

DISIPLIN KERJA KARYAWAN BAPENDA KOTA SEMARANG

(Studi Kasus Pada BAPENDA Kota Semarang)

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi sebagai syarat guna menyelesaikan studi akhir
dan untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomika
dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang**



Oleh:

Nama : Bella Utama Mahardika

Nim : 17.05.51.0180

Program studi : S.1 Manajemen

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS STIKUBANK (UNISBANK)**

SEMARANG

2021

PERNYATAAN KESIAPAN UJIAN AKHIR

Saya BELLA HUTAMA MAHARDIKA, dengan ini menyatakan bahwa laporan Tugas Akhir yang berjudul :

DISIPLIN KERJA PADA BADAN PENDAPATAN DAERAH SEMARANG

adalah benar hasil karya saya dan belum pernah diajukan sebagai karya ilmiah sebagian atau seluruhnya atau pihak lain.

BELLA HUTAMA MAHARDIKA
17.05.51.0180

Disetujui Oleh Pembimbing
Kami setuju laporan tersebut diajukan untuk Ujian Tugas Akhir
Semarang, 14 Juli 2021

Dr. BASUKIYANTO, M.Si.
Pembimbing



Dokumen ini diterbitkan secara elektronik.
Disertai QRCode untuk validasi.

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul
DISIPLIN KERJA PADA BADAN PENDAPATAN DAERAH SEMARANG

Ditulis oleh
NIM : **17.05.51.0180**
Nama : **BELLA HUTAMA MAHARDIKA**

Telah dipertahankan di depan Tim Dosen Penguji Tugas Akhir dan diterima sebagai salah satu syarat guna menyelesaikan Jenjang Program S1 Program Studi pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang.

Semarang, 10-08-2021
Ketua



(Dr. Drs. BASUKIANTO, M.Si)
NIDN. 0615055701

Sekretaris



(Dr. IGNATIUS BAMBANG SUKO PRIYONO,
M.M)
NIDN. 0606015701

Anggota



(ANWAR MANSYUR, S.E., M.Sc)
NIDN. 0614068601

Mengetahui,
Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang
Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Dekan



(Dr. EUIS SOLIHA, S.E., M.Si)
NIDN. 0027037101



SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR/ SKRIPSI

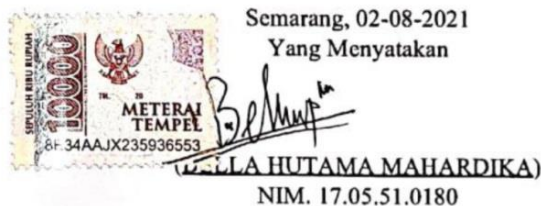
Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa TUGAS AKHIR / SKRIPSI dengan Judul :

DISIPLIN KERJA PADA BADAN PENDAPATAN DAERAH SEMARANG

yang telah diuji di depan tim penguji pada tanggal 02-08-2021, adalah benar hasil karya saya dan dalam TUGAS AKHIR /SKRIPSI ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik TUGAS AKHIR / SKRIPSI yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri.

Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah saya yang telah diberikan oleh Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang batal saya terima.



SAKSI 1
Tim Penguji



(Dr. Drs. BASUKIANTO, M.Si)

SAKSI 2
Tim Penguji



(Dr. IGNATIUS BAMBANG SUKO PRIYONO, M.M)

SAKSI 3
Tim Penguji



(ANWAR MANSYUR, S.E., M.Sc)



HALAMAN PERSEMBAHAN

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunianya, sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi dengan baik. Selain itu persembahkan tuga akhir ini dan rasa terima kasih saya ucapkan kepada :

