

DAFTAR PUSTAKA

- Abrar Unsul, dan Isyanto. 2019. *PENGARUH ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR (OCB) TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Pada PT. Urchindize Cabang Madura)*. Jurnal Perilaku Dan Strategi Bisnis Vol.7 No.2, 2019 Hal. 106 – 114
- Bustomi , Ahmad, Irfan Sanusi dan Herman. 2020. *Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Survei pada Pegawai Kementerian Agama Kota Bandung)*. Jurnal Manajemen Dakwah Volume 5, Nomor 1, 2020, 1-16 ISSN: 2623-2014 (Print)ISSN: 2654-3648 (Online).
- Kasmir. (2016). *Manajemen sumber daya manusia (teori dan praktek)*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Podsakoff, P. M., & MacKenzie, S. B. (1994). *Organizational citizenship behaviors and sales unit effectiveness*. Journal of Marketing Research, 31, 351-363
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. 2009. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta
- Arikunto, S. 2002. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek Edisi 5*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Robbins, Stephen & Timothy A.Judge. (2015). *Perilaku Organisasi (Organizational Behavior)*. Salemba:Jakarta.
- Ghozali. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 21 Update PLS Regresi Edisi 7*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Lestari, Endah Rahayu & Ghaby Nur Kholifatul Fithriyah. 2018. *Pengaruh Organizational Citizenship Behaviour (OCB) terhadap kepuasan kerja dan kinerja karyawan pada PG Krebbe Baru Malang*. Jurnal Teknologi dan Manajemen Agroindustri Volume 7 Nomor 2: 116-123

Suzan, Anna. 2017. *Pengaruh Organizational Citizenship Behaviour (OCB) terhadap kinerja karyawan (studi pada PT. Taspen (Persero) kantor cabang Cirebon)*. Jurnal logika, Vol XIX No 1

Komalasari, Puput Tri; Nasih, Moh dan Prasetio, Teguh. 2009. *Pengaruh Public Service Motivation dan Organizational Citizenship Behaviour (OCB) terhadap kinerja organisasi pemerintahan*. Jurnal manajemen teori dan terapan tahun 2, No. 2.

Nufus, Hayatun. 2011. *Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Kinerja Karyawan Di PT. Putra Pertiwi Karya Utama*. Skripsi. Jakarta : Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah

Simanullang, Mangasi Erick Parulian. 2010. *Pengaruh Dimensi-Dimensi Organizational Citizenship Behavior Pada Kinerja Akademis Mahasiswa (Studi pada Mahasiswa S1 Reguler Angkatan 2006 FE UNS)*. Skripsi. Surakarta : Fakultas Ekonomi, Universitas Sebelas Maret.

Nahrisah, Ezzah dan Imelda, Sarah. 2019. *Dimensi Organizational Citizenship Behavior (OCB) dalam Kinerja Organisasi*. Jurnal Ilmiah Kohesi Vol. 3 No. 3 Juli 2019