

**PENGARUH KECERDASAN SPIRITUAL DAN KEPEMIMPINAN  
SPIRITUAL TERHADAP PERILAKU KERJA KARYAWAN RUMAH  
SAKIT ISLAM  
SULTAN AGUNG SEMARANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat guna menyelesaikan studi akhir  
dan untuk memperoleh Gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi  
dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang**



**Oleh :**

**Nama : Wijiyanti Setiajati  
Nim : 18.05.51.5003  
Program Studi : S1 Manajemen**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS STIKUBANK  
SEMARANG  
2021**

## **HALAMAN PERSETUJUAN**

**Manuskrip Skripsi ini telah memenuhi syarat dan kepada penyusun disetujui untuk mengikuti ujian skripsi dengan judul :**

**PENGARUH KECERDASAN SPIRITUAL DAN  
KEPEMIMPINAN SPIRITUAL TERHADAP PERILAKU  
KERJA KARYAWAN RUMAH SAKIT ISLAM  
SULTAN AGUNG SEMARANG**

**Oleh :**

**Wijiyanti Setiajati  
18.05.51.5003**

**Program Studi S1 Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang**

**Semarang, 08 Juli 2021  
Dosen Pembimbing**



**Dr. Drs. Mohammad Fauzan, S.H., M.S.  
NIDN : 0007016001**

---

## HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul  
**PENGARUH KECERDASAN SPIRITUAL DAN KEPEMIMPINAN SPIRITUAL TERHADAP PERILAKU KERJA KARYAWAN RUMAH SAKIT ISLAM SULTAN AGUNG SEMARANG**

Ditulis oleh  
NIM : **18.05.51.5003**  
Nama : **WIJIYANTI SETIAJATI**

Telah dipertahankan di depan Tim Dosen Penguji Tugas Akhir dan diterima sebagai salah satu syarat guna menyelesaikan Jenjang Program S1 Program Studi pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang.

Semarang, 30-08-2021  
Ketua



(MOHAMMAD FAUZAN, Dr. Drs., SH, MS)  
NIDN. 0007016001

Sekretaris



(IGNATIUS BAMBANG SUKO PRIYONO, Dr.,  
M.M)  
NIDN. 0606015701

Anggota



(AGUS BUDI SANTOSO, Dr., M.Si)  
NIDN. 0601126701

Mengetahui,  
Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang  
Fakultas Ekonomika dan Bisnis  
Dekan



(EUIS SOLIHA, Dr., S.E., M.Si)  
NIDN. 0027037101



# SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR/ SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa TUGAS AKHIR / SKRIPSI dengan Judul :

**PENGARUH KECERDASAN SPIRITUAL DAN KEPEMIMPINAN SPIRITUAL TERHADAP PERILAKU KERJA KARYAWAN RUMAH SAKIT ISLAM SULTAN AGUNG SEMARANG**

yang telah diuji di depan tim penguji pada tanggal 26-08-2021, adalah benar hasil karya saya dan dalam TUGAS AKHIR /SKRIPSI ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik TUGAS AKHIR / SKRIPSI yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri.

Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah saya yang telah diberikan oleh Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang batal saya terima.

Semarang, 26-08-2021

Yang Menyatakan

  
WILYANTI SETIAJATI  
NIM. 18.05.51.5003

SAKSI I

Tim Penguji



SAKSI 2

Tim Penguji



(MOHAMMAD FAUZAN Dr Drs SH MS) (IGNATIUS BAMBANG SUKO PRIYONO Dr M.M)

SAKSI 3

Tim Penguji



(AGUS BUDI SANTOSO Dr M.Si)



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikasi elektronik yang diterbitkan Digisign Unisbank. Untuk memastikan keasliannya, silakan scan ORCode dan pastikan diarahkan ke alamat <https://digisign.unisbank.ac.id>

1/1

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO**

1. Memuliakan Manusia berarti memuliakan penciptanya. Merendahkan dan menistakan manusia berarti merendahkan dan menistakan penciptanya (Abdurrahman Wahid).
2. Kesabaranmu adalah tanda bahwa engkau percaya bahwa Tuhan sedang menyusun sesuatu yang lebih baik bagi diri dan kehidupanmu (Mario Teguh).
3. Hidup ini seperti sepeda. Agar tetap seimbang, kau harus terus bergerak (Albert Einstein).

