

**PENGARUH KOMPETENSI, BUDAYA KERJA, DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi empiris karyawan PT Inti Prima Motor Semarang)

S K R I P S I

**Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat guna
menyelesaikan studi akhir dan memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Stikubank
Semarang**



Disusun Oleh:

Nama : Julia Anggun Pangresti

NIM : 17.05.51.2005

Program Studi : S1 Manajemen

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS STIKUBANK
SEMARANG**

2021

HALAMAN PERSETUJUAN



Manuskrip skripsi ini telah memenuhi syarat dan kepada penyusun disetujui untuk mengikuti ujian pendarasan skripsi dengan judul :

**PENGARUH KOMPETENSI, BUDAYA KERJA, DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi empiris karyawan PT Inti Prima Motor Semarang)

Oleh :

Julia Anggun Pangresti

Nim : 17.05.51.2005

Progam Studi S1 Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang

Semarang 05 Februari 2022

Dosen pembimbing

Dr. Ignatius Bambang SukoPriyono, M.M.

NIDN : 0606015701

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul
**:PENGARUH KOMPETENSI, BUDAYA KERJA,DAN MOTIVASI TEHADAP KINERJA
KARYAWAN PT INTI PRIMA MOTOR SEMARANG**

Ditulis oleh
NIM : **17.05.51.2005**
Nama : **JULIA ANGGUN PANGRESTI**

Telah dipertahankan di depan Tim Dosen Penguji Tugas Akhir dan diterima sebagai salah satu syarat
guna menyelesaikan Jenjang Program S1 Program Studi pada Fakultas EKONOMIKA DAN BISNIS
Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang.

Semarang, 24-02-2022
Ketua

(Dr. IGNATIUS BAMBANG SUKO PRIYONO, M.M)
NIDN. 9990443214

Sekretaris



(Dr. Drs. MOHAMMAD FAUZAN, S.H., M.S.)
NIDN. 0007016001

Anggota



(Dr. Dra. LIE LIANA, M.MSI)
NIDN. 0603036501

Mengetahui,
Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang
Fakultas EKONOMIKA DAN BISNIS
Dekan



(Dra. M.G. KENTRIS INDARTI, SE, M.Si, Ak, CA)
NIDN. 0618036702



PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Julia Anggun Pangresti

NIM : 17.05.51.2005

Program Studi : Strata 1 (S1) Manajemen

Menyatakan bahwa SKRIPSI yang saya susun dengan judul :

PENGARUH KOMPETENSI, BUDAYA KERJA, DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi empiris karyawan PT Inti Prima Motor Semarang) tidak terdapat secara keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan, pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila Saya melakukan hal tersebut di atas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri itu. Bila kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dan hasil ujian skripsi ini.

Semarang, Agustus 2022

Yang menyetujui


(Julia Anggun Pangresti)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya ini saya persembahkan kepada:

1. Bangunku, tidurku, doaku, sujudku, bahagiaku dan sedihku aku tujukan kepada Allah SWT yang selalu melindungiku dan menerangi tiap jalanku
2. Ayah dan Ibuku yang selalu memberikan aku motivasi meskipun semua itu dilakukan dengan penuh penderitaan dan air mata yang semata mata ingin menjadikan aku anak yang berakhlak
3. Ayah dan Ibuku yang berdoa siang dan malam dan membantu membiayai di akhir perjuanganku, dengan penuh pengorbanan
4. Saudara-saudaraku yang selalu memberikan aku support dan semangat untuk menjadi wanita yang kuat
5. Seluruh Dosen Pengajar yang telah membimbing dan memberikan ilmu yang bermanfaat kepada saya.
6. Bagi lelaki spesialku “Misbachudin” terimakasih sudah selalu memberikan aku semangat untuk segera menyelesaikan akhir studiku.

(Julia Anggun Pangresti)

MOTTO

“Perbanyak bersyukur, kurangi mengeluh, buka mata ,jembarkan telinga, perluas hati, sadari kamu ada pada sekarang, bukan kemarin atau besok, nikmati setiap momendalam hidup, berpetualanglah”.

“Tiada kesuksesan yang diraih tanpa adanya usaha, kerja keras, dan doa.

