

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA**

(studi pada PT. Kingking Jaya Kusuma)



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Stikubank

Disusun oleh :

Saut Rimbun Parlindungan Sihombing

NIM : 17.05.51.0152

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

UNIVERSITAS STIKUBANK

SEMARANG

2021

PERNYATAAN KESIAPAN UJIAN AKHIR

Saya SAUT RIMBUN PARLINDUNGAN SIHOMBING, dengan ini menyatakan bahwa laporan Tugas Akhir yang berjudul :

PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA PT. KINGKING JAYA KUSUMA

adalah benar hasil karya saya dan belum pernah diajukan sebagai karya ilmiah sebagian atau seluruhnya atau pihak lain.

SAUT RIMBUN PARLINDUNGAN SIHOMBING
17.05.51.0152

Disetujui Oleh Pembimbing
Kami setuju laporan tersebut diajukan untuk Ujian Tugas Akhir
Semarang, 06 Agustus 2021

Dr., Drs. MOHAMMAD FAUZAN, S.H., M.S.
Pembimbing



Dokumen ini diterbitkan secara elektronik.
Disertai QRCode untuk validasi.

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul
**PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA PT. KINGKING JAYA KUSUMA**

Ditulis oleh
NIM : **17.05.51.0152**
Nama : **SAUT RIMBUN PARLINDUNGAN SIHOMBING**

Telah dipertahankan di depan Tim Dosen Penguji Tugas Akhir dan diterima sebagai salah satu syarat
guna menyelesaikan Jenjang Program S1 Program Studi pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang.

Semarang, 06-09-2021
Ketua



(MOHAMMAD FAUZAN, Dr. Drs., SH, MS)
NIDN. 0007016001

Sekretaris



(LIE LIANA, Dr. Dra., M.MSI)
NIDN. 0603036501

Anggota



(ANWAR MANSYUR, S.E., M.Sc)
NIDN. 0614068601

Mengetahui,
Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang
Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Dekan



(EUIS SOLIHA, Dr., S.E., M.Si)
NIDN. 0027037101



SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR/ SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa TUGAS AKHIR / SKRIPSI dengan Judul :

PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA PT. KINGKING JAYA KUSUMA

yang telah diuji di depan tim penguji pada tanggal 24-08-2021, adalah benar hasil karya saya dan dalam TUGAS AKHIR /SKRIPSI ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik TUGAS AKHIR / SKRIPSI yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri.

Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah saya yang telah diberikan oleh Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang batal saya terima.



Semarang, 24-08-2021
Yang Menyatakan

(SAUT RIMBUN PARLINDUNGAN SIHOMBING)
NIM. 17.05.51.0152

SAKSI 1
Tim Penguji



(MOHAMMAD FAUZAN, Dr. Drs., SH, MS)

SAKSI 2
Tim Penguji



(LIE LIANA, Dr. Dra., M.MSI)

SAKSI 3
Tim Penguji



(ANWAR MANSYUR, S.E., M.Sc)



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan DigiSign Unisbank. Untuk memastikan keasliannya, silakan scan QRCode dan pastikan diarahkan ke alamat <https://digiSign.unisbank.ac.id>
1/1

HALAMAN PERSEMBAHAN

Penulis mengucapkan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala penyertaan-Nya juga rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya. Selain itu penulis ingin mempersembahkan skripsi ini kepada :

1. Untuk kedua orangtua saya Bapak Abidin Sihombing dan Ibu Sarina Sihaloho, serta kedua adik saya Dicky Febriando Sihombing dan Farel Evan Aditya Sihombing atas doa dan dukungannya kepada penulis dalam segala hal.
2. Keluarga besar yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada penulis selama menempuh pendidikan S1 Manajemen
3. Sahabat- sahabat maupun teman- teman yang selalu mendukung penulis.

MOTTO

“ karena itu Aku berkata kepadamu : apa saja yang kamu minta dan doakan,
percayalah bahwa kamu telah menerimanya, maka hal itu akan diberikan kepadamu”

(Markus 11: 24)

“diberkatilah orang yang mengandalkan TUHAN, yang menaruh harapannya pada

TUHAN”

(Yeremia 17: 7)

ABSTRAK

Peneliti melakukan kegiatan ini bertujuan untuk menemukan pengaruh disiplin kerja, motivasi kerja dan komitmen organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan yang terdapat pada PT. KINGKING JAYA KUSUMA Brebes. Adapun variabel dalam penelitian ini yaitu disiplin kerja, motivasi kerja, dan komitmen organisasi untuk variabel independen, dan kepuasan kerja untuk variabel dependen. sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 33 orang karyawan. Pengumpulan data untuk penelitian ini didapatkan dengan cara mengisi angket kuesioner yang sudah disiapkan lalu dijawab oleh responden. Data hasil jawaban responden kemudian dikerjakan dengan program spss versi 24.

