

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, STRES KERJA, DAN KONFLIK
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Pada PT. Bumen Redja Abadi (MITSUBISHI) Semarang)**

S K R I P S I

Diajukan untuk memenuhi sebagai syarat guna menyelesaikan studi akhir dan untuk memperoleh Gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang



Disusun Oleh :

Nama : Putri Dwi Agustin
NIM : 17.05.51.0123
Program Studi : S.1 Manajemen

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS STIKUBANK SEMARANG
2021**

HALAMAN PERSETUJUAN



Skripsi ini telah memenuhi syarat dan telah mengikuti ujian pendadaran skripsi
dengan judul :

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, STRES KERJA, DAN KONFLIK
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi Pada PT. Bumen Redja Abadi (MITSUBISHI) Semarang)

Oleh :

Nama : Putri Dwi Agustin
NIM : 17.05.51.0123
Program Studi : S1 Manajemen

Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang

Semarang, Juli 2021

Dosen Pembimbing



Dr. Kasmari M.MSi
NIDN: 0620016401

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA , STRES KERJA DAN KONFLIK KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI KASUS PADA PT BUMEN REDJA ABADI MITSUBISHI SEMARANG).

Ditulis oleh

NIM : **17.05.51.0123**

Nama : **PUTRI DWI AGUSTIN**

Telah dipertahankan di depan Tim Dosen Penguji Tugas Akhir dan diterima sebagai salah satu syarat guna menyelesaikan Jenjang Program S1 Program Studi pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang.

Semarang, 31-08-2021

Ketua



(KASMARI, Dr. Drs., M.MSi)
NIDN. 0620016401

Sekretaris



(HASAN ABDUL ROZAK, Dr., SH., CN., M.M)
NIDN. 0610116402

Anggota



(ANWAR MANSYUR, S.E., M.Sc)
NIDN. 0614068601

Mengetahui,
Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang
Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Dekan



(EUIS SOLIHA, Dr., S.E., M.Si)
NIDN. 0027037101



SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR/ SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa TUGAS AKHIR / SKRIPSI dengan Judul :

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA , STRES KERJA DAN KONFLIK KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI KASUS PADA PT BUMEN REDJA ABADI MITSUBISHI SEMARANG).

yang telah diuji di depan tim penguji pada tanggal 19-08-2021, adalah benar hasil karya saya dan dalam TUGAS AKHIR /SKRIPSI ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik TUGAS AKHIR / SKRIPSI yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri.

Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah saya yang telah diberikan oleh Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang batal saya terima.

Semarang, 19-08-2021

Yang Menyatakan



(PUTRI DWI AGUSTIN)

NIM. 17.05.51.0123

SAKSI 1
Tim Penguji



(KASMARI, Dr. Drs., M.MSi)

SAKSI 2
Tim Penguji



(HASAN ABDUL ROZAK, Dr., SH., CN., M.M)

SAKSI 3
Tim Penguji



(ANWAR MANSYUR, S.E., M.Sc)



PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini saya :

Nama : Putri Dwi Agustin

NIM : 17.05.51.0123

Program Studi : S.1 Manajemen

Menyatakan bahwa SKRIPSI yang saya susun dengan judul: PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, STRES KERJA DAN KONFLIK KERJA (Studi Pada PT. Bumen Redja Abadi (MITSUBISHI) Semarang) tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan, pendapat, atau pemikiran dari penulis lain yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan tidak atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dan hasil ujian skripsi ini.

Semarang,.....Juli 2021

Yang menyatakan

(Putri Dwi Agustin)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya ini kupersembahkan kepada:

1. Keluarga saya yaitu ibu yang selalu membesarkan saya atas segala kerja kerasnya, alm.bapak saya yang saya yakini selalu mendoakan anaknya walaupun sudah berbeda alam, dan ayah sambung saya yang senantiasa mendukung saya hingga berada dititik ini serta kakak saya yang selalu mendukung saya.
2. Bapak Dr, Kasmari M.MSi selaku dosen pembimbing saya yang telah membimbing selama ini serta memberikan arahan dan motivasi kepada saya.
3. Ibu Dr, Euis Soliha, S.E., M.Si selaku dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang.
4. Ibu Sri Sudarsi, S.E., M.Si selaku kepala program studi manajemen.
5. Untuk diriku sendiri terimakasih sudah kuat menghadapi semuanya hingga berada dititik saat ini, dan semua emosi, ego serta mood yang menemani diri ini selama penulisan skripsi ini.
6. Skripsi ini saya persembahkan untuk orang tua saya tercinta, tetangga-tetangga yang meremehkan saya, semua orang yang pernah bicara “orang miskin gabakal mampu bayar kuliah sampe lulus” dan teman teman yang perah menganggap saya bodoh hingga tak layak untuk menempuh pendidikan kuliah dan lain sebagainya, karena kalianlah alasanku untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
7. Untuk Fauzi Rahman yang telah memberikan dukungan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
8. Teman-teman seperjuangan angkatan 2017 serta Almamaterku Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.