“Ketka telah melakukan yang terbaik kita bisa, maka kegagalan bukan suatu yang harus disesalkan, tapi jadikanlah pelajaran atau motivasi diri”.

ABSTRAK

PENGARUH KOMPETENSI, BUDAYA KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(Studi empiris karyawan PT Inti Prima Motor Semarang)

Oleh : Julia Anggun Pangresti

17.05.51.2005

Penelitian ini dilakukan guna menganalisis pengaruh dari kompetensi, budaya kerja dan motivasi terhadap kinerja karyawan. Jenis data yang digunakan adalah data primer yang diperoleh secara langsung dari responden dengan menggunakan kuesioner. Populasi diambil dari seluruh karyawan di PT. Inti Prima Motor Semarang yang berjumlah 73 orang dan ditemukan responden sebesar 73 orang. Data diolah untuk pengujian hipotesis dengan menggunakan regresi linier berganda. Hasil pengujian diperoleh bahwa variabel kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, budaya kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: Kompetensi, Budaya Kerja, Motivasi, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

EFFECT OF COMPETENCE, WORK CULTURE AND MOTIVATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE

(Empirical study of employees of PT Inti Prima Motor Semarang)

By : Julia Anggun Pangresti

17.05.51.2005

This study was conducted to analyze the effect of competence, work culture and motivation on employee performance. The type of data used is primary data obtained directly from the respondents by using a questionnaire. The population was taken from all employee at PT. Inti Prima Motor Semarang, which amounted to 73 people and found respondents of 73 people . The data is processed for hypothesis testing using multiple linear regression. The test results obtained that the competence variable has a positive and significant effect on employee performance, work culture has a positive and significant effect on employee performance, motivation has a positive and significant effect on employee performance.

Keyword : Competence, Work culture, Motivation, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan rasa syukur sebanyak-banyaknya kepada Allah SWT atas segala nikmat dan karuniaNya sehingga peneliti mampu menyelesaikan penelitian dan skripsi yang berjudul : **“PENGARUH KOMPETENSI, BUDAYA KERJA, DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi empiris karyawan PT Inti Prima Motor Semarang)”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat Sarjana Manajemen Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.

Dalam proses penyusunan laporan skripsi ini banyak hambatan serta rintangan yang di hadapi, namun kendala tersebut dapat dilalui berkat adanya bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Ayah dan ibu, yang selalu memberi perhatian, kasih sayang, semangat, serta doa yang tidak henti-hentinya mengalir demi kelancaran peneliti dalam menyelesaikan penelitian skripsi ini
2. Dr. Edy Winarno, S.T., M. Eng. selaku Rektor Universitas Stikubank Semarang.
3. Dra. M.G. Kentris Indrati, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang yang telah memberikan kesempatan dalam penulisan skripsi ini.
4. Dr. Suhana, S.S., M.M. selaku Kepala Program Studi Strata Satu (S1) Manajemen Universitas Stikubank Semarang.
5. Dr. Ignatius Bambang Suko Priyono, M.M. selaku dosen pembimbing skripsi yang memberikan arahan dalam pembuatan laporan skripsi ini.
6. Bapak Tehma selaku Kepala HRD di PT Inti Prima Motor yang senantiasa mengizinkan saya untuk melakukan penelitian skripsi di PT Inti Prima Motor Semarang.

7. Ayah dan Ibuku yang berdoa siang dan malam dan membantu membiayai di akhir perjuanganku, dengan penuh pengorbanan
8. Bagi lelaki spesialku “Misbachudin” terimakasih sudah selalu memberikan aku semangat untuk segera menyelesaikan akhir studiku.
9. Bagi sahabatku “Devi Elviana Sari” terimakasih sudah menjadi keluh kesahku dan support aku
10. Bagi sahabat-sahabatku yang lainnya yang selalu memberikan aku motivasi dan dorongan
11. Teman-temanku manajemen angkatan 2017 yang selalu memberikan dorongan dan semangat.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan ini masih banyak kekurangan sehingga penulis mengharapkan masukan, kritik dan saran yang membangun demi memperbaiki dan menyempurnakan laporan ini.

Semoga skripsi ini dapat diterima dengan baik dan bermanfaat bagi pembaca sehingga dapat menjadi referensi pembaca dalam penelitiannya. Atas perhatiannya penulis ucapkan terimakasih.

