

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI KASUS PADA KJPP ANDI  
TIFFANI DAN REKAN)**

**SKRIPSI**

*Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat guna menyelesaikan studi akhir dan untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis*



**MUHAMAD FERDIANTINO THASIM**

**(17.05.51.2015)**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**UNIVERSITAS STIKUBANK SEMARANG**

**2021**

## **PERNYATAAN KESIAPAN UJIAN AKHIR**

Saya MUHAMAD FERDIANTINO THASIM, dengan ini menyatakan bahwa laporan Tugas Akhir yang berjudul :

### **PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI (STUDI KASUS PADA KJPPANDI TIFFANI DAN REKAN**

adalah benar hasil karya saya dan belum pernah diajukan sebagai karya ilmiah sebagian atau seluruhnya atau pihak lain.

MUHAMAD FERDIANTINO THASIM  
17.05.51.2015

Disetujui Oleh Pembimbing  
Kami setuju laporan tersebut diajukan untuk Ujian Tugas Akhir  
Semarang, 09 Agustus 2021

Dr. DRS. KASMARI, M.M.  
Pembimbing



Dokumen ini diterbitkan secara elektronik.  
Disertai QRCode untuk validasi.

---

## HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul  
**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA  
PEGAWAI (STUDI KASUS PADA KJPPANDI TIFFANI DAN REKAN**

Ditulis oleh

NIM : **17.05.51.2015**

Nama : **MUHAMAD FERDIANTINO THASIM**

Telah dipertahankan di depan Tim Dosen Penguji Tugas Akhir dan diterima sebagai salah satu syarat guna menyelesaikan Jenjang Program S1 Program Studi pada Fakultas EKONOMIKA DAN BISNIS Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang.

Semarang, 20-10-2021

Ketua



(Dr. Drs. KASMARI, M.MSi)

NIDN. 0620016401

Sekretaris



(Dr. Drs. MOHAMMAD FAUZAN, S.H., M.S.)

NIDN. 0007016001

Anggota



(Dr. SRI NAWATMI, SE., M.Si)

NIDN. 0627046701

Mengetahui,

Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang

Fakultas EKONOMIKA DAN BISNIS

Dekan



(Dra. M.G. KENTRIS INDARTI, SE, M.Si, Ak, CA)

NIDN. 0618036702



# SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR/ SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa TUGAS AKHIR / SKRIPSI dengan Judul :

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI (STUDI KASUS PADA KJPPANDI TIFFANI DAN REKAN**

yang telah diuji di depan tim penguji pada tanggal 24-08-2021, adalah benar hasil karya saya dan dalam TUGAS AKHIR /SKRIPSI ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik TUGAS AKHIR / SKRIPSI yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri.

Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah saya yang telah diberikan oleh Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang batal saya terima.



Semarang, 24-08-2021  
Yang Menyatakan

(MUHAMAD FERDIANTINO THASIM)  
NIM. 17.05.51.2015

SAKSI 1  
Tim Penguji



(KASMARI, Dr. Drs., M.MSi)

SAKSI 2  
Tim Penguji



(Dr. Drs. Mohammad Fauzan, S.H., M.S.)

SAKSI 3  
Tim Penguji



(SRINAWATMI, Dr., SE., M.Si)



**MOTTO :**

"Pelan – pelan, nanti juga pasti sampai tempatnya,  
kalau sudah sampai juga pasti tau sendiri."  
(Andi Iswitardiyanto)

“Perubahan tidak akan terjadi jika kita menunggu orang lain atau waktu yang lain.  
Kitalah yang ditunggu-tunggu, kita adalah perubahan yang dicari”  
(Barack Obama).

“Satu-satunya sumber dari pengetahuan adalah pengalaman”  
(Albert Einstein).

“Menuju tak terbatas dan (terus) melampauinya ”  
(Buzz Lightyear).

