

**PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASI TERPERSEPSI, MOTIVASI
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL
PEGAWAI
(Studi Pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Kendal)**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat
Guna menyelesaikan studi akhir dan untuk memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Stikubank
Semarang



Oleh

Nama : **Demi Eka Erawati**
NIM : **17.05.51.0178**
Program Studi : **S1 Manajemen**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS STIKUBANK
SEMARANG**

2022

HALAMAN PERSETUJUAN

PERNYATAAN KESIAPAN UJIAN AKHIR

Saya DEMI EKA ERAWATI, dengan ini menyatakan bahwa laporan Tugas Akhir yang berjudul :

PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASI TERPERSEPSI, MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL PEGAWAI (STUDI KASUS PADA DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN KABUPATEN KENDAL)

adalah benar hasil karya saya dan belum pernah diajukan sebagai karya ilmiah sebagian atau seluruhnya atau pihak lain.

DEMI EKA ERAWATI
17.05.51.0178

Disetujui Oleh Pembimbing
Kami setuju laporan tersebut diajukan untuk Ujian Tugas Akhir
Semarang, 13 Januari 2022

Dr. DRS. KASMARI, M.M.
Pembimbing



Dokumen ini diterbitkan secara elektronik.
Disertai QRCode untuk validasi.

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul

**PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASI TERPERSEPSI, MOTIVASI DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL PEGAWAI (STUDI KASUS PADA
DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN KABUPATEN KENDAL)**

Ditulis oleh

NIM : **17.05.51.0178**
Nama : **DEMI EKA ERAWATI**

Telah dipertahankan di depan Tim Dosen Penguji Tugas Akhir dan diterima sebagai salah satu syarat
guna menyelesaikan Jenjang Program S1 Program Studi pada Fakultas EKONOMIKA DAN BISNIS
Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang.

Semarang, 07-02-2022

Ketua



(Dr. Drs. KASMARI, M.MSi)
NIDN. 0620016401

Sekretaris



(Dr. Dra. LIE LIANA, M.MSI)
NIDN. 0603036501

Anggota



(Dr. EUIS SOLIHA, S.E., M.Si)
NIDN. 0027037101

Mengetahui,

Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang
Fakultas EKONOMIKA DAN BISNIS
Dekan



(Dra. M.G. KENTRIS INDARTI, SE, M.Si, Ak, CA)
NIDN. 0618036702



HALAMAN PERNYATAAN

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR/ SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa TUGAS AKHIR / SKRIPSI dengan Judul :

PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASI TERPERSEPSI, MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL PEGAWAI (STUDI KASUS PADA DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN KABUPATEN KENDAL)

yang telah diuji di depan tim penguji pada tanggal 26-01-2022, adalah benar hasil karya saya dan dalam TUGAS AKHIR /SKRIPSI ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik TUGAS AKHIR / SKRIPSI yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri.

Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah saya yang telah diberikan oleh Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang batal saya terima.



Semarang, 26-01-2022
Yang Menyatakan

(DEMI EKA ERAWATI)
NIM. 17.05.51.0178

SAKSI 1
Tim Penguji



(Dr. Drs. KASMARI, M.MSi)

SAKSI 2
Tim Penguji



(Dr. Dra. LIE LIANA, M.MSi)

SAKSI 3
Tim Penguji



(Dr. EUIS SOLIHA, S.E., M.Si)



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan Digisign Unisbank. Untuk memastikan keasliannya, silahkan scan QRCode dan pastikan diarahkan ke alamat <https://digisign.unisbank.ac.id>

1/1

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Urip Iku Urup”

(Hidup itu Nyala. Hidup hendaknya memberi manfaat bagi orang di sekitar kita).

“Tidak Semua Bunga Tumbuh dan Mekar Bersamaan”.

(Jangan bandingkan proses kehidupanmu dengan proses kehidupan orang lain).

PERSEMBAHAN

Saya persembahkan karya tulis ini kepada Ibu dan Bapak tercinta yang senantiasa memberikan semangat, kasih sayang dan doanya. Tak lupa kakek dan nenek saya yang senantiasa juga memberikan kasih sayangnya. Kepada teman, sahabatku yang selalu membantu dan mendukung serta Almamaterku Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang. Terima kasih untuk semuanya.

