

**PENGARUH MOTIVASI, EFIKASI DIRI DAN SETRES KERJA  
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL  
(STUDI PADA PT.PUTRA CAHAYA MULIA DI KOTA  
CIREBON)**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat guna menyelesaikan studi akhir  
dan untuk memperoleh Gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas  
Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank (Unisbank)**

**S e m a r a n g**



**Oleh :**

**Nama : Budiman Ghozali M  
NIM : 16.05.51.0325  
Program Studi : S.1 Manajemen**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS STIKUBANK (UNISBANK)**

**SEMARANG**

**2021**

## **PERNYATAAN KESIAPAN UJIAN AKHIR**

Saya BUDIMAN GHOZALI MUKAS, dengan ini menyatakan bahwa laporan Tugas Akhir yang berjudul :

### **PENGARUH MOTIVASI KERJA, EFIKASI DIRI, DAN STRESS KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI DI PERUSAHAAN PT PUTRA CAHAYA MULIA**

adalah benar hasil karya saya dan belum pernah diajukan sebagai karya ilmiah sebagian atau seluruhnya atau pihak lain.

BUDIMAN GHOZALI MUKAS  
16.05.51.0325

Disetujui Oleh Pembimbing  
Kami setuju laporan tersebut diajukan untuk Ujian Tugas Akhir  
Semarang, 30 Juli 2021

Dr., Drs. MOHAMMAD FAUZAN, S.H., M.S.  
Pembimbing



Dokumen ini diterbitkan secara elektronik.  
Disertai QRCode untuk validasi.

---

## HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul  
**PENGARUH MOTIVASI KERJA, EFIKASI DIRI, DAN STRESS KERJA TERHADAP  
KOMITMEN ORGANISASI DI PERUSAHAAN PT PUTRA CAHAYA MULIA**

Ditulis oleh  
NIM : **16.05.51.0325**  
Nama : **BUDIMAN GHOZALI MUKAS**

Telah dipertahankan di depan Tim Dosen Penguji Tugas Akhir dan diterima sebagai salah satu syarat  
guna menyelesaikan Jenjang Program S1 Program Studi pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis  
Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang.

Semarang, 02-09-2021  
Ketua



(MOHAMMAD FAUZAN, Dr. Drs., SH, MS)  
NIDN. 0007016001

Sekretaris



(IGNATIUS BAMBANG SUKO PRIYONO, Dr.,  
M.M)

NIDN. 0606015701

Anggota



(KIS INDRIYANINGRUM, DRA. M.PD, M.Si)

NIDN. 0018015901

Mengetahui,  
Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang  
Fakultas Ekonomika dan Bisnis  
Dekan



(EUIS SOLIHA, Dr., S.E., M.Si)  
NIDN. 0027037101



## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR/ SKRIPSI

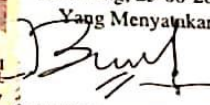
Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa TUGAS AKHIR / SKRIPSI dengan Judul :

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, EFIKASI DIRI, DAN STRESS KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI DI PERUSAHAAN PT PUTRA CAHAYA MULIA**

yang telah diuji di depan tim penguji pada tanggal 23-08-2021, adalah benar hasil karya saya dan dalam TUGAS AKHIR /SKRIPSI ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik TUGAS AKHIR / SKRIPSI yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri.

Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah saya yang telah diberikan oleh Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang batal saya terima.

Semarang, 23-08-2021  
Yang Menyatakan  
  
DIMAN GHOZALI MUKAS  
NIM. 16.05.51.0325

SAKSI 1  
Tim Penguji



(MOHAMMAD FAUZAN, Dr. Drs., SH, MS)

SAKSI 2  
Tim Penguji



(IGNATIUS BAMBANG SUKO PRIYONO, Dr., M.M)

SAKSI 3  
Tim Penguji



(KIS. INDRIYANINGRUM, DRA. M.PD, M.Si)



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan Digisign Unisbank. Untuk memastikan keasliannya, silahkan scan QRCode dan pastikan diarahkan ke alamat <https://digisign.unisbank.ac.id>