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Karya skripsi ini saya persembahkan kepada kepada orangtua yang senantiasa mendukung, serta memberikan kepedulian, kasih sayang dan doa, kepada kakak yang selalu memberikan semangat, kepada sahabat saya yang selalu memberikan dukungan dan semangat, serta kepada teman-teman angkatan saya yang selalu memberikan keceriaan dan dukungan selama masa perkuliahan hingga akhir masa akhir perkuliahan serta kepada Almamater Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang. Tanpa mereka, saya tidak dapat menyelesaikan menyelesaikan studi ini. Saya ucapkan Terima kasih yangsebesar-besarnya untuk semua.

(Muhamad Ferdiantino Thasim)

## **ABSTRAK**

### **PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI KASUS PADA KJPP ANDI TIFFANI DAN REKAN)**

**OLEH:**

**Muhamad Ferdiantino Thasim  
(17.05.51.2015)**

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui dan menganalisa Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus KJPP Andi Tiffani Dan Rekan). Populasi dalam penelitian ini yaitu karyawan pada KJPP Andi Tiffani dan Rekan. Jumlah populasi dalam penelitian ini sebanyak 45 orang. Teknik penentuan jumlah sampel menggunakan metode sensus atau sampel jenuh. Hasil penelitian menunjukkan lingkungan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan, demikian juga motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

*Kata kunci: Lingkungan Kerja, Motivasi kerja, Kinerja Karyawan*

**ABSTRACT**

***THE INFLUENCE OF THE WORK ENVIRONMENT AND WORK  
MOTIVATION ON THE PERFORMANCE OF EMPLOYEES IN KJPP ANDI  
TFFANI DAN REKAN***

**By:**

**Muhamad Ferdiantino Thasim  
(17.05.51.2015)**

*This study is to determine and analyze the work environment and work motivation on employee performance (Case Study of KJPP Andi Tiffani and colleagues) and to determine whether the work environment and work motivation affect employee performance. The population in this study are employees at KJPP Andi Tiffani and Partners. Then the samples taken were 45 employees of the production department. It can be concluded that the work environment and work motivation have a positive and significant effect on employee performance at KJPP Andi Tiffani and Partners.*

*Keywords: Work place, Working Motivation, Performance*



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi yang berjudul : "Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada KJPP Andi Tiffani Dan Rekan). Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat sarjana Ekonomi Strata Satu (S-1) Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.

Dalam proses penelitian dan penyusunan laporan penelitian dalam skripsi ini, penulis tidak luput dari kendala. Kendala tersebut dapat diatasi penulis berkat adanya bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Safik Faozi, S.H., M.Hum selaku Rektor Universitas Stikubank Semarang.
2. Dr. Euis Soliha, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang yang telah memberikan kesempatan penulisan skripsi ini.
3. Sri Sudarsi, S.E., M.Si, selaku Ketua Program Studi S-1 Manajemen, Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang
4. Dr. Drs. Kasmari, M.MSi selaku dosen pembimbing yang telah mengorbankan waktu, tenaga, pikiran untuk membimbing serta memberikan saran dalam menyelesaikan laporan skripsi ini.
5. Dosen Pengajar di Fakultas Ekonomika dan Bisnis yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis.
6. Kedua Orangtua yang selalu memberikan doa, semangat untuk menyelesaikan laporan skripsi ini.

7. Pimpinan KJPP Andi Tiffani dan Rekan serta seluruh rekan – rekan kantor yang telah memberikan semangat serta dukungannya.
8. Teman-teman seperjuangan Manajemen (R2) Unisbank dan segala pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu atas segala dukungannya.

Penulis mengakui bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Semoga Tuhan yang Maha Esa berkenan membalas semua kebaikan kepada semua pihak yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini. Diharapkan tulisan ini dapat bermanfaat khususnya bagi penelitian sejenis dan bagi perusahaan. Kritik dan saran yang membangun sangat dibutuhkan untuk penulisan karya ilmiah selanjutnya.

