

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PERUMDA AIR MINUM TIRTA
MOEDAL KOTA SEMARANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat guna menyelesaikan studi akhir dan
untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomika dan
Bisnis**

Universitas Stikubank

Semarang



Oleh:

Riana Handayani

18.05.51.0033

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS STIKUBANK (UNISBANK) SEMARANG**

2022

HALAMAN JUDUL

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PERUMDA AIR MINUM TIRTA
MOEDAL KOTA SEMARANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat guna menyelesaikan studi akhir dan
untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomika dan
Bisnis**

Universitas Stikubank

Semarang



Oleh:

Riana Handayani

18.05.51.0033

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS STIKUBANK (UNISBANK) SEMARANG**

2022

HALAMAN PERSETUJUAN



**Manuskrip Skripsi ini telah memenuhi syarat dan kepada penyusun disetujui
untuk mengikuti ujian pendadaran skripsi dengan judul:**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PERUMDA AIR MINUM TIRTA
MOEDAL KOTA SEMARANG**

Oleh:

Riana Handayani

NIM: 18.05.51.0033

Program Studi S1 Manajemen

Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank

Semarang

Semarang, 5 Februari 2022

Dosen Pembimbing



Dr. Kasmari, M.MSi

NIDN: 062006401

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul
**PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PERUMDA AIR MINUM TIRTA MOEDAL KOTA SEMARANG**

Ditulis oleh
NIM : **18.05.51.0033**
Nama : **RIANA HANDAYANI**

Telah dipertahankan di depan Tim Dosen Penguji Tugas Akhir dan diterima sebagai salah satu syarat
guna menyelesaikan Jenjang Program S1 Program Studi pada Fakultas EKONOMIKA DAN BISNIS
Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang.

Semarang, 04-03-2022
Ketua



(Dr. Drs. KASMARI, M.MSi)
NIDN. 0620016401

Sekretaris



(ASKAR YUNianto, SE., M.Si)
NIDN. 0623066401

Anggota



(Dr. SRI NAWATMI, SE., M.Si)
NIDN. 0627046701

Mengetahui,
Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang
Fakultas EKONOMIKA DAN BISNIS
Dekan



(Dra. M.G. KENTRIS INDARTI, SE, M.Si, Ak, CA)
NIDN. 0618036702



PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA SKRIPSI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR/ SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa TUGAS AKHIR / SKRIPSI dengan Judul :

PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PERUMDA AIR MINUM TIRTA MOEDAL KOTA SEMARANG

yang telah diuji di depan tim penguji pada tanggal 17-02-2022, adalah benar hasil karya saya dan dalam TUGAS AKHIR /SKRIPSI ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik TUGAS AKHIR / SKRIPSI yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri.

Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah saya yang telah diberikan oleh Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang batal saya terima.



SAKSI 1
Tim Penguji



(Dr. Drs. KASMARI, M.MSi)

SAKSI 2
Tim Penguji



(ASKAR YUNIANTO, SE., M.Si)

SAKSI 3
Tim Penguji



(Dr. SRI NAWATMI, SE., M.Si)



HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya ini saya persembahkan kepada mendiang Papa saya yang sangat ingin melihat saya menjadi wisudawati tahun ini tetapi Tuhan telah memanggil beliau terlebih dahulu, sewaktu beliau masih hidup juga selalu mendukung dan percaya kepada saya bahwa saya bisa menggapai mimpi-mimpi saya. Kepada Mama dan Adik saya yang selalu memberikan dukungan dan doa, juga kepada semua sahabat dan teman-teman saya yang tidak pernah berhenti memberikan saya dorongan dan semangat, serta Almamater saya Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang. Tanpa mereka, saya tidak dapat menyelesaikan studi ini dengan lancar dan baik. Terima kasih untuk semuanya.

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'R. H. J.', with a small horizontal line underneath.

NIM: 18.05.51.0033

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Kepemimpinan, Lingkungan Kerja dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan Perumda Air Minum Tirta Moedal Kota Semarang”. Skripsi ini disusun sebagai syarat kelulusan untuk meraih gelar Sarjana Manajemen (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang.