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Selesainya skripsi ini dengan baik, tidaklah hanya karena penulis saja tetapi banyak pihak yang membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. terutama penulis ucapkan syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan hidayat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya. Selain itu penulis juga ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Kedua orang tua saya, Bapak dan Ibu yang selalu menjadi pengingat semangat, memberikan perjuangan, dorongan, kasih sayang dan doa yang senantiasa selalu dipanjatkan demi keberhasilan dan kesuksesan saya
2. Kakak saya Tommy Hidayat yang sudah menjadi saudara terbaik dan selalu mendukung saya dalam melakukan skripsi ini
3. Dr. Mohammad Fauzan, SH. MS selaku dosen pembimbing yang telah mengorbankan waktu, tenaga, pikiran untuk membimbing serta memberikan saran dalam menyelesaikan laporan skripsi ini.
4. Sahabat-sahabat dan teman-teman saya, yang memberikan semangat dan dukungan luar biasa selama di perkuliahan ini. semoga kita bisa sukses bersama
5. Pihak-pihak yang tidak bisa disebutkan satu per-satu, atas segala dukungan dan bantuan dalam penyusunan skripsi ini. semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi segala pihak yang berkepentingan
6. Almameter Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang yang saya banggakan, tempat mencari ilmu selama di perkuliahan ini.

## **MOTTO**

Diawali niat baik, sabar dan cerdas dalam proses, istikomah, tawakal menerima hasil dan bersyukur atas segala nikmat.

Bekerja untuk ibadah, bukan bekerja untuk kerja, maka keberkahan akan didapat.

Lebih mulia peran kecil kontribusi besar daripada peran besar kontribusi kecil

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Dengan mengucap puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat-Nya, peneliti dapat menyelesaikan penelitian pada skripsi ini dengan judul “PENGARUH MOTIVASI, EFIKASI DIRI DAN SETRES KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL”

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam menyelesaikan Progam Studi (S1) Progam Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomika dan Bisinis Universitas Stikubank Semarang.

Dalam proses penelitian dan penyusunan laporan penelitian dalam skripsi ini, penulis tidak luput dari kendala. Kendala tersebut dapat diatasi penulis berkat adanya bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Ayah dan Ibu tercinta yang telah mendukung penulis baik dari segi moral maupun materil, dukungan dan doa kepada peneliti dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
2. Dr. Euis Soliha, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Sikubank Semarang.
3. Bapak Dr. Drs. Mohammad Fauzan, SH, MS selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing, memberikan saran serta memotivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Sri Sudarsi, SE.,M.Si selaku ketua progam studi S1 Manajemen.
5. Para bapak dan ibu dosen progam studi manajemen yang telah membekali ilmu pengetahuan yang bermanfaat selama penulis menuntut ilmu.

6. Pimpinan dan karyawan PT. Putra Cahaya Mulia yang telah memberi izin kepada penulis. Terimakasih atas informasi dukungan dan bantuan yang diberikan.
7. Teman teman manajemen 2016 yang selalu semangat untuk mewujudkan cita – cita
8. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi.

Dengan selesainya skripsi ini, semoga dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.



## **ABSTRAK**

Sumber daya manusia merupakan faktor yang sangat penting bagi suatu perusahaan. Sumber daya manusia sebagai perwujudan terjadinya perusahaan menjadi optimal dalam mengembangkan perusahaan. Penelitian ini memiliki tujuan untuk menguji pengaruh antara Motivasi Kerja, Efikasi Diri Dan Stres Kerja Terhadap Komitmen Organisasional. Objek Penelitian Ini Adalah karyawan PT. Putra Cahaya Mulia di Kota Cirebon. Pengambilan sampel data dilakukan menggunakan metode purposive sampling dengan jumlah responden sebanyak 70. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner atau data primer yang disebarakan kepada seluruh responden. Data yang telah terkumpul dianalisis dengan menggunakan analisis faktor untuk menguji validitas dari setiap item pertanyaan, pengujian reliabilitas menggunakan *cronbach alpha* dan pengujian hipotesis dengan menggunakan regresi linier berganda. Hasil dari pengujian pada penelitian ini menunjukkan bahwa Motivasi Kerja dan Efikasi Diri berpengaruh positif signifikan terhadap Komitmen Organisasional. Stres Kerja berpengaruh negatif terhadap Komitmen Organisasional.

