

Telah dipertahankan di depan Tim Dosen Pengaji Tugas Akhir dan diterima sebagai salah satu syarat
guna menyelesaikan Jenjang Program S1 Program Studi pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang.

Semarang, 08-09-2021
Ketua



(IGNATIUS BAMBANG SUKO PRIYONO, Dr., M.M)
NIDN. 0606015701

Sekretaris



Anggota



(TRISTIANA RIJANTI, Dr., S.H, M.M.) (KIS INDRIYANINGRUM, DRA. M.PD, M.Si)
NIDN. 0604086401 NIDN. 0018015901

Mengetahui,
Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang
Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Dekan



(EUIS SOLIHA, Dr., S.E., M.Si)
NIDN. 0027037101



SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR/ SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa TUGAS AKHIR / SKRIPSI dengan Judul :

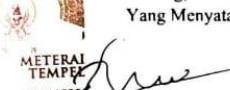
PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, LEADER MEMBER EXCHANGE DAN KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI (STUDI PADA DINAS PERTANIAN DAN PANGAN KABUPATEN KENDAL)

yang telah diuji di depan tim penguji pada tanggal 24-08-2021, adalah benar hasil karya saya dan dalam TUGAS AKHIR /SKRIPSI ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik TUGAS AKHIR / SKRIPSI yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri.

Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah saya yang telah diberikan oleh Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang batal saya terima.

Semarang, 24-08-2021
Yang Menyatakan


MUHAMMAD FAHMILARIE
NIM. 17.05.51.0182

SAKSI 1
Tim Penguji



SAKSI 2
Tim Penguji



(IGNATIUS BAMBANG SUKO PRIYONO, Dr., M.M.)
SAKSI 3
Tim Penguji



(KIS INDRIYANINGRUM, DRA. M.PD, M.Si)



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan Digisign Unisbank. Untuk memastikan keasliannya, silahkan scan QRCode dan pastikan diarahkan ke alamat <https://digisign.unisbank.ac.id>
1/1

PERSEMBAHAN

Karya ini saya persembahkan kepada :

1. Kedua orang tua saya Bapak Basri dan Ibu Endang Riani tercinta yang selalu memberikan dukungan dan semangat dalam hal apapun serta mendoakan yang terbaik untuk anaknya.
2. Dosen pembimbing saya Bapak Dr. Bambang Suko Priyono, M.M yang telah memberikan arahan dan arahannya dalam penyusunan karya ilmiah ini.
3. Keluarga saya yang telah memberikan dukungan dan semangat untuk saya dalam membuat skripsi ini.
4. Teman – teman mahasiswa Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubang (UNISBANK) Semarang Angkatang 2017.

Penulis,



(Mohammad Fahmi Arif)

MOTTO

“jangan jadi matahari untuk orang yang bangunnya kesiangan”

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan menguji pengaruh lingkungan kerja, *leader member exchange* dan kompensasi terhadap kepuasan kerja pegawai (studi pada Dinas Pertanian dan Pangan Kabupaten Kendal). Populasi yang digunakan pada penelitian ini adalah seluruh pegawai yang berjumlah 122 pegawai yang ada di Dinas Pertanian dan Pangan Kabupaten Kendal. Teknik pengambilan sampel menggunakan *accidental sampling*, dengan jumlah responden 94 pegawai. Alat analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa : (1) lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, (2) *leader member exchange* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai, (3) kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai Dinas Pertanian dan Pangan Kabupaten Kendal.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Leader member exchange, Kompensasi, Kepuasan Kerja

ABSTRAK

This study aims to examine the effect of the work environment, leader member exchange and compensation on employee job satisfaction (study at Dinas Pertanian dan Pangan Kabupaten Kendal). The population used in this study were all 122 employees at Dinas Pertanian dan Pangan Kabupaten Kendal. Sampling technique used accidental sampling, with the number of respondents 94 employees. The analysis tool used is multiple linear regression. The results of this study can be concluded that : (1) the work environment has a positive and significant effect on job satisfaction, (2) the leader member exchange has a positive and significant effect on employee job satisfaction, (3) compensation has a positive and significant effect on job satisfaction of Dinas Pertanian dan Pangan Kabupaten Kendal.

Keywords: *Work Environment, Leader member exchange, Compensation, Job Satisfaction*

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan Judul "**Pengaruh Lingkungan Kerja, Leader Member Exchange dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai (Studi Pada Dinas Pendidikan dan Pangan Kabupaten Kendal)**" dengan baik. Skripsi ini merupakan mata kuliah yang wajib ditempuh untuk menyelesaikan pendidikan Sarjana S1 di Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.

Pada kesempatan ini penulis akan mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang sudah membantu, membimbing, memberikan dorongan dalam menyelesaikan skripsi ini yaitu :

1. Bapak Dr. Safik Faozi, S.H., M.Hum selaku Rektor Universitas Stikubank Semarang.
2. Ibu Dr. Euis Soliha, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.
3. Ibu Sri Sudarsi, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Stikubank Semarang.
4. Bapak Dr. Bambang Sukoh Priyono, M.M selaku Dosen Pembimbing Skripsi atas Masukan dan Arahannya.
5. Orang tua dan keluarga yang sudah memberikan banyak dukungan, motivasi dan semangat.

6. Teman – teman mahasiswa Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubang (UNISBANK) Semarang Angkatang 2017.
7. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Dengan kerendahan hati, penulis menyadari adanya kekurangan dalam proses penulisan laporan ini. Sebagai bentuk perbaikan, pembaca dapat memberikan saran dan masukan kepada penulis. Semoga tugas akhir atau skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca terutama bagi mahasiswa dan mahasiswi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.