Semarang, 08 Agustus 2021

Penulis,

Muhamad Ferdiantino Thasim

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	
<b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI</b> .....	
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	
<b>ABSTRAK</b> .....	ii
<b>ABSTRACT</b> .....	iii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iv
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar belakang .....	
1.2 Rumusan Masalah .....	4
Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	4
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA DAN HIPOTESIS</b> .....	5
Kinerja .....	5
Pengertian Kinerja .....	5
Tujuan Kinerja .....	7
Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan .....	7
Lingkungan Kerja .....	8
2.2.1 Pengertian lingkungan Kerja .....	8
2.2.2 Jenis lingkungan Kerja .....	10
2.2.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja .....	12

2.2.4 Indikator Lingkungan Kerja .....	13
Motivasi .....	13
Pengertian Motivasi.....	13
Teori Motivasi .....	16
Indikator Motivasi .....	22
Jenis-jenis Motivasi .....	23
Penelitian Terdahulu.....	24
RerangkaKonseptual .....	26
Hipotesis .....	26
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>29</b>
3.1 Lokasi Penelitian.....	29
3.2 Operasional Variabel.....	29
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	30
3.3.1 Data primer .....	30
3.3.2 Data sekunder .....	30
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.5 Populasi dan Sampel .....	31
3.6 Analisis Data .....	32
3.6.1. Analisis Deskriptif.....	32
3.6.2. Uji validitas dan realibilitas.....	32
3.6.3. Regresi Berganda.....	34
3.6.4 Menentukan koefisien determinasi ( $R^2$ ) .....	34
3.6.5 Melakukan uji F.....	34
3.6.6 Melakukan uji T.....	35

3.6.7 Melakukan Uji Epsilon ( $\epsilon$ ) atau koefisien pengganggu .....	35
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM KJPP ATR .....</b>	<b>36</b>
Sejarah Singkat KJPP ATR.....	36
<b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>40</b>
5.1 Identitas responden.....	40
5.1.1. Jenis Kelamin .....	40
5.1.2. Tingkat Umur .....	41
5.1.3. Tingkat Pendidikan.....	42
5.2 Uji validitas .....	43
5.3 Uji reliability .....	45
5.4 Analisa Lingkungan Kerja Karyawan .....	46
5.4.1.1 <u>Penerangan</u> .....	46
5.4.1.2 Suhu Udara .....	47
5.4.1.3 Sirkulasi Udara .....	48
5.4.1.4 Keamanan dalam bekerja .....	49
5.4.1.5 Fasilitas kerja.....	50
5.4.2.1 Hubungan dengan atasan .....	52
5.4.2.2 Hubungan sesama rekan kerja.....	53
5.5 Analisis motivasi .....	55
5.5.1 Faktor internal .....	56
5.5.1.1. Keinginan Untuk Bertahan Hidup .....	56
5.5.1.2. Keinginan untuk memperoleh Penghargaan.....	57
5.5.2.1. Keinginan untuk memperoleh Pengakuan.....	58
5.5.2.2. Keinginan untuk Berkuasa .....	59

5.5.2	Faktor Eksternal .....	61
5.5.2.1	Kondisi Lingkungan Kerja .....	61
5.5.2.2	Kompensasi yang Memadai .....	62
5.5.2.3	Supervisi yang Baik.....	63
5.5.2.4	Adanya Jaminan Pekerjaan .....	64
5.6	Analisis Kinerja.....	66
5.6.1.	Kualitas.....	67
5.6.1.1.	Ketelitian dalam bekerja.....	67
5.6.1.2.	Kecakapan dalam bekerja.....	68
5.6.1.3.	Tanggung Jawab dalam bekerja .....	70
5.6.1.4	Ketetapan waktu dalam bekerja .....	70
5.6.1.5.	Efektivitas.....	71
5.6.2.	Kuantitas.....	73
5.6.2.1.	Hasil kerja yang baik .....	73
5.6.2.2.	Penyelesaian Pekerjaan Karyawan .....	74
5.6.2.3.	Pencapaian Target kerja karyawan .....	75
5.7	Analisis regresi linear berganda .....	78
5.8	Koefisien determinasi.....	79
5.9	Uji Simultan (Uji F) .....	80
5.10	Uji Parsial (Uji T).....	81
5.11	Uji Epsilon.....	82
5.12	Pembahasan .....	83

