

**PENGARUH KOMPENSASI, PEMBERDAYAAN DAN
MOTIVASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI BAPENDA
SEMARANG**

(Studi pada Badan Pendapatan Daerah (BAPENDA) Semarang)

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi syarat
guna menyelesaikan studi akhir dan untuk memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Stikubank Semarang**



Oleh :

**Riska Kintan Melati
17.05.51.0053
S1-Manajemen**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS STIKUBANK
SEMARANG
2021**

PERNYATAAN KESIAPAN UJIAN AKHIR

Saya RISKA KINTAN MELATI, dengan ini menyatakan bahwa laporan Tugas Akhir yang berjudul :

PENGARUH KOMPENSASI PEMBERDAYAAN DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA BAPENDA SEMARANG

adalah benar hasil karya saya dan belum pernah diajukan sebagai karya ilmiah sebagian atau seluruhnya atau pihak lain.

RISKA KINTAN MELATI
17.05.51.0053

Disetujui Oleh Pembimbing
Kami setuju laporan tersebut diajukan untuk Ujian Tugas Akhir
Semarang, 13 Juli 2021

Dr. BAMBANG SUKO PRIYONO, M.M.
Pembimbing



Dokumen ini diterbitkan secara elektronik.
Disertai QRCode untuk validasi.

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul
**PENGARUH KOMPENSASI PEMBERDAYAAN DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA
BAPENDA SEMARANG**

Ditulis oleh
NIM : **17.05.51.0053**
Nama : **RISKA KINTAN MELATI**

Telah dipertahankan di depan Tim Dosen Penguji Tugas Akhir dan diterima sebagai salah satu syarat
guna menyelesaikan Jenjang Program S1 Program Studi pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang.

Semarang, 10-08-2021
Ketua



(Dr. IGNATIUS BAMBANG SUKO PRIYONO, M.M)
NIDN. 0606015701

Sekretaris



(Dr. Drs. BASUKIANTO, M.Si)
NIDN. 0615055701

Anggota



(Dr. Drs. MOHAMMAD FAUZAN, SH, MS)
NIDN. 0007016001

Mengetahui,
Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang
Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Dekan



(Dr. EUIS SOLIHA, S.E., M.Si)
NIDN. 0027037101



SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR/ SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa TUGAS AKHIR / SKRIPSI dengan Judul :

PENGARUH KOMPENSASI PEMBERDAYAAN DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA BAPENDA SEMARANG

yang telah diuji di depan tim penguji pada tanggal 02-08-2021, adalah benar hasil karya saya dan dalam TUGAS AKHIR /SKRIPSI ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik TUGAS AKHIR / SKRIPSI yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri.

Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah saya yang telah diberikan oleh Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang batal saya terima.

Semarang, 02-08-2021

Yang Menyatakan



Riska Kintan

RISKA KINTAN MELATI
NIM. 17.05.51.0053

SAKSI 1
Tim Penguji



(Dr. IGNATIUS BAMBANG SUKO PRIYONO, M.M)

SAKSI 2
Tim Penguji



(Dr. Drs. BASUKIANTO, M.Si)

SAKSI 3
Tim Penguji



(Dr. Drs. MOHAMMAD FAUZAN, SH, MS)



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan Digsign Unisbank. Untuk memastikan keasliannya, silahkan scan QRCode dan pastikan diarahkan ke alamat <https://digsign.unisbank.ac.id>

5/7

PERSEMBAHAN

Karya ini saya persembahkan kepada :

1. Kedua orang tua saya Bapak Muryadi dan Ibu Astutik tercinta yang selalu memberikan dukungan dan semangat dalam hal apapun serta mendoakan yang terbaik untuk anaknya.
2. Dosen pembimbing saya Bapak Dr. Bambang Suko Priyono, M.M yang telah memberikan arahan dan arahnya dalam penyusunan karya ilmiah ini.
3. Keluarga saya yang telah memberikan dukungan dan semangat untuk saya dalam membuat skripsi ini.
4. Teman – teman mahasiswa Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubang (UNISBANK) Semarang Angkatan 2017.

