

**PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN,
LINGKUNGAN KERJA, DAN BEBAN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PT. BUMEN REDJA ABADI SEMARANG**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat
guna menyelesaikan studi akhir dan untuk memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Stikubank

Semarang



Oleh :

Nama : Yusmita Anggraini

NIM : 17.05.51.0126

Program Studi : S.1 Manajemen

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS STIKUBANK (UNISBANK)**

SEMARANG

2021

PERNYATAAN KESIAPAN UJIAN AKHIR

Saya YUSMITA ANGGRAINI, dengan ini menyatakan bahwa laporan Tugas Akhir yang berjudul :

PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN, LINGKUNGAN KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. BUMEN REDJA ABADI SEMARANG.

adalah benar hasil karya saya dan belum pernah diajukan sebagai karya ilmiah sebagian atau seluruhnya atau pihak lain.

YUSMITA ANGGRAINI
17.05.51.0126

Disetujui Oleh Pembimbing
Kami setuju laporan tersebut diajukan untuk Ujian Tugas Akhir
Semarang, 02 Agustus 2021

Dr. BAMBANG SUKO PRIYONO, M.M.
Pembimbing



Dokumen ini diterbitkan secara elektronik.
Disertai QRCode untuk validasi.

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul
**PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN, LINGKUNGAN KERJA DAN BEBAN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. BUMEN REDJA ABADI SEMARANG.**

Ditulis oleh
NIM : **17.05.51.0126**
Nama : **YUSMITA ANGGRAINI**

Telah dipertahankan di depan Tim Dosen Penguji Tugas Akhir dan diterima sebagai salah satu syarat
guna menyelesaikan Jenjang Program S1 Program Studi pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang.

Semarang, 08-09-2021
Ketua



(IGNATIUS BAMBANG SUKO PRIYONO, Dr., M.M)
NIDN. 0606015701

Sekretaris



(KASMARI, Dr. Drs., M.MSi)
NIDN. 0620016401

Anggota



(KIS INDRIYANINGRUM, DRA. M.PD, M.Si)
NIDN. 0018015901

Mengetahui,
Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang
Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Dekan



(EUIS SOLIHA, Dr., S.E., M.Si)
NIDN. 0027037101



SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR/ SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa TUGAS AKHIR / SKRIPSI dengan Judul :

PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN, LINGKUNGAN KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. BUMEN REDJA ABADI SEMARANG.

yang telah diuji di depan tim penguji pada tanggal 23-08-2021, adalah benar hasil karya saya dan dalam TUGAS AKHIR /SKRIPSI ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik TUGAS AKHIR / SKRIPSI yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri.

Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah saya yang telah diberikan oleh Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang batal saya terima.

Semarang, 23-08-2021
Yang Menyatakan

(YUSMITA ANGGRAINI)
NIM. 17.05.51.0126

SAKSI 1
Tim Penguji



(IGNATIUS BAMBANG SUKO PRIYONO, Dr., M.M)

SAKSI 3
Tim Penguji



(KIS INDRIYANINGRUM, DRA. M.PD. M.Si)

SAKSI 2
Tim Penguji



(KASMARI, Dr. Drs., M.MSi)



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

- Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya (QS. Al-Baqarah : 286)
- Maka sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan (QS. Al Insyirah : 5)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Diri saya sendiri.
2. Bapak dan ibu saya tercinta, yang selama ini telah membantu dan mendukung selama ini.
3. Kakak dan adik saya yang senantiasa memberikan dukungan.
4. Teman seperjuangan saya Anisa Trias Febriana.
5. Dr. Bambang Suko Priyono, M.M selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Segenap dosen Unisbank yang selalu membantu saya dalam meraih pendidikan sarjana selama saya kuliah dibangku kuliah.
7. Semua pihak terkait yang sudah membantu, memberikan dukungan, motivasi, dan semangat yang tidak dapat saya sebutkan satu-persatu.

Terimakasih untuk semuanya.

ABSTRAK

Penelitian ini memiliki tujuan, yaitu untuk menguji pengaruh dari karakteristik pekerjaan, lingkungan kerja, dan beban kerja terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Bumen Redja Abadi Semarang. Pada penelitian ini terdapat 104 karyawan PT. Bumen Redja Abadi Semarang yang menjadi populasi dan terdapat sampel sebanyak 104 responden. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik total sampling atau sampel jenuh. Pengambilan data primer pada penelitian ini menggunakan metode penyebaran kuesioner. Pernyataan yang ada pada kuesioner disusun berdasarkan pada skala likert dan data diolah menggunakan program SPSS 22.

Pada penelitian ini, data yang diolah menggunakan analisis uji validitas, reliabilitas, koefisien determinasi atau R^2 , uji F, uji hipotesis atau uji t, serta regresi linier berganda. Hasil pada penelitian ini yaitu karakteristik pekerjaan dan lingkungan pekerjaan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Bumen Redja Abadi Semarang. Sedangkan, untuk hasil dari beban kerja memiliki pengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Bumen Redja Abadi Semarang.

Kata kunci : karakteristik pekerjaan, lingkungan kerja, beban kerja, kepuasan kerja

ABSTRACT

This study has a purpose, namely to examine the effect of job characteristics, work environment, and workload on job satisfaction of employees of PT. Bumen Redja Abadi Semarang. In this study there were 104 employees of PT. Bumen Redja Abadi Semarang which became the population and there was a sample of 104 respondents. The sampling technique used was the total sampling technique or the saturated sample. Primary data retrieval in this study using the method of distributing questionnaires. The statements in the questionnaire were compiled based on the Likert scale and the data was processed using the SPSS 22 program.