(Demi Eka Erawati)

ABSTRAK

Komitmen organisasional pegawai Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Kendal masih rendah dan dapat ditunjukkan dengan fenomena pegawai yang sering meninggalkan pekerjaan di jam kerja, tidak menyelesaikan pekerjaan dengan tepat waktu serta tingginya tingkat ketidakhadiran, keterlambatan dan pulang kerja lebih cepat. Hal ini dikarenakan kurang optimalnya dukungan organisasi terpersepsi, kurangnya motivasi pegawai dalam bekerja dan kurangnya kepuasan kerja yang dirasakan pegawai. Maka dari itu, penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh dukungan organisasi terpersepsi, motivasi dan kepuasan kerja terhadap komitmen organisasional. Responden dalam penelitian ini sebanyak 104 pegawai. Metode analisis yang digunakan yaitu, analisis regresi linear berganda dengan bantuan aplikasi SPSS versi 25. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dukungan organisasi terpersepsi berpengaruh positif terhadap komitmen organisasional, motivasi berpengaruh positif terhadap komitmen organisasional dan kepuasan kerja tidak berpengaruh terhadap komitmen organisasional.

Kata kunci: Dukungan Organisasi Terpersepsi, Motivasi, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional.

ABSTRACT

The commitment of employees of the Kendal Regency Education and Culture Office is still low and can be shown by the phenomenon of employees who often leave work during working hours, do not complete work on time and the rate of absenteeism, lateness and leaving work early. This is due to the perceived lack of optimal organizational support, the lack of employee motivation at work and the lack of job satisfaction felt by employees. Therefore, this study aims to analyze the effect of perceived organizational support, motivation and job satisfaction on organizational commitment. Respondents in this study were 104 employees. The analytical method used is multiple linear regression analysis with the help of SPSS version 25 application. The results show that perceived organizational support has a positive effect on organizational commitment, motivation has a positive effect on organizational commitment and job satisfaction has no effect on organizational commitment.

Keywords: *Perceived Organizational Support, Motivation, Job Satisfaction and Organizational Commitment.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi ini yang berjudul: “Pengaruh Dukungan Organisasi Terpersepsi, Motivasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional Pegawai (Studi Kasus Pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Kendal)”. Skripsi ini disusun dan diajukan sebagai salah satu syarat kelulusan dan memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.

Ada banyak kendala yang ditemui dalam penyusunan skripsi ini namun, dapat diatasi dengan adanya bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati diucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Edy Winarno, S.T., M.Eng selaku Rektor Universitas Stikubank Semarang.
2. Dra. M. G. Kentris Indarti, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.
3. Dr. Suhana, S.S., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Stikubank Semarang.
4. Dr. Drs. Kasmari, M.MSi selaku Dosen Pembimbing merangkap Penguji 1 yang telah mengorbankan waktu, tenaga dan pikirannya untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Dr. Dra. Lie Liana, M.MSI selaku Dosen Penguji 2 yang telah menguji skripsi ini.
6. Dr. Euis Soliha, S.E., M.Si selaku Dosen Penguji 3 yang telah menguji skripsi ini.
7. Drs. Rokh Eddy Prabowo, M.Si selaku Dosen Wali yang telah membantu dan mengarahkan selama berkuliah di Universitas Stikubank Semarang.
8. Segenap Dosen dan Staf karyawan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.

9. Seluruh Pimpinan serta Pegawai Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Kendal yang telah memberikan izin dan membantu penulis pada saat penelitian.
10. Ibu dan Bapak, yang selalu mendoakan dan memberikan dukungannya dalam proses penyusunan skripsi ini.
11. *Girl's Xtraordinary*, Isna, Sukma, Laras, Peni, Dini dan yang lainnya selaku sahabat dan teman yang telah mendukung dan membantu penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.

Demikian, semoga Allah SWT selalu memberikan taufiq, hidayah, inayah-Nya serta membalas semua kebaikan yang telah diberikan kepada penulis selama ini dengan kebaikan pula. Dengan segala kerendahan hati, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan menambah wawasan bagi pembaca dan pihak lain yang berkepentingan.

Semarang, 13 Januari 2022

Penulis

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Demi Eka Erawati', with a stylized flourish at the end.

