

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Organisasi pemerintah memiliki peran penting dalam menjalankan kegiatan pemerintahan dan pemberian pelayanan kepada masyarakat, sehingga dibutuhkan sumber daya manusia agar dapat meningkatkan kinerja secara optimal. Pelaksanaan kegiatan pemerintahan dapat berjalan dengan efektif apabila sumber daya manusia atau pegawai mempunyai kemampuan dan keterampilan yang tinggi. Keberhasilan kegiatan suatu organisasi dalam mencapai tujuan salah satunya dipengaruhi oleh lingkungan kerja yang mencakup struktur organisasi, penerapan manajemen, lingkungan kerja fisik yang aman dan nyaman serta aspek lainnya. Dengan demikian lingkungan kerja suatu organisasi perlu diperhatikan agar tujuan dapat dicapai sesuai dengan yang diharapkan.

Menurut Mardiana dalam Budianto dan Amelia (2015) Lingkungan kerja adalah lingkungan dimana pegawai melakukan pekerjaannya sehari-hari. Lingkungan kerja berhubungan dengan tempat dimana para pegawai menjalankan tugas dan pekerjaannya. Hal ini mencakup proses penerapan manajemen, lingkungan kerja fisik dan lingkungan kerja non fisik antara lain ruangan yang nyaman dan tertata rapi, ventilasi yang baik, hubungan antar pegawai dan keamanan kerja serta keadaan lainnya yang dapat mendukung dalam melaksanakan pekerjaan.

Lingkungan kerja ada dua jenis yaitu lingkungan kerja fisik dan lingkungan kerja non fisik. Menurut Sedamaryanti (2017) lingkungan kerja fisik adalah semua keadaan berbentuk fisik yang terdapat disekitar tempat kerja yang dapat mempengaruhi karyawan baik secara langsung maupun tidak langsung, sedangkan lingkungan kerja non fisik adalah semua keadaan yang terjadi yang berkaitan dengan hubungan kerja, baik hubungan kerja dengan sesama rekan kerja, baik hubungan dengan atasan ataupun hubungan dengan bawahan. Lingkungan kerja yang kondusif memberikan rasa nyaman dan memungkinkan para pegawai bekerja dengan optimal. Jika pegawai menyukai lingkungan kerja dimana dia bekerja, maka pegawai akan merasa betah di tempat kerjanya untuk melakukan aktivitas sehingga waktu kerja dipergunakan secara efektif dan produktivitas kerja juga tinggi. Namun kondisi lingkungan kerja yang tidak mendukung menyebabkan pegawai akan mudah stres, tidak semangat untuk bekerja dan merasa kurang nyaman yang akan berpengaruh buruk terhadap kinerja pegawai dalam organisasi.

Menurut Mangkunegara (2017) kinerja merupakan hasil kerja yang dihasilkan oleh seorang pegawai untuk mencapai tujuan yang diharapkan. Dengan demikian pegawai yang memiliki kinerja yang optimal dapat dikatakan tingkat dan hasil yang telah dicapainya sesuai yang diharapkan oleh organisasi. Pencapaian tersebut menjadi gambaran sejauh mana organisasi mampu mengelola sumber daya manusia dan sumber daya organisasi lainnya termasuk dalam tata kelola lingkungan kerja fisik dan lingkungan kerja non fisik serta aspek-aspek lainnya. Sehingga sudah seharusnya pihak organisasi mampu memberikan perhatian khusus

dalam meningkatkan kinerja pegawai serta menata lingkungan kerja yang ada dengan baik.

Penelitian mengambil obyek Kantor Kecamatan Mijen kota Semarang merupakan salah satu instansi pemerintahan yang bergerak dalam bidang pelayanan kepada masyarakat. Fenomena yang telah penulis amati pada Kantor Kecamatan Mijen Kota Semarang antara lain staff atau karyawan dalam pencapaian kinerja pegawai masih belum maksimal. Berikut tabel penilaian kinerja pegawai di Kecamatan Mijen Kota Semarang dilihat pada (Tabel 1.1):

Tabel 1. 1
Data Kinerja Pegawai Kantor Kecamatan Mijen Kota Semarang
Tahun 2021

No	Jabatan	Komponen			Nilai Kinerja		Keterangan
		Orientasi Pelayanan	Kerjasama	Disiplin Kerja	Target	Hasil	
1	Kepala Camat	86	88	87	100%	87%	Cukup Baik
2	Sekretaris Camat	88	86	87	100%	87%	Cukup Baik
3	Kepala Bidang	85	84	82	100%	83.6%	Cukup Baik
4	Kepala Seksi	83	86	85	100%	84.6%	Cukup Baik
5	Staff/Pegawai	74	70	65	100%	69.6%	Kurang Baik

Sumber : Subbag Umum Kantor Kecamatan Mijen Kota Semarang

Dari tabel tersebut menurut peraturan pemerintah (PP) Nomor 30 tahun 2019 tentang penilaian kinerja pegawai negeri sipil (PNS) dengan nilai sebagai berikut :

1. Baik, apabila PNS memiliki nilai dengan angka 90-100%
2. Cukup, apabila PNS memiliki nilai dengan angka 70-89%
3. Kurang, apabila PNS memiliki nilai dengan angka 50-69%
4. Sangat Kurang, Apabila PNS memiliki nilai dengan angka <50%

Bedasarkan Tabel 1.1 diatas pencapaian kinerja pegawai masih belum maksimal hal ini bisa jadi diakibatkan karena lingkungan kerja yang kurang baik sehingga kinerja yang dihasilkan menjadi tidak maksimal.