In this study, the data were processed using analysis of validity, reliability, coefficient of determination or R², F test, hypothesis testing or t test, and multiple linear regression. The results of this study are the characteristics of the job and the work environment have a positive and significant influence on job satisfaction of employees of PT. Bumen Redja Abadi Semarang. Meanwhile, for the results of the workload has a negative and significant effect on job satisfaction of employees of PT. Bumen Redja Abadi Semarang.

Keywords : *job characteristics , work environment, workload, job satisfaction*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunianya, sehingga dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi yang berjudul “Pengaruh Karakteristik Pekerjaan, Lingkungan Kerja, dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Bumen Redja Abadi Semarang”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat Sarjana Manajemen Strata Satu (S-1) Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang. Dalam proses penelitian dan penyusunan skripsi ini tidak luput dari kendala yang dihadapi. Kendala tersebut dapat diatasi berkat adanya bantuan, bimbingan, dan dukungan dari orang-orang sekitar sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Safik Faozi, S.H., M.Hum. selaku Rektor Universitas Stikubank Semarang.
2. Dr. Euis Soliha, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.
3. Sri Sudarsi, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Stikubank Semarang.
4. Dr. Bambang Suko Priyono, M.M. selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Pimpinan PT. Bumen Redja Abadi Semarang serta pihak lainnya yang telah memberikan izin peneliti dan membantu untuk melakukan penelitian pada perusahaan tersebut.
6. Kedua orang tua, kakak, dan adik saya atas doa, bantuan, dan dukungannya selama ini sehingga bisa menyelesaikan perkuliahan dan mendapatkan gelar Sarjana Manajemen.
7. Semua pihak terkait yang sudah memberikan dukungan, motivasi, dan semangat yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan ketidaksempurnaan dalam skripsi ini. Hal ini disebabkan oleh terbatasnya kemampuan dan pengetahuan yang ada pada diri penulis. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangatlah penulis harapkan dari semua pihak.

Sebagai akhir kata, penulis berharap semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi mahasiswa dan mahasiswi serta pihak-pihak lain yang melakukan penelitian dalam bidang ekonomi.

Semarang, 23 Agustus 2021

(Yusmita Anggraini)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KESIAPAN UJIAN AKHIR	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian	6
1.3 Batasan Masalah Penelitian	7
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, PENELITIAN EMPIRIS DAN HIPOTESIS	
2.1 Tinjauan Pustaka	9
2.1.1 Kepuasan Kerja	9
2.1.2 Karakteristik Pekerjaan	10
2.1.3 Lingkungan Kerja	11
2.1.4 Beban Kerja	13
2.2 Penelitian Terdahulu	14
2.3 Pengembangan Hipotesis	16
2.3.1 Pengaruh Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kepuasan Kerja	16

2.3.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	17
2.3.3 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	18
2.4 Model Penelitian	18
2.4.1 Model Penelitian Grafis	18
2.4.2 Model Matematis	19

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian	20
3.2 Jenis Penelitian	20
3.3 Populasi dan Pengambilan Sampel	20
3.3.1 Populasi	20
3.3.2 Sampel	20
3.4 Jenis, Sumber, dan Teknik Pengambilan Data	21
3.4.1 Jenis Data	21
3.4.2 Sumber Data	21
3.4.3 Teknik Pengambilan Data	21
3.5 Definisi Konsep, Operasional, dan Pengukuran Variabel	22
3.5.1 Skala Pengukuran	24
3.6 Rencana Analisis Data	24
3.6.1 Analisis Deskriptif	24
3.7 Uji Instrumen Penelitian	24
3.7.1 Uji Validitas	25
3.7.2 Uji Reliabilitas	25
3.8 Teknik Analisis Data	26
3.8.1 Uji Regresi Linier Berganda	26
3.8.2 Analisis Determinasi (R^2)	26
3.8.3 Uji F	26
3.8.4 Uji t	27

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PERSEMBAHAN

4.1 Gambaran Umum Responden	28
4.2 Analisis Deskriptif	28
4.2.1 Karakteristik Responden	30

4.2.2	Frekuensi Jawaban Responden	30
4.3	Uji Instrumen	32
4.3.1	Uji Validitas	32
4.3.2	Uji Reliabilitas	34
4.4	Analisis Data	35
4.4.1	Analisis Regresi Linier Berganda	35
4.4.2	Uji Model	36
4.4.2.1	Koefisien Determinasi (R^2)	36
4.4.2.2	Uji F	37
4.4.2.3	Uji t	37
4.5	Pembahasan	38
4.5.1	Pengaruh karakteristik pekerjaan terhadap kepuasan kerja	38
4.5.2	Pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja	39
4.5.3	Pengaruh beban kerja terhadap kepuasan kerja	40
BAB V PENUTUP		
5.1	Kesimpulan	41
5.2	Keterbatasan Penelitian	41
5.3	Implikasi	42
5.3.1	Implikasi Teoritis	42
5.3.2	Implikasi Praktis	42
DAFTAR PUSTAKA		44
LAMPIRAN		50