(Demi Eka Erawati)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II.....	10
TINJAUAN PUSTAKA, PENELITIAN EMPIRIS DAN HIPOTESIS	10
2.1 Tinjauan Pustaka.....	10
2.1.1 Komitmen Organisasional.....	10
2.1.2 Dukungan Organisasi Terpersepsi	14
2.1.3 Motivasi	19
2.1.4 Kepuasan Kerja.....	24
2.2 Kajian Empiris	28
2.3 Hubungan Variabel dan Pengembangan Hipotesis	30
2.4 Model Penelitian	32

BAB III	34
METODE PENELITIAN.....	34
3.1 Objek Penelitian.....	34
3.2 Populasi.....	34
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	34
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	35
3.5 Definisi Konseptual dan Operasional Variabel.....	36
3.6 Uji Instrumen	39
3.6.1 Uji Validitas	39
3.6.2 Uji Reliabilitas	40
3.7 Analisis Regresi Linear Berganda.....	40
3.8 Uji Model.....	41
3.8.1 Uji F (<i>Goodness of Fit</i>).....	41
3.8.2 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	41
3.8.3 Uji Hipotesis	41
BAB IV	43
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	43
4.1 Gambaran Umum Responden	43
4.1.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
4.1.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	43
4.1.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	44
4.1.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja	45
4.2 Deskripsi Variabel Penelitian.....	45
4.2.1 Deskripsi Variabel Dukungan Organisasi Terpersepsi (X1).....	46
4.2.2 Deskripsi Variabel Motivasi (X2).....	46
4.2.3 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja (X3)	47
4.2.4 Deskripsi Variabel Komitmen Organisasional (Y)	48
4.3 Uji Instrumen	49
4.3.1 Uji Validitas	49
4.3.2 Uji Reliabilitas	51
4.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	51

4.5	Uji Model	52
4.5.1	Uji F (<i>Goodness of Fit</i>)	52
4.5.2	Koefisien Determinasi (R^2)	53
4.6	Uji Hipotesis	53
4.7	Pembahasan.....	54
4.7.1	Dukungan organisasi terpersepsi berpengaruh positif terhadap komitmen organisasional	54
4.7.2	Motivasi berpengaruh positif terhadap komitmen organisasional	55
4.7.3	Kepuasan Kerja tidak berpengaruh terhadap komitmen organisasional ...	56
BAB V		58
PENUTUP		58
5.1	Kesimpulan	58
5.2	Keterbatasan Penelitian.....	59
5.3	Implikasi	59
5.3.1	Implikasi Teori.....	59
5.3.2	Implikasi Manajerial	59
DAFTAR PUSTAKA		61
LAMPIRAN.....		64

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rekapitulasi Data <i>Finger Print</i> Pegawai Disdikbud Kendal 2021	3
Tabel 2.1 Review Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3.1 Konsep dan Operasional Variabel	37
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	43
Tabel 4.2 Usia Responden	44
Tabel 4.3 Pendidikan Terakhir Responden	44
Tabel 4.4 Masa Kerja Responden	45
Tabel 4.5 Deskripsi Variabel Dukungan Organisasi Terpersepsi (X1).....	46
Tabel 4.6 Deskripsi Variabel Motivasi (X2).....	47
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja (X3)	47
Tabel 4.8 Deskripsi Variabel Komitmen Organisasional (Y).....	48
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas	49
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas.....	51
Tabel 4.11 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Piramida Hierarki Kebutuhan Maslow.....	21
Gambar 2.2 Model Penelitian	33

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Ijin Penelitian dari Universitas.....	66
Lampiran 2. Surat Rekomendasi dari Litbang Kendal.....	67
Lampiran 3. Surat Keterangan dari Disdikbud Kendal.....	68
Lampiran 4. Kuesioner.....	69
Lampiran 5. Tabulasi Data.....	75
Lampiran 6. Output SPSS Statistik Deskriptif Responden	86
Lampiran 7. Output SPSS Statistik Deskriptif Variabel	87
Lampiran 8. Output SPSS Uji Validitas.....	101
Lampiran 9. Output SPSS Uji Reliabilitas.....	105
Lampiran 10. Output SPSS Analisis Regresi Linear Berganda	109
Lampiran 11. Catatan Konsultasi dan Bimbingan Skripsi	110
Lampiran 12. Surat Keterangan Bebas Plagiarisme Turnitin.....	111