Reaksi dari penelitian ini menunjukkan variabel disiplin kerja memiliki pengaruh positif dan sig terhadap kepuasan kerja dengan nilai sig. Sedangkan motivasi kerja tidak ada pengaruh terhadap kepuasan kerja. dan komitmen organisasi tidak ada pengaruh terhadap kepuasan kerja

Kata kunci : disiplin Kerja, motivasi Kerja, komitmen organisasi dan kepuasan kerja

ABSTRACT

This study aims to find the effect of work discipline, work motivation and organizational commitment on job satisfaction of employees at PT. Kingking Jaya Kusuma Brebes. The variabel in this study are work discipline, work motivation, and organizational commitment for the independent variabel, and job satisfaction for the dependent variabel. The sampel used in this study was 33 employees. Data collection for this study was obtained by filling out a questionnaire that had been prepared and then aswered by the respondent. The data from the respondents answers were then carried out using the spss version 24 program.

The reaction from this study shows that the work discipline variabel has a positive and sig effect on job satisfaction with a sig value. While work motivation has no effect on job satisfaction. And organizational commitment have no effect on job satisfaction.

Keywords :Work Discipline, Work Motivation, Organizational Commitment and Job Satisfaction

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas penyertaan-Nya juga rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul : **“DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA (pada PT. KINGKING JAYA KUSUMA)”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan Program Sarjana (S1) di Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank, Semarang.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dan dukungan dari pihak lain. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih dengan segala ketulusan dan kerendahan hati kepada :

1. Abidin Sihombing dan Sarina Sihaloho selaku orang tua penulis, serta Dicky Febriando Sihombing dan Farel Evan Aditya Sihombing atas doa dan dukungannya kepada penulis dalam segala hal.
2. Bapak Dr. Safik Faozi, S.H., M.Hum selaku Rektor Universitas Stikubank Semarang.
3. Ibu Dr. Euis Soliha, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.
4. Ibu Sri Sudarsi, S.E., M.Si selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.

5. Untuk Bapak Dr. Drs.Mohammad Fauzan, S.H., M.S. yang telah membimbing penulis dan memberikan saran serta ilmunya dalam proses penulis menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen serta Staff tata usaha Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan sebagai dasar penulisan skripsi ini.
7. Kepada Bapak Suprpto, S.E selaku manajer pada PT. KINGKING JAYA KUSUMA tempat penulis melakukan penelitian skripsi, penulis mengucapkan terima kasih atas bantuan dan dukungannya.
8. Mahasiswa S1 Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank angkatan 2017
9. Teman-teman penulis, Priyok, Bagoes, Yohana, Echa, dan teman-teman angkatan 2017 yang tidak bisa disebutkan satu persatu.
10. Angka dongan saparmeaman Riyang, Riyan, Sisko, Gery, Joni yang telah memberikan dukungan semangat, dukungan dan doa yang telah mereka berikan kepada penulis.
11. Untuk Larry Page dan Sergey Brin yang sudah menciptakan atau mendirikan google sehingga penulis sangat terbantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

12. Semua pihak yang membantu dan mendukung penulis dalam proses penyusunan skripsi yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Penulis memohon maaf apabila dalam proses penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna baik dari keterbatasan kemampuan dan pengetahuan penulis. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan semua pihak yang berkepentingan.

