

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB)  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA PT. SATRIAMAS KARYATAMA SEMARANG**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat guna menyelesaikan studi akhir  
dan untuk memperoleh Gelar Sarjana Manajemen  
pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis  
Universitas Stikubank Semarang



Oleh :

Nama : Silma Laela Yuandira

NIM : 16.05.51.0070

Program Studi : S.1 Manajemen

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS STIKUBANK SEMARANG  
2021**

## HALAMAN PERSETUJUAN



Manuskrip Skripsi ini telah memenuhi syarat dan kepada penyusun disetujui

untuk mengikuti ujian pendadaran skripsi dengan judul :

PENGARUH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB)  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA PT. SATRIAMAS KARYATAMA SEMARANG

Oleh :

Nama : Silma Laela Yuandira

NIM : 16.05.51.0070

Program Studi S.1 Manajemen

Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang

Semarang, 30 Desember 2021

Dosen Pembimbing



Dr. Suhana, S.S., M.M.

NIDN : 0601107001

---

## HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul  
**PENGARUH ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA PT. SATRIAMASKARYATAMA SEMARANG**

Ditulis oleh  
NIM : **16.05.51.0070**  
Nama : **SILMA LAELA YUANDIRA**

Telah dipertahankan di depan Tim Dosen Penguji Tugas Akhir dan diterima sebagai salah satu syarat guna menyelesaikan Jenjang Program S1 Program Studi pada Fakultas EKONOMIKA DAN BISNIS Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang.

Semarang, 10-02-2022  
Ketua



(Dr. SUHANA, S.S., M.M.)  
NIDN. 0601107001

Sekretaris



(Dr. TRISTIANA RIJANTI, S.H, M.M.)  
NIDN. 0604086401

Anggota



(ANWAR MANSYUR, S.E., M.Sc)  
NIDN. 0614068601

Mengetahui,  
Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang  
Fakultas EKONOMIKA DAN BISNIS  
Dekan



(Dra. M.G. KENTRIS INDARTI, SE, M.Si, Ak, CA)  
NIDN. 0618036702



## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR/ SKRIPSI


Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa TUGAS AKHIR / SKRIPSI dengan Judul :

**PENGARUH ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. SATRIAMASKARYATAMA SEMARANG**

yang telah diuji di depan tim penguji pada tanggal 26-01-2022, adalah benar hasil karya saya dan dalam TUGAS AKHIR /SKRIPSI ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik TUGAS AKHIR / SKRIPSI yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri.

Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah saya yang telah diberikan oleh Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang batal saya terima.

Semarang, 26-01-2022  
Yang Menyatakan  
  
ULMA LAELA YUANDIRA  
NIM. 16.05.51.0070

SAKSI 1  
Tim Penguji



(Dr. SUHANA, S.S., M.M.)

SAKSI 2  
Tim Penguji



(Dr. TRISTIANA RIJANTI, S.H, M.M.)

SAKSI 3  
Tim Penguji



(ANWAR MANSYUR, S.E., M.Sc)



## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Karya ini saya persembahkan kepada bapak dan Ibu tercinta yang senantiasa memberikan dorongan dan kasih sayangnya, juga kepada teman dan sahabat yang selalu mendukung saya serta Almamater Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang. Tanpa mereka, aku tak sanggup menyelesaikan studi ini. Terimakasih untuk semuanya.

(Silma Laela Yuandira)

## **MOTTO :**

Belajar dari kemarin, hidup untuk hari ini, berharap untuk hari besok. Dan yang terpenting adalah jangan sampai berhenti bertanya.

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji tentang seberapa besar pengaruh variabel OCB terhadap kinerja karyawan pada PT. Satriamas Karyatama Semarang. Variabel OCB terdiri dari variabel *Altruism, Conscientiousness, Courtesy, Sportsmanship, Civic virtue*. Penelitian ini menggunakan analisis regresi berganda dengan sampel karyawan PT. Satriamas Karyatama Semarang. Jumlah sampel sebesar 100 dengan teknik pengambilan sampel yaitu *Probability Sampling*. Hasil penelitian menunjukkan variabel *Altruism, Conscientiousness, Courtesy* tidak mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan. *Sportsmanship, Civic virtue* mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : *Altruism, Conscientiousness, Sportsmanship, Courtesy, Civic Virtue, Kinerja Karyawan*

## **ABSTRACT**

*This study aims to examine how much influence the OCB variable has on employee performance at PT. Satriamas Karyatama Semarang. The OCB variable consists of the variables of Altruism, Awareness, Politeness, Sportsmanship, and Citizenship Virtue. This study uses multiple regression analysis with a sample of employees of PT. Satriamas Karyatama Semarang. The number of samples is 100 with a sampling technique that is Probability Sampling. The results showed that the variables Altruism, Conscientiousness, Courtesy did not have a significant effect on employee performance. Sportsmanship, Civic Virtue have a significant influence on employee performance.*

*Keywords: Altruism, Conscientiousness, Sportsmanship, Courtesy, Civic Virtue, Employee Performance*



## KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi yang berjudul : “*Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Satriamas Karyatama Semarang*”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat Sarjana Manajemen Strata Satu (S-1) Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.

Penelitian ini dilakukan di Kota Semarang dengan sampel yang memadai. Hasil penelitian memberikan bukti bahwa kualitas informasi dan risiko teramati mempengaruhi kepercayaan, serta memberikan bukti bahwa kepercayaan mempengaruhi keputusan pembelian. Namun penelitian ini juga memiliki keterbatasan dari aspek metodologis. Oleh karena itu pembaca yang berminat pada kajian penelitian ini perlu mempertimbangkan informasi ini sekiranya hasil ini dipergunakan sebagai referensi selanjutnya.

