

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, PELATIHAN, DAN
PEMBERDAYAAN TERHADAP KEPUASAN KERJA
(Studi pada Pegawai Dinas Lingkungan Hidup Kota Semarang)**

S K R I P S I

**Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat
guna menyelesaikan studi akhir dan untuk memperoleh Gelar
Sarjana manajemen pada fakultas ekonomika dan bisnis
Universitas Stikubank
S e m a r a n g**



Oleh :

Nama : Kirana Gita Archia

N I M : 17.05.51.0288

Program Studi : S.1 Manajemen

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS STIKUBANK
S E M A R A N G
2 0 2 2**

PERNYATAAN KESIAPAN UJIAN AKHIR

Saya KIRANA GITA ARCHIA, dengan ini menyatakan bahwa laporan Tugas Akhir yang berjudul :

PENGARUH KEPEMIMPINAN, PELATIHAN, DAN PEMBERDAYAAN TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA DINAS LINGKUNGAN HIDUP KOTA SEMARANG

adalah benar hasil karya saya dan belum pernah diajukan sebagai karya ilmiah sebagian atau seluruhnya atau pihak lain.



KIRANA GITA ARCHIA
17.05.51.0288

Disetujui Oleh Pembimbing
Kami setuju laporan tersebut diajukan untuk Ujian Tugas Akhir
Semarang, 07 Februari 2022

Dr. HASAN ABDUL ROZAK, S.H., C.N., M.M.
Pembimbing



Dokumen ini diterbitkan secara elektronik.
Disertai QRCode untuk validasi.

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul
**PENGARUH KEPEMIMPINAN, PELATIHAN, DAN PEMBERDAYAAN TERHADAP
KEPUASAN KERJA PADA DINAS LINGKUNGAN HIDUP KOTA SEMARANG**

Ditulis oleh
NIM : **17.05.51.0288**
Nama : **KIRANA GITA ARCHIA**

Telah dipertahankan di depan Tim Dosen Penguji Tugas Akhir dan diterima sebagai salah satu syarat guna menyelesaikan Jenjang Program S1 Program Studi pada Fakultas EKONOMIKA DAN BISNIS Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang.

Semarang, 22-02-2022
Ketua



(Dr. HASAN ABDUL ROZAK, SH., CN., M.M)
NIDN. 0610116402

Sekretaris



(Dr. AGUS BUDI SANTOSO, M.Si)
NIDN. 0601126701

Anggota



(ANWAR MANSYUR, S.E., M.Sc)
NIDN. 0614068601

Mengetahui,
Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang
Fakultas EKONOMIKA DAN BISNIS
Dekan

(Dra. M.G. KENTRIS INDARTI, SE, M.Si, Ak, CA)
NIDN. 0618036702



SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR/ SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa TUGAS AKHIR / SKRIPSI dengan Judul :

PENGARUH KEPEMIMPINAN, PELATIHAN, DAN PEMBERDAYAAN TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA DINAS LINGKUNGAN HIDUP KOTA SEMARANG

yang telah diuji di depan tim penguji pada tanggal 16-02-2022, adalah benar hasil karya saya dan dalam TUGAS AKHIR /SKRIPSI ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik TUGAS AKHIR / SKRIPSI yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri.

Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah saya yang telah diberikan oleh Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang batal saya terima.

Semarang, 16-02-2022
Yang Menyatakan



(KIRANA GITA ARCHIA)
NIM. 17.05.51.0288

SAKSI 1
Tim Penguji



(Dr. HASAN ABDUL ROZAK, SH., CN., M.M)

SAKSI 2
Tim Penguji



(Dr. AGUS BUDI SANTOSO, M.Si)

SAKSI 3
Tim Penguji



(ANWAR MANSYUR, S.E., M.Sc)



HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

Diawali niat baik, sabar dan cerdas dalam proses, istikomah, tawakal menerima hasil dan bersyukur atas segala nikmat.

Bekerja untuk ibadah, bukan bekerja untuk kerja, maka keberkahan akan didapat

Lebih mulia peran kecil kontribusi besar daripada peran besar kontribusi kecil

PERSEMBAHAN

Karya tulis ini kupersembahkan kepada Papa, Mama, dan Kakak-kakakku tercinta yang senantiasa memberikan dorongan dan kasih sayangnya, juga kepada teman dan sahabatku yang selalu mendukungku serta Almamaterku Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang. Terimakasih untuk semuanya.

(Kirana Gita Archia)

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh kepemimpinan, pelatihan, dan pemberdayaan terhadap kepuasan kerja pegawai Dinas Lingkungan Hidup Kota Semarang. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 102 orang pegawai Dinas Lingkungan Hidup Kota Semarang. Penentuan sampel dalam penelitian ini menggunakan sampling jenuh. Alat analisis yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda. Hasil analisis dapat disimpulkan bahwa: Kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Pemberdayaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja

Kata kunci: kepemimpinan, pelatihan, pemberdayaan dan kepuasan kerja

ABSTRACT

The purpose of this study was to analyze the influence of leadership, training, and empowerment on job satisfaction of the Semarang City Environment Service's employees. The sample in this study were 102 employees of the Semarang City Environmental Service. Determination of the sample in this study using saturated sampling. The analytical tool used is multiple linear regression analysis. The results of the analysis can be concluded that: Leadership has a positive and significant effect on job satisfaction. Training has a positive and significant effect on job satisfaction. Empowerment has a positive and significant effect on job satisfaction

Keywords: leadership, training, empowerment and job satisfaction

KATA PENGANTAR

Puji syukur senantiasa penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul : **“Pengaruh Kepemimpinan, Pelatihan, Dan Pemberdayaan terhadap Kepuasan Kerja (Studi pada Pegawai Dinas Lingkungan Hidup Kota Semarang)”**.