Semarang Agustus 2021

Saut Rimbun Parlindungan Sihombing

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KESIAPAN UJIAN AKHIR	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
MOTTO	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Tujuan Masalah	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
A. Bagi Perusahaan	5
B. Bagi Sivitas Akademika.....	5
C. Bagi Peneliti	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, PENELITIAN EMPIRIS DAN HIPOTESIS	
2.1 Tinjauan Pustaka	6
2.1.1. Disiplin Kerja.....	6
2.1.1.1. Pengertian Disiplin Kerja	6
2.1.1.2. Faktor-faktor Disiplin Kerja.....	7
2.1.1.3. Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja	10

2.1.2. Motivasi Kerja	11
2.1.2.1. Pengertian Motivasi Kerja.....	11
2.1.2.2. Faktor-faktor Motivasi Kerja.....	12
2.1.2.3. Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja.....	17
2.1.3. Komitmen Organisasi	19
2.1.3.1. Pengertian Komitmen Organisasi.....	19
2.1.3.2. Faktor-faktor Komitmen Organisasi	20
2.1.3.3. Indikator Komitmen Organisasi	20
2.1.4. Kepuasan Kerja.....	21
2.1.4.1. Pengertian Kepuasan Kerja	21
2.1.4.2. Faktor-faktor Kepuasan Kerja	23
2.1.4.3. Indikator-indikator Kepuasan Kerja.....	23
2.2 Review Penelitian Terdahulu	25
2.2.1. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	25
2.2.2. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	27
2.2.3. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja	28
2.3 Pengembangan Hipotesis	29
2.3.1. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	29
2.3.2. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	30
2.3.3. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja	31
2.4 Model Penelitian	32
2.4.1. Model Grafis	32
2.4.2. Model Matematis	32

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian	33
3.2 Populasi dan Sampel	33
3.2.1. Populasi	33
3.2.2. Sampel	34
3.2.3. Teknik Pengambilan Sampel	34

3.3 Jenis dan Teknik Pengambilan Data	34
3.3.1. Jenis Data	34
3.3.2. Teknik Pengambilan Data.....	35
3.4 Definisi Konsep dan Operasional.....	36
3.5 Pengolahan Data.....	40
3.6 Analisis Deskripsi	40
3.7 Uji Instrument	40
3.8 Analisis Data	42
3.9 Uji Hipotesis.....	43

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1 Objek Penelitian	45
4.2 Deskripsi Responden.....	45
4.2.1. Deskripsi Responden berdasarkan Jenis Kelamin	45
4.2.2. Deskripsi Responden berdasarkan Usia.....	46
4.2.3. Deskripsi Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir	47
4.2.4. Deskripsi Responden berdasarkan Status Pernikahan	48
4.2.5. Deskripsi Responden berdasarkan Lama Bekerja	49
4.3 Deskripsi Variabel.....	50
4.4 Pengujian Instrument	54
4.4.1. Uji Validitas	54
4.4.2. Uji Reliabilitas	57
4.5 Uji Determinasi (R^2)	57
4.6 Uji F	58
4.7 Uji Hipotesis	58
4.8 Pembahasan.....	60
4.8.1. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	60
4.8.2. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	61
4.8.3. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja	62

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan	64
5.2 Keterbatasan	64
5.3 Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN.....	72

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	25
Tabel 2.2 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	27
Tabel 2.3 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	28
Tabel 3.1 Definisi Konsep dan Operasional Disiplin Kerja.....	36
Tabel 3.2 Definisi Konsep dan Operasional Motivasi Kerja	37
Tabel 3.3 Definisi Konsep dan Operasional Komitmen Organisasi	38
Tabel 3.4 Definisi Konsep dan Operasional Kepuasan Kerja.....	39
Tabel 4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	45
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	46
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	47
Tabel 4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Status Pernikahan.....	48
Tabel 4.5 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	49
Tabel 4.6 Deskripsi Variabel Disiplin Kerja.....	50
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel Motivasi Kerja	51
Tabel 4.8 Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi	52
Tabel 4.9 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja.....	53
Tabel 4.10 Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja	54
Tabel 4.11 Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja	55
Tabel 4.12 Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi.....	55
Tabel 4.13 Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja.....	56
Tabel 4.14 Uji Reliabilitas	57
Tabel 4.15 Uji Determinasi R Square	57
Tabel 4.16 Uji F	58
Tabel 4.17 Uji Hipotesis	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.4.1 Model Grafis	32
---------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Kuesioner Penelitian	72
Lampiran II Data Responden dan Tabulasi Data	78
Lampiran III Output Data dan Deskripsi Responden.....	89
Lampiran IV Output Deskripsi Variabel.....	92
Lampiran V Uji Validitas.....	107
Lampiran VI Output Uji Reliabilitas	115
Lampiran VII Output Uji Regresi Linear Berganda	119
Lampiran VIII Catatan Konsultasi dan Bimbingan	121
Lampiran IX Hasil Cek Turnitin	124