Dalam proses penelitian dan penyusunan laporan penelitian dalam skripsi ini, penulis tidak luput dari kendala. Kendala tersebut dapat diatasi penulis berkat adanya bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih sebesar-besarnya kepada

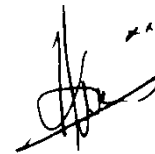
1. Kedua orang tua yang telah memberikan doa, dukungan, dan nasihat untuk kelancaran penyusunan skripsi ini
2. Dr. Edy Winarno, S.T., M.Eng selaku Rektor Universitas Stikubank Semarang

3. M. G. Kentris Indarti, S.E., M. Si., AK., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang
4. Dr. Suhana S.S., M.M selaku kepala program studi dan dosen pembimbing yang telah memberikan waktu, pikiran, dukungan, dan saran untuk membimbing penyusunan skripsi ini
5. Dr. Dra. R.A. Marlien, M.M selaku Dosen Wali untuk nasihat dan dukungan yang diberikan
6. Segenap dosen dan staf karyawan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang yang secara langsung maupun tidak langsung telah memberikan dukungan

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan kedepannya.

Semarang, 30 Desember 2021

Penyusun



Silma Laela Yuandira

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI .....	iv
HALAMAN PERSEMBAH .....	v
HALAMAN MOTTO .....	vi
ABSTRAK .....	vii
<i>ABSTRAK</i> .....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xviii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Kegunaan penelitian .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KAJIAN EMPIRIS DAN HIPOTESIS</b>	
2.1 Tinjauan Pustaka .....	7
2.1.1 <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> .....	7
2.1.1.1 Pengertian OCB .....	7
2.1.1.2 Indikator OCB.....	7

2.1.2 Kinerja Karyawan .....	10
2.1.2.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	10
2.1.2.2 Indikator Kinerja Karyawan .....	11
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu .....	13
2.3 Hubungan Antar Variabel dan Perumusan Hipotesis.....	17
2.3.1 Hubungan <i>altruism</i> terhadap kinerja karyawan .....	17
2.3.2 Hubungan <i>conscientiousness</i> terhadap kinerja .....	18
2.3.3 Hubungan <i>sportsmanship</i> terhadap kinerja .....	19
2.3.4 Pengaruh <i>courtesy</i> terhadap kinerja .....	20
2.3.5 Pengaruh <i>civic virtue</i> terhadap kinerja .....	20
2.4 Model Penelitian .....	21

### **BAB III METODE DAN RANCANGAN PENELITIAN**

3.1 Objek Penelitian .....	22
3.2 Populasi dan Pengambilan Sampel .....	22
3.2.1 Populasi .....	22
3.2.2 Sampel .....	23
3.3. Jenis Data dan Teknik Pengambilan Data .....	24
3.3.1 Jenis Data .....	24
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data .....	24
3.4. Definisi Konsep, Operasional dan Pengukuran Variabel .....	25
3.4.1 Definisi Konsep.....	25
3.4.1.1 <i>Organizational Citizenship Behaviour (OCB)</i> .....	25
3.4.1.2 Kinerja Karyawan .....	26
3.4.2 Definisi Operasional.....	26
3.5 Penskalaan.....	27
3.6 Uji Instrumen .....	28
3.6.1 Uji Validitas .....	28
3.6.2 Uji Reliabilitas .....	28

3.7 Uji Model.....	29
3.7.1 Uji F.....	29
3.7.2 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	29
3.8. Uji Hipotesis .....	30
3.8.1 Analisis Regresi Berganda.....	30
3.8.2 Uji t.....	31

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Identitas Responden .....	32
4.1.1. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	32
4.1.2. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	33
4.1.3. Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	34
4.1.4. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	34
4.2 Deskripsi Variabel .....	35
4.2.1 Variabel <i>Altruism</i> (X1) .....	35
4.2.2 Variabel <i>Conscientiousness</i> (X2) .....	36
4.2.3 Variabel <i>Sportsmanship</i> (X3) .....	37
4.2.4 Variabel <i>Courtesy</i> (X4).....	38
4.2.5 Variabel <i>Civic Virtue</i> (X5).....	39
4.2.6 Variabel Kinerja Karyawan (Y1).....	40
4.3 Pengujian Instrumen Penelitian .....	41
4.3.1 Uji Validitas.....	41
4.3.2 Uji Reliabilitas .....	42
4.4 Analisis Data.....	43
4.4.1 Uji Model .....	43
4.4.1.1 Koefisien Determinasi.....	43
4.4.1.2 Uji F .....	44
4.4.2 Uji Hipotesis .....	45
4.4.2.1 Analisis Regresi.....	45
4.4.2.2 Uji t.....	45
4.5 Pembahasan .....	46

4.5.1 Pengaruh <i>Altruism</i> terhadap Kinerja Karyawan .....	46
4.5.2 Pengaruh <i>Conscientiousness</i> terhadap Kinerja Karyawan .....	46
4.5.3 Pengaruh <i>Sportsmanship</i> terhadap Kinerja Karyawan .....	47
4.5.4 Pengaruh <i>Courtesy</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	47
4.5.5 Pengaruh <i>Civic virtue</i> terhadap Kinerja Karyawan .....	48

**BAB V KESIMPULAN DAN KETERBATASAN**

5.1 Kesimpulan .....	49
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	49

**DAFTAR PUSTAKA .....** 51

**LAMPIRAN.....** 53