Penulis menyadari bahwa selesainya karya skripsi ini pastinya tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Berbagai kendala dapat teratasi dengan adanya bantuan, arahan bimbingan, dan dukungan sehingga skripsi selesai dengan tepat waktu. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati yang tulus, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Edy Winarno, M.Eng. selaku Rektor Universitas Stikubank Semarang
2. Dra. MG. Kentris Indarti, S.E., M.Si., Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang
3. Dr. Suhana, S.S., M.M selaku Ketua Program Studi S1-Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang
4. Dr. Kasmari, M.MSi selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah memberikan semangat dan arahan terhadap penyusunan skripsi.

5. Keluarga saya yang tiada henti memberikan doa dan dukungan kepada saya untuk selalu bersemangat dalam meraih mimpi saya
6. Semua sahabat dan teman saya yang selalu mendukung tanpa henti dan juga memberikan semangat agar dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Penulis menyadari bahwa karya skripsi ini masih terdapat kekurangan dan jauh dari kata sempurna karena terbatasnya ilmu pengetahuan dan pengalaman penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak. Semoga karya skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca, dan pihak yang relevan khususnya dalam pengembangan ilmu manajemen ke depannya.

Sekian dan terima kasih.



Riana Handayani
(NIM: 18.05.51.0033)

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA SKRIPSI	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah dan Pembatasan Masalah.....	5
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KAJIAN EMPIRIS DAN HIPOTESIS	8
2.1. Landasan Teori.....	8
2.1.1. Manajemen.....	8

2.1.2. Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.2.1. Peran Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2.1.3. Kinerja Karyawan	12
2.1.3.1. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	14
2.1.4. Kepemimpinan	16
2.1.4.1. Dimensi dan Indikator Kepemimpinan	16
2.1.5. Lingkungan Kerja.....	18
2.1.5.1. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja.....	19
2.1.6. Motivasi	20
2.1.6.1. Dimensi dan Indikator Motivasi	21
2.2. Penelitian Terdahulu	23
2.3. Kerangka Pikir Penelitian	25
2.4. Hipotesis Penelitian.....	26
2.4.1. Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan.....	26
2.4.2. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	27
2.4.3. Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan	28
BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1. Populasi dan Sampel	29
3.1.1. Populasi	29
3.1.2. Sampel.....	29
3.2. Jenis dan Sumber Data	30

3.2.1. Jenis Data	30
3.2.2. Sumber Data.....	31
3.3. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	31
3.3.1. Definisi Operasional.....	31
3.3.2. Operasional Variabel.....	31
3.3.2.1. Variabel Independen	31
3.3.2.2. Variabel Dependen.....	32
3.3.3. Pengertian Pengukuran Variabel.....	33
3.3.4. Tingkat Ukuran	34
3.3.5. Instrumen Pengukuran Variabel.....	35
3.4. Uji Instrumen	36
3.4.1. Uji Validitas	36
3.4.2. Uji Reliabilitas	37
3.5. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis	37
3.5.1. Analisis Regresi Multi Variabel.....	38
3.5.2. Alat Uji Statistik.....	40
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	42
4.1. Deskripsi Responden.....	42
4.1.1. Deskripsi Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	42
4.1.2. Deskripsi Responden berdasarkan Umur	43
4.1.3. Berdasarkan Pendidikan.....	43

4.1.4. Berdasarkan Masa Kerja	44
4.2. Deskripsi Variabel.....	45
4.2.1. Kepemimpinan (X1)	45
4.2.2. Lingkungan Kerja (X2).....	46
4.2.3. Motivasi (X3).....	47
4.2.4. Kinerja Karyawan (Y).....	48
4.3. Uji Instrumen	49
4.3.1. Uji Validitas	49
4.3.2. Uji Reliabilitas	51
4.4. Uji Regresi Linier Berganda	52
4.4.1. Uji Model	53
4.4.1.1. Koefisien Determinasi.....	53
4.4.1.2. Uji F	54
4.5. Uji Hipotesis	54
4.6. Pembahasan.....	55
BAB V KESIMPULAN DAN KETERBATASAN.....	58
5.1. Kesimpulan	58
5.2. Keterbatasan.....	58
DAFTAR PUSTAKA	59
LAMPIRAN.....	62