Semarang, Februari 2020

Penulis

Julia Anggun Pangresti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Kinerja Karyawan	7
2.1.1. Pengertian Kinerja	7
2.1.2. Faktor yang mempengaruhi Kinerja	8
2.1.3. Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja	9
2.1.4. Dimensi dan Indikator Kinerja	10
2.2. Kompetensi	11
2.2.1. Pengertian Kompetensi	11
2.2.2. Manfaat Kompetensi	14
2.2.3 Faktor yang mempengaruhi Kompetensi	16
2.2.4. Dimensi dan Indikator Kompetensi	18
2.3. Budaya Kerja	19
2.3.1. Pengertian Budaya Kerja	19

2.3.2. Faktor- faktor Budaya Kerja	20
2.3.3. Manfaat Budaya Kerja	22
2.3.4. Unsur unsur Budaya Kerja	22
2.3.5. Dimensi dan Indikator Budaya Kerja	23
2.4. Motivasi.....	23
2.4.1. Pengertian Motivasi	23
2.4.2. Faktor-faktor Motivasi	25
2.4.3. Metode-metode Motivasi	26
2.4.4. Dimensi dan Indikator Motivasi	26
2.5. Review Penelitian Terdahulu	27
2.6. Hubungan Antar Variabel dan Pengembangan Hipotesis	31
2.6.1 Hubungan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan	31
2.6.2. Hubungan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	31
2.6.3. Hubungan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	32
2.7. Kerangka Pemikiran	32
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1. Objek Penelitian	34
3.2. Jenis Penelitian.....	34
3.3. Populasi dan Sampel	34
3.4. Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.5. Definisi Konsep dan Definisi Operasional Variabel.....	35
3.6. Skala Pengukuran Variabel	38
3.7. Uji Instrumen Penelitian.....	39
3.8. Analisis Data	40
3.9. Uji Model.....	41
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
4.1. Deskripsi Responden.....	43
4.2. Deskripsi Variabel.....	47
4.3. Pengujian Instrumen.....	53
4.3.1. Hasil Uji Validitas	53

4.3.2. Hasil Uji Reliabilitas.....	55
4.4. Analisis Data	56
4.4.1. Hasil Uji Model	57
4.4.2. Hasil Uji Hipotesis	58
4.4.2.1. Hasil Regresi.....	58
4.4.2.2. Hasil Uji t	59
4.5.Pembahasan.....	61
 BAB V PENUTUP	
5.1. Kesimpulan	65
5.2. Keterbatasan Penelitian.....	66
5.3. Saran	66
5.4. Implikasi	67
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN.....	74

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Data Pra survey Karyawan PT Inti Prima Motor emarang	3
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	31
Tabel 3.1. Definisi Konsep & Definisi Operasional Variabel	42
Tabel 4.1. Penyebaran Kuesioner.....	53
Tabel 4.2. Jenis Kelamin Responden	53
Tabel 4.3. Pendidikan Responden	55
Tabel 4.4. Masa Kerja Responden	56
Tabel 4.5. Tingkat Pendapatan Responden	57
Tabel 4.6. Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	58
Tabel 4.7. Deskripsi Variabel Kompetensi (X1).....	59
Tabel 4.8. Deskripsi Variabel Budaya Kerja (X2).....	61
Tabel 4.9. Deskripsi Variabel Motivasi (X2).....	62
Tabel 4.10. Hasil Uji Validitas	64
Tabel 4.11. Hasil Uji Reliabilitas	66
Tabel 4.12. Hasil Uji Regresi	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran.....	38
-------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner.....	74
Lampiran 2. Tabel Identitas dan Tabulasi Data	81
Lampiran 3. Tabel Deskripsi Responden	85
Lampiran 4. Tabel Statistik Deskripsi Variabel.....	96
Lampiran 5. Hasil Uji Validitas	114
Lampiran 6. Hasil Uji Reliabilitas	119
Lampiran 7. Hasil Uji Regresi Linier Berganda	121
Lampiran 8. Catatan Konsultasi dan Bimbingan.....	123
Lampiran 9. Keterangan Bebas Plagiarisme Turnitin	126