**BAB VI PENUTUP .....** **86**

6.1 Kesimpulan.....	86
6.2 Saran.....	87
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>88</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	

## DAFTAR TABEL

Jumlah Karyawan KJPP ATR .....	3
Penelitian Terdahulu .....	24
Operasional Variabel Penelitian .....	29
5.1.1. Identitas Umum Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	41
5.1.2. Identitas Umum Responden Berdasarkan Umur .....	42
5.1.3. Identitas Umum Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	43
5.2.1.1 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja ( $X_1$ ) .....	44
5.2.1.2 Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja ( $X_2$ ) .....	44
5.2.1.3 Hasil Uji Validitas Kinerja (Y).....	45
5.3 Rekapitulasi Hasil Uji Reliability .....	45
5.4.1.1. Tanggapan Responden Penerangan .....	47
5.4.1.2. Tanggapan Responden Suhu Udara.....	48
5.4.1.3 Tanggapan Responden Sirkulasi Udara.....	49
5.4.1.4 Tanggapan Responden Keamanan Saat Bekerja .....	50
5.4.1.5 Tanggapan Responden Mengenai Fasilitas Kerja .....	51
5.4.2.1 Tanggapan Responden Mengenai hubungan dengan Atasan .....	52
5.4.2.2 Tanggapan Responden Mengenai Sesama Rekan Kerja .....	53
5.4.2.3 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Variabel Lingkungan Kerja.....	54
5.5.1.1. Tanggapan Responden Mengenai Keinginan Untuk Bertahan Hidup.....	57
5.5.1.2. Tanggapan Responden Keinginan Untuk Memperoleh Penghargaan.....	58



5.5.1.3	Tanggapan Responden Keinginan Memperoleh Pengakuan .....	59
5.5.1.4	Tanggapan Responden Keinginan Untuk Berkuasa .....	60
5.5.2.1	Tanggapan Responden Mengenai Kondisi Lingkungan Kerja.....	61
5.5.2.2	Tanggapan Responden Mengenai Kompensasi yang Memadai .....	62
5.5.2.3	Tanggapan Responden Mengenai Supervisi yang Baik .....	63
5.5.2.4	Tanggapan Responden Mengenai Jaminan Pekerjaan .....	64
5.5.2.5	Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Variabel Motivasi Kerja.....	65
5.6.1.1.	Tanggapan Responden Mengenai Ketelitian Bekerja .....	68
5.6.1.2.	Tanggapan Responden Mengenai Kecakapan Dalam Bekerja.....	69
5.6.1.3.	Tanggapan Responden Mengenai Tanggung Jawab Bekerja .....	70
5.6.1.4.	Tanggapan Responden Mengenai Ketepatan Dalam Bekerja .....	71
5.6.1.5.	Tanggapan Responden Mengenai Efektivitas Kerja .....	72
5.6.2.1.	Tanggapan Responden Mengenai Hasil Kerja Yang Baik .....	73
5.6.2.2.	Tanggapan Responden Mengenai Penyelesaian Pekerjaan .....	74
5.6.2.3.	Tanggapan Responden Mengenai Target Pekerjaan .....	75
5.4.2.4.	Rekapitulasi Hasil Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kinerja .....	76
5.7.	Analisis Regresi Linear Berganda Coeficients .....	78
5.8.	Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	80
5.9.	Uji Simultan Uji-F .....	81
5.10.	Uji Parsial Uji-T .....	81

## DAFTAR GAMBAR

Gambar

Gambar 1.1 Teori Motivasi .....	16
Gambar 1.2 Rerangka Konseptual .....	26