

**PENGARUH KOMUNIKASI, BUDAYA ORGANISASI DAN STRESS KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(Studi pada PT.Nusantara Sakti di Kota Demak)**

**S K R I P S I**

**Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat  
guna menyelesaikan studi akhir dan untuk memperoleh Gelar  
Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis  
Universitas Stikubank  
Semarang**



**Oleh :**

**Nama : Kurnia SusiloWati**

**NIM :15.05.51.0056**

**Program Studi : S.1 Manajemen**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS STIKUBANK**

**S E M A R A N G**

**2 0 2 2**

## **PERNYATAAN KESIAPAN UJIAN AKHIR**

Saya KURNIA SUSILO WATI, dengan ini menyatakan bahwa laporan Tugas Akhir yang berjudul :

### **PENGARUH KOMUNIKASI, BUDAYA ORGANISASI DAN STRESS KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

adalah benar hasil karya saya dan belum pernah diajukan sebagai karya ilmiah sebagian atau seluruhnya atau pihak lain.

KURNIA SUSILO WATI  
15.05.51.0056

Disetujui Oleh Pembimbing  
Kami setuju laporan tersebut diajukan untuk Ujian Tugas Akhir  
Semarang, 28 Januari 2022

Dr. BAMBANG SUKO PRIYONO, M.M. Pembimbing



Dokumen ini diterbitkan secara elektronik. Disertai QRCode untuk validasi.

# HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul  
**PENGARUH KOMUNIKASI, BUDAYA ORGANISASI DAN STRESS KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN**

Ditulis oleh  
NIM : **15.05.51.0056**  
Nama : **KURNIA SUSILO WATI**

Telah dipertahankan di depan Tim Dosen Penguji Tugas Akhir dan diterima sebagai salah satu syarat guna menyelesaikan Jenjang Program S1 Program Studi pada Fakultas EKONOMIKA DAN BISNIS Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang.

Semarang, 06-03-2022  
Ketua



(Dr. IGNATIUS BAMBANG SUKO PRIYONO, M.M) NIDN.  
9990443214

Sekretaris



(Dr. TRISTIANA RIJANTI, S.H, M.M.)  
0604086401

Anggota



(ASKAR YUNianto, SE., M.Si) NIDN.  
NIDN. 0623066401

Mengetahui,  
Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang Fakultas  
EKONOMIKA DAN BISNIS Dekan



(Dra. M.G. KENTRIS INDARTI, SE, M.Si, Ak, CA) NIDN.  
0618036702



## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR/ SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa TUGAS AKHIR / SKRIPSI dengan Judul :

**PENGARUH KOMUNIKASI, BUDAYA ORGANISASI DAN STRESS KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

yang telah diuji di depan tim penguji pada tanggal 16-02-2022, adalah benar hasil karya saya dan dalam TUGAS AKHIR /SKRIPSI ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik TUGAS AKHIR / SKRIPSI yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri.

Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah saya yang telah diberikan oleh Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang batal saya terima.

Semarang, 16-02-2022  
Yang Menyatakan



(KURNIA SUSILO WATI)  
NIM. 15.05.51.0056

SAKSI 1  
Tim Penguji



SAKSI 2  
Tim Penguji



(Dr. IGNATIUS BAMBANG SUKO PRIYONO, M.M)

SAKSI 3  
Tim Penguji

(Dr. TRISTIANA RIJANTI, S.H, M.M.)



(ASKAR YUNianto, SE., M.Si)



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan Digisign Unisbank. Untuk memastikan keasliannya, silahkan scan QRCode dan pastikan diarahkan ke alamat <https://digisign.unisbank.ac.id>

## **HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO**

“Sukses adalah saat persiapan dan kesempatan bertemu”.

(Bobby Unser)

“Kemuliaan akan didapat ketika Anda memiliki ilmu”.

(Ki Hajar Dewantara)

“Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman di antaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat”.