1. Ibu Dr. Euis Soliha, S.E, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.
2. Ibu Sri Sudarsi, S.E, M.Si, selaku Ketua Progdil Studi S1 Manajemen Universitas Stikubank Semarang.
3. Bapak Dr. Basukianto, DRS, M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah membimbing, mengarahkan, membantu serta meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan saran dalam proses penyelesaian skripsi.
4. Bapak/ Ibu dosen penguji yang membantu dalam proses [erbaikan skripsi saya.
5. Bapak/Ibu dosen yang telah membantu proses belajar dari semester awal hingga tugas akhir/ skripsi saya.
6. Bapak/Ibu staff BAPENDA Semarang yang telah mbebrikan ijin riset dan mengisi kuesiner.
7. Untuk orang tua saya MOH. Subchan dan Alm. Widiati telah mendukung, mendo'akan, mendidik hingga saat ini.
8. Kakak saya Elita Kurnia Pinta Sari, dan saudara - saudara yang selalu menjaga,mendukung serta mendoakan saya sampai saat ini
9. Untuk sahabat saya Sofiya Ningsih dan Riska Kintan Melati yang selalu membantu, mendukung dan berbagi ilmu dalam proses pengerjaan skripsi saya
10. Untuk sahabat saya Ulya Fidayanti, Akhirotul Khoirima, Munifatul Lailia, Dian Arifani, Veronica Vanessa, Sinta Nindy, Ayu Lestari, Rita Cahya Ningrum, Caliestia Intan, Fitria Ari Sandra, Nur Cahyani, dan

semua teman – teman yang lain yang telah memberi semangat yang tiada henti.

11. Untuk Min Yoongi, Park Chanyeol, Bangtan Sonyeondan, EXO yang telah menghibur saya dengan suara dan kontennya selama proses pembuatan skripsi.
12. Last but not least, i want to thank me, for believing in me, for doing all of this hard work, for having no days off, for never quitting, for just being me at all times

Semarang, 25 Juni 2021

Penulis


Bella Hutama Mahardika

HALAMAN MOTTO

“Selesaikan apa yang sudah kita mulai, gagal adalah proses dalam perjalanan,
sedangkan keberhasilan adalah bonus”

-Bella H.M-

“Tidak peduli sesulit apa aku menghadapi sesuatu aku akan tersenyum seperti
orang bodoh”

-Park Chanyeol-

“Bahkan jika kau tersandung dan jatuh, hal yang terpenting adalah kau harus
BANGUN kembali”

-Min Yoongi-

“Percaya pada dirimu sendiri dan segala kemampuanmu sekecil apapun”

-Kim Namjoon-

“Tugasmu hanya berusaha, Allah yang menghendaki bagaimana baiknya”

-Unknown-

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui dan menganalisis disiplin kerja karyawan pada BAPENDA Semarang. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai BAPENDA Semarang yang berjumlah 130 orang. Teknik sample pada penelitian ini menggunakan probabilty sampling. Teknik analisis data yang digunakan adalah uji validias, uji reliabilitas, analisis deskriptif, analisis regresi linier berganda, uji fit model (Uji F), Uji Hipotesis (Uji T). Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner yang di berikan kepada responden. Data primer diolah menggunakan SPSS versi 21. Hasil penelitian ini menunjukan sejauhmana disiplin kerja karyawan pada BAPENDA Semarang, dan beberapa faktor yang mempengaruhi Disiplin Kerja Karyawan BAPENDA Semarang bahwa indikator menunjukan hasil yang valid dan reliabel. Dari beberapa pengujian tersebut, dengan menggunakan uji F bahwa faktor Teladan Pimpinan, Balas Jasa, Waskat, dan Sangsi Hukuman secara simultan berpengaruh signifikan terhadap Disiplin Kerja Karyawan pada BAPENDA Semarang. Sedangkan pada uji T, secara parsial faktor Teladan Pimpinan, Balas Jasa, Waskat, Sangsi Hukuman berpengaruh signifikan terhadap Disiplin Kerja Karyawan BAPENDA Semarang.