Penulis,



(Riska Kintan Melati)

MOTTO

“Kecerdasan bukan penentu kesuksesan, tetapi kerja keraslah yang merupakan penentu kesuksesanmu yang sebenarnya”

“Jawaban sebuah keberhasilan adalah terus belajar dan tak kenal putus asa”

ABSTRAK

Penelitian ini menjelaskan tentang pengaruh kompensasi, pemberdayaan dan motivasi terhadap kinerja pegawai Bapenda (studi kasus pada Badan Pendapatan Daerah (Bapenda) Semarang). Populasi yang digunakan pada penelitian ini adalah seluruh pegawai yang berjumlah 132 pegawai yang ada di Bapenda Semarang. Dari jumlah tersebut diambil sampel sebanyak 100 pegawai sebagai responden. Pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan rumus Slovin. Pengujian yang dilakukan pada penelitian ini menggunakan teknik uji validitas dengan *loading factor* > 0,4, uji reliabilitas dengan *Cronbach Alpha* > 0,7 dan uji analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa : kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai Bapenda, pemberdayaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai Bapenda, motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai Bapenda.

Kata Kunci : Kompensasi, Pemberdayaan, Motivasi

ABSTRACT

This research's objectives were to describes the effect of compensation, empowerment, and motivation in the performance of Bapenda employees (a case of Bapenda Semarang). This research involved 132 employees in Bapenda Semarang. From this number, 100 employees were taken as respondents as samples. This research using the Slovin formula to taking sample. The research used a validity test with a loading factor >0.4 , reliability test with Cronbach Alpha >0.7 and multiple linear regression analysis test. The result from the research showed that compensation, empowerment and motivation has a positive and significant effect on the performance of Bapenda employees.

Keywords: Compensation, Empowerment, Motivation

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan Judul **”Pengaruh Kompensasi, Pemberdayaan dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Bapenda Semarang”** dengan baik. Skripsi ini merupakan mata kuliah yang wajib ditempuh untuk menyelesaikan pendidikan Sarjana S1 di Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.

Pada kesempatan ini penulis akan mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang sudah membantu, membimbing, memberikan dorongan dalam menyelesaikan skripsi ini yaitu :

1. Allah SWT, yang selalu memberikan penulis Karunia, Hidayah dan kemudahan , sehingga skripsi berjalan dengan lancar dan dapat terselesaikan.
2. Bapak Dr. Safik Faozi S.H, M.Hum, selaku Rektor Universitas Stikubank Semarang.
3. Ibu Dr. Euis Soliha, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.
4. Ibu Sri Sudarsi, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Stikubank Semarang.

5. Bapak Dr. Bambang Suko Priyono, M.M selaku Dosen Pembimbing Skripsi atas Masukan dan Arahannya.
6. Bapak Prof. Dr. M.S. Eric Santoso, MBA. Selaku Dosen Wali Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.
7. Mamah dan Papah tersayang yang selalu memberi doa, inspirasi, dukungan dan finansial kepada peneliti, sehingga skripsi ini dapat berjalan dengan baik.
8. Teman – teman mahasiswa Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubang (UNISBANK) Semarang Angkatan 2017.
9. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Dengan kerendahan hati, penulis menyadari adanya kekurangan dalam proses penulisan laporan ini. Sebagai bentuk perbaikan, pembaca dapat memberikan saran dan masukan kepada penulis. Semoga tugas akhir atau skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca terutama bagi mahasiswa dan mahasiswi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.

