

PENGARUH MOTIVASI KERJA, KOMPETENSI DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL
(Studi pada Kantor Wilayah Badan Pertanahan Nasional Provinsi Jawa Tengah)

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat
guna menyelesaikan studi akhir untuk memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Stikubank (Unisbank)

Semarang



Oleh :

Nama : Diana Noviasuti
NIM : 17.05.51.0154
Progdi : S.1 Manajemen

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS STIKUBANK
SEMARANG
2021

HALAMAN PERSETUJUAN



PENGARUH MOTIVASI KERJA, KOMPETENSI DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL

Dipersiapkan dan disusun oleh:

DIANA NOVIASTUTI

NIM : 17.05.51.0154

Telah disetujui tanggal 17 Juli 2021

Dosen Pembimbing

Dr. HASAN ABDUL ROZAK,SH.CN.,M.M

NIDN: 0610116402

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul
**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KOMPETENSI DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL (STUDI PADA KANTOR WILAYAH
BADAN PERTANAHAN NASIONAL PROVINSI JAWA TENGAH)**

Ditulis oleh
NIM : 17.05.51.0154
Nama : DIANA NOVIASTUTI

Telah dipertahankan di depan Tim Dosen Penguji Tugas Akhir dan diterima sebagai salah satu syarat
guna menyelesaikan Jenjang Program S1 Program Studi pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang.

Semarang, 09-08-2021
Ketua



(Dr. H. HASAN ABDUL ROZAK, SH., CN, M.M.)
NIDN. 0610116402

Sekretaris



(Dr. SUHANA, S.S., M.M.)
NIDN. 0601107001

Anggota



(ASKAR YUNianto, SE., M.Si)
NIDN. 0623066401

Mengetahui,
Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang
Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Dekan



(Dr. EUIS SOLIHA, S.E., M.Si)
NIDN. 0027037101



SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR/ SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa TUGAS AKHIR / SKRIPSI dengan Judul :

PENGARUH MOTIVASI KERJA, KOMPETENSI DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL (STUDI PADA KANTOR WILAYAH BADAN PERTANAHAN NASIONAL PROVINSI JAWA TENGAH)

yang telah diuji di depan tim penguji pada tanggal 29-07-2021, adalah benar hasil karya saya dan dalam TUGAS AKHIR /SKRIPSI ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik TUGAS AKHIR / SKRIPSI yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri.

Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah saya yang telah diberikan oleh Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang batal saya terima.



Semarang, 29-07-2021

Yang Menyatakan

Diana Novia Stuti
(DIANA NOVIASTUTI)

NIM. 17.05.51.0154

SAKSI 1
Tim Penguji



(Dr. H. HASAN ABDUL ROZAK, SH., CN, M.M)

SAKSI 2
Tim Penguji



(Dr. SUHANA, S.S., M.M.)

SAKSI 3
Tim Penguji



(ASKAR YUNianto, SE., M.Si)



MOTTO

Lebih baik berdoa meminta kekuatan daripada meminta kemudahan. Orang kuat akan mampu memudahkan kehidupannya. Jika bukan karena keikhlasanmu, engkau tak akan memulai, dan jika bukan karena kesabaranmu engkau tak akan sampai.

Saya bisa melakukan yang terbaik, jika saya ingin melakukannya. Sebab tidak ada perjuangan yang sia-sia, jika saya bisa bersungguh-sungguh dan bersabar atas kesulitan-kesulitan yang saya hadapi. Jalan hidup yang sukses hanya perlu berkomitmen dengan niat bersama mimpi yang ingin dicapai.

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya ini saya persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua dan adik tercinta yang senantiasa mendoakan dan memberi dukungan berupa moril dan materiil, serta memberikan inspirasi kepada saya.
2. Annisa Rahma Indah, Nabilla Astrid, Septian Poetri Faradiva Andini, Agape Atmasanti Murwito, Meliana Niki Ary Pratami, Sukma Ratih, Mohammad Alvin, Lek Kamidi, Dory dan Domy dan kepada sahabat-sahabat perjuangan lainnya terima kasih sudah membantu, memberikan semangat, serta memberikan hiburan disaat jenuh dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi ini.
3. HMPS Manajemen 2017 dan Komunitas 1000 Start-Up Digital Second Wave Semarang terima kasih sudah memberi saya banyak manfaat, pengetahuan, pengalaman dan kenangan manis dalam berorganisasi dan berpartisipasi.
4. Teman-teman Fakultas Ekonomika dan Bisnis angkatan 2017.