Kata Kunci : Motivasi, Efikasi Diri, Stres Kerja, Komitmen Organisasional

## **ABSTRACT**

Human resources are a very important factor for a company. Human resources as the embodiment of the company to be optimal in developing the company. This study aims to examine the effect of work motivation, self-efficacy and work stress on organizational commitment. The object of this research is the employees of PT. Putra Cahaya Mulia in Cirebon City. Sampling of data was carried out using purposive sampling method with a total of 70 respondents. Data was collected using a questionnaire or primary data which was distributed to all respondents. The data that has been collected were analyzed using factor analysis to test the validity of each question item, reliability testing using Cronbach alpha and hypothesis testing using multiple linear regression. The results of the tests in this study indicate that work motivation and self-efficacy have a significant positive effect on organizational commitment. Job stress has a negative effect on Organizational Commitment.

**Keywords:** Motivation, Self-Efficacy, Work Stress, Organizational Commitment

## DAFTAR ISI

PERYATAAN KESIAPAN UJIAN AKHIR .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR/ SKIRPSI .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
MOTTO .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT .....	x
DAFTAR ISI .....	xi
BAB I .....	1
1.1    Latar Belakang.....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	5
1.3    Tujuan Penelitian.....	6
1.4    Manfaat Penelitian .....	6
1.4.1 Manfaatt Teoritis .....	6
1.4.2 Manfaat Praktis.....	7
BAB II.....	8
2.1    Tinjauan Pustaka .....	8
2.1.1 Komitmen Organisasional .....	8
2.1.1.1 Definisi Komitmen Organisasional .....	8
2.1.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi.....	9
2.1.1.3 Dimensi dan Indikator Komitmen Organisasional.....	12
2.1.2    Motivasi .....	13
2.1.2.1 Definisi Motivasi.....	13
2.1.2.2 Faktor yang mempengaruhi Motivasi .....	14
2.1.2.3 Dimensi dan Indikator Motivasi.....	15
2.1.3 Efikasi Diri.....	16
2.1.3.1 Definisi Efikasi Diri .....	16
2.1.3.2 Sumber Pembentukan Efikasi Diri .....	17
2.1.3.3 Dimensi Pengukuran Efikasi Diri .....	19

2.1.4	Stres Kerja.....	20
2.1.4.1	Definisi Stres Kerja.....	20
2.1.4.2	Faktor-Faktor Stres Kerja yang mendukung .....	22
2.1.4.3	Dimensi dan Indikator Stres kerja.....	23
2.2	Kajian Empiris.....	24
2.3	Pengembangan Hipotesis.....	23
2.3.1	Pengaruh Motivasi kerja terhadap Komitmen Organisasional .....	23
2.3.2	Pengaruh Efikasi diri dengan Komitmen Organisasional .....	24
2.3.3	Pengaruh Stres Kerja dengan Komitmen Organisasional .....	24
2.4	Model Penelitian .....	25
<b>BAB III .....</b>		<b>26</b>
3.1	Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	26
3.2	Objek Penelitian .....	26
3.4	Uji Instrumen.....	30
3.4.1	Uji Reabilitas .....	30
3.4.2	Uji Validitas.....	31
3.5	Analisis Data.....	31
3.6	Uji Model.....	32
3.6.1	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	32
<b>BAB IV .....</b>		<b>33</b>
4.1	Deskripsi Responden.....	33
4.1.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	33
4.2	Deskripsi Variabel.....	37
4.3	Uji Instrumen.....	40
4.3.1	Uji Validitas .....	40
4.3.2	Uji Reliabilitas.....	43
4.3.3	Pengujian Koefisien Determinasi, Uji F dan Hipotesis .....	45
4.3.4	Hasil Uji Koefisien Determinasi dan Uji F.....	45
4.3.5	Hasil Uji Hipotesis .....	46
4.4	Pembahasan .....	47
4.4.1	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Komitmen Organisasional Karyawan PT Putra Cahaya Mulia .....	47

4.4.2 Pengaruh Efikasi Diri Terhadap Komitmen Organisasional Karyawan PT Putra Cahaya Mulia .....	48
4.4.3 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Komitmen organisasional Karyawan PT Putra Cahaya Mulia .....	48
BAB V .....	49
<b>5.1. Kesimpulan</b> .....	49
<b>5.2. Saran</b> .....	49
<b>5.3. Keterbatasan Penelitian</b> .....	50
DAFTAR PUSTAKA .....	51
LAMPIRAN .....	53