Kata Kunci : Disiplin Kerja, Keteladanan Pimpinan, Balas Jasa, Waskat, Sangsi Hukuman

ABSTRACT

This research was conducted to identify and analyze the work discipline of employees at BAPENDA Semarang. The population in this study were all employees of BAPENDA Semarang, amounting to 130 people. The sampling technique in this study uses probability sampling. The data analysis technique used is validity test, reliability test, descriptive analysis, multiple linear regression analysis, model fit test (F test), hypothesis test (T test). Methods of data collection using a questionnaire given to respondents. Primary data was processed using SPSS version 21. The results of this study indicate the extent to which employee work discipline at BAPENDA Semarang, and several factors that affect Employee Discipline at BAPENDA Semarang that the indicators show valid and reliable results. From some of these tests, using the F test that the Leadership Example, Retribution, Waskat, and Punishment factors simultaneously have a significant effect on Employee Work Discipline at BAPENDA Semarang. While in the T test, partially the Leadership Example, Repayment, Waskat, Punishment have a significant effect on Employee Discipline of BAPENDA Semarang.

Kata Kunci : Work Discipline, Exemplary Leadership, Remuneration, Supervision Attached, Punishment Penalty

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi yang berjudul “DISIPLIN KERJA KARYAWAN PADA BAPENDA SEMARANG”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih gelar Sarjana Ekonomi Strata Satu (S1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.

Skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik berkat bantuan, bimbingan dan saran serta dukungan baik moril maupun materil dari beberapa pihak selama penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, dengan tidak mengurangi rasa hormat, pada kesempatan ini dengan segenap kerendahan hati, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Safik Faozi S.H, M.Hum selaku Rektor Universitas Stikubank Semarang.
2. Ibu Dr. Euis Soliha, S.E, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.
3. Ibu Sri Sudarsi, S.E, M.Si selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Stikubank Semarang.
4. Bapak Dr. Basukianto, DRS, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah mengorbankan waktu, tenaga, pikiran untuk membimbing serta memberikan saran dalam menyelesaikan laporan skripsi ini.
5. Bapak/Ibu dosen penguji yang sudah banyak membantu memberikan kritikan dan saran terhadap perbaikan skripsi saya.

6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen, Karyawan, Staff Universitas Stikubank Semarang yang telah memberi banyak ilmu pengetahuan dan tuntunan serta bantuan yang sangat bermanfaat.
7. Kepala BAPENDA Semarang yang telah memberikan izin riset, serta seluruh karyawan BAPENDA Semarang yang telah membantu serta memberi pengalaman.

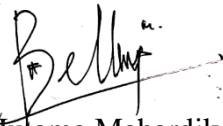
Semoga Allah SWT senantiasa membalas semua kebaikan bapak / ibu dan semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman.

Semoga penelitian ini bermanfaat bagi mahasiswa dan mahasiswi Universitas

Stikubank Semarang serta pihak – pihak lain yang membutuhkan.

Semarang, 25 Juni 2021

Penyusun



Bella Hutama Mahardika

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACK	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Disiplin Kerja.....	6
2.1.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	6
2.1.2 Manfaat Disiplin Kerja.....	7
2.1.3 Dimensi dan indikator disiplin kerja.....	8
2.1.4 Pendekatan Disiplin Kerja.....	8
2.1.5 Tujuan Disiplin Kerja.....	10
2.1.6 Jenis Disiplin Kerja.....	11
2.1.7 Sangsi Pelanggaran Disiplin Kerja	12