ABSTRAK

Oleh:

Diana Noviasuti

NIM: 17.05.51.0154

Skripsi ini ialah hasil dari penelitian yang bertujuan untuk menguji serta menganalisis pengaruh motivasi kerja, kompetensi dan komitmen organisasi terhadap kinerja pegawai. Penelitian skripsi ini terhitung penelitian kuantitatif non eksperimen di mana tidak terdapat perlakuan terhadap objek penelitian. Objek penelitian skripsi ini yakni pegawai negeri sipil pada Kantor Wilayah Badan Pertanahan Nasional/Agraria dan Tata Ruang Provinsi Jawa Tengah yang berjumlah 165 pegawai negeri sipil. Pengambilan sampel ini menggunakan metode *purposive sampling* dengan jumlah sampel 112 responden. Pengumpulan informasi dilaksanakan dengan menggunakan kuesioner (angket) untuk mendapatkan informasi. Informasi yang didapat dianalisis menggunakan analisis faktor dengan *Kaiser Meyer Olkin (KMO)* serta *loading factor* untuk uji validitas, uji reliabilitas instrumen, uji analisis regresi linear berganda, uji statistik (uji F), uji determinasi serta uji hipotesis (uji t). Hasil dari penelitian ini membuktikan bahwa: Motivasi Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai. Sedangkan Kompetensi tidak berpengaruh terhadap kinerja pegawai serta Komitmen Organisasi tidak berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai.

Kata kunci: Motivasi Kerja, Kompetensi, Komitmen Organisasi, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

This thesis is the result of research that aims to examine and analyze the effect of work motivation, competence and organizational commitment on employee performance. This thesis research includes non-experimental quantitative research in which there is no treatment of the object of research. The object of this thesis research is civil servants at the Regional Office of the National Land/Agrarian and Spatial Planning of Central Java Province, totaling 165 civil servants. This sampling used purposive sampling method with a sample of 112 respondents. Information collection was carried out using a questionnaire (questionnaire) to obtain information. The information obtained was analyzed using factor analysis with Kaiser Meyer Olkin (KMO) as well as loading factor for validity test, instrument reliability test, multiple linear regression analysis test, statistical test (F test), determination test and hypothesis test (t test). The results of this study prove that: work motivation has a positive and significant effect on employee performance. Meanwhile, competence has no effect on employee performance and organizational commitment has no effect on employee performance.

Keywords: Work Motivation, Competence, Organizational Commitment, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian skripsi dengan judul : “Pengaruh Motivasi Kerja, Kompetensi dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat sarjana Manajemen Strata Satu (S-1) Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.

Penelitian ini dilakukan di Kantor Wilayah Badan Pertanahan Nasional Provinsi Jawa Tengah dengan sampel yang diperoleh. Namun penelitian ini juga memiliki keterbatasan dari aspek metodologis. Oleh karena itu pembaca yang budiman, yang berminat pada kajian penelitian ini perlu mempertimbangkan informasi ini sekiranya hasil ini dipergunakan sebagai referensi selanjutnya.

Dalam proses penelitian dan penyusunan laporan penelitian dalam skripsi ini, penulis tidak luput dari kesalahan dan kendala. Kesalahan dan kendala tersebut dapat diatasi penulis berkat adanya bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Euis Soliha, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank yang telah memberikan kesempatan penulisan skripsi ini.
2. Sri Sudarsi, SE., M.Si selaku Kepala Program Studi Fakultas Ekonomika dan Bisnis yang telah memberikan dorongan dan memberikan izin untuk melaksanakan kegiatan penelitian sebagai tugas akhir dalam perkuliahan ini.
3. Dr. Hasan Abdul Rozak, SH.CN., M.M selaku dosen pembimbing yang telah mengorbankan waktu, tenaga, pikiran untuk membimbing serta memberikan saran dalam menyelesaikan laporan skripsi ini.
4. Dr. Suhana, S.S., M.M selaku dosen penguji 1 (satu) yang sudah banyak membantu memberikan kritik dan saran terhadap perbaikan skripsi saya.
5. Askar Yuniyanto, S.E., M.Si selaku dosen penguji 2 (dua) yang sudah banyak membantu memberikan kritik dan saran terhadap perbaikan skripsi saya.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang yang telah mendidik dan membekali ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan.
7. Para staf Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang yang telah membantu selama masa perkuliahan berlangsung.
8. Kedua orang tua telah memberikan banyak dukungan baik secara moril maupun materiil.
9. Teman-teman seperjuangan program studi Manajemen angkatan 2017 yang senantiasa memberikan bantuan dalam penyusunan skripsi ini.