Wassalamualaikum. Wr. Wb

Semarang, 15 Juli 2021



(Mohammad Fahmi Arif)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI	iv
PERSEMBAHAN.....	v
MOTTO	vii
ABSTRAK.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KAJIAN EMPIRIS DAN HIPOTESIS	8
2.1 Tinjauan Pustaka	8
2.1.1 Kepuasan Kerja.....	8
2.1.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	8
2.1.1.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	9
2.1.1.3 Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja	10
2.1.2 Lingkungan kerja	12
2.1.2.1 Pengertian Lingkungan kerja	12
2.1.2.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Lingkungan Kerja .	12
2.1.2.3 Manfaat Lingkungan Kerja yang baik	13
2.1.2.4 Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja	13
2.1.3 <i>Leader Member Exchange</i>	15
2.1.3.1 Pengertian <i>Leader Member Exchange</i>	15

2.1.3.2 Aspek <i>Leader Member Exchange</i>	16
2.1.3.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Leader Member Exchange</i>	18
2.1.3.4 Dimensi dan Indikator <i>Leader Member Exchange</i>	18
2.1.4 Kompensasi.....	20
2.1.4.1 Pengertian Kompensasi.....	20
2.1.4.2 Jenis-jenis Kompensasi	20
2.1.4.3 Tujuan Kompensasi	21
2.1.4.4 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kompensasi.....	23
2.1.4.5 Dimensi dan Indikator Kompensasi.....	24
2.2 Kajian Empiris.....	24
2.3 Hubungan Antar Variabel dan Pengembangan Hipotesis	25
2.3.1 Hubungan Antara Lingkungan Kerja (X1) dengan Kepuasan Kerja (Y).....	26
2.3.2 Hubungan antara <i>Leader Member Exchange</i> (X2) dengan Kepuasan Kerja (Y)	27
2.3.3 Hubungan Antara Kompensasi (X3) terhadap Kepuasan Kerja (Y).....	28
2.4 Kerangka Berpikir	29
2.4.1 Model Grafis	29
2.4.2 Model Matematis	30
BAB III METODE PENELITIAN.....	30
3.1 Objek Penelitian	31
3.2 Populasi dan Sampel	31
3.2.1 Populasi.....	31
3.2.2 Sampel	31
3.3 Jenis dan Sumber Data	33
3.4 Definisi Konsep Operasional dan Pengukuran Variabel.....	33
3.4.1 Definisi Konsep Operasional Variabel	33
3.4.2 Skala Pengukuran Variabel.....	36
3.5 Pengujian Instrumen.....	36

3.5.1 Uji Validitas	36
3.5.2 Uji Reabilitas	37
3.5.3 Analisis Regresi Linier Berganda	37
3.6 Uji Kelayakan Model	38
3.6.1 Koefisien Determinasi (R^2).....	38
3.6.2 Uji Simultan F.....	38
3.7 Uji Hipotesis.....	39
3.7.1 Uji T	39
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	40
4.1 Data Penelitian	40
4.2 Deskripsi Responden.....	41
4.3 Deskripsi Variabel.....	42
4.4 Pengujian Instrumen Penelitian.....	44
4.4.1 Uji Validitas	44
4.4.2 Uji Reliabilitas	46
4.4.3 Regresi Linier Berganda	47
4.5 Uji Kelayakan Model	48
4.5.1 Koefisien Determinasi (R^2).....	48
4.5.2 Uji Simultan F (Uji F).....	49
4.5.3 Uji Hipotesis (Uji t)	50
4.6 Pembahasan.....	51
4.6.1 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai	51
4.6.2 Pengaruh <i>Leader Member Exchange</i> terhadap Kepuasan Kerja Pegawai.....	53
4.6.3 Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Pegawai.....	54
4.6.4 Variabel yang lebih berpengaruh terhadap kepuasan kerja Pegawai	56
BAB V PENUTUP.....	58
5.1 Kesimpulan.....	58
5.2 Keterbatasan Penelitian	59

5.3 Implikasi Penelitian.....	60
DAFTAR PUSTAKA	62
LAMPIRAN.....	65

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja pada Dinas Pertanian dan Pangan Kabupaten Kendal.....	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	24
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu	25
Tabel 3.1.1 Definisi Konsep Operasional Variabel	33
Tabel 3.1.2 Definisi Konsep Operasional Variabel	34
Tabel 3.1.3 Definisi Konsep Operasional Variabel	35
Tabel 4.1 Rincian Penyebaran Kuisioner.....	40
Tabel 4.2 Deskripsi Responden.....	39
Tabel 4.3.1 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Penelitian	42
Tabel 4.3.2 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Penelitian	42
Tabel 4.4.1 Hasil Uji Validitas.....	45
Tabel 4.4.2 Hasil Uji Validitas.....	45
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas	47
Tabel 4.6 Rekapitulasi Hasil Perhitungan Regresi Berganda	47

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Grafis	29
Gambar 3. 1 Rumus Slovin.....	32

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Ijin Penelitian.....	65
Lampiran 2 Kuesioner.....	67
Lampiran 3 Tabulasi Data.....	73
Lampiran 4 Output Spss.....	83
Lampiran 5 Uji Validitas.....	97
Lampiran 6 Uji Reliabilitas.....	104
Lampiran 7 Uji Regresi Berganda.....	108
Lampiran 8 Catatan Konsultasi dan Bimbingan	113
Lampiran 9 Hasil Bebas Turnitin.....	113