(QS. Al-Mujadalah:11)

### **PERSEMBAHAN**

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas besar karunia yang telah engkau limpahkan kepadaku dan juga kedua orang tuaku yang telah berusaha memberikan aku dukungan dan doa. Hingga akhirnya aku bangkit untuk semangat mengerjakan skripsi ini sampai tuntas. Karya tulis ini kupersembahkan kepada keluargaku Bapak, Ibu, kakak-kakakku dan sahabatku yang senantiasa memberikan dorongan semangat, doa, kasih sayang, dan perhatian. Aku hanya bisa mengucapkan banyak berterima kasih serta bersyukur kepada kalian semua tanpa dukungan kalian aku tidak akan bisa semangat menyelesaikan skripsi ini, semoga Allah SWT membalas kemuliaan hatikalien.

(Kurnia Susilo Wati)

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur senantiasa penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul :

**“PENGARUH KOMUNIKASI, BUDAYA ORGANISASI DAN STRESSKERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN(Studi pada PT.Nusantara Sakti di Kota Demak)”.**

Skripsi ini merupakan syarat yang mutlak dipenuhi oleh penulis untuk menyelesaikan program Strata Satu (S1) guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) jurusan Manajemen di Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.

Dalam kesempatan ini dengan kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

- 1) Bapak Dr. Edy Winarno, S.T.,M.Eng. selaku Rektor Universitas StikubankSemarang.
- 2) Ibu Dra. M. G. Kentris Indarti, S.E.,M.Si.,Ak.,CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas StikubankSemarang.
- 3) Bapak Suhana, S.S.,M.Mselaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Stikubank Semarang.
- 4) Bapak Dr. Bambang Suko.P.,M.M, selaku dosen pembimbing yang telah bersedia memberikan waktu untuk membimbingdan mengarahkan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsiini.
- 5) Bapak Bambang Sutedjo, DRS.,M.M selaku dosen wali yang telahmemberikan dukungan semangat, doa serta arahan selama masa studi awal hinggaakhir.
- 6) Ibu dan Bapak Dosen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas StikubankSemarang.
- 7) Seluruh staf pengajar dan karyawan di lingkungan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas StikubankSemarang.

- 8) Bapak, Ibu yang telah memberikan cinta, kasih sayang, doa, motivasi dan dukungan baik moral maupun spiritual untuk menyelesaikan studi.
- 9) Teman-teman dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga Allah SWT selalu memberikan taufiq, hidayah dan inayah serta menunjukkan yang terbaik dan membalas kebaikan yang telah diberikan dengan kebaikan pula. Dengan segala kerendahan hati semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat serta menambah wawasan bagi pembaca dan pihak lain yang berkepentingan.

Semarang, 22 Desember 2021

Penulis,

(Kurnia Susilo Wati)

## DAFTAR ISI

<b>HALAMANJUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMANPERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMANPENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMANKEASLIANPENELITIAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN MOTTODANPERSEMBAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACK .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATAPENGANTAR .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 LatarBelakang .....	1
1.2 PerumusanMasalah.....	7
1.3 PembatasanMasalah .....	8
1.4 TujuanPenelitian.....	8
1.5 KegunaanPenelitian.....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KAJIAN EMPIRIS DAN HIPOTESIS</b>	
2.1 TinjauanPustaka.....	10
2.1.1 PengertianKomunikasi.....	11
2.1.1.1 FungsiKomunikasi.....	11
2.1.1.2 Bentuk-BentukKomunikasi .....	12
2.1.1.3 ProsesKomunikasi .....	13
2.1.1.4 KomunikasiDalamOrganisasi .....	14
2.1.1.5 IndikatorKomunikasi .....	16
2.1.2 PengertianBudayaOrganisasi .....	16
2.1.2.1 FungsiBudayaOrganisasi .....	16
2.1.2.2 ManfaatBudayaOrganisasi.....	17
2.1.2.3 IndikatorBudayaOrgnisasi .....	17



