

KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI ERA PANDEMI COVID-19
(STUDI KASUS DI PT. DUPANTEX)

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat guna menyelesaikan studi akhir dan
untuk memperoleh Gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomika dan
Bisnis Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang



Disusun oleh :

Nama : Sonia Dwi Setiani

NIM : 17.05.51.0033

Program Studi : S1 – Manajemen

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS STIKUBANK

SEMARANG

2021

HALAMAN PERSETUJUAN



Manuskrip skripsi ini telah memenuhi syarat dan kepada penyusun disetujui untuk mengikuti ujian pendadaran skripsi dengan judul :

KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI ERA PANDEMI COVID-19 (STUDI KASUS DI PT. DUPANTEX)

Oleh :

Sonia Dwi Setiani

NIM : 17.05.51.0033

Program Studi : S1 Manajemen

Fakultas Ekonomika dan Bisnis

Universitas Stikubank

Semarang

Semarang, 27 Juli 2021

Dosen Pembimbing

(Dr. Drs. Basukianto, M.Si)

NIDN: 0615055701

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul
**KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI ERA PANDEMI COVID 19 (STUDI KASUS DI PT.
DUPANTEX)**

Ditulis oleh
NIM : 17.05.51.0033
Nama : SONIA DWI SETIANI

Telah dipertahankan di depan Tim Dosen Penguji Tugas Akhir dan diterima sebagai salah satu syarat
guna menyelesaikan Jenjang Program S1 Program Studi pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang.

Semarang, 14-09-2021
Ketua



(BASUKIANTO, Dr., Drs., M.Si)
NIDN. 0615055701

Sekretaris



(TRISTIANA RIJANTI, Dr., S.H, M.M.)
NIDN. 0604086401

Anggota



(ANWAR MANSYUR, S.E., M.Sc)
NIDN. 0614068601

Mengetahui,
Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang
Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Dekan



(EUIS SOLIHA, Dr., S.E., M.Si)
NIDN. 0027037101



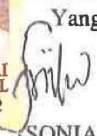
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR/ SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa TUGAS AKHIR / SKRIPSI dengan Judul :
KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI ERA PANDEMI COVID 19 (STUDI KASUS DI PT. DUPANTEX)

yang telah diuji di depan tim penguji pada tanggal 20-08-2021, adalah benar hasil karya saya dan dalam TUGAS AKHIR /SKRIPSI ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik TUGAS AKHIR / SKRIPSI yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri.

Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah saya yang telah diberikan oleh Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang batal saya terima.

Semarang, 20-08-2021
Yang Menyatakan

(SONIA DWI SETIANI)
NIM. 17.05.51.0033

SAKSI 1
Tim Penguji



(BASUKIANTO, Dr., Drs., M.Si)

SAKSI 2
Tim Penguji



(TRISTIANA RIJANTI, Dr., S.H. M.M.)

SAKSI 3
Tim Penguji



(ANWAR MANSYUR, S.E., M.Sc)



MOTTO

Jangan khawatir jika mendapatkan hal yang sulit karena seberapa pun kesusahan itu Allah memiliki banyak petunjuk untuk menolongmu. Allah itu memberi kemudahan dan Allah tidak memberi kesulitan. Allah tidak akan membebani hambaNya, melainkan sesuai dengan kesanggupannya.

Selalu semangat :)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Bapak dan Ibu yang senantiasa memberikan doa, dukungan, dan kasih sayang kepada saya. Mas Eko, Mbak Eka, dan Ibrahim juga yang memberi dukungan. Serta terima kasih untuk semua keluarga saya.
2. Teman-teman tersayang saya, Zizah, Yayang, Dyna, Arika, Laila, dan Dwi terima kasih sudah membantu dan mendukung saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Serta teman – teman online terbaik saya yang nan jauh disana, Kak Windi, Itis, Ifa, Ara, dan Atul yang sudah mendoakan dan memberi dukungan.
4. Almamater Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang. Tanpa mereka, saya tidak bisa menyelesaikan studi ini. Terima kasih untuk semuanya yang telah membimbing saya dalam pembuatan skripsi ini.