Wassalamualaikum. Wr. Wb

Semarang, 14 Juni 2021



(Riska Kintan Melati)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI	iv
PERSEMBAHAN.....	v
MOTTO	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Kajian Teori	9

2.1.1 Pengertian Kinerja	9
2.1.2 Dimensi Indikator Kinerja	10
2.1.3 Penilaian Kinerja Pegawai	12
2.2 Kompensasi	13
2.2.1 Pengertian Kompensasi	13
2.2.2 Fungsi dan Tujuan Kompensasi.....	14
2.2.3 Sistem Kompensasi.....	14
2.2.4 Dimensi Indikator Kompensasi	15
2.3 Pemberdayaan	16
2.3.1 Pengertian Pemberdayaan.....	16
2.3.2 Tujuan dan Manfaat Pemberdayaan	17
2.3.3 Proses Pemberdayaan Pegawai	17
2.3.4 Dimensi dan Indikator Pemberdayaan.....	18
2.4 Motivasi	20
2.4.1 Pengertian Motivasi	20
2.4.2 Fungsi Motivasi	21
2.4.3 Tujuan Motivasi.....	22
2.4.4 Dimensi dan Indikator Motivasi	22
2.5 Penelitian Terdahulu.....	23
2.6 Pengembangan Hipotesis	28
2.6.1 Hubungan Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai	28
2.6.2 Hubungan Pemberdayaan Terhadap Kinerja Pegawai.....	29
2.6.3 Hubungan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai	30
2.7 Model Penelitian Emperis.....	31
2.7.1 Model Grafis	31
2.7.2 Model Matematis	31
BAB III METODE PENELITIAN.....	33
3.1 Objek Penelitian	33
3.2 Populasi dan Sampel	33
3.2.1 Populasi	33

3.2.2 Sampel.....	34
3.3 Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.3.1 Jenis Data	35
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.4 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	36
3.4.1 Variabel Penelitian	36
3.4.2 Definisi Konsep Operasional Variabel.....	37
3.5 Sumber Data	42
3.6 Metode Pengumpulan Data	42
3.7 Uji Instrumen.....	43
3.7.1 Uji Validitas	43
3.7.2 Uji Reabilitas.....	44
3.7.3 Analisis Regresi Linier Berganda	44
3.8 Uji Kelayakan Model	45
3.8.1 Koefisien Determinasi (R^2)	45
3.8.2 Uji Simultan F.....	46
3.9 Uji Hipotesis	46
3.9.1 Uji T	46
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	 47
 4.1 Data Penelitian.....	 47
4.2 Deskripsi Responden	48
4.3 Deskripsi Variabel	51
4.4 Pengujian Instrumen Penelitian.....	55
4.4.1 Uji Validitas	55
4.4.2 Uji Reabilitas	58
4.4.3 Analisis Regresi Linier Berganda	59
4.5 Uji Kelayakan Model	60
4.5.1 Koefisien Determinasi (R^2)	60
4.5.2 Uji Simultan F (Uji F)	61
4.5.3 Uji T	61

4.6 Pembahasan	63
4.6.1 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai	63
4.6.2 Pengaruh Pemberdayaan Terhadap Kinerja Pegawai	65
4.6.3 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai	66
4.6.4 Variabel Yang Lebih Berpengaruh Terhadap Kinerja	68
 BAB V PENUTUP	 69
5.1 Kesimpulan.....	69
5.2 Keterbatasan Penelitian	70
5.3 Implikasi	70
 DAFTAR PUSTAKA	 73
 LAMPIRAN.....	 76

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	5
Tabel 2.1	23
Tabel 3.1	37
Tabel 4.1	47
Tabel 4.2	48
Tabel 4.3	51
Tabel 4.4	55
Tabel 4.5	58
Tabel 4.6	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Grafis.....	31
-------------------------------------	-----------

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Ijin Riset Dari Kampus.....	77
Lampiran 2 Surat Balasan Riset Dari Bapenda.....	78
Lampiran 3 Kuisisioner Penelitian	79
Lampiran 4 Data Tabulasi Variabel	85
Lampiran 5 Statistik Deskripsi Responden	97
Lampiran 6 Statistik Deskriptif Variabel	98
Lampiran 7 Uji Validitas.....	111
Lampiran 8 Uji Reliabilitas.....	115
Lampiran 9 Analisis Regression Linier Berganda.....	116
Lampiran 10 Catatan Bimbingan.....	117
Lampiran 11 Surat Keterangan Turnitin.....	119