Skripsi ini merupakan syarat yang mutlak dipenuhi oleh penulis untuk menyelesaikan program studi strata satu guna memperoleh gelar SM jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.

Dalam kesempatan ini dengan kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

- 1) Edy Winarno, S.T., M.Eng., selaku Rektor Universitas Stikubank. Semarang
- 2) M.G. Kentris Indarti, S.E., M.Si., AK., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang
- 3) Dr. Hasan Abdul Rozak, S.H., C.N,M.M., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan kepada penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
- 4) Seluruh staf pengajar dan karyawan di lingkungan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.
- 5) Papa, Mama, dan Kakak-kakakku yang telah memberikan cinta, kasih sayang, doa, motivasi dan dukungan baik moral maupun spiritual untuk menyelesaikan studi.

6) Teman-temanku dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga Allah SWT selalu memberikan taufiq, hidayah dan inayah serta menunjukkan yang terbaik dan membalas kebaikan yang telah diberikan dengan kebaikan pula. Dengan segala kerendahan hati semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat serta menambah wawasan bagi pembaca dan pihak lain yang berkepentingan.

Semarang, 24 Januari 2022
Penulis,



(Kirana Gita Archia)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	1
HALAMAN PERNYATAAN KESIAPAN UJIAN AKHIR	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	ii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Batasan Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 Teori Pertukaran Sosial.....	10
2.1.2 Kepemimpinan.....	11
2.1.3 Pelatihan	15
2.1.4 Pemberdayaan.....	19
2.1.5 Kepuasan Kerja.....	23
2.2 Penelitian Terdahulu	27
2.3 Pengembangan Hipotesis	29
2.3.1 Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja	29
2.3.2 Pengaruh Pelatihan terhadap Kepuasan Kerja	30
2.3.3 Pengaruh Pemberdayaan terhadap Kepuasan Kerja	31
2.4 Model Penelitian	33
2.4.1 Model Grafis	33
2.4.2 Model Matematis	33
BAB III METODE PENELITIAN.....	34
3.1 Obyek Penelitian	34
3.2 Jenis Penelitian.....	34
3.3 Populasi dan Pengambilan Sampel	35
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	35
3.5 Metode pengumpulan data.....	36
3.6 Definisi Konsep, Operasional dan Pengukuran Variabel	36
3.7 Metode Analisis Data.....	39

3.7.1	Deskripsi Responden	39
3.7.2	Deskripsi Variabel	39
3.8	Pengujian Instrumen	39
3.8.1	Uji Validitas	39
3.8.2	Uji Reliabilitas	40
3.9	Analisis Data	40
3.9.1	Analisis Regresi Berganda	40
3.9.2	Uji Goodness of Fit	41
3.9.3	Pengujian Hipotesis	42
BAB IV	ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	43
4.1	Analisis Data	43
4.1.1	Gambaran Umum Responden	43
4.1.2	Deskripsi Variabel Penelitian	47
4.1.3	Uji Intrumen Penelitian	52
4.1.4	Analisis Regresi Linier Berganda	56
4.1.5	Uji Model	57
4.1.6	Uji Hipotesis	58
4.2	Pembahasan	59
4.2.1	Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kepuasan kerja	59
4.2.2	Pengaruh Pelatihan terhadap Kepuasan kerja	60
4.2.3	Pengaruh Pemberdayaan terhadap Kepuasan kerja	60
BAB V	PENUTUP	62
5.1	Simpulan	62
5.2	Saran	62
5.3	Keterbatasan	63
5.4	Riset Mendatang	64
DAFTAR PUSTAKA		65
LAMPIRAN-LAMPIRAN		68

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Hasil Pra Survey Kepuasan Kerja pegawai Dinas Lingkungan Hidup..	2
Tabel 1. 2 Kuisisioner Pra Survey Variabel Kepemimpinan.....	3
Tabel 1. 3 Kuisisioner Pra Survey Variabel Pelatihan.....	5
Tabel 1. 4 Kuisisioner Pra Survey Variabel Pemberdayaan.....	6
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel.....	37
Tabel 4. 1Penyebaran Kuesioner.....	43
Tabel 4. 2 Jenis Kelamin Responden	44
Tabel 4. 3 Umur Responden.....	45
Tabel 4. 4 Tingkat Pendidikan Responden	46
Tabel 4. 5 Masa Kerja Responden	47
Tabel 4. 6 Kepemimpinan	48
Tabel 4. 7 Kompetensi	49
Tabel 4. 8 Pemberdayaan	50
Tabel 4. 9 Kinerja Pegawai	51
Tabel 4. 10 Hasil Uji Analisis Faktor	53
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas	55
Tabel 4. 12 Ringkasan Hasil Uji Regresi	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Grafis	33
--------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Ijin Riset.....	68
Lampiran 2 Surat Selesai Riset Dari Instansi.....	69
Lampiran 3 Kuesioner.....	70
Lampiran 4 Tabulasi Data.....	76
Lampiran 5 Out Put SPSS.....	87
Lampiran 6 Lembar Pembimbing	107
Lampiran 7 Hasil Turnitin.....	109