(Sonia Dwi Setiani)

ABSTRAK

KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI ERA PANDEMI COVID-19 (STUDI KASUS DI PT. DUPANTEX)

Oleh : Sonia Dwi Setiani
17.05.51.0033

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dampak kebijakan yang dilakukan perusahaan terhadap kepuasan kerja karyawan. Dengan responden 96 karyawan yang diambil dengan teknik *proportional sampling*. Data primer diperoleh dengan kuesioner. Analisis data dilakukan dengan analisis regresi dengan tahapan: pengolahan data uji kelayakan instrumen, deskripsi variabel, hasil analisis regresi, koefisien determinan dan uji hipotesis.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: kepuasan kerja karyawan cukup baik. Kontribusi kebijakan perusahaan terhadap kepuasan karyawan sebagai berikut: (1) kebijakan *work from home* berpengaruh positif dan signifikan, (2) pemotongan gaji berpengaruh positif tetapi tidak signifikan, (3) sistem *shifting* berpengaruh positif tetapi tidak signifikan.

Dari temuan sebagaimana diuraikan diatas dapat disimpulkan bahwa kebijakan perusahaan yang direspon baik oleh karyawan adalah kebijakan *work from home*.

Kata Kunci : Kebijakan *Work From Home*, Pemotongan Gaji, Sistem *Shifting*, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

EMPLOYEE JOB SATISFACTION IN THE ERA OF COVID-19 PANDEMIC (STUDI KASUS DI PT. DUPANTEX)

Oleh : Sonia Dwi Setiani
17.05.51.0033

This research aims to determine the impact of policies made by the company on employee job satisfaction. With respondents 96 employees taken by proportional sampling technique. Primary data obtained by questionnaire. Data analysis was carried out by regression analysis with the following stages: data processing instrument feasibility test, variable description, regression analysis results, determinant coefficients and hypothesis testing.

The results of the research show that: the work satisfaction of employees is quite good. The contribution of company policy to employee satisfaction is as following: (1) work from home policy has a positive and significant effect (2) salary deduction have a positive but not significant effect (3) the shifting system has a positive but not significant effect.

From the findings as described above, it can be concluded that the company's policy which was responded well by employees was the work from home policy.

Keywords: Work From Home Policy, Salary Deduction, Shifting System, Job Satisfaction

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karuniaNya sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi yang berjudul: “Kepuasan Kerja Karyawan Di Era Pandemi Covid-19 (Studi Kasus Di PT. DUPANTEX”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam kelulusan dalam meraih derajat sarjana Ekonomi Strata Satu (S-1) Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.

Dalam proses penelitian dan penyusunan laporan penelitian dalam skripsi ini, penulis tidak luput dari kendala. Kendala tersebut dapat diatasi penulis berkat adanya bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Safik Faozi, SH., M.Hum selaku Rektor Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang.
2. Dr. Euis Soliha, S.E, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang.
3. Sri Sudarsi, S.E., M.Si selaku Kepala Program Studi S1 Manajemen Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang.
4. Dr. Drs. Basukianto, M.Si selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah sabar memberikan bimbingan, dan motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan penulisan skripsi.
5. Kepada Bapak Rohim selaku bagian HRD tempat saya melakukan penelitian skripsi, terima kasih atas segala bantuannya selama ini.
6. Untuk kedua orang tua saya dan keluarga besar saya yang telah mendoakan dan memberi semangatnya untuk kelancaran penyusunan skripsi ini.
7. Teman-teman saya Dyna, Dwi, Zizah, Arika dan Yayang yang telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Seluruh staf pengajar dan karyawan di lingkungan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang .

Semoga Allah SWT selalu memberikan taufiq, hidayah dan inayah serta menunjukkan yang terbaik dan membalas kebaikan yang telah diberikan dengan kebaikan pula. Dengan segala keterbatasan pengetahuan dan ilmu yang penulis miliki, maka besar harapan penulis untuk jika ada krtirikan dan saran yang sifatnya membangun agar skripsi ini bisa bermanfaat khususnya bagi penulis dan semua orang yang membacanya. Dengan segala kerendahan hati penulis berharap skripsi ini akan bermanfaat bagi para pembaca dan pihak yang berkepentingan.