2.1.3.1	Pengertian Stress Kerja.....	19
2.1.3.2	Indikator Stress Kerja .....	19
2.1.3.3	Usaha-Usaha Mengatasi Stress Kerja.....	23
2.1.4.1	Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja Karyawan.....	24
2.1.4.2	Indikator Kinerja Karyawan.....	25
2.1.4.3	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	26
2.2	Kajian Riset Empiris.....	28
2.3	Pengembangan Hipotesis.....	35
2.3.1	Hubungan Antara Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	35
2.3.2	Hubungan Antara Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	36
2.3.3	Hubungan Antara Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	36
2.4	Model Penelitian.....	37
2.4.1	Model Grafis.....	38
2.4.2	Model Matematis .....	39

### **BAB III METODA DAN DESAIN PENELITIAN**

3.1	Objek Penelitian.....	40
3.2	Populasi dan Sampel.....	40
3.2.1	Populasi.....	40
3.2.2	Sampel .....	40
3.3	Jenis Data dan Sumber Data .....	41
3.3.1	Jenis Data.....	41
3.3.2	Data Primer .....	41
3.4	Definisi Konsep dan Operasional .....	42
3.5	Pengujian Instrumen Penelitian .....	47
3.5.1	Uji Validitas.....	47
3.5.2	Uji Reabilitas .....	47
3.6	Metode Analisa Data .....	49
3.6.1	Analisis Regresi Linier Berganda.....	49
3.7	Uji Model.....	50
3.7.1	Uji F.....	50
3.7.2	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	50

3.8 Uji Hipotesis .....	51
3.8.1 Uji t .....	51

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Deskripsi Penelitian .....	52
4.1.1 Deskripsi Responden .....	52
4.1.2.1 Deskripsi Variabel .....	55
4.3 Hasil Uji Instrumen Penelitian.....	72
4.3.1 Uji Validitas .....	72
4.3.2 Uji Reabilitas .....	74
4.4 Analisis Regresi Linier Berganda .....	76
4.5 Uji Kesesuaian Model.....	77
4.5.1 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	77
4.5.2 Uji F (Anova).....	77
4.6 Uji t (Uji Hipotesis) .....	78
4.6.1 Hasil Uji Hipotesis Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan .....	78
4.6.2 Hasil Uji Hipotesis Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan .....	78
4.6.3 Hasil Uji Hipotesis Stress Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	78
4.7 Pembahasan .....	78
4.7.1 Pengaruh Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan .....	79
4.7.2 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.....	80
4.7.3 Pengaruh Stress Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	81

**BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN IMPLIKASI**

5.1 Kesimpulan .....	82
5.2 Keterbatasan Penelitian .....	83
5.3 Implikasi Penelitian .....	83
5.4 Saran .....	83

<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>84</b>
----------------------------	-----------

<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>87</b>
-----------------------	-----------

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pencapaian Aktual Akumulasi Target .....	5
Tabel 2.1 Hasil Analisis Tedahulu .....	28
Tabel 3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	42
Tabel 4.1 Penyebaran Kuesioner dan Pengumpulan Data .....	52
Tabel 4.2 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	53
Tabel 4.3 Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan .....	53
Tabel 4.4 Identitas Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	54
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Tentang Komunikasi .....	56
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Tentang Budaya Organisasi .....	60
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Tentang Stress Kerja .....	67
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Tentang Kinerja Karyawan .....	70
Tabel 4.9 Uji Validitas .....	72
Tabel 4.10 Uji Reliabilitas .....	74
Tabel 4.11 Hasil Analisis Regresi .....	75

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2 Model Grafis .....	38
-------------------------------	----

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner .....	88
Lampiran 2 Output SPSS .....	93
Lampiran 3 Tabulasi Data .....	117
Lampiran 4 Surat Ijin Riset Penelitian .....	126
Lampiran 5 Catatan Konsultasi Bimbingan .....	128
Lampiran 6 Surat Keterangan Bebas Turnitin .....	132
Lampiran 7 Berita Acara .....	135