MOTTO

"Tidak pantas bagi orang yang bodoh itu mendiamkan kebodohnya dan tidak pantas pula orang yang berilmu mendiamkan ilmunya." **(HR. Ath-Thabrani)**

"Jalankan pekerjaan. Bekerja lebih kuat. Berpikir lebih keras. Jual lebih banyak harapan prediksi Anda. Tak ada jalan pintas" **Mark Cuban**

ABSTRAK

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, STRES KERJA, DAN KONFLIK KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(Studi Pada PT. Bumen Redja Abadi (MITSUBISHI) Semarang)

Putri Dwi Agustin

17.05.51.0123

Manusia merupakan sumber daya terpenting dalam suatu organisasi, instansi atau perusahaan tanpa aspek manusia sulit kiranya organisasi untuk mengemban misi dan tujuan yang telah ditetapkan. Dapat dikatakan juga apabila faktor manusia tersebut tidak ada maka organisasi yang bersangkutan juga tidak ada karena pelaku atau objek yang hendak dituju oleh suatu organisasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh lingkungan kerja, stress kerja dan konflik kerja terhadap kinerja karyawan di PT.BRA Semarang baik secara parsial maupun simultan. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif dan verifikatif dengan jumlah populasi 55 responden. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara dan menyebarkan kuisioner. Metode analisis data yang digunakan adalah regresi linier ganda, korelasi ganda, uji F, uji T dan koefisien determinasi. Hasil penelitian bahwa lingkungan kerja, stress kerja dan konflik kerja terhadap kinerja karyawan di PT.BRA Semarang dapat dikatakan baik. Hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, stres kerja berpengaruh negatif terhadap kinerja karyawan, dan konflik kerja berpengaruh negatif terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Stres Kerja dan Konflik Kerja terhadap Kinerja Karyawan

ABSTRACT

EFFECT OF WORK ENVIRONMENT, WORK STRESS, AND WORK CONFLICT ON EMPLOYEE PERFORMANCE

(A Study at PT. Bumen Redja Abadi (MITSUBISHI) Semarang)

Putri Dwi Agustin

17.05.51.0123

Humans are the most important resource in an organization, agency or company without the human aspect, it would be difficult for the organization to carry out the mission and goals that have been set. It can also be said that if the human factor does not exist, the organization concerned also does not exist because the actor or object is intended to be addressed by an organization. This study aims to determine how much influence the work environment, work stress and work conflict have on employee performance at PT. BRA Semarang, either partially or simultaneously. The research method used is descriptive and verification with a population of 55 respondents. Data collection techniques used are observation, interviews and distributing questionnaires. The data analysis method used is multiple linear regression, multiple correlation, F test, T test and coefficient of determination. The results of the study that the work environment, work stress and work conflict on employee performance at PT.BRA Semarang can be said to be good. The results showed that the work environment has a positive and significant effect on employee performance, work stress has a negative effect on employee performance, and work conflict has a negative effect on employee performance.

Keywords: Work Environment, Work Stress and Work Conflict on Employee Performance

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Karunia_Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh lingkungan kerja, stres kerja dan konflik kerja terhadap kinerja karyawan (Studi Pada PT. Bumen Redja Abadi (MITSUBISHI) Semarang)”. Skripsi ini merupakan mata kuliah wajib yang harus ditempuh dalam rangka menyelesaikan pendidikan Sarjana S1 di Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada berbagai pihak yang telah membantu, membimbing, memberikan saran dan dorongan dalam penyelesaian skripsi ini yaitu :

1. Dr. Safik Faozi, M.Hum, selaku Rektor Universitas Stikubank Semarang.
2. Dr. Euis Soliha, S.E., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.
3. Sri Sudarsi, S.E., M.Si, selaku Kaprodi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.
4. Bapak Kasmari, Dr.,M.MSi, selaku Dosen Pembimbing yang telah mengorbankan waktu tenaga, dan pikiran untuk membimbing serta memberikan saran dan masukan untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Alm.Bapak, Ayah dan Ibu tersayang yang selalu memberikan doa, inspirasi, dukungan dan finansial kepada peneliti sehingga skripsi ini berjalan dengan baik.
6. Terima kasih PT. Bumen Redja Abadi (MITSUBISHI) Semarang yang telah memberikan dukungan serta responden yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner.
7. Seluruh teman-teman manajemen angkatan 2017 yang berjuang bersama dari awal perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini terlaksana.
8. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

Pada kesempatan ini, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari

kata sempurna karena terbatasnya kemampuan dan pengetahuan, oleh karena itu kritik dan saran yang sifatnya membangun dari semua pihak pada bidang ini masih penulis harapkan.