Semarang, 9 Agustus 2021

penyusun

Diana Noviasuti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI.....	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan dan Batasan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, PENELITIAN EMPIRIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	11
2.1 Tinjauan Pustaka.....	11
2.1.1 Kinerja Pegawai.....	11
2.1.2 Motivasi Kerja	14
2.1.3 Kompetensi	19
2.1.4 Komitmen Organisasi	24
2.2 Penelitian Empiris.....	27
2.2.1 Review Penelitian Terdahulu.....	27
2.3 Pengembangan Hipotesis	32
2.3.1 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	32
2.3.2 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai	33
2.3.3 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai	34

2.4 Kerangka Pemikiran.....	34
2.4.1 Model Grafis	34
2.4.2 Model Matematis	35
BAB III METODE PENELITIAN	36
3.1 Objek Penelitian.....	36
3.2 Populasi dan Pengambilan Sampel	36
3.2.1 Populasi.....	36
3.2.2 Pengambilan Sampel.....	37
3.3 Jenis Data dan Teknik Pengambilan Data	37
3.3.1 Jenis Data	37
3.3.2 Teknik Pengambilan Data.....	38
3.4 Definisi Konsep dan Operasional Variabel.....	39
3.5 Uji Instrumental Penelitian	43
3.5.1 Uji Validitas.....	43
3.5.2 Uji Reabilitas	44
3.6 Uji Model.....	44
3.6.1 Uji F	44
3.6.2 Uji Determinasi (R^2)	45
3.6.3 Uji Hipotesis	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	46
4.1 Deskripsi Profil Responden	46
4.2 Deskripsi Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	46
4.3 Deskripsi Profil Responden Berdasarkan Usia	47
4.4 Deskripsi Profil Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	48
4.5 Deskripsi Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	49
4.6 Deskripsi Variabel	50
4.6.1 Motivasi Kerja	50
4.6.2 Kompetensi	51
4.6.3 Komitmen Organisasi	52
4.6.4 Kinerja Pegawai.....	53
4.7 Uji Instrumental Penelitian	54
4.7.1 Uji Validitas	54

4.7.2 Uji Reliabilitas	57
4.8 Analisis Regresi Linear Berganda	58
4.8.1 Uji F	59
4.8.2 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	59
4.8.3 Uji Hipotesis	59
4.9 Pembahasan.....	61
4.9.1 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	61
4.9.2 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai	62
4.9.3 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai.....	63
BAB V KESIMPULAN.....	65
5.1 Kesimpulan	65
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	65
5.3 Implikasi Penelitian	66
DAFTAR PUSTAKA	68

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rekapitulasi Kinerja Pegawai.....	6
Tabel 2.1 Review Penelitian Terdahulu.....	27
Tabel 3.1 Rincian Sampel.....	37
Tabel 3.2 Definisi Konsep dan Operasional Variabel	39
Tabel 4.1 Penyebaran Kuesioner dan Pengumpulan Data.....	46
Tabel 4.2 Deskripsi Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
Tabel 4.3 Deskripsi Profil Responden Berdasarkan Usia.....	48
Tabel 4.4 Deskripsi Profil Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	48
Tabel 4.5 Deskripsi Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	49
Tabel 4.6 Deskripsi Variabel Motivasi Kerja	50
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel Kompetensi.....	51
Tabel 4.8 Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi	52
Tabel 4.9 Deskripsi Variabel Kinerja Pegawai.....	53
Tabel 4.10 Hasil Perhitungan Uji Validitas Tahap 1	55
Tabel 4.11 Hasil Perhitungan Uji Validitas Tahap 2	56
Tabel 4.12 Hasil Perhitungan Uji Reliabilitas	57
Tabel 4.13 Hasil Perhitungan Uji Analisis Regresi Linear Berganda	58
Tabel 4.14 Hasil Uji Hipotesis.....	60

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Riset	70
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	72
Lampiran 3 Identitas Responden	78
Lampiran 4 Tabulasi Data.....	82
Lampiran 5 Statistik Deskriptif Responden.....	95
Lampiran 6 Tabel Statistik Deskriptif Variabel.....	98
Lampiran 7 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	109
Lampiran 8 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	116