2.1.8	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	12
2.2	Review Penelitian Terdahulu	19
2.3	Model Penelitian	22
2.3.1	Model Grafis Penelitian	22
2.3.2	Model Matematis	24
2.4	Hubungan antar Variabel	24
2.4.1	Hubungan Teladan Pimpinan Dengan Disiplin Kerja.....	24
2.4.2	Hubungan Balas Jasa Dengan Disiplin Kerja	25
2.4.3	Hubungan Waskat Dengan Disiplin Kerja.....	25
2.4.4	Hubungan Sangsi Hukuman Dengan Disiplin Kerja	26
BAB III METODE PENELITIAN		27
3.1	Obyek Penelitian	27
3.2	Populasi dan Sampel Penelitian	27
3.2.1	Populasi	27
3.2.2	Sampel.....	27
3.3	Jenis dan Teknik Pengambilan Data	28
3.3.1	Data Primer	28
3.4	Definisi Operasional.....	29
3.5	Pengolahan Data.....	30
3.6	Uji instrumen.....	32
3.6.1	Uji Validitas	32
3.6.2	Uji Reliabilitas	32
3.7	Teknik Analisis Data.....	33
3.7.1	Analisis Deskriptif	33
3.7.2	Analisis Regresi Linier Berganda	34
3.8	Uji Keandalan Model	34
3.8.1	Koefisien Determinasi (R^2).....	34
3.8.2	Uji F	35
3.8.3	Uji Hipotesis Uji T	35

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	36
4.1 Gambaran Umum Responden	36
4.1.1 Deskripsi Responden.....	36
4.2 Deskripsi Variabel.....	39
4.2.1 Deskripsi Disiplin Kerja.....	40
4.2.2 Deskripsi Variabel Teladan Pimpinan	41
4.2.3 Deskripsi Variabel Balas Jasa	41
4.2.4 Deskripsi Variabel Waskat.....	42
4.2.5 Deskripsi Variabel Sangsi Hukuman	43
4.3 Uji Kelayakan Instrumen	44
4.3.1 Uji Validitas	44
4.3.2 Uji Reliabilitas	46
4.4 Analisis Regresi, Uji F, Uji R^2 , Uji T.....	46
4.4.1 Regresi linier berganda	46
4.4.2 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	48
4.4.3 Uji Simultan/ Uji Kelayakan Model (Uji F)	49
4.4.4 Uji Hipotesis (Uji T)	49
4.5 Pembahasan.....	50
4.5.1 Pengaruh Teladan Pimpinan terhadap Disiplin Kerja.....	51
4.5.2 Pengaruh Balas Jasa terhadap Disiplin Kerja.....	51
4.5.3 Pengaruh Waskat terhadap Disiplin Kerja	52
4.5.4 Pengaruh Sangsi Hukuman terhada Disiplin Kerja.....	52
 BAB V KESIMPULAN	 55
5.1 Kesimpulan	55
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	56
5.3 Saran.....	56
 DAFTAR PUSTAKA	 57
LAMPIRAN.....	60

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Absensi BAPENDA Semarang	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3.1 Definisi Konsep dan Operasional Variabel	29
Tabel 4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	36
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja	37
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	38
Tabel 4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	38
Tabel 4.5 Deskripsi Disiplin Kerja	39
Tabel 4.6 Deskripsi Variabel Teladan Pimpinan	40
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel Balas Jasa	41
Tabel 4.8 Deskripsi Variabel Waskat	42
Tabel 4.9 Deskripsi Variabel sangsi hukuman	43
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas	44
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas	45
Tabel 4.12 Rekapitulasi Hasil Perhitungan Regresi Berganda	47

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Grafis	23
-------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 SURAT IJIN PENELITIAN	61
LAMPIRAN 2 SURAT PERMOHONAN RISET	63
LAMPIRAN 3 KUSIONER.....	65
LAMPIRAN 4 DATA RESPONDEN	73
LAMPIRAN 5 TABULASI DATA RESPONDEN	82
LAMPIRAN 6 STATISTIK DESKRIPSI	100
LAMPIRAN 7 UJI VALIDITAS.....	115
LAMPIRAN 8 UJI RELIABILITAS	120
LAMPIRAN 9 UJI REGRESI LINIER BERGANDA	125
LAMPIRAN 10 KONSULTASI DAN BIMBINGAN	127
LAMPIRAN 11 HASIL PLAGIARISME	131