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
MOTTO	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Kegunaan Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, PENELITIAN EMPIRIS DAN HIPOTESIS	8
2.1 Kinerja Karyawan.....	8
2.1.1 Definisi Kinerja Karyawan	8
2.1.2 Karakteristik Kinerja.....	8
2.1.3 Dimensi dan Indikator Kinerja	9
2.2 Lingkungan Kerja	11
2.2.1 Definisi Lingkungan Kerja	11
2.2.2 Dimensi dan Indikator lingkungan kerja	11

2.3	Stres Kerja	13
2.3.1	Definisi Stres Kerja.....	13
2.3.2	Dimensi dan Indikator Stres Kerja.....	14
2.4	Konflik Kerja	15
2.4.1	Pengertian Konflik Kerja	15
2.4.2	Jenis Konflik	16
2.4.3	Dimensi dan Indikator Konflik Kerja	17
2.5	Penelitian Empiris	18
2.6	Pengembangan Hipotesis	21
2.7	Model Penelitian	23
2.7.1	Model Penelitian Grafis	23
2.7.2	Model Matematis	24
BAB III	METODE PENELITIAN	25
3.1	Objek Penelitian	25
3.2	Jenis Penelitian	25
3.3	Populasi dan Pengambilan Sampel.....	26
3.3.1	Populasi.....	26
3.3.2	Sampel	26
3.4	Teknik Pengambilan Data	27
3.4.1	Teknik Pengambilan Data.....	27
3.4.2	Metode Pengambilan Data.....	28
3.5	Definisi Konsep, Operasional, dan Pengukuran Variabel.....	29
3.5.1	Definisi Konsep dan Operasional Variabel	29
3.6	Skala Pengukuran	31
3.7	Analisis Data	32
3.7.1	Analisis Deskriptif	32

3.8 Uji Instrumen.....	34
3.8.1 Uji Validitas	34
3.8.2 Uji Reliabilitas	34
3.8.3 Uji Regresi Linier Berganda	35
3.9 Uji Model.....	36
3.9.1 Analisis Determinasi (R^2)	36
3.9.2 Uji F (Uji Simultan).....	36
3.9.3 Uji Hipotesis (Uji t)	37
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	38
4.1 Hasil Analisis Deskriptif	38
4.1.1 Deskripsi Responden berdasarkan usia.....	39
4.1.2 Deskripsi Responden berdasarkan jenis kelamin.....	40
4.1.3 Deskripsi responden berdasarkan masa kerja (lama kerja).....	40
4.2 Deskripsi variabel.....	42
4.2.1 Variabel Lingkungan Kerja (X1).....	42
4.2.2 Variabel Stres Kerja (X2)	43
4.2.3 Variabel Konflik Kerja (X3).....	44
4.2.4 Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	45
4.3 Hasil Uji Instrumen Penelitian.....	47
4.3.1 Uji Validitas	47
4.3.2 Uji Reliabilitas	50
4.3.3 Analisis Regresi Linear Berganda	51
4.4 Uji Kelayakan Model	52
4.4.1 Pengaruh secara simultan (Uji F).....	52

4.4.2 Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	53
4.5 Uji T	53
4.5.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	53
4.5.2 Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	54
4.5.3 Pengaruh Konflik Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	54
4.6 Pembahasan	54
4.6.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	54
BAB V KESIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN.....	58
5.2 Saran.....	59
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	60
5.4 Riset Mendatang.....	60
Daftar Pustaka.....	61

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1	Penyebaran Kuesioner.....	38
Tabel 4. 2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia Karyawan.....	39
Tabel 4. 3	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	40
Tabel 4. 4	Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja Karyawan.....	41
Tabel 4. 5	Analisis Deskriptif Variabel.....	42
Tabel 4. 6	Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja	49
Tabel 4. 7	Deskripsi Variabel Stres Kerja.....	50
Tabel 4. 8	Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan	51
Tabel 4. 9	Uji Validitas	52
Tabel 4. 10	Uji Reliabilitas	50
Tabel 4. 11	Hasil Uji Analisis Berganda.....	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran Penelitian	23
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1.....	70
LAMPIRAN 2.....	75
LAMPIRAN 3.....	83
LAMPIRAN 4.....	86
LAMPIRAN 5.....	101
LAMPIRAN 6.....	102
LAMPIRAN 7.....	103
LAMPIRAN 8.....	104