Semarang, 29 Juli 2021
Penulis

(Sonia Dwi Setiani)

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Tujuan Masalah.....	3
1.4. Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKAN DAN HIPOTESIS	
2.1. Gambaran Umum Covid-19.....	5
2.2. Kebijakan-Kebijakan Pemerintah Di Masa Pandemi Covid-19.....	8
2.3. Kebijakan-Kebijakan Yang Dilakukan Dunia Usaha.....	9
2.4. Pandemi Covid-19 dan Kepuasan Kerja	11
2.4.1 Kepuasan Kerja	11
2.4.2 Dampak Covid Terhadap Dunia Kerja	20
2.4.3 Dampak Covid-19 Bagi Karyawan	20
2.5. Penelitian Empiris/Terdahulu.....	22
2.6. Hubungan Antar Variabel dan Pengembangan Hipotesis.....	26
2.6.1 Hubungan Kebijakan <i>Work From Home</i> Dengan Kepuasan Kerja.....	26
2.6.2 Hubungan Pemotongan Gaji terhadap Kepuasan Kerja	28
2.6.3 Hubungan Sistem <i>Shifting</i> terhadap Kepuasan Kerja.....	29
2.7. Model Penelitian	30
2.7.1 Model Grafis.....	30
2.7.2 Model Matematis.....	30
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1. Objek Penelitian.	31
3.2. Populasi dan Pengambilan Sampel	31
3.3. Jenis dan Teknik Pengumpulan Data	33
3.3.1 Jenis Data	33
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data	33

3.4 Definisi Konsep, Operasional, dan Pengukuran Variabel.....	33
3.5 Model Penelitian	39
3.6 Pengolahan dan Analisis Data.....	40
3.6.1 Pengolahan Data.....	40
3.6.2 Uji Kelayakan Instrumen.....	41
3.6.3 Analisis Pengaruh Kebijakan <i>Work From Home</i> , Pemotongan Gaji, dan Sistem <i>Shifting</i> Terhadap Kepuasan Kerja	42
3.7 Uji Kelayakan Model	43
3.8 Uji Hipotesis.....	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	45
4.2 Identitas Responden	46
4.3 Deskripsi Identitas Responden.....	46
4.3.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	46
4.3.2 Responden Berdasarkan Usia	47
4.3.3 Responden Berdasarkan Pendidikan	47
4.3.4 Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	48
4.4 Deskripsi Variabel.....	48
4.4.1 Kepuasan Kerja	49
4.4.2 Variabel Kebijakan <i>Work From Home</i>	50
4.4.3 Variabel Pemotongan Gaji	52
4.4.4 Variabel Sistem <i>Shifting</i>	53
4.5 Hasil Uji Kelayakan Instrumen	54
4.5.1 Uji Validitas	54
4.5.2 Uji Reliabilitas.....	56
4.6 Analisis Pengaruh <i>Work From Home</i> , Pemotongan Gaji, dan Sistem <i>Shifting</i> Terhadap Kepuasan Kerja	57
4.7 Uji Kelayakan Model	59
4.8 Uji Hipotesis.....	59
4.9 Pembahasan.....	60
BAB V PENUTUP	
5.1. Kesimpulan.	64
5.2. Keterbatasan Penelitian.....	64
5.3. Implikasi Penelitian.....	65
5.4. Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN.....	69

DAFTAR TABEL

Tabel 2.5.1 Penelitian Empiris/Terdahulu.....	22
Tabel 2.5.2 Lanjutan	23
Tabel 2.5.3 Lanjutan	24
Tabel 2.5.4 Lanjutan	25
Tabel 2.5.5 Lanjutan	26
Tabel 2.7.1 Model Grafis	30
Tabel 3.4.1 Definisi Konsep, Operasional, dan Pengukuran Variabel.....	33
Tabel 3.4.2 Lanjutan	34
Tabel 3.4.3 Lanjutan	35
Tabel 3.4.4 Lanjutan	36
Tabel 4.1 Rekap Hasil Kuesioner.....	46
Tabel 4.3.1 Jenis Kelamin Responden	47
Tabel 4.3.2 Usia Responden.....	47
Tabel 4.3.3 Pendidikan Responden.....	48
Tabel 4.3.4 Lama Bekerja Responden	48
Tabel 4.4.1 Variabel Kepuasan Kerja	50
Tabel 4.4.2 Variabel Kebijakan <i>Work From Home</i>	51
Tabel 4.4.3 Variabel Pemotongan Gaji	52
Tabel 4.4.4 Variabel Sistem <i>Shifting</i>	53
Tabel 4.5.1 Uji Validitas	54
Tabel 4.5.2 <i>Loading Factor</i>	54
Tabel 4.5.3 <i>Loading Factor</i>	56
Tabel 4.5.2 Uji Reliabilitas	57
Tabel 4.6 Hasil Analisis Regresi	58

DAFTAR GAMBAR

Perkembangan Covid-19 di Indonesia 2021	5
Dampak Covid-19 Terhadap Penduduk Usia Kerja.....	7