### **PERSEMBAHAN**

1. Terima kasih kepada Allah SWT atas seizin-Nya Saya telah menyelesaikan pembuatan Skripsi.
2. Alm. Bapak dan almh. Ibu yang selalu menjadi semangat Saya dalam menjalani kehidupan.
3. Kakak dan saudara Saya tercinta terima kasih atas segala doa, kasih sayang, kesabaran, dukungan dan pengorbanan kalian.
4. Suami dan anak Saya tercinta yang sudah memberi semangat serta dukungan selama ini.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan berkah dan rahmat-Nya kepada Penulis sehingga mampu menyelesaikan skripsi dengan judul PENGARUH KECERDASAN SPIRITUAL DAN KEPEMIMPINAN SPIRITUAL TERHADAP PERILAKU KERJA KARYAWAN RUMAH SAKIT ISLAM SULTAN AGUNG SEMARANG. Skripsi ini disusun sebagai syarat kelulusan dalam meraih gelar Sarjana Manajemen Strata Satu (S1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.

Dalam penyusunan penelitian ini Saya sebagai penulis masih menyadari terdapat banya kesalahan. Maka tidak lupa Saya ucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah mendukung penyusunan penelitian ini. Untuk itu saya ucapkan kepada :

1. Terima kasih kepada Allah SWT atas seizin-Nya Saya telah menyelesaikan pembuatan Skripsi.
2. Alm. Bapak dan almh. Ibu yang selalu menjadi semangat Saya dalam menjalani kehidupan.
3. Kakak dan saudara Saya tercinta terima kasih atas segala doa, kasih sayang, kesabaran, dukungan dan pengorbanan kalian.
4. Suami dan anak Saya tercinta yang sudah memberi semangat serta dukungan selama ini.
5. Seluruh dosen Universitas Stikubank Semarang yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat
6. Bapak Fauzan selaku dosen pembimbing yang telah membimbing Saya dalam penyusunan skripsi.

Semarang, 08 Juli 2021

  
(Wijiyanti Setiajati)

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
ABSTRAK .....	vii
ABSTRACT .....	viii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB II KAJIAN TEORITIK</b>	
2.1 Kecerdasan Spiritual .....	6
2.2 Kepemimpinan Spiritual.....	9
2.3 Perilaku kerja .....	12
2.4 Model Penelitian dan Pengembangan Hipotesis .....	14
2.4.1 Pengaruh Kecerdasan Spiritual Terhadap Perilaku Kerja .....	15
2.4.2 Pengaruh Kepemimpinan Spiritual Terhadap Perilaku Kerja .....	16
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Jenis Penelitian .....	18
3.2 Populasi dan Sampel.....	18

3.2.1	Populasi .....	18
3.2.2	Sampel .....	18
3.3	Model Pengumpulan Data .....	20
3.4	Definisi Operasional Variabel .....	20
3.5	Teknik Analisi Data.....	21
3.5.1	Statistik Deskriptif Variabel .....	21
3.5.2	Uji Instrument.....	22
a.	Uji Validitas.....	22
b.	Uji Reliabilitas.....	22
3.5.3	Uji Model.....	23
a.	Uji F.....	23
b.	Koefisien Determinasi .....	23
3.5.4	Uji Hipotesis .....	25
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>		
4.1	Deskripsi Obyek Penelitian.....	26
4.1.1	Karakteristik Responden .....	26
4.1.2	Uji Instrumen.....	27
a.	Hasil Uji Validitas .....	28
b.	Hasil Uji Reliabilitas .....	29
4.1.3	Analisis Deskriptif Variabel .....	30
a.	Kecerdasan Spiritual.....	31
b.	Kepemimpinan Spiritual.....	32
c.	Perilaku Kerja .....	34
4.1.4	Uji Model.....	35
a.	Koefisien Determinasi .....	35
b.	Uji Statistik F.....	36
4.1.5	Uji Hipotesis .....	36
4.2	Pembahasan.....	38
4.2.1	Pengaruh Kecerdasan Spiritual Terhadap Perilaku Kerja.....	38
4.2.2	Pengaruh Kepemimpinan Spiritual Terhadap Perilaku Kerja .....	39



BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan .....	41
5.2 Saran .....	41
5.3 Keterbatasan Agenda Penelitian Mendatang .....	42

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

	Halaman
1.1 Data Kunjungan Pasien.....	4
3.1 Variabel dan Indikator Penelitian.....	21
4.1 Karakteristik Responden .....	26
4.2 Hasil Uji Validitas KMO .....	28
4.3 Hasil Uji Validitas Indikator Variabel Penelitian .....	29
4.4 Hasil Uji Reliabilitas Variabel .....	30
4.5 Rentang Skala Tanggapan Responden .....	31
4.6 Tanggapan Responden Tentang Kecerdasan Spiritual.....	31
4.7 Tanggapan Responden Tentang Kepemimpinan Spiritual.....	33
4.8 Tanggapan Responden Tentang Perilaku Kerja.....	34
4.9 Rangkuman Hasil Koefisien Determinasi .....	35
4.10 Rangkuman Hasil Uji Statistik F.....	36
4.15 Hasil Uji Hipotesis .....	36

## DAFTAR GAMBAR

2.1 Kerangka Model Penelitian.....	15
------------------------------------	----