Tabel 1. 2
Kondisi Lingkungan Kerja Kantor Kecamatan Mijen Kota Semarang

NO	Sarana dan Prasarana	Standard	Fakta
1	Pencahayaann ruangan dengan lampu	Dalam ruang kerja cahaya harus terang dengan ukuran 10x8x4 lampu LED 6 buah 80 watt = 480 watt. Standart cahaya dalam ruang dengan ukuran 3x3x4 arsip Lampu LED 18 watt.	Ada beberapa ruangan yang masih lampunya kurang cerah. Dalam ruang kerja dengan ukuran 10x8x4 terdapat 4 buah lampu LED 60 watt = 240 watt. Ruang arsip ukuran 3x3x4 menggunakan 1 lampu LED 10 watt.
2	Suara manusia, Kendaraan, Bunyi peralatan	Suara Hening	Suara Kendaraan yang cukup keras karena dekat dengan jalan raya
3	Ruang gerak	Ruang gerak lebar 1,5m ²	Ruang gerak masih terlalu sempit 0,8m ²
4	Sirkulasi udara jendela dan ventilasi	Jendela dan ventilasi memberikan udara segar dari luar	Ventilasi kurang memadai dan terlalu kecil sehingga sirkulasi udara yang

			masuk menjadi berkurang
5	Kebersihan	Lingkungan disekitar bersih	Lingkungan bersih dan rapi
6	Komunikasi antar pegawai maupun dengan atasan	komunikasi yang baik antar pegawai maupun dengan atasan	komunikasi dengan atasan yang masih merasa canggung dalam berkomunikasi
7	Hubungan antar pegawai	Hubungan antar pegawai yang harmonis	Hubungan antara pegawai saling bekerja sama dan harmonis

Sumber : Kondisi Tempat Kerja Kantor Kecamatan Mijen Kota Semarang 2021

Dari Tabel 1.2 masih ada beberapa masalah lingkungan kerja di Kantor Kecamatan Mijen Kota Semarang seperti ruangan yang masih kurang cerah dalam penerangan, suara yang berisik kendaraan karena bersebalahan dengan jalan raya, ruang gerak yang masih terlalu sempit sehingga mengakibatkan kurang luwes dalam bekerja dan hubungan antar pegawai yang masih merasa canggung. Dalam kondisi lingkungan kerja yang dapat mengganggu aktivitas didalam ruangan yang mengakibatkan kinerja akan menurun dan kurangnya kenyamanan dalam bekerja di Kantor Kecamatan Mijen Kota Semarang. Dengan melakukan pelayanan kepada masyarakat perlu adanya lingkungan kerja yang kondusif, lingkungan kerja kondusif yang dimaksud meliputi sarana dan prasarana serta adanya hubungan kerja yang baik antara pegawai, agar pekerjaan dapat berjalan dengan baik.

Berdasarkan latar belakang diatas maka penulis mengambil judul penelitian **“Lingkungan Kerja Kantor Kecamatan Mijen Kota Semarang”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka permasalahan yang akan dibahas dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana kondisi lingkungan kerja fisik dan lingkungan kerja non fisik pada Kantor Kecamatan Mijen Kota Semarang ?
2. Bagaimana pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai pada Kantor Kecamatan Mijen Kota Semarang ?

1.3 Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui lingkungan kerja fisik dan lingkungan kerja non fisik pada Kantor Kecamatan Mijen Kota Semarang.
2. Untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai pada Kantor Kecamatan Mijen Kota Semarang.

1.4 Manfaat Penelitian

Hasil Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi beberapa pihak, antara lain:

1. Manfaat Teoritis

- a. Penelitian ini bermanfaat untuk dijadikan sebagai studi lanjutan yang efektif sehingga diharapkan mampu memberikan informasi, masukan dan menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya dibidang terkait. Selain itu diharapkan dapat menambah pengetahuan tentang pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai pada Kantor Kecamatan Mijen Kota Semarang.

2. Manfaat Praktis

a. Manfaat Bagi Penulis

Dengan hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan wawasan dan pengetahuan dalam memahami ilmu sumber daya manusia, terutama dalam hal pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai maupun ilmu-ilmu yang telah di dapat penulis selama berada di bangku perkuliahan.

b. Manfaat Bagi Kantor Kecamatan Mijen Kota Semarang

Diharapkan hasil penelitian ini dapat memberikan informasi tentang pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai yang berguna bagi organisasi dalam pengelolaan sumber daya manusia.